

Témoignage client :

# Le Groupe Salaün



**Amener votre gestion du risque de change vers de nouveaux horizons**

## PROFIL DE LA SOCIÉTÉ

Nom:

Groupe Salaün

Lieu:

France

Activité:

Tour opérateur et agences de voyages

## EN RÉSUMÉ

Défis :

Sécuriser les marges et fixer les prix catalogue sans subir en permanence la fluctuation des devises.

Solution :

Stratégie de couverture personnalisée.  
Gestion simple et efficace des paiements internationaux.

Résultats :

Coûts des expositions au risque de change maîtrisés, marges protégées et prix garantis.

Défis :

## Stabiliser les marges et garantir les prix catalogue

Avec plus de 80 ans d'expérience et un chiffre d'affaires d'environ 220 millions d'euros le groupe Salaün est un acteur majeur sur le marché du tourisme. Parmi les 15 sociétés que compte le groupe, deux tour-opérateurs organisent et distribuent des voyages, à la fois en propre mais aussi à travers un réseau de partenaires, sous la marque National Tours et Salaün Holidays.

Dans le cadre de la fabrication de ses voyages à l'étranger, le groupe Salaün achète des prestations auprès des agences réceptives sur place. Ces dernières centralisent la relation avec les fournisseurs locaux, les règlements s'effectuant le plus souvent dans la devise du pays du réceptif.

Les réceptifs du groupe sont basés aux quatre coins de la planète. La gestion des paiements internationaux et du risque de change devient donc coûteuse et très complexe.

En effet, il est difficile pour le groupe d'établir à l'avance des prix sur un an du fait de la fluctuation des taux. Par ailleurs, l'impact de l'exposition au risque de change est plus difficile à gérer étant donné le nombre de devises traitées.

## Des paiements internationaux maîtrisés grâce à une couverture de change efficace

Solution :

### Une stratégie de couverture personnalisée et une gestion des paiements efficace

Grâce à la plateforme de paiement en ligne GlobalPay, le groupe Salaün peut effectuer ses transactions dans plus de 130 devises et en faire le suivi en toute simplicité.

Le vaste réseau financier dont dispose Western Union Business Solutions à travers le monde leur permet des envois de fonds rapides. Des notifications automatiques par e-mail sont envoyées aux bénéficiaires pour les tenir informés dès la réception des paiements.

La fonctionnalité fx360, disponible sur la plateforme en ligne, permet une intégration complète avec le système ERP du groupe sans qu'il soit nécessaire de faire évoluer leur système informatique. "L'interfaçage de la plateforme GlobalPay avec notre système ERP est une fonctionnalité essentielle au regard du volume de paiements que nous devons traiter chaque semaine", explique Lucile Blanvillain, Trésorière du Groupe.

Le groupe Salaün entretient une relation de confiance avec Western Union Business Solutions, notamment grâce à la présence d'un chargé d'affaires spécialisé dans l'univers du voyage, qui leur offre un suivi dédié.

---

*"Je recommande sans hésitation les services de Western Union Business Solutions aux sociétés opérant dans l'univers du voyage, et de manière générale, à toutes les sociétés confrontées à des problématiques de gestion du change et de trésorerie en devises."*

– Lucile Blanvillain  
Trésorière  
du Groupe Salaün

---

De par la connaissance de ce secteur d'activité, Western Union Business Solutions a proposé et mis en place diverses stratégies en adéquation avec les besoins spécifiques du groupe.

Résultat :

### Coûts maîtrisés, marges protégés et prix fixes

Aujourd'hui, le groupe Salaün peut régler ses réceptifs en devises partout dans le monde en toute transparence.

"Nous confions la totalité de nos flux internationaux à Western Union Business Solutions, notamment pour régler nos voyages moyen et long courrier vers des pays comme les États-Unis, la Norvège, le Canada, l'Afrique du Sud et le Vietnam. Plusieurs paiements en USD, CAD, NOK, SEK, ZAR et GBP sont ainsi réalisés chaque semaine et ce sans avoir besoin de posséder un compte en devises", indique Lucile Blanvillain. "Par ailleurs nous disposons d'une totale transparence au niveau des cotations. Nous connaissons exactement le taux appliqué et le coût associé avant l'envoi des fonds".

Le groupe a également réussi à sécuriser ses marges et à garantir les mêmes prix tout au long de l'année à ses clients grâce à la mise en place de stratégies de couverture contre le risque de change. "Avec Western Union Business Solutions nous pouvons mettre en place la stratégie de change qui nous convient le mieux. Les *Contrats à terme* nous donnent la possibilité d'envoyer des fonds à tout moment selon nos besoins d'achats. Les *Options de change* ont, quant à elles, l'avantage de nous faire bénéficier des mouvements favorables du marché", précise Lucile Blanvillain.

© 2015 Western Union Holdings, Inc. Tous droits réservés.

Western Union Business Solutions est une unité opérationnelle de Western Union Company et fournit des services en France par le biais de ses filiales en propriété exclusive Western Union International Bank GmbH, succursale française, et Custom House Financial (UK) Limited (collectivement désignées par « WUBS » ou « Western Union Business Solutions »).

Custom House Financial (UK) Limited (Numéro d'entreprise 04380026. Adresse officielle 2ème étage, 12 Appold Street, London EC2A 2AW, inscription en Angleterre) est autorisée par la Financial Conduct Authority dans le cadre des réglementations de paiement 2009 (référence d'enregistrement 517,165) pour la provision des services de paiement. Western Union International Bank GmbH, succursale française, Tour Manhattan, 5-6 place de l'Iris, 92095 Paris La Défense Cedex, France, RCS Nanterre 750 938 094, une succursale de Western Union International Bank GmbH (numéro d'inscription 256184t) Schubertring 11, 1010 Vienne, Autriche. Pour plus d'informations concernant l'entité juridique fournissant un service particulier, veuillez consulter les termes et conditions applicables à ce service.

Cette brochure a été préparée exclusivement à des fins d'information et ne crée en aucune manière une obligation contraignante pour l'une ou l'autre partie. Les relations entre vous et WUBS seront régies par les conditions générales applicables. Aucune déclaration, garantie ou condition d'aucune sorte, expresse ou tacite, n'est formulée ou donnée dans cette brochure.

[contact.fr@westernunion.com](mailto:contact.fr@westernunion.com)  
[business.westernunion.fr](http://business.westernunion.fr)

