

DAS IST AIDUCATION INTERNATIONAL



Ein Fallbeispiel



KUNDENPROFIL

Name:

Aiducation International

Internetseite:

www.aiducation.org

Sitz:

Schweiz, Kenia, Philippinen, USA, Deutschland und Grossbritannien

Branche:

Gemeinnützige Organisation

HIGHLIGHTS

Herausforderung:

Bank- und Transaktionsgebühren, unvorhersehbare Wechselkurse, blockierte Zahlungen

Lösung:

Retail payments mit minimalen Gebühren, transparente Kosten

Resultat:

Geringere Aufwendungen und weltweit rasche Zahlungen

DIE HERAUSFORDERUNG:

Hohe Bankgebühren und blockierte Zahlungen

Aiducation International ist eine gemeinnützige Organisation, die sich dem Zugang zu Bildung verschrieben hat. Aiducation International wurde 2007 von Teilen der Bürgergesellschaft von Kenia gegründet. Die Organisation vergibt leistungsorientierte Gymnasialstipendien an intelligente, aber bedürftige Schüler in Entwicklungsländern (zurzeit liegt der Schwerpunkt auf Kenia und den Philippinen). Die Schüler nehmen am einzigartigen Mentoring-Programm von Aiducation teil und werden so Teil eines Netzwerks zukünftiger Entscheidungsträger, die ihren Gemeinschaften etwas zurückgeben.

Gemeinsam mit ihren Spendern und Partnern unterstützt Aiducation die Schüler dabei, ihre Chancen im Leben zu nutzen. Gleichzeitig wird das Humankapital in Entwicklungsländern dabei unterstützt, sein tatsächliches Potenzial zu realisieren. Spender stellen die finanziellen Ressourcen für den Zugang zum Gymnasium («Aid to Education») bereit, während die Partner, die vor allem aus dem Unternehmenssektor stammen, Mentoring- und Coaching-Programme für die Schüler anbieten, um deren persönliche Entwicklung zu fördern. Hierzu zählen beispielsweise Führungstrainings, Start-up Boot Camps oder Corporate Career Academies («Education to Aid»). Durch die Kombination dieser beiden Elemente wird jede Spende zu einer langfristigen Investition in Humanpotenzial mit maximierter Wirkung.

Dank eines Stipendiums von Aiducation können Schüler das Gymnasium abschliessen und haben damit deutlich bessere Aussichten, einen Arbeitsplatz zu finden, zu studieren und ihre Familien, Gemeinschaften und sogar Länder zu unterstützen.

Aiducation arbeitete früher mit etablierten Banken zusammen, stellte dann aber fest, dass die Gebühren und Wechselkurse unvorhersehbar waren. Die Organisation brauchte zudem eine Lösung, um Bargeld direkt dorthin zu überweisen, wo es benötigt wird. Im Jahr 2013 ging Aiducation eine Partnerschaft mit Western Union Business Solutions ein, um die Mittelüberwachung und das Cashflowmanagement zu verbessern. Die Organisation kann nun von einer Plattform aus (WU® GlobalPay) Geld überweisen oder verschicken.

Kostentransparenz und rasche Überweisungen in Lokalwährung

DIE LÖSUNG:

Retail payments mit minimalen Gebühren, transparente Kosten

Wenn sie Geld ins Ausland überwies, arbeitete Aiducation früher mit Banken zusammen. Allerdings waren die Gebühren und Wechselkurse unvorhersehbar. Als die lokale Partnerbank in Kenia im Oktober 2015 ihre Aktivitäten gänzlich einstellte, wurden die von Aiducation bereits überwiesenen Gelder gesperrt. Zudem war es unmöglich, dringend benötigte zusätzliche Mittel über das Bankensystem zu verschicken.

Mit dem Wechsel zu Western Union konnte Aiducation ihre Tätigkeit in dieser Notfallsituation auch ohne Verbindung zu lokalen Banken fortsetzen.

Die Organisation nutzt die Plattform WU® GlobalPay sowie Massenzahlungen, um Geld schnell und unkompliziert an lokale Partner auf der ganzen Welt zu schicken. WU® NGO GlobalPay bietet Aiducation zudem Zugang zu Echtzeit-Wechselkursen. Diese ermöglichen vollständige Kostentransparenz, bevor internationale Zahlungen verschickt werden oder eingehen.

«Mit Western Union Business Solutions gibt es keine unliebsamen Überraschungen», erklärt Matthias Meier, CEO von Aiducation Schweiz. «Wir wissen im Voraus genau, wie viel eine Transaktion kosten wird, und zwar unabhängig davon, ob es sich um eine Überweisung oder eine Barzahlung in Lokalwährung handelt. Es gibt keine versteckten Gebühren, Kommissionen oder Transaktionskosten und uns ist der Wechselkurs bekannt, bevor wir die Zahlung verschicken.»

DIE ERGEBNISSE:

Geringere Aufwendungen und weltweit rasche Zahlungen

Heute sind die Überweisungskosten für Aiducation vollkommen transparent. In der Folge hat sie ihre Kosten für Finanztransaktionen erheblich gesenkt. Die Organisation verschickt Zahlungen (weltweit und rund um die Uhr) direkt von der Onlineplattform aus.

Aiducation zufolge sind die internationalen Zahlungen mit Western Union Business Solutions transparenter. «Wir pflegen ein hervorragendes Arbeitsverhältnis mit Western Union Business Solutions und ihr Kundendienst handelt stets proaktiv. Wir haben einen geschätzten Partner gefunden, um unsere Zahlungen effektiv zu verwalten. Die Kosten sind minimal und die Zahlungen erfolgen pünktlich», erklärt Matthias Meier, CEO von Aiducation Schweiz.

Um die mit der Währungsvolatilität verbundenen Risiken zu senken, hat Aiducation begonnen, einen Teil des Fremdwährungsvolumens durch Terminkontrakte abzusichern. So können Gelder budgetiert werden und Aiducation kann sicherstellen, dass diese vollumfänglich für die Projekte eingesetzt werden.

“ RETAIL PAYMENTS SIND EIN EINZIGARTIGER SERVICE. SIE SIND EIN WICHTIGES INSTRUMENT FÜR GEMEINNÜTZIGE ORGANISATIONEN WIE AIDUCATION. WIR KÖNNEN WELTWEIT UND RUND UM DIE UHR ÜBERWEISUNGEN UND BARZAHLUNGEN IN LOKALWÄHRUNG VERSCHICKEN UND DIE KOSTEN SIND DABEI VOLLSTÄNDIG TRANSPARENT. ES GIBT KEINE UNLIEBSAMEN ÜBERRASCHUNGEN UND WIR KÖNNEN GEMEINSAM MIT WESTERN UNION ALS UNSEREM VERTRAUENSWÜRDIGEN PARTNER IM LEBEN DER SCHÜLER ETWAS BEWIRKEN. ”

Matthias Meier, CEO von Aiducation Switzerland

Western Union Business Solutions
business.westernunion.ch



© 2017 Western Union Holdings, Inc. Alle Rechte vorbehalten.

Western Union Business Solutions ist ein Geschäftsbereich von The Western Union Company. In der Schweiz werden Dienstleistungen von Ruesch International, LLC (schweizer Niederlassung), mit eingetragenem Geschäftssitz an der Werdstrasse 2, Postfach 2063, 8021 Zürich, Schweiz (auch „WUBS“ oder „Western Union Business Solutions“ genannt) erbracht.

Diese Broschüre wurde lediglich zu Informationszwecken erstellt und ist vollkommen unverbindlich. Geschäftsbeziehungen zwischen Ihnen und WUBS unterliegen den geltenden allgemeinen Geschäftsbedingungen. In dieser Broschüre werden keine Zusicherungen, Gewährleistungen oder Bedingungen, gleich welcher Art, ob ausdrücklich oder stillschweigend, geltend gemacht.