

RENDICONTO SULL'ATTIVITÀ DI GESTIONE DEI RECLAMI

Il presente rendiconto è predisposto in ottemperanza alle Disposizioni di Vigilanza della Banca d'Italia del 29 luglio 2009 riguardanti la "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari" e successive integrazioni, in forza del quale gli intermediari sono tenuti annualmente a redigere e rendere pubblico un rendiconto sull'attività di gestione dei reclami ricevuti. A tal fine si rende noto che nel corso del 2021, la Western Union International Bank GmbH, succursale italiana, ha gestito 6 reclami. Le principali motivazioni sono riconducibili a 1) lamentele di tipo commerciale 2) lamentele su procedure applicate 3) Problematiche relative a malfunzionamento di piattaforme

ANNUAL COMPLAINT REPORT

This report is published, following the Supervisory provisions of Bank of Italy, 29 July 2009, on "Transparency requirements on banking and financial activities", requiring intermediaries to prepare and publish an annual report of the complaints handled during the previous year. For this purpose, please be informed that the Italian Branch of Western Union International Bank GmbH received 6 complaints, mainly referring to 1) complaints related to business control 2) complaints on service procedural 4) complaints on system issues.

Western Union Business Solutions | via Barberini 68, 00187 Roma
Numero di telefono: 0039 06 87410 437 | Italia@westernunion.com | business.westernunion.it

© 2022 Western Union Holdings, Inc. Tutti i diritti riservati.

Western Union Business Solutions è una linea di business di The Western Union Company e offre servizi in Italia attraverso Western Union International Bank GmbH, succursale italiana (di seguito "Western Union Business Solutions"), totalmente detenuta da Western Union.

Western Union International Bank GmbH succursale italiana, con sede legale a Roma in via Barberini 68, 00187, iscritta al Registro delle Imprese di Roma, codice fiscale, partita IVA e numero di registrazione 13068651002, ed iscritta all'Albo degli Istituti Bancari come succursale di banca comunitaria, tenuto presso Banca d'Italia, con il numero 3446, è la sede secondaria di Western Union International Bank GmbH, società di diritto austriaco con sede legale a Vienna presso The Icon Vienna (Turm 24), Wiedner Gürtel 13, 1100, Austria, con capitale sociale di € 12.000.000, iscritta al Registro delle Imprese austriaco con il numero 256184t ed all'albo delle banche tenuto presso l'Autorità di Vigilanza Austriaca («Finanzmarktaufsicht»), ed avente come socio unico, e quindi soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Western Union Overseas Limited.