

Western Union International Bank
GmbH, Sp. z o.o. Oddział w Polsce

Warunki Ogólne

Warunki Ogólne

Wyrazy pisane wielką literą zostały zdefiniowane w punkcie 22 poniżej.

Niniejsze Warunki Ogólne stanowią część Umowy, która reguluje stosunki pomiędzy Klientem a Spółką w zakresie Usług, o świadczenie których Klient, będący przedsiębiorcą a niebędący konsumentem w rozumieniu art. 221 kodeksu cywilnego z dnia 26 kwietnia 1964 roku (z późn. zm.), występuje do Spółki w ramach działalności gospodarczej lub zawodowej prowadzonej przez Klienta.

Umowa zawarta pomiędzy Klientem a Spółką będzie podlegać niniejszym Warunkom Ogólnym (lub niniejszym Warunkom Ogólnym w wersji zmienionej przez Spółkę i zaakceptowanej przez Klienta zgodnie z postanowieniami punktów od 18.3 do 18.5 poniżej) a Usługi oferowane przez Spółkę będą świadczone na podstawie szczegółowych dyspozycji zawartych w każdorazowym Poleceniu Klienta odzwierciedlonych w Potwierdzeniu przesłanym przez Spółkę Klientowi. Niniejsze Warunki Ogólne, Pisemne Potwierdzenie, Polecenie i Taryfa Opłat oraz Umowa Subskrypcji Usług stanowią łącznie całość Umowy pomiędzy Klientem a Spółką, z zastrzeżeniem ewentualnych dodatkowych porozumień szczegółowych, które mogą zostać zawarte pomiędzy Klientem i Spółką zgodnie z postanowieniami niniejszych Warunków Ogólnych.

Klient niniejszym oświadcza, że nie jest konsumentem ani Mikroprzedsiębiorcą. Na Kliencie spoczywa obowiązek bezzwłocznego powiadomienia Spółki, jeśli kiedykolwiek uzyska on status konsumenta lub Mikroprzedsiębiorcy bądź utraci status Mikroprzedsiębiorcy.

Postanowienia niniejszych Warunków Ogólnych zawarte w punktach: 1.5, 8.7, 12.5, 12.7, 18.3, 18.7, 18.9 i 18.13, które mają zastosowanie do Mikroprzedsiębiorców, stosuje się do Klienta, wyłącznie w przypadku gdy uzyskał on i posiada status Mikroprzedsiębiorcy oraz przekazał stosowne powiadomienie Spółce w tym zakresie.

Klient przyjmuje do wiadomości i akceptuje fakt, że wydane przez niego Polecenie realizacji transakcji jest równoznaczne z wyrażeniem przez niego zgody na wykonanie przez Spółkę takiej transakcji zgodnie z treścią Pisemnego Potwierdzenia. Klient może cofnąć swoją zgodę tylko w trybie dopuszczonym postanowieniami niniejszych Warunków Ogólnych dotyczącymi anulowania zgody, z zastrzeżeniem wszelkich określonych tam ograniczeń.

W punkcie 20 Spółka dokonała aktualizacji swoich ogólnych warunków tak aby odzwierciedlały one obowiązki jakim może podlegać w zakresie ochrony danych osobowych zgodnie z wchodzącym wkrótce w życie unijnym Rozporządzeniem o Ochronie Danych Osobowych („RODO”). Spółka przygotowuje się obecnie do wdrożenia specjalnego programu zapewnienia zgodności z RODO i zapewni klientom dodatkowe informacje o działaniach podejmowanych w celu ochrony danych osobowych przez Spółkę na początku roku 2018.

1. Korzystanie z Usług Spółki – ogólne zasady regulujące stosunki gospodarcze ze Spółką

1.1 Klient może złożyć Polecenie telefonicznie, faksem, pocztą elektroniczną lub za pośrednictwem Systemu Internetowego. Na gruncie niniejszych Warunków Ogólnych Polecenie uznaje

się za zlecenie płatnicze przekazane przez Klienta w celu wykonania transakcji płatniczej.

1.2 Polecenie Klienta, stanowiące zlecenie płatnicze, musi zawierać co najmniej poniższe informacje umożliwiające wykonanie transakcji płatniczej przez Spółkę: (i) pełną nazwę Beneficjenta; (ii) Unikatowy Identyfikator Beneficjenta, a jeżeli środki nie są przekazywane na rachunek bankowy, wówczas informacje, o których mowa w punkcie 10 poniżej; oraz (iii) kwotę i walutę które mają zostać przekazane Beneficjentowi. Klient zapewni, aby dostarczane przez Klienta informacje dotyczące Beneficjenta i zlecenia płatniczego, w tym w szczególności Unikatowy Identyfikator Beneficjenta, były prawidłowo przesyłane do Spółki, w celu uniknięcia opóźnień w otrzymaniu płatności przez Beneficjenta. Spółka doloży wszelkich możliwych starań w celu naprawy ewentualnych błędów lub omyłek, lecz Spółka nie może ponosić odpowiedzialności za szkodę lub stratę wynikającą z błędów lub nieścisłości zawartych w Poleceniu Klienta.

1.3 Spółka zobowiązuje się rozpocząć przetwarzanie transakcji dla Klienta zgodnie z Poleceniem Klienta w dniu otrzymania Polecenia, w przypadku otrzymania Polecenia do godziny 17:00 w Dniu Roboczym (czasu środkowoeuropejskiego).

1.4 Za umowny moment otrzymania przez Spółkę Polecenia Klienta uznaje się: (i) w przypadku Poleceń składanych za pośrednictwem Systemu Internetowego – chwilę potwierdzenia Polecenia w Systemie Internetowym; (ii) w przypadku Poleceń składanych telefonicznie – chwilę telefonicznego potwierdzenia Polecenia przez dealera; (iii) w przypadku Poleceń składanych pocztą elektroniczną - z chwilą potwierdzenia telefonicznie przez dealera otrzymania przez Spółkę wiadomości elektronicznej w skrzynce elektronicznej pod adresem który został podany Klientowi; (iv) w przypadku Poleceń składanych faksem – z chwilą potwierdzenia telefonicznie przez dealera otrzymania przez Spółkę faksu w siedzibie Spółki. Polecenia otrzymane po godzinie 17:00 w Dniu Roboczym (czasu środkowoeuropejskiego) lub w dniu niebędącym Dniem Roboczym uznaje się za otrzymane w następnym Dniu Roboczym.

1.5 W przypadku każdego Polecenia złożonego przez Klienta i otrzymanego przez Spółkę zgodnie z punktem 1.4 powyżej, Spółka wysyła Pisemne Potwierdzenie wyszczególniające istotne elementy dyspozycji złożonych Spółce przez Klienta w formie i o treści, w jakiej zostały odebrane przez Spółkę, stanowiące dla Klienta potwierdzenie ceny przyjętej przez Spółkę i zaakceptowanej przez Klienta oraz opłat związanych z danym Poleceniem. W przypadku Poleceń składanych za pośrednictwem Systemu Internetowego, Potwierdzenia wysyła się w formie elektronicznej także za pośrednictwem Systemu Internetowego. Po otrzymaniu przez Spółkę Polecenia Klienta, Polecenie to będzie wiązać Klienta, chyba że Umowa wyraźnie stanowi inaczej. Spółka powiadomi Klienta o umownym momencie otrzymania Polecenia. Dla uniknięcia wątpliwości Spółka realizuje transakcję płatniczą dla Klienta po otrzymaniu Polecenia w tym zakresie, z zastrzeżeniem postanowień punktu 6. Niezależnie od powyższego, na żądanie Klienta który jest Mikroprzedsiębiorcą Spółka dostarczy takiemu Klientowi informacje o maksymalnym terminie realizacji zlecenia płatniczego Klienta oraz wszystkich opłatach, kosztach i obciążeniach związanych z wykonaniem zlecenia płatniczego Klienta przed jego realizacją.

1.6 W przypadku nieotrzymania przez Klienta Potwierdzenia w ciągu 24 godzin od upływu umownego terminu otrzymania

Warunki Ogólne – Western Union International Bank GmbH, Sp. z o.o. Oddział w Polsce

przez Spółkę Polecenia zgodnie z punktem 1.3, Spółka wymaga bezzwłocznego telefonicznego zawiadomienia jej przez Klienta o nieotrzymaniu Potwierdzenia, a Klient zobowiązuje się dokonać takiego zawiadomienia.

1.7 Potwierdzenie stanowi istotny dokument i Spółka wymagać będzie weryfikacji Potwierdzenia przez Klienta w chwili otrzymania go przez Klienta i bezzwłocznego zawiadomienia Spółki pocztą elektroniczną, faksem lub telefonicznie w przypadku stwierdzenia przez Klienta jakichkolwiek nieprawidłowości w dyspozycjach Klienta określonych w Potwierdzeniu. W przypadku nieotrzymania przez Spółkę od Klienta zawiadomienia o błędzie lub przeoczeniu w terminie wskazanym w punkcie 1.7.1 poniżej, Spółka wykona Polecenie Klienta zgodnie z treścią dyspozycji Klienta określoną w Potwierdzeniu.

1.7.1 W przypadku otrzymania przez Spółkę od Klienta zawiadomienia o błędzie lub przeoczeniu przed rozpoczęciem przetwarzania Usługi opisanej w Potwierdzeniu, Spółka powtórnie zweryfikuje szczegóły Potwierdzenia w oparciu o posiadany przez siebie zapis rozmowy lub korespondencji, w której przekazane zostało Polecenie Klienta. Spółka zawiadomi Klienta o wynikach przeprowadzonej przez siebie weryfikacji i na żądanie przedstawi Klientowi kopię zapisu danej rozmowy lub korespondencji.

1.7.2 W przypadku potwierdzenia w toku ponownej weryfikacji zgodności Potwierdzenia z zapisem rozmowy lub korespondencji, w której złożono dane Polecenie, Spółka zastrzega sobie prawo do kontynuowania realizacji Usług określonych w Potwierdzeniu. Jednakże w przypadku żądania przez Klienta dostarczenia zmodyfikowanego Potwierdzenia, Spółka dołoży wszelkich uzasadnionych starań w celu jego dostarczenia, jednakże Spółka nie może w takim przypadku gwarantować możliwości spełnienia warunków handlowych określonych w pierwotnym Potwierdzeniu, a skutki finansowe tego będzie ponosił wyłącznie Klient.

1.7.3 Jeżeli natomiast ponowna weryfikacja wykaze niezgodność Potwierdzenia z zapisem rozmowy lub korespondencji, w której złożono dane Polecenie, Spółka zobowiązuje się dostarczyć Klientowi zmodyfikowane Potwierdzenie w najkrótszym możliwym terminie.

1.7.4 Zawarcie Umowy przez Klienta oznacza, iż Klient rozumie, że wszelkie rozmowy telefoniczne z Klientem mogą być rejestrowane w celu zabezpieczenia zarówno interesów Klienta, jak i Spółki, na wypadek ewentualnego sporu oraz wyraża zgodę na ich rejestrowanie.

1.7.5 Zawarcie Umowy przez Klienta oznacza również, iż Klient rozumie, że Spółka może wykorzystywać rozmowy telefoniczne z Klientem dla celów marketingu bezpośredniego swoich Usług oraz produktów.

1.8 Dla potrzeb punktu 1.8.1, za umowny moment otrzymania zlecenia płatniczego uznaje się późniejszy z poniższych terminów:

(a) data otrzymania przez Spółkę na jej rzecz płatności, o której mowa w punkcie 0 poniżej w przypadku otrzymania jej przed godziną 15.00 (czasu środkowoeuropejskiego), a w przeciwnym wypadku następny Dzień Roboczy (lub w przypadku Dyspozycji Wypłaty Środków Holdingowych, dzień w którym osiągnięto wystarczające do tego Saldo Środków Holdingowych); lub

(b) umowny moment otrzymania Polecenia obejmującego dyspozycję(-e) dostarczenia środków zgodnie z punktem 1.4; lub

inny termin wyraźnie uzgodniony pomiędzy Klientem oraz Spółką. Spółka powiadomi Klienta o umownym momencie otrzymania zlecenia płatniczego.

1.8.1 Spółka dokonuje elektronicznych przelewów środków zleconych przez Klienta w następującym trybie:

(a) w przypadku płatności dokonywanej na terytorium EOG w euro lub w złotych polskich w Polsce, płatność wpłynie na rachunek dostawcy usług płatniczych Beneficjenta przed końcem Dnia Roboczego następującego po umownym momencie otrzymania przez Spółkę zlecenia płatniczego zgodnie z punktem 1.8;

(b) w przypadku płatności dokonywanej w walucie EOG innej niż euro, lecz na terytorium EOG, lub w walucie innej niż złoty polski w Polsce, płatność wpłynie na rachunek dostawcy usług płatniczych Beneficjenta, nie później niż przed końcem czwartego Dnia Roboczego następującego po umownym momencie otrzymania przez Spółkę zlecenia płatniczego zgodnie z punktem 1.8; oraz

(c) zlecenia płatnicze wykonywane poza terytorium EOG lub w walucie spoza EOG oraz płatności inkaso Spółka realizuje zgodnie ze standardowymi terminami realizacji płatności, obowiązującymi w Spółce. Aktualna informacja na temat standardowych czasów realizacji ww. płatności obowiązujących w Spółce jest dostępna na żądanie Klienta w naszej placówce lub przez telefon.

1.9 Spółka będzie wykonywać Dyspozycje Wpłaty na Poczcie Środków Holdingowych oraz udostępniać otrzymane środki na poczet Środków Holdingowych w przypadku Płatności Przychodzących (patrz punkt 1.10) natychmiast po otrzymaniu odpowiednich środków przez Spółkę (albo nie później niż do końca następnego Dnia Roboczego, w przypadku transakcji w walucie państw spoza EOG).

1.10 Klient może polecić osobie trzeciej dokonanie przelewu elektronicznego określonej kwoty na rzecz Klienta na odpowiedni rachunek w banku wskazany przez Spółkę, którego jest ona posiadaczem i który jest prowadzony dla Spółki („Płatność Przychodząca”). Klient powinien wymagać, by w tytule takiej Płatności Przychodzącej nadawca będący osobą trzecią zamieścił nazwę Klienta i identyfikator firmy w formie wskazanej przez Spółkę. Spółka może, według własnego uznania, podjąć próbę skontaktowania się z danym nadawcą będącym osobą trzecią w celu uzyskania wszelkich dodatkowych informacji które mogą okazać się niezbędne do prawidłowego zrealizowania przez Spółkę Płatności Przychodzącej. Klient odstępuje od wszelkich roszczeń dotyczących odpowiedzialności Spółki wobec Klienta z tytułu strat, szkód, kosztów lub wydatków poniesionych przez Klienta w wyniku opóźnienia w zrealizowaniu Płatności Przychodzącej, wynikłych w związku z otrzymaniem przez Spółkę niepełnych lub nieprawidłowych informacji dotyczących Płatności Przychodzącej (z wyjątkiem szkód spowodowanych przez Spółkę umyślnie), zaś Spółka akceptuje przedmiotowe odstąpienie. Po otrzymaniu i potwierdzeniu przez Spółkę Płatności Przychodzącej, Spółka przekaże Płatność Przychodzącą Klientowi lub wskazanemu przez niego Beneficjentowi. W przypadku, gdy żadne Polecenie obejmujące dyspozycję(-e) dostarczenia płatności nie zostanie otrzymane przez Spółkę zgodnie z punktem 1.4 zanim Spółka faktycznie otrzyma Płatność Przychodzącą, uznaje się, że dla przedmiotowej Płatności Przychodzącej Klient udzielił Spółce Dyspozycji Wpłaty na Poczcie Środków Holdingowych. Spółka przekaże środki zgodnie z Poleceniem Klienta lub zaliczy je na poczet Środków Holdingowych, każdorazowo w obowiązujących terminach, o których mowa w punktach od 1.8

Warunki Ogólne – Western Union International Bank GmbH, Sp. z o.o. Oddział w Polsce

do 1.9 po otrzymaniu przez Spółkę Płatności Przychodzącej, wraz z informacjami o identyfikatorze firmy i nazwie Klienta. Spółka jest zobowiązana wyłącznie do przekazywania Płatności Przychodzących w oparciu o Unikatowy Identyfikator przekazany przez nadawcę i niezależnie od waluty transakcji i waluty wskazanego rachunku. Spółka nie jest zobowiązana do weryfikacji Unikatowego Identyfikatora w kontekście innych informacji posiadanych przez nią, o ile nie wymaga tego od niej obowiązujące prawo lub wymogi regulacyjne. Klient zrzeka się wszelkich roszczeń dotyczących odpowiedzialności Spółki wobec Klienta z tytułu strat, szkód, kosztów lub wydatków poniesionych przez Klienta w wyniku opóźnienia w zrealizowaniu Płatności Przychodzącej, wynikłych w związku z otrzymaniem przez Spółkę niepełnych lub nieprawidłowych informacji dotyczących Płatności Przychodzącej (z wyjątkiem szkód spowodowanych przez Spółkę umyślnie), zaś Spółka akceptuje przedmiotowe zrzeczenie.

1.11 Jeśli Spółka zaakceptuje Płatność Przychodzącą od osoby trzeciej a Płatność Przychodząca nie zostanie uznana na odpowiednim rachunku prowadzonym dla Spółki w celu realizacji transakcji płatniczych Klienta, Spółka udostępni Klientowi taką Płatność Przychodzącą niezwłocznie po jej otrzymaniu przez Spółkę. Jeśli Klient zdecyduje że chce otrzymać taką Płatność Przychodzącą za pośrednictwem Spółki, Spółka zapewni, że data waluty dla tej płatności będzie przypadać nie później niż w Dniu Roboczym, w którym odpowiedni rachunek bankowy Spółki wskazany przez Spółkę, prowadzony dla niej i którego jest posiadaczem został uznany kwotą takiej Płatności Przychodzącej. Jeśli Płatność Przychodząca (i) nie wymaga przeliczenia waluty lub (ii) wymaga tylko przeliczenia waluty z euro na złoty polski lub na inną walutę UE, ze złotego polskiego na inną walutę UE lub pomiędzy dwiema innymi walutami UE, Spółka zapewni, że kwota Płatności Przychodzącej zostanie bezzwłocznie udostępniona Klientowi po uznaniu odpowiedniego rachunku bankowego wskazanego przez Spółkę, który jest prowadzony dla niej i którego jest posiadaczem.

1.12 Wszelkie płatności dokonywane przez Klienta na rzecz Spółki w związku z Usługami będą realizowane w drodze przelewu elektronicznego na wybrany rachunek wskazany Klientowi zgodnie z punktem 0.

1.13 Klient ma obowiązek przechowywać w swojej siedzibie zapis wszystkich Poleceń Klienta przesłanych do Spółki.

1.14 Sam fakt otrzymania Polecenia od Klienta, nawet przed otrzymaniem Potwierdzenia przez Klienta, upoważnia Spółkę do wykonania danego Polecenia oraz uznania jego prawidłowości.

1.15 Odpowiedzialność w zakresie przesyłania Polecenia do Spółki spoczywa na Kliencie i ma on obowiązek weryfikacji poprawności wszystkich informacji zawartych w Poleceniu Klienta, a w przypadku Polecenia Na Piśmie - również jego czytelności, przed przesłaniem Polecenia do Spółki.

1.16 W przypadku wykrycia przez Klienta błędu w Poleceniu po jego przesłaniu, Klient ma obowiązek bezzwłocznie zawiadomić o tym Spółkę.

1.17 Jeżeli Klient nie zdoła w terminie przekazać kompletnego, prawidłowego i czytelnego Polecenia, Spółka może nie być w stanie przetworzyć go lub może to spowodować opóźnienie w jego przetwarzaniu. W takim przypadku Spółka może zdecydować o wstrzymaniu wszelkich otrzymanych środków do czasu otrzymania od Klienta informacji niezbędnych do przeprowadzenia transakcji lub może nie zaakceptować Polecenia bądź anulować Polecenie, w zależności od sytuacji, i zwrócić Klientowi otrzymane środki.

1.18 Jeżeli Polecenie Klienta dotyczy transakcji płatniczej wymagającej wymiany waluty obcej, Spółka oraz Klient muszą również indywidualnie uzgodnić kurs wymiany, waluty uczestniczące w wymianie i kwoty sprzedawanych/kupowanych walut. W momencie, gdy wymagany jest kurs wymiany Klient otrzyma ofertę kursową, która będzie ważna wyłącznie przez ograniczony czas. Kurs wymiany mający zastosowanie do konkretnego Polecenia jest kursem walutowym, który został przekazany Klientowi w chwili przekazania przez Klienta Polecenia i zaakceptowania go przez Spółkę.

1.19 Niezależnie od postanowień punktu 1.9, w odniesieniu do wszelkich środków otrzymanych przez Spółkę od Klienta lub na rzecz Klienta, Klient przekaże Spółce odpowiednie Polecenie(-a) wraz z dyspozycją(-ami) dostarczenia. W przypadku, gdy żadne Polecenie obejmujące dyspozycję(-e) dostarczenia nie zostanie otrzymane przez Spółkę zgodnie z punktem 1.4 zanim Spółka faktycznie otrzyma Płatność Przychodzącą, uznaje się, że dla przedmiotowych środków Klient udzielił Spółce Dyspozycji Wpłaty na Poczcie Środków Holdingowych W takim przypadku Spółka udostępni przedmiotowe środki Klientowi tak, aby po potrąceniu należnych Spółce obowiązujących opłat, kosztów i innych należności – w zakresie dopuszczonym przepisami Ustawy o usługach płatniczych z dnia 19 sierpnia 2011 r. (z późn. zm.), zostały alokowane na poczet Środków Holdingowych w odpowiednim czasie po ich otrzymaniu, o którym mowa w punkcie 1.9.

1.20 Spółka podejmie wszelkie starania aby świadczyć Usługi zgodnie z dyspozycjami Klienta. Jednakże, w przypadku, w którym Klient wydaje Spółce dyspozycję wykonania przelewu w określonej walucie ("**Waluta Dyspozycji**"), innej niż lokalna waluta stosowana w jurysdykcji, w której zlokalizowany jest rachunek Beneficjenta płatności ("**Waluta Beneficjenta Płatności**"), Klient niniejszym upoważnia oraz zleca Spółce wykonanie przelewu w Walucie Beneficjenta Płatności oraz wyraża zgodę na to aby Spółka dokonała wymiany Waluty Dyspozycji na Walutę Beneficjenta Płatności poprzez zastosowanie kursu wymiany na poziomie 2% wyższym niż kurs, który zostanie zastosowany do danego przelewu przez kontrahenta Spółki, bazując na estymacji przez danego kontrahenta Spółki aktualnego rynkowego kursu walutowego danej pary walut ("**Automatyczna Wymiana Waluty**"). Na żądanie Klienta, Spółka potwierdzi wysokość kursu zastosowanego do danego przelewu. Klient niniejszym uznaje oraz akceptuje, że może to prowadzić do dwóch następujących po sobie wymian walut. Klient świadomy jest, że w przypadkach Automatycznej Wymiany Walut dokonywanej przez Spółkę, Potwierdzenie wydawane Klientowi przez Spółkę nie będzie zawierało kursu wymiany walut zastosowanego w Automatycznej Wymianie Walut, ponieważ w chwili wydawania Potwierdzenia, Spółka nie jest w stanie przewidzieć czy Automatyczna Wymiana Walut będzie niezbędna. Przyjmuje się, że w momencie, w którym Spółka poweźmie informację o zastosowanym kursie wymiany walut do Automatycznej Wymiany Walut, Spółka nie będzie miała żadnego obowiązku poinformowania Klienta o kursie takiej wymiany, chyba że Klient zażąda takiej informacji.

1.21 Jeśli z powodu błędu w zapisie popełnionego przez Spółkę powstanie błąd kwotowania lub istnieje oczywista omyłka w kwotach kursów wymiany, które Spółka przekazuje Klientowi, w związku z Dyspozycją złożoną telefonicznie, faksem, listownie lub wiadomością e-mail ("**Błąd Kwotowania**"), Spółka nie będzie odpowiedzialna za

jakiegokolwiek uszkodzenia, roszczenia, straty, płatności lub koszty wynikające z Błędu Kwotowania. Spółka podejmie rozsądne wysiłki w celu naprawienia Błędu Kwotowania oraz odzyskania środków zaangażowanych w daną transakcję. Jakiegokolwiek spory mogące powstać w wyniku Błędu Kwotowania będą rozwiązywane na podstawie godziwej wartości rynkowej, określonej przez Spółkę, działającą rozsądnie, w walucie oraz w czasie kiedy doszło do Błędu Kwotowania.

2. Umowa licencyjna i warunki szczególne dla Użytkowników Systemu Internetowego

2.1 Spółka może wymagać od Klienta podpisania pewnych formularzy w celu autoryzacji Klienta do użytkowania Systemu Internetowego. Pod warunkiem przyjęcia i przestrzegania przez Klienta niniejszych Warunków Ogólnych, Spółka udziela Klientowi licencji na użytkowanie Systemu Internetowego, wyłącznie w celu dostępu do Usług.

2.2 Licencja udzielona Klientowi jest niewyłączna, niezbywalna i ograniczona na czas obowiązywania Umowy. Z Systemu Internetowego może korzystać wyłącznie Klient i wyłącznie dla wewnętrznych celów zawodowych Klienta; Klient nie może korzystać z Systemu Internetowego dla innych celów (w tym w szczególności jego wprowadzania do obrotu, rozpowszechniania lub sprzedaży osobom trzecim, jak również udzielania dostępu osobom trzecim; reprodukcji jakiegokolwiek jego części, niezależnie od formy; tworzenia jakichkolwiek utworów zależnych/utworów pochodnych opartych na Systemie Internetowym; włączania Systemu Internetowego do innych stron internetowych, elektronicznych systemów pobierania lub wyszukiwania, publikacji lub innych).

2.3 System Internetowy oraz wszelkie prawa do reprodukcji i inne prawa własności intelektualnej dotyczące Systemu Internetowego (w tym w szczególności wiadomości, raporty lub bazy danych, niezależnie od formy) są i pozostaną wyłączną własnością Spółki.

2.4 Klient może używać Systemu Internetowego w celu dostępu do Usług w ramach zwyczajnej działalności gospodarczej, zgodnie z mającymi zastosowanie przepisami prawa polskiego i umowami lub traktatami międzynarodowymi. Klient ma obowiązek zapewnić, by dostęp do Systemu Internetowego był ograniczony do tych pracowników lub przedstawicieli Klienta, których stanowiska wymagają dostępu do Systemu Internetowego w ramach zwyczajnej działalności gospodarczej Klienta. Klient ma obowiązek pouczyć każdego z tych pracowników i przedstawicieli o treści niniejszych Warunków Ogólnych i zapewnić, by osoby lub podmioty prawne, którym przyznano dostęp do Systemu Internetowego nie naruszały niniejszych Warunków Ogólnych oraz nie umożliwiały ich naruszenia innym podmiotom.

2.5 Z wyjątkiem okoliczności wyraźnie określonych w przepisach prawa, Klientowi nie wolno: (i) powielać ani modyfikować Systemu Internetowego ani jego elementów (ii) dokonywać dekompilacji całości lub części Systemu Internetowego, (iii) usiłować kopiować lub reprodukować działania Systemu Internetowego lub kodu źródłowego jakiegokolwiek innymi środkami.

2.6 W przypadku wystąpienia błędów w Systemie Internetowym lub w systemach Spółki skutkujących niemożnością korzystania z Systemu Internetowego, oprogramowania lub Usług, Klient ma obowiązek skorzystać z innej metody w celu przesłania Polecenia do Spółki.

3. Użytkowanie Systemu Internetowego przez Klienta oraz składanie Poleczeń przez telefon

3.1 Nieautoryzowane użytkowanie Systemu Internetowego przez Klienta będzie stanowić nieprzestrzeganie i naruszenie warunków licencji udzielonej Klientowi na podstawie niniejszych Warunków Ogólnych.

3.2 Poprzez wyrażenie zgody na niniejsze Warunki Ogólne, działając w charakterze Użytkownika Systemu Internetowego, Klient potwierdza, że Klient, jego pracownicy i przedstawiciele będą związani niniejszymi Warunkami Ogólnymi oraz mają obowiązek ich przestrzegać. Osoba wyrażająca zgodę na niniejsze Warunki Ogólne w imieniu Klienta, przy Kliencie działającym w charakterze Użytkownika Systemu Internetowego, oświadcza i zapewnia, że jest należycie umocowanym Przedstawicielem oraz że przysługują jej uprawnienia wymagane do zawierania zobowiązań wiążących Klienta działającego w charakterze Użytkownika Systemu Internetowego w odniesieniu do niniejszych Warunków Ogólnych.

3.3 Spółka będzie wykorzystywać informacje przekazane przez Klienta działającego w charakterze Użytkownika Systemu Internetowego w celu otwarcia dla Klienta konta umożliwiającego Użytkownikowi Systemu Internetowego dostęp do Systemu Internetowego. Działając w charakterze Użytkownika Systemu Internetowego, Klient oświadcza i zapewnia, że przekazane informacje są prawidłowe oraz zobowiązuje się zawiadamiać Spółkę o wszelkich zmianach ich dotyczących.

3.4 Działając w charakterze Użytkownika Systemu Internetowego, Klient ma obowiązek podjąć właściwe kroki w celu ochrony Metod Dostępu do Systemu Internetowego, a w szczególności powołać osobę fizyczną, która działać będzie w imieniu Klienta w charakterze Administratora ds. Bezpieczeństwa oraz przestrzegać pozostałych zobowiązań Klienta zgodnie z postanowieniami punktu 15 poniżej. Administrator ds. Bezpieczeństwa to osoba mająca uprawnienia do określania, kto może mieć dostęp do Systemu Internetowego i kto może z niego korzystać w imieniu Klienta. Administrator ds. Bezpieczeństwa nie może wyznaczać żadnych nowych użytkowników uprawnionych do korzystania z Systemu Internetowego; żadna osoba nie może stać się uprawnionym użytkownikiem Systemu Internetowego bez zgody Spółki.

3.5 Działając w charakterze Użytkownika Systemu Internetowego Klient zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Spółkę w razie wystąpienia podejrzenia naruszenia Metod Dostępu do Systemu Internetowego, oszustwa lub w przypadku powzięcia informacji o złamaniu lub podejrzeniu złamania zabezpieczeń Metod Dostępu do Systemu Internetowego, wszelkich zmian, usunięć lub dodań w zakresie Metod Dostępu do Systemu Internetowego, lub w przypadku powzięcia informacji o utracie, kradzieży, sprzeniewierzeniu lub nieautoryzowanym użyciu Metod Dostępu do Systemu Internetowego. W tym celu można kontaktować się ze Spółką o dowolnej porze, przysyłając wiadomość na adres e-mail podany w punkcie 17.1 lub telefonicznie, w każdym Dniu Roboczym w godzinach od 8:00 do 17:00, dzwoniąc pod numer podany w punkcie 17.1. W odpowiednim czasie Spółka będzie przekazywać Klientowi jako Użytkownikowi Systemu Internetowego informacje w zakresie między innymi, przypadków złamania zabezpieczeń, ogólnych zasad bezpieczeństwa, ostrzeżeń, możliwego oszustwa lub innych podejrzanych aktywności.

3.6 Klient może złożyć Polecenie przez telefon podając wymagane dane identyfikujące. Klient pozostaje w każdym czasie wyłącznie odpowiedzialny za zabezpieczenie kodu identyfikującego rachunek Klienta oraz, o ile zostały podane przez Spółkę, hasła(ę) telefonicznego(ych) oraz kodów dostępu, oraz Klient wyraża zgodę na wiążący dla Klienta charakter użycia takich danych podczas składania Polecenia. Klient niezwłocznie poinformuje Spółkę o: (a) podejrzeniu oszustwa w kontaktach Klienta ze Spółką; lub (b) załamaniu zabezpieczeń chroniących dane autoryzujące Klienta. W tym celu można kontaktować się ze Spółką o dowolnej porze, przysyłając wiadomość na adres e-mail podany w punkcie 17.1 lub telefonicznie, w każdym Dniu Roboczym w godzinach od 8:00 do 17:00, dzwoniąc pod numer podany w punkcie 17.1.

3.7 Spółka udzieli dostępu dostawcom świadczącym usługę dostępu do informacji o rachunku oraz dostawcom świadczącym wyłącznie usługę dostępu do informacji o rachunku, a także dostawcom świadczącym usługę inicjowania transakcji płatniczej (zgodnie z definicjami zawartymi w Ustawie o usługach płatniczych z dnia 19 sierpnia 2011 r. (z późn. zm.)) („**Dostawcy TPP**”) do rachunku desygnowanego przez Spółkę dla celów realizacji płatności Klienta w zakresie, w jakim taki rachunek jest dostępny przez internet w Systemie Internetowym pod warunkiem że:

(a) Klient zawarł umowę z Dostawcą TPP, który posiada odpowiednie upoważnienie lub (jeśli dotyczy) jest wpisany do właściwego rejestru prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego lub odpowiedni organ regulacyjny działający w EOG;

(b) Klient udzielił wyraźnej zgody na udzielenie prawa dostępu takiemu Dostawcy TPP; oraz że

(c) Dostawca TPP będzie przestrzegał wszelkich odnośnych protokołów dostępu stosowanych w danym czasie przez Spółkę.

4. Usługi wsparcia

Spółka zapewni Klientowi wsparcie w zakresie korzystania z Systemu Internetowego w celu uzyskania dostępu do Usług, oddając do dyspozycji Klienta pracowników wsparcia, którzy są dostępni w każdym Dniu Roboczym, w godzinach od 8:00 do 17:00 pod numerami telefonu podanymi w punkcie 17.1.

5. Okoliczności, w których Spółka nie może przyjąć Polecenia Klienta lub w których Spółka może anulować Polecenie Klienta

5.1 Spółka nie może przyjąć Polecenia Klienta lub Spółka może anulować Polecenie Klienta i nie wykonywać Polecenia, niezależnie od tego czy wydano Potwierdzenie, czy też nie, w następujących okolicznościach:

5.1.1 W przypadku nieprzestrzegania przez Klienta postanowień Umowy, w tym w szczególności w przypadku nieotrzymania przez Spółkę środków/kwot należnych od Klienta lub niedostarczenia przez Klienta w odpowiednim czasie kompletnego, prawidłowego i czytelnego Polecenia;

5.1.2 W przypadkach, w których przyjęcie lub wykonanie Polecenia byłoby nielegalne lub też naruszałoby wymogi określone przez organ nadzoru lub w inny sposób naruszałoby obowiązujące przepisy prawa;

5.1.3 W przypadkach, w których przyjęcie lub wykonanie Polecenia (innego niż zawierającego zlecenie płatnicze) w wyłącznej ocenie Spółki, spowodowałoby nadmierne wydatki lub koszty po stronie Spółki;

5.1.4 W przypadku uzasadnionych podejrzeń, że wykonanie Polecenia stanowiłoby popełnienie przez Spółkę przestępstwa;

5.1.5 Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów ustawy Prawo upadłościowe z dnia 28 lutego 2003 roku (z późn. zm.) oraz ustawy Prawo restrukturyzacyjne z dnia 15 maja 2015 roku (z późn. zm.) i w odniesieniu do Poleceń innych niż zlecenie płatnicze, jeżeli Klient zaprzestanie płatności lub stanie się niezdolny do wykonywania swoich wymagalnych zobowiązań płatniczych zaprzestanie prowadzenia działalności z powodu niewypłacalności w rozumieniu art. 11 Prawa upadłościowego z dnia 28 lutego 2003 roku (z późn. zm.) lub w przypadku niewypłacalności Klienta związanej z innymi okolicznościami w jakiegokolwiek właściwej jurysdykcji lub jeżeli Klientowi grozi niewypłacalność w rozumieniu art. 6 Prawa restrukturyzacyjnego z dnia 15 maja 2015 roku (z późn. zm.) lub jeżeli Klient wystąpi z wnioskiem o wszczęcie postępowania restrukturyzacyjnego na podstawie Prawa restrukturyzacyjnego z dnia 15 maja 2015 roku (z późn. zm.), jeżeli w stosunku do Klienta toczy się postępowanie upadłościowe lub restrukturyzacyjne w jakiegokolwiek właściwej jurysdykcji, w tym m.in. wskutek (i) złożenia wniosku o upadłość zgodnie z Prawem upadłościowym z dnia 28 lutego 2003 roku (z późn. zm.) lub (ii) ogłoszenia upadłości zgodnie z Prawem upadłościowym z dnia 28 lutego 2003 roku (z późn. zm.) lub (iii) złożenia wniosku o zatwierdzenie układu zgodnie z Prawem restrukturyzacyjnym z dnia 15 maja 2015 roku (z późn. zm.) lub (iv) zatwierdzenia układu zgodnie z Prawem restrukturyzacyjnym z dnia 15 maja 2015 roku (z późn. zm.) lub jeżeli wydano orzeczenie bądź podjęto uchwałę o likwidacji Klienta lub jeżeli ogłoszono upadłość innej spółki należącej do Grupy Klienta w jakiegokolwiek właściwej jurysdykcji bądź jeśli stanie się ona przedmiotem któregośkolwiek ze środków lub postępowań wymienionych w niniejszym punkcie 5.1.5.

5.1.6 W przypadku powzięcia przez Spółkę uzasadnionych podejrzeń nieautoryzowanego lub mającego na celu oszustwo Polecenia, korzystania z Usług, z Systemu Internetowego, z Metod Dostępu do Systemu Internetowego lub z instrumentu płatniczego wykorzystanego przez Klienta w celu uiszczenia płatności względem Spółki; lub

5.1.7 Jeżeli zdarzenie lub okoliczność, na którą Spółka nie ma wpływu uniemożliwi Spółce wykonanie danego Polecenia;

5.1.8 W przypadku Poleceń innych niż zlecenia płatnicze, jeśli będzie miała miejsce Zmiana Kontroli;

5.2 Z tych samych powodów, które określono w postanowieniach punktu 5.1 Spółka może uniemożliwić Klientowi dostęp do Systemu Internetowego.

5.3 W przypadku, gdy Spółka postanowi na podstawie punktu 5.1 nie przyjąć Polecenia lub nie wykonać Usługi lub postanowi wstrzymać realizację Polecenia lub wykonanie Usługi, Spółka zawiadamia o tym Klienta w najkrótszym możliwym terminie, z wyjątkiem przypadków, w których przepisy prawa zabraniają Spółce zawiadomić o tym Klienta, nie później niż w następnym Dniu Roboczym. Spółka przedstawi Klientowi przyczyny braku przyjęcia lub odmowy wykonania lub wstrzymania wykonania Polecenia Klienta w zakresie, w jakim Spółce pozwalają na to przepisy prawa. Jeżeli odmowa wykonania Polecenia Klienta przez Spółkę wynika z faktu popełnienia istotnego błędu możliwego do naprawienia przez Klienta, Spółka przedstawi Klientowi procedurę, zgodnie z którą Klient może naprawić taki istotny błąd.

5.4 W przypadku, gdy na podstawie punktu 5.1 Spółka postanowi anulować Polecenie Klienta, które zostało należycie przyjęte i zaakceptowane lub uniemożliwić Klientowi dostęp do

Systemu Internetowego, wówczas Spółka poinformuje o tym Klienta jak najszybciej, ale w każdym razie w czasie przewidzianym na wykonanie Polecenia, zgodnie z punktami od 1.8 do 1.9, chyba że poinformowanie Klienta będzie naruszeniem zobowiązań prawnych lub regulacyjnych Spółki.

5.5 W przypadku, gdy Spółka anuluje Polecenie Klienta zgodnie z postanowieniami punktu 5.1, Spółka może być zmuszona przerwać lub zakłócić ewentualne działania, które podjęła w celu wykonywania Polecenia Klienta, a Klient zobowiązany będzie zrekompensować Spółce w całości wszystkie będące tego wynikiem wszystkie straty, wydatki, szkody, koszty i wypłaty, które Spółka poniosła lub których dokonała. Klient nie będzie jednak zobowiązany do takiej rekompensaty w przypadku, gdy Spółka anuluje Polecenie Klienta zgodnie z postanowieniami punktu 5.1.3.

6. Anulowanie z inicjatywy Klienta

6.1 W przypadku anulowania Polecenia przez Klienta (którego Klient może dokonać wyłącznie, jeżeli zlecenie płatnicze nie zostało jeszcze otrzymane przez Spółkę zgodnie z postanowieniami punktu 1.8 oraz najpóźniej na koniec Dnia Roboczego poprzedzającego datę wykonania płatności, określoną zgodnie z punktem 1.8) przed zrealizowaniem przez Spółkę płatności na podstawie Umowy, Spółka może być zmuszona do przerwania czynności podjętych przez Spółkę przy wykonywaniu Polecenia Klienta, zaś Klient będzie miał obowiązek zrekompensowania Spółce w pełnej wysokości wszelkich opłat, strat, wydatków, szkód i kosztów (w tym kosztów i strat związanych z wymianą waluty oraz opłat za anulowanie Polecenia) poniesionych przez Spółkę w wyniku przerwania tych czynności lub w wyniku anulowania tego Polecenia.

7. Płatności dokonywane przez Klienta

Zapewnienie przez Klienta Środków Niezbędnych dla Realizacji Poleceń

7.1 Niezależnie od tego, czy Spółka wystosowała Potwierdzenie, w braku odmiennych uzgodnień, Klient ma obowiązek dokonać nieodwołalnego przelewu środków (obejmujących koszt nabycia waluty, jak również wszelkie inne prowizje i opłaty należnych Spółce od Klienta w związku z Poleceniem) zgodnie z Poleceniem lub zleceniem płatniczym na rachunek Spółki prowadzonym w celu realizacji transakcji płatniczych Klienta, który zostanie wskazany Klientowi przez Spółkę (w uzgodniony sposób lub inaczej wskazany przez Spółkę w stosownym czasie) przed dokonaniem jakichkolwiek płatności przez Spółkę zgodnie z dyspozycją Klienta. Klient zobowiązuje się bezzwłocznie dokonać płatności na rzecz Spółki w celu wykonania swoich zobowiązań wynikających ze zlecenia płatniczego przy użyciu wolnych środków, które zostaną ostatecznie i nieodwołalnie przekazane Spółce (tj. nie mogą zostać wycofane).

7.2 W przypadku nieotrzymania wyżej określonych środków, Spółka może wstrzymać wykonanie Usług a Beneficjent może z tego powodu otrzymać płatność z opóźnieniem. W takim przypadku, Klient odstępuje od wszelkich roszczeń dotyczących odpowiedzialności Spółki z tytułu strat, szkód, kosztów lub wydatków poniesionych przez Klienta lub przez Beneficjenta Klienta w zakresie, w jakim Spółka została postawiona w sytuacji, w której nie była w stanie dotrzymać daty waluty wskazanej w Potwierdzeniu lub uzgodnionej pomiędzy Klientem a Spółką, która to data waluty mogła być dotrzymana jedynie pod warunkiem otrzymania przez Spółkę

środków zgodnie z postanowieniami Umowy (z wyjątkiem szkód spowodowanych przez Spółkę umyślnie), zaś Spółka akceptuje przedmiotowe odstąpienie.

7.3 Płatność musi zostać dokonana niezwłocznie po umownym terminie otrzymania Polecenia, aczkolwiek nie później niż dwa (2) Dni Robocze od umownego terminu otrzymania Polecenia.

7.4 W razie przekazania przez Klienta Spółce środków na rachunek prowadzony przez Spółkę w celu realizacji transakcji płatniczych Klienta w takiej samej walucie, w jakiej prowadzony jest ten rachunek, Spółka zapewni, że środki te zostaną udostępnione Klientowi, z datą waluty przypadającą nie później niż na koniec następnego Dnia roboczego po otrzymaniu środków.

Płatności z tytułu opłat należnych Spółce

7.5 Klient przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że Spółka będzie obciążać go opłatami z tytułu świadczenia Usług. Opłaty te zostaną określone w Taryfie Opłat, która będzie przekazywana Klientowi w danym czasie lub na jego wyraźną prośbę. Spółka może w dowolnej chwili dokonać zmiany wysokości opłat pobieranych z tytułu Usług zgodnie z postanowieniami punktu 18.3 poniżej.

7.6 Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów Kodeksu cywilnego dotyczących odsetek maksymalnych, płatności nieuiszczone przez Klienta na rzecz Spółki po terminie wymagalności (bez uszczerbku dla innych uprawnień przysługujących Spółce i bez możliwości uznania niniejszego postanowienia za stanowiące zobowiązanie Spółki do udzielenia Klientowi kredytu) będą oprocentowane w stosunku rocznym według stopy odsetek ustawowych. Odsetki naliczane będą codziennie, począwszy od pierwszego dnia następującego po dniu wymagalności danej płatności (z tym dniem włącznie). Odsetki nie będą zaliczane do kwoty należności głównej, którą Klient jest winny Spółce i będą płatne na żądanie.

8. Środki Holdingowe

8.1 Spółka będzie przyjmować i utrzymywać Środki Holdingowe dla Klienta automatycznie, począwszy od rozpoczęcia współpracy pomiędzy Klientem a Spółką. Klient może utrzymywać swoje Środki Holdingowe w różnych walutach określonych przez Spółkę. Klient może sprawdzać aktualne informacje na temat walut, w których Klient może przechowywać Środki Holdingowe przez telefon lub w naszej placówce zgłaszając odpowiednie żądanie. Środki Holdingowe nie są oprocentowane.

8.2 Środki Holdingowe będą identyfikowane określonym numerem klienta nadanym Klientowi przez Spółkę najpóźniej w chwili podpisania Umowy Subskrypcji Usług. Numer klienta oraz inne metody dostępu do Środków Holdingowych Klienta będą takie same, jak dla ogólnego korzystania z Usług. Spółka poinformuje Klienta Na Piśmie o nadanym mu numerze klienta, przekazując tę informację bądź osobiście, przy podpisywaniu Umowy Subskrypcji Usług, lub prześle go wraz z egzemplarzem potwierdzającym zawarcie Umowy Subskrypcji Usług.

8.3 Wyłącznie Klient będzie upoważniony do dysponowania Środkami Holdingowymi na podstawie swoich Poleceń. Niniejsze postanowienie nie ma wpływu na prawo Spółki (w zakresie dozwolonym przez Ustawę o usługach płatniczych z dnia 19 sierpnia 2011 roku (z późn. zm.)) do pobierania (potrącania) wszelkich opłat, kosztów, odszkodowań, obciążeń, wydatków i innych zobowiązań Klienta wobec Spółki, w związku ze świadczeniem Usług.

8.4 Spółka będzie informować Klienta o rzeczywistej wysokości Salda Środków Holdingowych drogą telefoniczną, po sprawdzeniu danych autoryzacyjnych zgodnie z postanowieniami punktu 3.6. Saldo Środków Holdingowych można również sprawdzać przez System Internetowy.

8.5 Środki Holdingowe mogą być wykorzystane do (i) otrzymywania środków, (ii) przesyłania środków, (iii) nabywania środków w innej walucie oraz (iv) sprzedaży środków w innej walucie.

8.6 Środki mogą być utrzymywane jako Środki Holdingowe przez okres nie dłuższy niż dziewięćdziesiąt (90) dni. Wszelkie rodzaje ryzyka związane z utrzymywaniem Środków Holdingowych w jednej walucie obcej lub większej liczbie walut obcych (w tym, lecz nie wyłącznie, ryzyko związane z wahaniami wartości danej waluty) obciążają Klienta. Po upływie tego terminu Spółka przekaże Saldo Środków Holdingowych zgodnie z Poleceniem, które uznaje się za otrzymane przez Spółkę w rozumieniu punktu 1.4 nie później, niż w ostatnim Dniu Roboczym dziewięćdziesięciodniowego (90) okresu. Jeśli Spółka nie otrzyma terminowo Polecenia w zakresie zadysponowania przedmiotowymi środkami przed (i) upływem tego dziewięćdziesięciodniowego (90) okresu, wówczas Saldo Środków Holdingowych zostanie przekazane na rachunek dostawcy usług płatniczych Klienta (innego, niż Spółka) prowadzonego w walucie Środków Holdingowych, o ile Spółka zostanie poinformowana o takim rachunku, lub (ii) zostanie przeliczona na walutę krajową Klienta według obowiązującego(-ych) w danym momencie kursu (-ów) walut i uzyskana w ten sposób jej równowartość zostanie następnie przelana na rachunek Klienta prowadzony przez dostawcę usług płatniczych (innego niż Spółka).

8.7 Niezwłocznie po wykonaniu każdej Dyspozycji Wyłaty Środków Holdingowych (lub w przypadku Płatności Przychodzących Dyspozycji Wpłaty na poczet Środków Holdingowych) Spółka przekaże Klientowi Na Piśmie (lub poprzez System Internetowy) informacje na temat odpowiedniej transakcji, w tym Unikatowy Identyfikator lub inne dane umożliwiające Klientowi identyfikację transakcji, kurs wymiany, kwotę i walutę transakcji, kurs wymiany, obowiązujące opłaty, odsetki, datę waluty, dzień umownego momentu otrzymania zlecenia płatniczego, lub, jeśli ma to zastosowanie, Beneficjenta. Klient będący Mikroprzedsiębiorcą może zwrócić się do Spółki z prośbą o okresowe dostarczanie lub udostępnianie mu wszystkich wyżej wymienionych informacji Na Piśmie co najmniej raz w miesiącu.

9. Dyspozycje Zlecenia z Limitem

9.1 Składając Dyspozycję Zlecenia z Limitem Spółce, Klient upoważnia Spółkę do jego przyjęcia i działania zgodnie z taką Dyspozycją Zlecenia z Limitem. Każda Dyspozycja Zlecenia z Limitem staje się skuteczna dopiero po otrzymaniu jej przez Spółkę i dopiero wtedy, gdy Spółka będzie miała stosowną rynkową możliwość podjęcia odpowiednich działań. Każda Dyspozycja Zlecenia z Limitem powinna określać walutę, kwotę, Okres Obowiązania Zlecenia z Limitem oraz ewentualne dyspozycje dotyczące dostarczenia płatności (jeżeli dotyczy). Dyspozycje Zlecenia z Limitem przyjmowane są w Dni Robocze w godzinach od 8:00 do 17:00 (czasu środkowoeuropejskiego).

9.2 Jeśli Kurs Docelowy stanie się Kursem Stabilnym i Nabywalnym w trakcie Okresu Obowiązania Zlecenia z Limitem, Spółka zrealizuje Dyspozycję Zlecenia z Limitem i prześle Klientowi potwierdzenie. W celu uniknięcia wątpliwości,

Dyspozycja Zlecenia z Limitem stanie się wiążąca dla Klienta z chwilą, gdy Kurs Docelowy stanie się Kursem Stabilnym i Nabywalnym w trakcie Okresu Obowiązania Zlecenia z Limitem, a Klient obowiązany będzie do zapłaty Spółce pełnej wartości kwoty należnej na podstawie Dyspozycji Zlecenia z Limitem, chyba że anuluje Dyspozycję Zlecenia z Limitem zgodnie z punktem 9.3 poniżej. Klient zgadza się bezzwłocznie sprawdzić każde Potwierdzenie pod kątem jego ścisłości i natychmiast poinformować Spółkę o jakimkolwiek błędzie lub nieścisłości w nim zawartej.

9.3 Dyspozycje Zlecenia z Limitem nie podlegają anulowaniu w żadnym czasie po tym, jak Kurs Docelowy stanie się Kursem Stabilnym i Nabywalnym. Aby anulować Dyspozycję Zlecenia z Limitem w trakcie Okresu Obowiązania Zlecenia z Limitem, Spółka musi otrzymać od Klienta Polecenie anulowania, przy czym Polecenie anulowania stanie się skuteczne dopiero wtedy, gdy Spółka będzie miała stosowną rynkową możliwość podjęcia działań na podstawie takiego Polecenia, przed zakupem lub sprzedażą Środków Kontraktu przez Klienta. W przypadku braku Polecenia anulowania Spółka będzie postępować zgodnie z Dyspozycją Zlecenia z Limitem, a Klient zobowiązany będzie do zapłaty kwoty należnej na podstawie Dyspozycji Zlecenia z Limitem.

9.4 W przypadku, gdy Kurs Docelowy nie stanie się Kursem Stabilnym i Nabywalnym w trakcie Okresu Obowiązania Zlecenia z Limitem, Dyspozycja Zlecenia z Limitem wygaśnie automatycznie z końcem Okresu Obowiązania Zlecenia z Limitem. O ile w Dyspozycji Zlecenia z Limitem nie określono inaczej, Dyspozycje Zlecenia z Limitem pozostają w mocy do godziny 23.59 (czasu środkowoeuropejskiego) w ostatnim dniu Okresu Obowiązania Zlecenia z Limitem.

10. Płatność czekiem

10.1 W przypadku, gdy Klient zleci Spółce dokonanie płatności czekiem, (i) Klient złoży Spółce odpowiednie Polecenie i o ile Polecenie to nie jest Dyspozycją Wyłaty z Środków Holdingowych i o ile stan ilości Środków Holdingowych będzie dostateczna, (ii) w tym samym czasie zleci dokonanie na rzecz Spółki przelewu elektronicznego środków odpowiadających kwocie transakcji płatniczej zgodnie z punktem 0 niniejszych Warunków Ogólnych.

10.2 Po otrzymaniu środków zgodnie z punktem 0 niniejszych Warunków Ogólnych (lub pokrycia ich ze środków na Środków Holdingowych, jeśli ma to zastosowanie) Spółka wystawi czek zgodny z treścią Polecenia (włącznie z wymaganą walutą) oraz przekaże Klientowi w uzgodniony sposób, w terminach przewidzianych w punkcie 1.8. Otrzymany czek Klient wykorzysta w celu dokonania płatności na rzecz Beneficjenta.

11. Odszkodowanie związane z wystawionym czekiem denominowanym w walucie obcej

11.1 W przypadku niedostarczenia przez Klienta czeku denominowanego w walucie obcej, wystawionego przez Spółkę na podstawie dyspozycji Klienta na Beneficjenta, z dowolnej przyczyny, w tym, lecz nie wyłącznie z powodu utraty, kradzieży lub zniszczenia czeku tego czeku, Klient zgadza się powiadomić Spółkę natychmiast, po powzięciu przez niego wiedzy o tym fakcie.

11.2 Gdy tylko Klient powiadomi Spółkę w trybie postanowień punktu 11.1, powyżej, Spółka skontaktuje się z bankiem, który miał rozliczyć/zrealizować ten czek w celu jak najszybszego wstrzymania takiego czeku. Spółka nie ponosi jednak odpowiedzialności wobec Klienta za opóźnienia we wstrzymaniu lub za niewstrzymanie realizacji czeku, jeżeli

Spółka dołożyła wszelkich uzasadnionych starań (za wyjątkiem szkód spowodowanych umyślnie) w celu wstrzymania realizacji czeku tak szybko, jak było to możliwe.

11.3 Spółka zobowiązuje się wystawić nowy czek lub zwrócić Klientowi odpowiednią kwotę zgodnie z kursem wymiany, jaki Spółka uzna za stosowny, wyłącznie po otrzymaniu przez Spółkę potwierdzenia od banku, który miał rozliczyć/zrealizować ten czek, że czek nie został zrealizowany. Klient odstępuje od wszelkich roszczeń dotyczących odpowiedzialności Spółki wobec Klienta (z wyłączeniem odpowiedzialności za ewentualne szkody spowodowane przez Spółkę umyślnie) i Klient zgadza się zrekompensować Spółce wszelkie straty, koszty, roszczenia, szkody i wydatki, jakie Spółka może ponieść lub jakim może podlegać na skutek wstrzymania realizacji pierwotnie wystawionego czeku oraz jego zastąpienia innym czekiem lub zwrotu jego kwoty.

11.4 W wypadku, gdy Klient lub Beneficjent wejdzie w posiadanie pierwotnie wystawionego czeku w dowolnym czasie po wydaniu polecenia wstrzymania jego realizacji, Klient niniejszym zobowiązuje się zapewnić, że nie zostanie podjęta żadna próba zrealizowania tego czeku, że zostanie on zwrócony Spółce w najkrótszym możliwym terminie oraz że będzie przechowywany w imieniu Spółki przez okres oczekiwania Spółki na jego odbiór.

11.5 Spółka nie jest w żaden sposób obowiązana do wystawienia czeku zastępczego lub zwrotu jego kwoty w przypadku, gdy będzie w stanie ustalić, że pierwotnie wystawiony czek został zrealizowany przed wydaniem dyspozycji wstrzymania jego realizacji.

12. Odszkodowanie i ograniczenie odpowiedzialności

12.1 W najszerszym możliwym zakresie dopuszczonym przepisami prawa Klient zgadza się zrekompensować Spółce w pełnym zakresie wszelkie straty, szkody, koszty i wydatki poniesione przez Spółkę lub do zapłaty których Spółka jest lub będzie obowiązana w odniesieniu do każdego Polecenia wydanego przez Klienta.

12.2 O ile Umowa nie stanowi inaczej, wszelkie przewidziane prawem oświadczenia, zapewnienia, warunki lub inne postanowienia podlegają wyłączeniu w maksymalnym zakresie dozwolonym prawem.

12.3 Spółka nie ponosi odpowiedzialności wobec Klienta i nie można uważać, że nie wywiązała się ze swoich zobowiązań na podstawie niniejszej Umowy, w przypadku opóźnienia w wykonaniu lub braku wykonania należycie przyjętego Polecenia, jeśli opóźnienie w wykonaniu lub brak wykonania wynika w całości lub w części ze zdarzenia wyłączającego odpowiedzialność, czyli zdarzenia, za które odpowiedzialność leży po stronie Klienta (w tym między innymi, lecz nie wyłącznie, nieotrzymania przelewu środków/kwot należnych Spółce od Klienta i/lub nieprzekazania Spółce w odpowiednim czasie kompletnego, dokładnego i czytelnego Polecenia lub innych podstaw do anulowania Polecenia Klienta), bądź jest skutkiem zdarzenia o charakterze siły wyższej, to jest dowolnego zdarzenia, któremu nie można było w żaden sposób zapobiec, nawet jeśli można je było przewidzieć lub wynikało ono z okoliczności wewnętrznych, w tym przerw w świadczeniu usług będących skutkiem strajków, wszelkiego rodzaju zdarzeń losowych, zakłóceń w funkcjonowaniu sieci transmisyjnej bądź występowania jakiegokolwiek wirusa, który może dotknąć sieci lub systemy komputerowe; bądź też z winy zarządzających takimi sieciami lub systemami lub Zakłóceń Rynkowych.

12.4 W najszerszym możliwym zakresie dopuszczonym przepisami prawa, Spółka nie ponosi odpowiedzialności wobec Klienta za jakiegokolwiek pośrednie straty lub szkody (utrata zysków, know-how, klientów lub innego rodzaju), koszty, wydatki (w tym, lecz nie wyłącznie koszty honorariów prawników i wyplaty) lub inne roszczenia z tytułu pośrednich szkód, niezależnie od ich charakteru (oraz niezależnie od tego, czy zostały one spowodowane przez Spółkę, pracowników Spółki, przedstawicieli Spółki lub inne osoby) poniesione w związku z lub w odniesieniu do jakiegokolwiek Polecenia lub Usług realizowanych lub świadczonych, bądź które miały być zrealizowane lub świadczone, zgodnie z niniejszą Umową. Analogicznie, Spółka nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek zaniechanie po stronie Klienta w stosunku do warunków określonych w Umowie.

12.5 Klient wyraźnie zgadza się, że wszelkie nieautoryzowane lub nieprawidłowo wykonane transakcje płatnicze, a także wszelkie roszczenia odszkodowawcze lub z tytułu strat jakiegokolwiek rodzaju wynikające z niniejszych Warunków Ogólnych, wymagają natychmiastowego zgłoszenia Spółce niezwłocznie po powzięciu przez Klienta informacji o takich nieautoryzowanych lub nieprawidłowo wykonanych transakcjach płatniczych lub roszczeniach, jednak w żadnym wypadku nie później niż w terminie dwóch (2) miesięcy, zaś w przypadku Mikroprzedsiębiorstw w terminie trzynastu (13) miesięcy, od wystąpienia okoliczności, które prawdopodobnie spowodowały zdarzenie będące przyczyną nieautoryzowanych lub nieprawidłowo wykonanych transakcji płatniczych lub roszczeń. Jeżeli Klient nie powiadomi Spółki w powyższym terminie, roszczenia Klienta wynikłe z nieautoryzowanych lub nieprawidłowo wykonanych zleceń płatniczych wygasną.

12.6 Niezależnie od jakichkolwiek odmiennych postanowień niniejszych Warunków Ogólnych, pod warunkiem spełnienia wymogów dotyczących powiadomień określonych w punkcie 12.5, w przypadku wykonania przez Spółkę płatności zgodnie z Poleceniem, które nie zostało autoryzowane przez Klienta lub nie zostało prawidłowo wykonane przez Spółkę, Spółka bezzwłocznie zwróci kwotę płatności przekazanej Beneficjentowi w walucie, w której wyrażona została kwota przekazanej płatności tak, jak gdyby nieautoryzowana lub nieprawidłowo wykonana transakcja płatnicza nigdy nie miała miejsca, nie później niż na koniec Dnia Roboczego następującego po dniu, w którym Spółka powzięła wiadomość o nieautoryzowanej lub nieprawidłowo wykonanej transakcji płatniczej, chyba że Spółka ma uzasadnione i udokumentowane podstawy by podejrzewać oszustwo i przekaże stosowne pisemne powiadomienie o tym fakcie właściwym organom. Data waluty zwrotu przypadnie nie później niż w dniu, w którym rachunek został obciążony kwotą nieautoryzowanej lub nieprawidłowo wykonanej transakcji (i kiedy kwota ta została przekazana Beneficjentowi w walucie zrealizowanej płatności). Żadne z postanowień niniejszego punktu 12.6 nie będzie interpretowane w sposób ograniczający odpowiedzialność Klienta z tytułu jakichkolwiek szkód lub strat poniesionych w związku z nieautoryzowaną transakcją płatniczą, jeśli Klient dopuścił się oszustwa bądź umyślnie lub rażąco niedbale: (a) nie przestrzegając postanowień niniejszych Warunków Ogólnych; (b) nie powiadomił Spółki, bez zbędnej zwłoki, po powzięciu wiadomości o stracie, kradzieży, niezgodnym z przeznaczeniem lub nieautoryzowanym korzystaniu z Usług; lub (c) nie podjął wszelkich racjonalnie uzasadnionych działań w celu zabezpieczenia Metod Dostępu do Systemu Internetowego lub innych spersonalizowanych funkcji zapewniających bezpieczeństwo.

12.7 Niniejszy punkt 12.7 znajduje zastosowanie wyłącznie w przypadku zleceń płatniczych w zakresie środków przekazywanych przez Spółkę w euro, złotych polskich lub innej walucie kraju należącego do EOG, który nie przyjął euro jako swojej waluty oraz w EOG, i tylko tam gdzie Klient posiada status Mikroprzedsiębiorcy. Dla uniknięcia wątpliwości, w żadnym przypadku jakiegokolwiek postanowienie niniejszego punktu 12.7 nie będzie interpretowane w sposób ograniczający jakąkolwiek odpowiedzialność lub zobowiązanie Mikroprzedsiębiorcy wobec Spółki powstałe zgodnie z niniejszymi Warunkami Ogólnymi (lub w inny sposób, na podstawie przepisów prawa) w związku z transakcjami walutowymi. Niezależnie od jakichkolwiek odmiennych postanowień Warunków Ogólnych, pod warunkiem spełnienia wymogów dotyczących powiadomień określonych w punkcie 12.5, w przypadku wykonania przez Spółkę płatności na podstawie Polecenia, które nie zostało autoryzowane przez Klienta lub nie zostało prawidłowo wykonane przez Spółkę, Spółka bezzwłocznie zwróci kwotę płatności przekazanej Beneficjentowi w walucie, w której wyrażona została kwota przekazanej płatności tak, jak gdyby nieautoryzowana lub nieprawidłowo wykonana transakcja płatnicza nigdy nie miała miejsca, nie później niż na koniec Dnia Roboczego następującego po dniu, w którym Spółka powzięła wiadomość o nieautoryzowanej lub nieprawidłowo wykonanej transakcji płatniczej, chyba że Spółka ma uzasadnione i udokumentowane podstawy, by podejrzewać oszustwo i przekaże stosowne pisemne powiadomienie o tym fakcie właściwym organom. Kwota zwrotu z tytułu transakcji płatniczej nieprawidłowo wykonanej przez Spółkę będzie obejmować wszelkie kwoty odsetek, kosztów i opłat naliczonych w związku z daną transakcją. Jeśli Klient nie dopuścił się oszustwa i przekazał Spółce powiadomienie zgodnie z punktem 12.5, nie będzie ponosił on odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty (z wyłączeniem strat kursowych) powstałe dla którejś ze Stron w związku z taką nieautoryzowaną transakcją płatniczą po przekazaniu powiadomienia zgodnie z postanowieniami punktu 12.5. Odpowiedzialność Klienta będzie ograniczona do wysokości równoważności w złotych polskich kwoty pięćdziesięciu (50) euro obliczonej według średniego kursu wymiany ogłoszonego przez Narodowy Bank Polski w dniu dokonania transakcji płatniczej, za jakiegokolwiek straty poniesione przez Klienta lub Spółkę przed przekazaniem Spółce powiadomienia wymaganego zgodnie z postanowieniami punktu 12.5, jeśli takie straty są skutkiem utraty, kradzieży lub niezgodnego z przeznaczeniem lub nieautoryzowanego korzystania z Usług wskutek braku zabezpieczenia przez Klienta Metod Dostępu do Systemu Internetowego lub jakichkolwiek innych środków stosowanych do zabezpieczenia składanych dyspozycji, chyba że Klient nie miał możliwości dostrzeżenia utraty, kradzieży lub niezgodnego z przeznaczeniem wykorzystania Usług przed wykonaniem transakcji płatniczej lub utrata nastąpiła z winy Spółki lub jej pracowników, pośredników bądź dostawców usług technicznych. Żadne z postanowień niniejszego punktu 12.7 nie będzie interpretowane w sposób ograniczający odpowiedzialność Klienta z tytułu jakichkolwiek strat poniesionych w związku z nieautoryzowaną transakcją płatniczą, jeśli Klient dopuścił się oszustwa bądź umyślnie lub rażąco niedbale: (a) nie przestrzegał postanowień niniejszych Warunków Ogólnych; (b) nie powiadomił bezzwłocznie Spółki po powzięciu wiadomości o stracie, kradzieży, niezgodnym z

przeznaczeniem lub nieautoryzowanym korzystaniu z Usług; lub (c) nie podjął wszelkich zasadnych działań w celu zabezpieczenia Metod Dostępu do Systemu Internetowego lub innych spersonalizowanych funkcji zapewniających bezpieczeństwo.

12.8 Spółka zrekompensuje Klientowi jakiegokolwiek szkody, koszty i wydatki, do poniesienia których Klient zobowiązany został na mocy ostatecznego orzeczenia sądowego stwierdzającego jednoznacznie, że korzystanie przez Klienta z Systemu Internetowego zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy stanowi naruszenie praw własności intelektualnej jakiegokolwiek strony trzeciej, pod warunkiem, że:

12.8.1 Klient bezzwłocznie powiadomi Spółkę o wszelkich roszczeniach lub powództwach, bądź grożących roszczeniach lub powództwach, jakie są zgłaszane lub wnoszone, bądź mogą być zgłoszone lub wniesione, przez stronę trzecią w odniesieniu do Systemu Internetowego;

12.8.2 Spółka posiada kontrolę nad wszelkimi powództwami, roszczeniami lub postępowaniami odnoszącymi się do Systemu Internetowego (w tym, między innymi do potencjalnej ugody);

12.8.3 Klient nie wyrazi zgody na żadne żądanie i nie będzie komentował, ani przyznawał jakiegokolwiek odpowiedzialności w kontekście takich powództw, roszczeń lub postępowania bez Pisemnej zgody Spółki; oraz

12.8.4 Klient będzie współpracować w pełnym zakresie ze Spółką w kontekście takich powództw, roszczeń lub postępowania odnoszących się do Systemu Internetowego.

12.9 Z wyłączeniem postanowień zawartych w punkcie 12.8, Spółka nie przyjmuje, w maksymalnym zakresie dozwolonym prawem, żadnej odpowiedzialności w odniesieniu do jakichkolwiek roszczeń podniesionych wobec Klienta przez stronę trzecią. W szczególności Spółka nie będzie stroną jakiegokolwiek sporu gospodarczego, jaki może powstać między Klientem a Beneficjentem.

12.10 Spółka zgadza się podjąć wszelkie rozsądne starania, w ramach najnowocześniejszych rozwiązań, w celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania Systemu Internetowego w optymalnych warunkach, a także wykonywania Poleceń przekazanych Spółce za pośrednictwem Systemu Internetowego. Stosownie, wszelkie dane osobowe, a w szczególności dane bankowe, kody oraz Metody Dostępu do Systemu Internetowego wprowadzane przez Klienta będą systematycznie kodowane. W zakresie dozwolonym prawem, Spółka nie będzie jednak ponosić jakiegokolwiek odpowiedzialności w związku z obiegiem i przechowywaniem danych bądź ich przekształcaniem lub wykorzystaniem przez osoby trzecie i nie będzie ponosić odpowiedzialności za straty lub koszty, które Klient poniesie lub które obciążą Klienta na skutek:

12.10.1 wadliwego funkcjonowania Systemu Internetowego, systemów lub sieci telekomunikacyjnych Spółki lub Klienta, co uniemożliwi korzystanie z całości lub części funkcji, jakie powinny one oferować;

12.10.2 niedostępności całości lub części Usługi spowodowanej wadliwym funkcjonowaniem Systemu Internetowego, systemów Spółki lub Klienta, jakiegokolwiek pomocniczego sprzętu lub sieci telekomunikacyjnych, bądź też innych okoliczności;

12.10.3 zwłoki lub błędy w świadczeniu Usługi lub w wykonaniu Polecenia spowodowanych przez System Internetowy, systemy Spółki lub Klienta, jakkolwiek pomocniczy sprzęt lub sieci telekomunikacyjne, bądź też inne okoliczności.

12.11 Klient przyjmuje do wiadomości, że:

12.11.1 nie można zagwarantować bezpieczeństwa informacji przekazywanych przy użyciu środków elektronicznych, a przekazywanie Poleceń i Potwierdzeń odbywa się na ryzyko Klienta. Klient upoważnia Spółkę do podejmowania czynności zgodnie z Poleceniami, w formie i treści otrzymanej przez Spółkę; oraz

12.11.2 Klientowi udziela się prawa do korzystania z Systemu Internetowego z zastrzeżeniem przestrzegania postanowień Umowy.

12.12 Nie naruszając pozostałych wyłączeń i ograniczeń odpowiedzialności Spółki przewidzianych w Umowie, Klient oraz Spółka postanawiają, że ewentualna odpowiedzialność ponoszona przez Spółkę w odniesieniu do Usług wykonywanych lub mających zostać wykonane przez Spółkę zgodnie z Umową ograniczać się będzie do wyrażonej w polskich złotych wartości (wraz z ewentualnymi opłatami i obciążeniami za Usługi Spółki) danej transakcji w dacie waluty dla tej transakcji bądź też, w przypadku niezgodnienia daty waluty, w dniu umownego terminu otrzymania odnośnego Polecenia zgodnie z postanowieniami punktu 1.4. W zakresie, w jakim Umowa ogranicza odpowiedzialność Spółki za szkody spowodowane przez Spółkę umyślnie, fakt umyślnego spowodowania konkretnych szkód przez Spółkę zostanie ustalony przede wszystkim w oparciu o to, czy Spółka działała zgodnie z Potwierdzeniem (jeżeli je wydano).

12.13 Ewentualne reklamacje dotyczące Usług świadczonych przez Spółkę, ich wykonywania lub braku ich wykonania przez Spółkę, pracowników Spółki lub któregośkolwiek z podwykonawców Spółki należy kierować do Spółki: w formie pisemnej (osobiście w siedzibie Spółki lub przesyłką pocztową), ustnie (telefonicznie lub osobiście w siedzibie Spółki), w formie elektronicznej (za pośrednictwem poczty elektronicznej lub faksu) pod numery wskazane w punkcie 17.1 poniżej. Reklamacje będą załatwiane przez Spółkę zgodnie z poniższymi postanowieniami niniejszego punktu 12.13.

12.13.1 Spółka zawsze stara się rozstrzygać reklamacje w okresie trzech Dni Roboczych. Jeśli nie jest to możliwe, potwierdzimy otrzymanie reklamacji w terminie 5 Dni Roboczych od daty jej otrzymania.

12.13.2 Spółka zbada reklamację i przekaże odpowiedź Klientowi w terminie 15 Dni Roboczych od daty jej otrzymania. Jeśli Spółka nie będzie w stanie udzielić pełnej odpowiedzi w terminie 15 Dni Roboczych od otrzymania reklamacji z przyczyn, na które nie ma wpływu, przekaże ona tymczasową odpowiedź, wymieniając wyraźnie przyczyny opóźnienia ze wskazaniem terminu udzielenia pełnej odpowiedzi, który nie przekroczy 35 Dni Roboczych.

12.13.3 Spółka udziela odpowiedzi na reklamacje Pisemnie lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, co Klient akceptuje.

12.13.4 Spółka udzielając odpowiedzi na reklamacje złożone przez Klientów prowadzących działalność w formie spółek prawa cywilnego lub jednoosobowej działalności gospodarczej będzie wykorzystywać pocztę elektroniczną jedynie na żądanie takiego Klienta.

12.13.5 W przypadku Klientów prowadzących działalność w formie spółek prawa cywilnego lub jednoosobowej działalności gospodarczej niezadowolonych z uzyskanego rozstrzygnięcia możliwe jest złożenie odwołania do Biura Rzecznika Finansowego pod adresem Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa, lub biuro@rf.gov.pl.

12.14 Kopię naszej procedury obsługi reklamacji można uzyskać na życzenie lub pobrać ze strony: <http://business.westernunion.pl/O-nas/Reklamacje>.

13. Oświadczenia i zapewnienia

Zawierając niniejszą Umowę, Klient składa następujące oświadczenia i zobowiązuje się, że zarówno w dniu zawarcia Umowy oraz w dniu składania ewentualnych Poleceń:

13.1 Klient posiada zdolność do zawarcia Umowy i składania Poleceń oraz uzyskał wszelkie niezbędne upoważnienia w tym zakresie;

13.2 Przedstawiciel(-e) podpisujący Polecenia zgodnie z Umową zostali należycie w tym celu umocowani.

13.3 Klient jest podmiotem gospodarczym niebędącym konsumentem w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego z dnia 26 kwietnia 1964 roku (z późn. zm.) a Usługi zgłaszane Spółce do realizacji przez Klienta będą realizowane w ramach i zakresie działalności gospodarczej lub zawodowej Klienta;

13.4 Polecenia składane przez Klienta, oraz wszystkie płatności, do których się odnoszą, dokonywane zgodnie z Umową, stanowią wiążące zobowiązanie Klienta, są egzekwowalne wobec Klienta i nie stoją w sprzeczności z postanowieniami jakiegokolwiek kontraktu lub umowy zawartej przez Klienta, ani ich nie naruszają;

13.5 Wszystkie Polecenia składane przez Klienta, a także wszystkie płatności, do których się odnoszą, są zgodne z prawem, pozostają w bezpośrednim związku z gospodarczymi lub zawodowymi zobowiązaniami płatniczymi Klienta i nie są dokonywane w żadnych celach niezgodnych z prawem, ani w celach spekulacyjnych;

13.6 Żadne Polecenia składane przez Klienta, ani żadne płatności, do których się odnoszą, nie mają związku z hazardem, pornografią ani innymi podobnymi branżami lub aktywnościami.

13.7 Klient posiada niezbędne upoważnienia i umowy dotyczące dokonywania płatności będących przedmiotem każdego z Poleceń złożonych przez Klienta;

13.8 Klient podjął i będzie podejmował wszelkie odpowiednie kroki w celu ochrony danych i/lub oprogramowania przechowywanego lub załadowanego na sprzęt komputerowy Klienta przed zanieczyszczeniem wirusami lub przed próbami nieuprawnionego dostępu.

13.9 Klient działa jako zleceniodawca i posiada tytuły prawne do wszystkich środków wykorzystywanych w powiązaniu z Usługami.

14. Przestrzegania przepisów dotyczących kontroli walutowej, i zwalczania prania pieniędzy oraz FATCA

14.1 Klient przyjmuje do wiadomości, że Spółka podejmuje stosowne środki w celu zapewnienia, że Spółka nie uczestniczy lub pomaga w praniu pieniędzy lub finansowaniu terroryzmu. Klient zobowiązuje się przestrzegać wszystkich ustawowych i wykonawczych przepisów mających zastosowanie do kontroli walutowej i zwalczania przeciwdziałania praniu pieniędzy w odniesieniu do jakiegokolwiek Polecenia oraz zobowiązuje się respektować własne zobowiązania Spółki w odniesieniu do takich

ustawowych i wykonawczych przepisów. W szczególności, Klient gwarantuje, że wszelkie informacje zawarte w Umowie Subskrypcji Usług, Deklaracji Dotyczącej Beneficjentów Rzeczywistych (UBO) oraz w Poleceniach Klienta są prawidłowe oraz że transfer środków nie będzie stanowił naruszenia ustawowych lub wykonawczych przepisów mających zastosowanie do kontroli walutowej i przeciwdziałania praniu pieniędzy. Klient wyraża zgodę, aby Spółka kierując się swoim uznaniem, w celu wypełnienia ciężących na niej obowiązków na mocy odpowiednich przepisów prawa, w tym przepisów w zakresie przeciwdziałania praniu pieniędzy, sankcji handlowych i ekonomicznych, lub w wykonaniu orzeczeń sądowych lub w inny zgodny z prawem sposób mogła przekazać, wedle swojego uznania, dowolne z informacji, związanych z transakcją, udzielonych Spółce przez Klienta dowolnemu bankowi korespondentowi, austriackiemu, polskiemu lub zagranicznemu organowi nadzoru lub władzy sądowej, jeśli uzna to za niezbędne lub pożądane oraz jeżeli takie przekazanie będzie zgodne z prawem właściwym. Ujawnienie i przekazanie takich informacji może mieć miejsce na rzecz wszelkich urzędów, agencji lub organów państwowych, które sprawują nadzór lub kontrolę nad działalnością Spółki, w przypadku gdy przekazanie informacji lub ich ujawnienie ma na celu spełnienie zobowiązań Spółki w zakresie kontroli lub badania lub jako część w obowiązków informacyjnych w toku zwykłej działalności. Podpisując „Umowę Subskrypcji Usług”, Klient wyraźnie zgadza się zwolnić Spółkę, dla celów niniejszego punktu **14.1**, z jej zobowiązań w zakresie tajemnicy bankowej.

14.2 Ponadto, w celu przeprowadzenia transakcji opisanych w Umowie, Spółka może korzystać z usług rozmaitych podmiotów wchodzących w skład Grupy Spółki na podstawie umów outsourcingowych. W tym celu Spółka może przekazywać tym podmiotom wszelkie informacje przekazywane Spółce przez Klienta, z poszanowaniem postanowień odpowiednich umów outsourcingowych. Podpisując „Umowę Subskrypcji Usług”, Klient wyraźnie zgadza się, na warunkach niniejszego punktu **14.2**, zwolnić Spółkę z jej zobowiązań w zakresie tajemnicy bankowej.

14.3 W dowolnym czasie organy nadzoru mogą zażądać przesłania im dodatkowych informacji dotyczących struktury organizacyjnej lub konkretnych transakcji Klienta. Klient zgadza się dostarczyć, w dowolnym czasie, informacje, jakich Spółka lub organ nadzoru może zażądać od Klienta lub jakie Spółka może być zobowiązana przekazać w odniesieniu do Klienta lub Polecenia Klienta lub w związku z jej obowiązkami o których mowa w punkcie 14.1

14.4 W przypadku naruszenia przez Klienta takich przepisów ustawowych i wykonawczych, Klient zgadza się na zatrzymanie przez Spółkę wszelkich kwot lub środków, które zostały przelane zgodnie z Umową i/lub na brak wykonania przez Spółkę Polecenia, jeśli organ nadzoru (w tym zagraniczny organ nadzoru) nakaże Spółce, by go nie wykonywała; przy czym od Spółki nie będą należne żadne odsetki od takich środków.

14.5 Klient niniejszym potwierdza, że rozumie, przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że wszystkie transakcje, niezależnie od miejsca ich pochodzenia, mogą zostać przeprowadzone przez Spółkę bądź w imieniu Spółki przez jedną lub więcej podmiotów stowarzyszonych należących do grupy Spółki, które mogą być zlokalizowane poza terytorium Polski lub Unii Europejskiej. W związku z powyższym wszystkie transakcje, niezależnie od miejsca ich pochodzenia, zostaną przeprowadzone zgodnie z przepisami ustawowymi i wykonawczymi mającymi zastosowanie w jurysdykcji, w której zostanie przeprowadzona transakcja, w tym, lecz nie

wyłącznie, wszystkimi przepisami ustawowymi i wykonawczymi mającymi zastosowanie do zwalczania prania pieniędzy, terroryzmu oraz do kontroli zagranicznych aktywów. Klient jest świadomy, potwierdza i zgadza się, że w zakresie, w jakim dana transakcja jest przetwarzana w Stanach Zjednoczonych Ameryki, może ona podlegać kontroli aktywów zagranicznej sprawowanej przez Urząd ds. Kontroli Aktywów Zagranicznych (OFAC) amerykańskiego Departamentu Skarbu lub wszelkiej innej kontroli, która może być sprawowana przez właściwe organy rządowe Stanów Zjednoczonych, zgodnie z prawodawstwem Stanów Zjednoczonych Ameryki. Dane osobowe mogą być przetwarzane wyłącznie zgodnie z punktem 20 niniejszych Warunków Ogólnych.

14.6 Dla uniknięcia wątpliwości, strony niniejszym potwierdzają, że rozumieją, przyjmują do wiadomości i zgadzają się, iż na Kliencie spoczywa odpowiedzialność za weryfikację źródła płatności oraz statusu odbiorcy płatności zgodnie z rozdziałem 3 i rozdziałem 4 Kodeksu Podatkowego Stanów Zjednoczonych (*United States Internal Revenue Code*), artykułami 861 do 865, 1441 do 1446 oraz 1471 do 1474; ponadto strony zakładają, iż Spółka nie posiada wiedzy ani nie ma podstaw, by wiedzieć o źródle płatności czy o obowiązku pomniejszenia płatności dokonywanej na rzecz danego odbiorcy. W związku z powyższym, Klient oświadcza i zapewnia Spółkę, że w zakresie w jakim przepisy Kodeksu Podatkowego Stanów Zjednoczonych zawarte w artykułach 1441-1446 oraz 1471-1474 mają zastosowanie do transakcji Klienta, Klient zweryfikuje status odbiorcy płatności zgodnie z rozdziałem 3 i rozdziałem 4 Kodeksu Podatkowego Stanów Zjednoczonych (*United States Internal Revenue Code*), artykułami 1441 do 1446 oraz 1471 do 1474, wraz z przepisami wykonawczymi ustanowionymi w związku z powyższym, oraz że pomniejszy odpowiednią kwotę w razie nastąpienia takiej konieczności. Klient niniejszym zabezpiecza Spółkę przed wszelkimi roszczeniami ze strony U.S. Internal Revenue Service (IRS) (Urzędu Podatkowego Stanów Zjednoczonych), dotyczącymi podatków, odsetek, kar oraz kosztów poniesionych przez Spółkę w związku z pomniejszeniem niedostatecznej kwoty, bądź niestosowaniem się przez Klienta do przepisów IRS dotyczących pomniejszania płatności, włączając w to, lecz nie ograniczając do FATCA. Niniejsze zabezpieczenie obowiązywać będzie również po wykonaniu płatności oraz po rozwiązaniu Umowy.

15. Bezpieczeństwo Metod Dostępu do Systemu Internetowego

15.1 Polecenie będzie uważane za autoryzowane przez Klienta, jeśli zostanie przekazane przy pomocy Metod Dostępu do Systemu Internetowego, z zastrzeżeniem przesłania komunikatu wskazującego kwoty, waluty i informacje dotyczące płatności. Klient zgadza się ponosić wyłączną odpowiedzialność za ochronę Metod Dostępu do Systemu Internetowego oraz zgadza się, że skorzystanie z Metod Dostępu do Systemu Internetowego stanowi ważną dyspozycję ze strony Klienta, niezależnie od tego, czy było ono autoryzowane, czy też nie. Klient zgadza się powiadomić Spółkę bezzwłocznie w przypadku ujawnienia którejkolwiek z Metod Dostępu do Systemu Internetowego System, bądź jeśli zachodzi podejrzenie takiego ujawnienia, przy czym Klient zgadza się zabezpieczyć Spółkę i zwolnić ją z jakiegokolwiek rodzaju odpowiedzialności, jaką może ponieść w wyniku takiego ujawnienia.

15.2 Administrator ds. Bezpieczeństwa Klienta obowiązany jest utrzymywać aktualną listę uprawnionych użytkowników Systemu Internetowego. Spółka ma prawo uważać każdego użytkownika Systemu Internetowego za użytkownika autoryzowanego przez Klienta.

15.3 Klient dostarczy Spółce listę uprawnionych użytkowników Systemu Internetowego (wraz ze wskazaniem zakresu ich upoważnienia oraz/lub limitów płatności), a Spółka odpowiednio przydzieli Metody Dostępu do Systemu Internetowego. Każdy uprawniony użytkownik może zmienić Metody Dostępu do Systemu Internetowego odnoszące się do tego użytkownika, w każdym czasie po ich nadaniu takiemu użytkownikowi (z wyłączeniem możliwości zmiany zakresu upoważnienia użytkownika oraz/lub limitów płatności). Ponadto, Administrator ds. Bezpieczeństwa może w każdym czasie po początkowym przydziale dokonać zmiany Metod Dostępu do Systemu Internetowego lub poszczególnych praw dostępowych każdego uprawnionego użytkownika.

15.4 W ramach zapewnienia bezpieczeństwa Metod Dostępu do Systemu Internetowego Klient zapewni, że każdy uprawniony użytkownik dba o bezpieczeństwo Metod Dostępu do Systemu Internetowego, w szczególności poprzez podjęcie następujących kroków: (i) użycie mocnego hasła dostępu (np. użycie przypadkowego zbioru liter, cyfr oraz przynajmniej jednego symbolu (takiego jak @ lub &) w liczbie co najmniej 9 znaków); (ii) unikanie używania łatwego do zgadnięcia hasła (takiego jak imię lub data urodzenia uprawnionego użytkownika lub jego/jej członków rodziny lub przyjaciół); (iii) zmiana hasła od czasu do czasu, ale nie rzadziej niż co 90 dni; oraz (iv) unikanie trzymywania Pisemnej lub elektronicznej kopii hasła dostępu w miejscu dostępnym dla osób trzecich.

15.5 Klient ponosić będzie w każdym czasie ponosił wyłączną odpowiedzialność za ochronę dostępu do Systemu Internetowego, w tym w szczególności ochronę oraz poufność Metod Dostępu do Systemu Internetowego, a dostępem do Systemu Internetowego będzie administrował Administrator ds. Bezpieczeństwa.

15.6 W przypadku, gdy Klient potrzebować będzie dostępu do Systemu Internetowego, Spółka może dostarczyć Klientowi certyfikat(-y) cyfrowy(-e) lub inne metody uwierzytelniania, które w ocenie Spółki będą najbezpieczniejsze w danym momencie, a Klient ponosić będzie wyłączną odpowiedzialność za korzystanie z certyfikatu(-ów) lub innych metod uwierzytelniania, jeśli zostały dostarczone Klientowi. Klient zgadza się, że certyfikat(-y) cyfrowy(-e) lub inne metody uwierzytelniania będą używane wyłącznie przez uprawnionego użytkownika w placówkach Klienta, bądź innych autoryzowanych przez niego lokalizacjach, innych niż jego placówki.

15.7 Klient akceptuje, że od chwili przekazania Polecenia Spółka ma prawo uwzględnić i wykonać takie Polecenie złożone w Systemie Internetowym w trybie natychmiastowym.

16. Poufność

16.1 Z zastrzeżeniem postanowień punktów 14 i 20, strony postanawiają chronić integralność i poufność wszelkich informacji oraz Systemu Internetowego, dostarczonych lub udostępnionych drugiej stronie oraz zgadzają się udostępniać personelowi tylko takie informacje lub System Internetowy, do których dostęp jest temu personelowi niezbędny w związku z Usługami.

16.2 Określony powyżej obowiązek zachowania poufności nie ma zastosowania do informacji, które:

16.2.1 w dniu ich przekazania znajdowały się już w posiadaniu takiej innej strony, która otrzymała je w sposób zgodny z prawem, pod warunkiem, że fakt ten może być wykazany na podstawie Pisemnej dokumentacji;

16.2.2 taka inna strona wejdzie w ich posiadanie w dobrej wierze za pośrednictwem niezależnej strony trzeciej po dniu przekazania informacji; lub

16.2.3 stały się publicznie znane bez naruszenia niniejszego zobowiązania do zachowania poufności.

17. Zawiadomienia – Informacje o organie nadzoru

17.1 Wszelkie zawiadomienia przekazywane Spółce na podstawie Umowy przekazywane będą Na Piśmie i uznaje się je za właściwie przekazane, jeśli zostaną dostarczone Spółce na podany poniżej numer faksu, adres mailowy lub adres pocztowy lub na inny numer faksu lub adres, o którym Spółka powiadomi Klienta dla celów niniejszej Umowy:

Western Union International Bank GmbH, sp. z o. o. Oddział w Polsce

Al. Jana Pawła II 29

00-867 Warszawa, Polska

Telefon: 00 800 88 89 89 lub +48 22 653 7000

Faks: +48 22 653 70 99

E-mail: kontaktpl@westernunion.com

Strona internetowa <http://business.westernunion.pl/>

17.2 Western Union International Bank GmbH z siedzibą pod adresem Schuberting 11, 1010 Wiedeń, Austria, Rejestr Handlowy nr FN 256187t prowadzony przez Sąd Gospodarczy w Wiedniu, jest instytucją kredytową (*Kreditinstitut*) posiadającą uprawnienia w Austrii zgodne z artykułem 1 austriackiego prawa bankowego (*Bankwesengesetz*) i została uprawniona do prowadzenia działalności przez austriacki Urząd Rynków Finansowych (FMA) i podlega jego nadzorowi. Wszelkie informacje dotyczące sprawowania nadzoru w odniesieniu do Spółki można uzyskać od FMA.

FINANZMARKTAUFSICHT

Departament Nadzoru Bankowego

Otto-Wagner-Platz 5

1090 Wiedeń, Austria

Telefon: + 43 1 249 59 0

Strona internetowa: www.fma.gv.at

17.3 W celu świadczenia Usług na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej Western Union International Bank GmbH rozpoczął działalność w Polsce za pośrednictwem swojego oddziału – Western Union International Bank GmbH, sp. z o.o. Oddział w Polsce, który został zgłoszony do Komisji Nadzoru Finansowego (KNF), organu sprawującego nadzór uzupełniający nad działalnością Spółki w Polsce. O udostępnienie wszelkich informacji dotyczących sprawowania nadzoru w odniesieniu do Western Union International Bank GmbH, sp. z o. o. Oddział w Polsce Klient może również zwrócić się do KNF

KOMISJA NADZORU FINANSOWEGO

Departament Licencji Bankowych, Instytucji Płatniczych i Spółdzielczych Kas Oszczędnościowo-Kredytowych (DLB)

Plac Powstańców Warszawy 1

00-030 Warszawa, Polska

Telefon: + 48 22 262-48-13

Strona internetowa: www.knf.gov.pl

Jeśli Klient uzna, że Spółka naruszyła jakiegokolwiek obowiązujące przepisy prawa podczas wykonania Usług, ma prawo złożyć skargę do Komisji Nadzoru Finansowego.

17.4 W przypadku sporu powstałego w związku z usługami płatniczymi w odniesieniu do Usług świadczonych Klientowi przez Spółkę, Klient może również poddać taki spór do rozstrzygnięcia w drodze arbitrażu finansowego. Nie ma to wpływu na prawa Klienta dotyczące występowania do sądów powszechnych. Klient może skontaktować się z organem arbitrażu finansowego korzystając z danych przedstawionych poniżej:

Sąd Polubowny Przy Komisji Nadzoru Finansowego

Plac Powstańców Warszawy 1

00-030 Warszawa, Polska

Telefon: + 48 22 26 24 054

Strona internetowa: www.knf.gov.pl/regulacje/Sad_Polubowny/

E-mail: sad.polubowny@knf.gov.pl

17.5 Środki, które Spółka otrzymała od Klienta w celu realizacji transakcji płatniczej nie są własnością Spółki. Środki te są chronione przez austriacki system gwarantowania depozytów (*Einlagensicherung der Banken & Bankiers Gesellschaft m. b. H*) z siedzibą pod adresem: Börsegasse 11, 1010 Wiedeń, Austria (bliższe informacje dostępne są na stronie <http://www.einlagensicherung.at/>). Bliższe informacje dotyczące systemu gwarantowania depozytów, w tym informacje dotyczące sposobu uzyskiwania wypłat z tego systemu, sposobu składania roszczeń o wypłaty oraz obowiązujących limitów, są dostępne w biurze Spółki pod adresem podanym w punkcie 17.1.

18. Postanowienia ogólne

18.1 Umowa oraz niniejsze Warunki Ogólne, jakiegokolwiek zobowiązania nieumowne wynikające w tym zakresie, jak również ważność, interpretacja lub realizacja Umowy podlegają przepisom polskiego prawa (jednakże z wykluczeniem norm kolizyjnych w prawie polskim) oraz wyłącznej jurysdykcji sądu właściwego dla dzielnicy Warszawa-Śródmieście.

18.2 W żadnym wypadku Klient nie może przenieść swoich praw ani obowiązków wynikających z niniejszej Umowy bez uprzedniej Pisemnej zgody Spółki. Spółka może natomiast, za uprzednim Pisemnym powiadomieniem Klienta, przenieść swoje prawa i/lub obowiązki na jakąkolwiek spółkę, nad którą bezpośrednią lub pośrednią kontrolę sprawuje ta sama jednostka, co nad Spółką.

18.3 Spółka może zmienić niniejsze Warunki Ogólne oraz Taryfę Opłat pod warunkiem przesłania Klientowi treści przedmiotowych zmian, podpisanej przez jednego z upoważnionych przedstawicieli Spółki co najmniej na jeden (1) miesiąc przed ich wejściem w życie lub, jeśli Klient posiada status Mikroprzedsiębiorcy – co najmniej na dwa (2) miesiące przed ich wejściem w życie. Uznaje się, że Klient zaakceptował zmiany, o ile przed datą wejścia w życie przedmiotowych zmian nie powiadomi Spółki braku akceptacji, w którym przypadku Umowa zostanie automatycznie rozwiązana, bez konieczności ponoszenia jakichkolwiek opłat, z dniem bezpośrednio poprzedzającym dzień wejścia w życie takich zmian. W przypadku, gdy Klient nie wyraża zgody na zmiany, Klient ma prawo wypowiedzieć Umowę bez konieczności ponoszenia jakichkolwiek opłat, w dowolnym momencie przed datą wejścia w życie przedmiotowych zmian. Niezależnie od powyższego, niniejsze Warunki Ogólne oraz Taryfa Opłat mogą być w dowolnej chwili zmienione, po uprzedniej zgodzie wyrażonej przez obie strony.

18.4 Uznaje się, Pisemne zawiadomienia wymagane lub dozwolone niniejszą Umową zostały otrzymane:

18.4.1 pięć (5) dni po nadaniu listu poleconego wysłanego przez Spółkę do Klienta na adres jego biura lub wysłanego przez Klienta do Spółki na adres jej biura, wskazane w niniejszych Warunkach Ogólnych;

18.4.2 w momencie otrzymania przez adresata, w przypadku faksu lub poczty elektronicznej, pod warunkiem, że wspomniane powiadomienie zostanie wysłane w trakcie godzin pracy adresata; natomiast jeśli powiadomienie to zostanie wysłane poza godzinami pracy, wówczas uznaje się, że zostało otrzymane przez adresata w kolejnym Dniu Roboczym; niezależnie od powyższych postanowień, uznaje się, że powiadomienie Klienta, o którym mowa w punktach 3.5 i 3.6 zostało otrzymane z chwilą otrzymania przez Spółkę stosownej wiadomości e-mail, bez względu na to, czy nastąpi to w godzinach pracy, czy też nie.

18.5 Jeśli, po skutecznej zmianie niniejszych Warunków Ogólnych zgodnie z punktem 18.3 powyżej, Klient skorzysta lub będzie korzystał z Usług Spółki, oznacza to przyjęcie przez Klienta zmienionych Warunków Ogólnych lub Taryfy Opłat, w zależności od sytuacji.

18.6 Klient jest świadomy i wyraża zgodę, że Spółka będzie odpowiadać na wszelkie zasadne prośby o udostępnienie kopii transakcji archiwalnych w takim zakresie w jakim jest to możliwe.

18.7 Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony. Klient może wypowiedzieć Umowę w każdym czasie, powiadamiając Spółkę o tym fakcie jeden (1) miesiąc wcześniej. Wypowiedzenie z jakiegokolwiek przyczyny, w tym również z powodu naruszenia Umowy przez Spółkę, nie ma wpływu na zobowiązanie Klienta do zapłacenia w momencie wypowiedzenia należnych Spółce kwot lub innych niespłaconych czy też narosłych zobowiązań wobec Spółki. Spółka może wypowiedzieć Umowę powiadamiając Klienta o tym fakcie co najmniej jeden (1) miesiąc wcześniej lub co najmniej dwa (2) miesiące wcześniej, jeśli Klient posiada status Mikroprzedsiębiorcy. Postanowienia dotyczące rekompensaty zawarte w punktach 5.55.5 i 6.1 oraz punkty 11, 12, 13, 14, 15, 18 i 20 w całości będą obowiązywać również po wykonaniu Usług przez Spółkę oraz po wypowiedzeniu niniejszej Umowy. Nie ma to wpływu na prawo Spółki do odstąpienia lub wcześniejszego rozwiązania Umowy i/lub poszczególnych Poleceń w inny sposób, zgodnie z obowiązującymi przepisami polskiego prawa.

18.8 Jeśli z jakiegokolwiek powodu sąd właściwej jurysdykcji uzna dowolne postanowienie Umowy, w tym niniejszych Warunków Ogólnych lub ich część za niewykonalne lub nieważne, wówczas takie postanowienie będzie egzekwowane i ważne w maksymalnym dopuszczalnym zakresie tak, aby oddać intencje stron i aby pozostała część Umowy zachowała pełną moc i skuteczność.

18.9 W pełnym zakresie dozwolonym przez prawo, Klient i Spółka, niniejszym wyraźnie rezygnują ze stosowania następujących przepisów polskiej Ustawy o usługach płatniczych z dnia 19 sierpnia 2011 roku (z późn. zm.), Artykuły 16 - 32, Artykuły 32b-32e, Artykuły 34, 35-37, Artykuł 40 punkt 3 i 4, Artykuł 45, Artykuł 46 pkt. 2-5 oraz Artykuł 47, Artykuł 48, Artykuł 51 i Artykuły 144-146. Klient i Spółka postanawiają, że stosowanie Artykułu 44 punkt 2 Ustawy o usługach płatniczych z dnia 19 sierpnia 2011 roku (z późn. zm.) zostaje niniejszym zmienione przez odpowiednie postanowienia niniejszych Warunków Ogólnych. W pełnym zakresie dozwolonym przez prawo, Spółka i Klient ponadto postanawiają zrezygnować z zastosowania Rozdziału 4 (z wyłączeniem Artykułu 59) Ustawy o usługach płatniczych z dnia 19 sierpnia 2011 roku (z

późn. zm.) wobec transakcji, które nie są wymienione w Artykule 53 punkt 1. Wyłączenia wskazane w niniejszym punkcie 18.9 nie znajdują zastosowania, jeśli Klient posiada status Mikroprzedsiębiorstwa i powiadomił o tym Spółkę.

18.10 Umowa może zostać natychmiast wypowiedziana przez Spółkę, bez okresu wypowiedzenia określonego w punkcie 18.6, lub Spółka może odmówić realizacji Polecenia lub je anulować (i) w przypadku braku korzystania z Usług przez Klienta przez okres co najmniej jednego (1) roku; lub (ii) w razie Zmiany Kontroli; lub (iii) w przypadku naruszenia przez Klienta postanowień Umowy; lub (iv) jeżeli Spółka ustali (kierując się własnym uznaniem, działając rozsądnie), że Klient wykorzystuje Usługi dla celów, lub w związku z hazardem, pornografią lub innymi podobnymi branżami lub aktywnościami lub też wykorzystuje Usługi dla celów inwestycyjnych lub spekulacyjnych; lub (v) jeżeli Klient nie przestrzega obowiązujących go przepisów prawa lub regulacji; lub (vi) jeżeli Spółka lub Podmiot Zobowiązany jest do tego zmuszony aby móc wypełniać ciężące na nim z mocy prawa lub regulacji zobowiązania. Jeżeli Klient będzie chciał złożyć dyspozycję po wypowiedzeniu umowy w związku z brakiem korzystania z Usług, będzie on zobowiązany do zawarcia nowej Umowy i będzie musiał poddać się pełnej akredytacji, zgodnie z obowiązującymi w danym czasie w Spółce zasadami akredytacji i innymi procedurami.

18.11 Umowa, w tym także niniejsze Warunki Ogólne, może zostać zawarta w języku angielskim lub polskim.

18.12 Wszelka korespondencja kierowana do Spółki w związku z Umową powinna być sporządzona w języku angielskim lub polskim.

18.13 Jeśli Klient posiada status Mikroprzedsiębiorcy, może w każdej chwili w okresie obowiązywania Umowy zwrócić się z prośbą o bezpłatne wydanie egzemplarza Umowy Na Piśmie, w tym także niniejszych Warunków Ogólnych.

19. Potrącenia

19.1 W zakresie dozwolonym przez Artykuł 52 Ustawy o usługach płatniczych z dnia 19 sierpnia 2011 roku (z późn. zm.), Spółka będzie miała prawo do potrącania z wszelkich kwot otrzymanych przez Spółkę na rzecz Klienta lub powierzonych Spółce przez Klienta, wszelkich kwot należnych Spółce w związku z Usługami podlegającymi Umowie, w tym, między innymi:

19.1.1 wszelkie kwoty należne Spółce zgodnie z punktem 0 powyżej;

19.1.2 wszelkie odsetki należne Spółce zgodnie z punktem 7.6 powyżej;

19.1.3 wszelkie kwoty należne Spółce w związku z rekompensatą określoną w postanowieniach punktów 5.5 i/lub 6.1 powyżej, w przypadku anulowania przez Klienta jakiegokolwiek Polecenia;

19.1.4 wszelkie kwoty należne Spółce w związku z rekompensatą określoną w postanowieniach punktów 11.3, 12.1, 15.1.

19.2 Spółka nie będzie pociągana do odpowiedzialności z tytułu jakichkolwiek strat lub kosztów, które mogą zostać poniesione przez Klienta w związku z wykonywaniem przez Spółkę prawa do potrącania kwot należnych Spółce zgodnie z postanowieniami niniejszego punktu 18.1.

19.3 Z chwilą dokonania potrącenia określonego w niniejszym punkcie 18.1, Klient otrzyma Potwierdzenie określone w punkcie 1, zawierające w szczególności pełną kwotę płatności oraz kwotę potrąconych opłat.

20. Ochrona danych

20.1 Podpisując Umowę Subskrypcji Usług, Klient zezwala Spółce na administrowanie danych osobowych Klienta zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, zgodnie z opisem zawartym w niniejszym punkcie 20.

Dane osobowe konieczne do świadczenia Usług; administrowanie

20.2 Spółka musi zbierać i przetwarzać Dane Osobowe w celu świadczenia Usług. Takie Dane Osobowe mogą być dostarczane przez Klienta, na przykład podczas podawania danych Beneficjenta, jak również zbierane przez Spółkę, na przykład podczas zbierania przez nią dodatkowych informacji w celu weryfikacji danych dostarczonych przez Klienta. Klient zdaje sobie sprawę z tego, że Spółka jest niezależnym usługodawcą, który odrębnie administruje Danymi Osobowymi dostarczonymi przez Klienta lub zebranych, otrzymanych lub przetwarzanych przez Spółkę w związku ze świadczeniem Usług. Spółka będzie przetwarzać Dane Osobowe uzyskane w związku z Usługami w sposób zgodny z niniejszymi Warunkami Ogólnymi, w tym także z niniejszym punktem 20, zgodnie z innymi wyraźnymi ustaleniami dokonanymi przez Klienta i Spółkę w formie pisemnej lub w sposób w inny wymagany okolicznościami sposób w związku z jakimkolwiek Poleceniem przekazanym przez Klienta i przyjętym przez Spółkę.

Zgoda udzielona zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa dotyczącymi systemów płatniczych w związku z transakcjami Klienta

20.3 Klient przyjmuje do wiadomości, że Spółka musi przetwarzać Dane Osobowe w celu świadczenia Usług. Niniejszym Klient udziela wyraźnej zgody na zbieranie, przetwarzanie i przechowywanie Danych Osobowych przez Spółkę w związku ze świadczeniem Usług. Ponadto Klient akceptuje, że kierując prośbą o realizację transakcji przez Spółkę, wyraża zgodę i upoważnia Spółkę do zbierania, przetwarzania i przechowywania wszystkich Danych Osobowych koniecznych do realizacji transakcji; w przypadku Polecenia Klient wyraża zgodę na przetwarzanie i przechowywanie przez Spółkę wszelkich Danych Osobowych określonych w Potwierdzeniu.

20.4 Klient niniejszym oświadcza i zapewnia, że niżej podpisana osoba akceptująca niniejsze Warunki Ogólne w imieniu Klienta posiada stosowne uprawnienia i autoryzacje Klienta do wyrażenia zgody w jego imieniu oraz w imieniu jakichkolwiek spółek, korporacji, organizacji lub przedsiębiorstw stowarzyszonych z Klientem, które mogą wykorzystywać Usługi świadczone przez Spółkę lub czerpać z nich korzyści.

20.5 W zakresie, w jakim obowiązujące przepisy prawa dopuszczają możliwość wycofania przez Klienta zgody udzielonej przez niego w odniesieniu do danej transakcji, Klient akceptuje, że postanowienia dotyczące anulowania zawarte w punkcie 6 określają jedyny dozwolony sposób cofnięcia zgody Klienta, z zastrzeżeniem ograniczeń określonych w tychże postanowieniach. Klient przyjmuje do wiadomości, że cofnięcie przez niego zgody, nawet jeśli będzie skuteczne, nie naruszy prawidłowości czynności przetwarzania danych podjętych przed cofnięciem takiej zgody. Ponadto Klient przyjmuje do wiadomości, że wycofanie przez niego zgody nie skutkuje naruszeniem praw Spółki do przetwarzania, dalszego przetwarzania lub przechowywania Danych Osobowych w zakresie dopuszczonym przepisami prawa i/lub postanowieniami niniejszych Warunków Ogólnych.

Warunki Ogólne – Western Union International Bank GmbH, Sp. z o.o. Oddział w Polsce

Oświadczenia i zapewnienia

20.6 Klient zapewnia Spółkę, że przekazując Spółce Dane Osobowe lub zwracając się do Spółki z prośbą o wykonanie Usług, działa zgodnie z przepisami prawa i regulacjami obowiązującymi wobec Klienta, w szczególności zaś (m.in.) oświadcza i zapewnia, że (a) wszelkie Dane Osobowe dostarczone przez niego Spółce zostały zebrane i przetworzone zgodnie z przepisami prawa; (b) uzyskał wszelkie konieczne zgody i/lub autoryzacje, przekazał wszystkie niezbędne powiadomienia i podjął wszelkie inne działania wymagane obowiązującymi przepisami prawa do ujawnienia Spółce Danych Osobowych zgodnie z przepisami prawa dla celów jakiegokolwiek transakcji, której dotyczy jego polecenie oraz dla celów jakiegokolwiek przetwarzania danych dopuszczonego postanowieniami niniejszych Warunków Ogólnych; oraz że (c) proces przetwarzania, będący przedmiotem prośby Klienta, realizowany przez Spółkę w związku z jakimkolwiek Danymi Osobowymi jest zgodny z przepisami prawa. Klient zobowiązuje się zwolnić Spółkę z odpowiedzialności z tytułu jakichkolwiek roszczeń, które mogą zostać podniesione przeciwko Spółce przez osobę trzecią (w tym także organ rządowy lub nadzorczy) w przypadku jakiegokolwiek naruszenia przez Klienta obowiązujących go przepisów prawa lub regulacji bądź też z tytułu jakichkolwiek roszczeń podnoszonych przeciwko Spółce przez osobę trzecią (w tym także organ rządowy lub nadzorczy) wynikających lub związanych z naruszeniem złożonych niniejszych oświadczeń i zapewnień.

Bezpieczeństwo informacji

20.7 Spółka zastosuje środki techniczne i organizacyjne mające na celu ochronę Danych Osobowych przed bezprawnym przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem, uszkodzeniem, zmianą lub ujawnieniem. Takie środki winny być dostosowane do wymiaru szkody, która może powstać w związku z nieuprawnionym lub bezprawnym przetwarzaniem Danych Osobowych lub ich przypadkową utratą, zniszczeniem bądź uszkodzeniem, a także do rodzaju Danych Osobowych objętych ochroną.

Dozwolone przetwarzanie Danych

20.8 Spółka przetwarza Dane Osobowe zgodnie z postanowieniami przepisów prawa o ochronie danych obowiązujących w odniesieniu do administratorów danych oraz w zakresie dopuszczonym takimi przepisami prawa. Dane Osobowe przetwarzane przez Spółkę obejmują informacje dostarczane przez Spółkę, jak również informacje, które Spółka może uzyskać z innych swoich programów lub usług bądź programów lub usług swoich podmiotów stowarzyszonych, od swoich podmiotów stowarzyszonych, osób trzecich będących osobami fizycznymi lub prawnymi bądź też z ogólnodostępnych źródeł. Sposób przetwarzania przez Spółkę Danych Osobowych uzyskanych w związku z Usługami został określony w odpowiedniej informacji dotyczącej zachowania prywatności. Spółka zapewni w racjonalnie uzasadnionym zakresie, że odpowiednia informacja o zachowaniu prywatności dokładnie odzwierciedli sposób przetwarzania Danych Osobowych w związku z Usługami oraz powiadomi w odpowiednim terminie o ewentualnych zmianach.

Osoby trzecie o przekazywanie danych

20.9 Spółka może ujawnić Dane Osobowe osobom trzecim, w tym dostawcom, wykonawcom i/lub partnerom biznesowym, w jakimkolwiek celu lub dla celów Przetwarzania, które zostały dopuszczone postanowieniami niniejszych Warunków Ogólnych. Takie osoby trzecie mogą mieć swoją siedzibę poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG), w tym także w

krajach poza EOG, których przepisy prawa o zachowaniu prywatności danych mogą nie zapewniać takiego samego poziomu ochrony danych jak przepisy prawa obowiązujące w EOG. Spółka zapewnia, że osoby trzecie, które otrzymają Dane Osobowe, są zobowiązane odpowiednimi warunkami umownymi oraz że w przypadku przekazania danych osobom trzecim spoza EOG stosowane są takie środki ostrożności, jakie są wymagane na podstawie obowiązujących przepisów prawa o ochronie danych. W przypadkach, gdy jest to wymagane na mocy obowiązujących przepisów prawa, Spółka zwróci się do Klienta z prośbą o udzielenie wyraźnej zgody.

20.10 Spółka może ujawnić Dane Osobowe lub jakiegokolwiek inne przechowywane przez nią informacje organom ścigania lub innym urzędnikom państwowym, jeśli jest to wymagane na podstawie krajowych lub zagranicznych przepisów prawa lub procedur prawnych bądź też jeśli jest to potrzebne do obrony praw lub interesów Spółki bądź innych podmiotów.

20.11 Dane Osobowe i wszelkie inne informacje przechowywane przez Spółkę mogą być przedmiotem oceny Spółki i jej podmiotów stowarzyszonych dla jakichkolwiek celów określonych w niniejszych Warunkach Ogólnych, w tym m.in. przez: Custom House Financial (UK) Limited, Western Union Business Solutions (USA), LLC, Western Union Business Solutions (Australia) Pty Limited, Western Union Payment Services Ireland Ltd, Western Union International Limited and Western Union Financial Services, Inc. Spółka zapewnia, że prawa dostępu udzielone podmiotom stowarzyszonym Spółki z siedzibą poza EOG są objęte środkami ostrożności wymaganymi na podstawie obowiązujących przepisów prawa o ochronie danych.

Rezygnacja z obowiązku zachowania tajemnicy bankowej

20.12 Spółka i jej pośrednicy, partnerzy biznesowi, dostawcy, usługodawcy, wykonawcy i/lub podmioty stowarzyszone mogą Przetwarzać dane przekazane wraz z Poleceniem Klienta dla celów realizacji przedmiotowej transakcji, zawarcia stosunków umownych, wykonania Umowy lub innego rodzaju Przetwarzania bądź do celów dopuszczonych postanowieniami niniejszego punktu 20. W tym zakresie może być konieczne, aby Spółka uzyskała dane od osób trzecich lub przekazała dane Klienta odpowiednim bankom lub partnerom biznesowym Spółki, jej dostawcom, usługodawcom lub podmiotom stowarzyszonym, w tym także jednostkom z siedzibą w krajach nienależących do Europejskiego Obszaru Gospodarczego dla potrzeb Przetwarzania dopuszczonego postanowieniami niniejszych Warunków Ogólnych. W najszerszym możliwym zakresie dopuszczonym przepisami prawa Klient udziela wyraźnej zgody dla celów niniejszego punktu 20 na takie przekazanie danych i zwalnia Spółkę z obowiązku zachowania tajemnicy bankowej dla celów niniejszej Umowy.

Powiadomienia i współpraca

20.13 Każda ze Stron powiadomi bezzwłocznie drugą Stronę po otrzymaniu prośby dotyczącej informacji, roszczeń, skarg lub zarzutów związanych z przestrzeganiem przez drugą stronę obowiązujących przepisów prawa o ochronie danych i/lub bezpieczeństwie informacji w związku z Przetwarzaniem Danych Osobowych w ramach Umowy. Każda ze Stron udzieli drugiej Stronie wszelkiej pomocy w obsłudze takiego zapytania, do której udzielenia zasadnie może wezwać druga Strona.

20.14 Klient potwierdza, że zgodnie z artykułem 105 (4a) i (4a¹) Ustawy dnia 29 sierpnia 1997 roku – prawo bankowe, w związku z artykułem 13 Ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 roku o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych, Klient upoważnia Spółkę do występowania do *Biura Informacji Gospodarczych InfoMonitor S.A., Biura*

Warunki Ogólne – Western Union International Bank GmbH, Sp. z o.o. Oddział w Polsce

Informacji Kredytowej S.A. oraz Związku Banków Polskich o wydanie informacji gospodarczych dotyczących zobowiązań Klienta zalegających o co najmniej 60 dni, zobowiązań wobec banków lub instytucji uprawnionych do udzielania kredytów, pod warunkiem że takie zaległe zobowiązania przekraczają kwotę 500 złotych lub o wydanie informacji potwierdzających brak takich zaległych zobowiązań.

21. Uprawnieni przedstawiciele

21.1 Przedstawiciele Klienta, niebędący Klientem (w przypadku przedsiębiorców indywidualnych) lub organów statutowych Klienta lub ci, którzy nie zostali pierwotnie wskazani w Umowie Subskrypcji Usług mogą zostać powołani lub odwołani zgodnie z prawem (co obejmuje odwołanie Przedstawiciela pierwotnie powołanego w Umowie Subskrypcji Usług) jako Przedstawiciele Klienta dla potrzeb Umowy wyłącznie poprzez sporządzenie i dostarczenie pełnomocnictwa (w przypadku mianowania) lub cofnięcia pełnomocnictwa (w przypadku odwołania) w formie dostępnej na polskiej stronie www Spółki (patrz punkt 17.1) lub w naszej siedzibie lub w jakiegokolwiek innej formie, akceptowanej przez Spółkę.

21.2 Mianowanie lub odwołanie Przedstawicieli Klienta dokonane zgodnie z punktem 21.1, powyżej, będzie skuteczne wobec Spółki wyłącznie (i) jeśli Spółka otrzyma oryginały wyżej wymienionych dokumentów oraz (ii) jeżeli zostaną one sporządzone przez osobę(-y) upoważnione do działania w imieniu Klienta.

22. Co oznaczają następujące wyrażenia:

„**Administrator ds. Bezpieczeństwa**” oznacza mianowaną przez Klienta osobę mającą zapewnić poufność Metod Dostępu do Systemu Internetowego w kontekście Systemu Internetowego;

„**Beneficjent**” oznacza jakąkolwiek stronę trzecią wskazaną Spółce przez Klienta jako odbiorcę płatności;

„**Dane Osobowe**” oznacza wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej. Możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, której tożsamość można określić bezpośrednio lub pośrednio, w szczególności poprzez powołanie się na informacje identyfikujące takie jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator online bądź jeden lub kilka specyficznych czynników określających jej cechy fizyczne, fizjologiczne, genetyczne, umysłowe, ekonomiczne, kulturowe lub społeczne.

„**Deklaracja Dotycząca Beneficjentów Rzeczywistych**” oznacza deklarację dotyczącą beneficjentów rzeczywistych (*ultimate beneficial owner*), wypełnianą przez Klienta na początku zawierania stosunków umownych i która od czasu do czasu podlega aktualizacji.

„**Dyspozycja Wpłaty na Poczet Środków Holdingowych**” oznacza Polecenie, zgodnie z którym Środki Kontraktu zostają powierzone Spółce jako Środki Holdingowe;

„**Dyspozycja Wypłaty Środków Holdingowych**” oznacza Polecenie, zgodnie z którym Środki Kontraktu zostają przelane pomniejszając Środki Holdingowe;

„**Dyspozycja Zlecenia z Limitem**” oznacza złożone przez Klienta Polecenie kupna/sprzedaży Środków Kontraktu po Kursie Docelowym na rachunek Klienta w terminie nie przekraczającym Okresu Obowiązania Zlecenia z Limitem;

„**Dzień Roboczy**” oznacza dzień, w którym Spółka lub dostawca usług płatniczych Beneficjenta prowadzi działalność umożliwiającą świadczenie Usług;

„**EKG**” oznacza Europejski Obszar Gospodarczy;

„**FATCA**” oznacza Ustawą Stanów Zjednoczonych o Ujawnianiu Informacji o Rachunkach Zagranicznych dla Celów Podatkowych (*Foreign Account Tax Compliance Act*);

„**Grupa**” w odniesieniu do Klienta, pojęcie to przyjmuje znaczenie odpowiadające definicji grupy kapitałowej zawartej w Artykule 2 ustęp 1 punkt 44 Ustawy o rachunkowości z dnia 29 września 1994 roku (z późn. zm.);

„**Klient**” oznacza Państwa, czyli naszego Klienta, wskazanego na pierwszej stronie niniejszej Umowy Subskrypcji Usług.

„**Kurs Docelowy**” oznacza kurs Spółki określony przez Klienta, po którym – jeżeli i kiedy stanie się Kursem Stabilnym i Nabywalnym – według dyspozycji złożonej przez Klienta Spółce, Spółka kupi/sprzeda Środki Kontraktu;

„**Kurs Stabilny i Nabywalny**” oznacza sytuację, gdy w obrocie na rynku jest kurs waluty będącej w ilości dostatecznej do utrzymania kursu wymiany na danym poziomie przez uzasadniony z perspektywy handlowej okres czasu;

„**Metody Dostępu do Systemu Internetowego**” oznacza unikalne hasło(a) oraz identyfikator(y) użytkownika, wymagane w celu uzyskania dostępu do Systemu Internetowego;

„**Mikroprzedsiębiorca**” oznacza przedsiębiorcę, który w okresie co najmniej jednego z dwóch ostatnich lat obrotowych: (a) posiadał bilans, w którym kwota aktywów netto była niższa niż równowartość w złotych polskich kwoty dwóch milionów (2 000 000) euro bądź uzyskał roczne obroty netto (ze sprzedaży swoich towarów, usług oraz operacji finansowych) nieprzekraczające ww. kwoty; oraz (b) zatrudnia przeciętnie mniej niż 10 pracowników;

„**Na Piśmie**” lub „**Pisemny**” obejmuje firmę papierową, transmisję faksem, a także dane przesyłane pocztą elektroniczną (nie obejmuje rozmów telefonicznych);

„**Okres Obowiązania Zlecenia z Limitem**” oznacza nie przekraczający dwóch tygodni okres, w którym Spółka otrzymała od Klienta dyspozycję kupna lub sprzedaży Środków Kontraktu po Kursie Docelowym;

„**Płatność Przychodząca**” ma znaczenie nadane temu wyrażeniu w punkcie 1.10 niniejszych Warunków Ogólnych;

„**Polecenie**” oznacza polecenie świadczenia Usług złożone Spółce przez Klienta, w tym wszelkie polecenia złożone telefonicznie, faksem, listownie, pocztą elektroniczną lub za pośrednictwem Systemu Internetowego;

„**Potwierdzenie**” oznacza dokument potwierdzający przyjęcie przez Spółkę dyspozycji Klienta, który to dokument Spółka każdorazowo przesyła Klientowi po otrzymaniu Polecenia od Klienta;

„**Przedstawiciel**” oznacza osobę wskazaną przez Klienta w Umowie Subskrypcji Usług lub w jakimkolwiek innym formularzu autoryzacyjnym przekazanym Spółce przez Klienta, jako osobę uprawnioną do wysyłania Poleceń i zatwierdzania Potwierdzeń przysyłanych Klientowi przez Spółkę;

Przetwarzać lub Przetwarzanie

w odniesieniu do Danych Osobowych oznacza jakąkolwiek czynność lub szereg czynności podejmowanych w odniesieniu do Danych Osobowych lub zbiorów Danych Osobowych, w sposób automatyczny lub nie, takich jak zbieranie, zapisywanie, organizowanie, strukturyzowanie, przechowywanie, adaptacja lub zmiana, odzyskiwanie, konsultacja, wykorzystanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnienie, dostosowanie lub połączenie, ograniczenie, usunięcie lub zniszczenie;

„**Środki Holdingowe**” oznacza środki czasowo posiadane przez Spółkę należące do Klienta, w oczekiwaniu na otrzymanie Polecenia zawierającego dyspozycję ich dostarczenia;

Warunki Ogólne – Western Union International Bank GmbH, Sp. z o.o. Oddział w Polsce

„**Saldo Środków Holdingowych**” w odniesieniu do Środków Holdingowych w danej walucie, jest to łączne saldo środków w tej walucie po odliczeniu (i) wszystkich niezrealizowanych Dyspozycji Wyплаты Środków Holdingowych w tej walucie, oraz (ii) wszystkich opłat, kosztów, odszkodowań, obciążeń, wydatków i innych zobowiązań należnych wobec Spółki od Klienta, niezależnie od waluty;

„**Spółka**” oznacza lub odnosi się do Western Union International Bank GmbH, (numer w rejestrze handlowym 256184t, sąd gospodarczy w Wiedniu), Schubertring 11, 1010 Wiedeń, Austria, działający poprzez swój oddział Western Union International Bank GmbH, sp. z o. o. Oddział w Polsce, z siedzibą pod następującym adresem: Al. Jana Pawła 29, 00-867 Warszawa, Polska oraz jej spółki stowarzyszone, jeżeli dotyczy;

„**System Internetowy**” oznacza własny, opracowany przez Spółkę system(y) internetowy(e) oraz jego części składowe, będący własnością Spółki oraz przez Spółkę utrzymywany, który to system umożliwia Klientowi wysyłanie i odbieranie międzynarodowych płatności w ramach prowadzenia działalności gospodarczej lub zawodowej, jak również każdy system internetowy, który go zastąpi, oraz powiązane z nim oprogramowanie, strony internetowe, adresy URL, aplikacje oraz elementy pomocnicze Systemu Internetowego, takie jak raporty, zestawienia lub bazy danych;

„**Środki Kontraktu**” oznacza kwotę i walutę, którą Klient postanawia nabyć od Spółki lub sprzedać Spółce;

„**Taryfa Opłat**” oznacza zestawienie opłat określające opłaty za Usługi oraz wszelkie inne opłaty, jakimi Spółka może obciążać Klienta w związku z Umową, dostarczoną Klientowi i zatwierdzoną przez Klienta z chwilą zawarcia Umowy Subskrypcji Usług, z ewentualnymi późniejszymi zmianami dokonywanymi zgodnie z niniejszymi Warunkami Ogólnymi;

„**Umowa**” oznacza Umowę Subskrypcji Usług, niniejsze Warunki Ogólne, Taryfę Opłat, każde Polecenie i każde Potwierdzenie, traktowane łącznie, jak również wszelkie porozumienia i warunki lub innego rodzaju uzgodnienia pomiędzy Klientem a Spółką dotyczące Usług;

„**Umowa Subskrypcji Usług**” oznacza umowę, zawieraną przez Klienta ze Spółką inicjującą relacje umowne pomiędzy nimi, w której Klient musi podać określone informacje dotyczące, między innymi siebie i swoich uprawnionych sygnatariuszy;

„**Unikatowy Identyfikator**” oznacza dane rachunku w formacie IBAN (dla płatności na terenie EOG) lub numer rachunku (dla innych płatności) oraz BIC (kod identyfikacyjny) lub dla płatności na terenie Polski i w złotych polskich w formacie rachunku bankowego i kodu banku;

„**Usługa**” oznacza dokonywanie płatności w walutach obcych przelewem bankowym lub czekiem w walucie obcej, usługę Dyspozycji Zlecenia z Limitem, obsługę Środków Holdingowych i wszelkie inne usługi, które Spółka świadczy Klientowi zgodnie z Poleceniami Klienta;

„**Użytkownik Systemu Internetowego**” oznacza Klienta w charakterze użytkownika Systemu Internetowego;

„**Warunki Ogólne**” oznacza warunki, na jakich Spółka świadczy Usługi Spółki określone w niniejszym dokumencie; wszystkie Usługi świadczone przez Spółkę w imieniu Klienta podlegają niniejszym Warunkom Ogólnym, chyba że Na Piśmie uzgodniono inaczej.

„**Zakłócenie Rynkowe**” oznaczają jakiegokolwiek okoliczności w których Spółka rozsądnie uważa, że warunki rynkowe na właściwym rynku finansowym odbiegają od normy, mieszczą się w tym również okoliczności w których, wedle opinii Spółki,

depozyty w danej walucie nie są dostępne dla Spółki w toku zwykłej działalności na właściwych rynkach finansowych lub z uwagi na krajowe lub międzynarodowe, polityczne lub ekonomiczne okoliczności lub kontrole wymiany walut, wykonanie transakcji w danej walucie obcej przez Spółkę będzie niemożliwe.

„**Zmiana Kontroli**” oznacza wszelkie zmiany kontroli nad Klientem, które nastąpiły po zawarciu Umowy, gdzie „**kontrola**” oznacza zdolność do sprawowania bezpośredniej lub pośredniej kontroli nad zarządzaniem oraz polityką Klienta lub do sprawowania kontroli nad składem organów spółki Klienta, zarówno na podstawie posiadanych i uprawniających do głosu udziałów albo akcji, na podstawie umowy lub w inny sposób; Niniejsze Warunki Ogólne obowiązują od dnia 13 stycznia 2018 roku.

Grudzień 2017

Western Union Business Solutions

Tel: 22 653 70 00
kontaktpl@westernunion.com
business.westernunion.pl



© 2017 Western Union Holdings Inc. Wszelkie prawa zastrzeżone.

Spółka Western Union Business Solutions jest oddziałem firmy Western Union i świadczy usługi w Polsce za pośrednictwem Western Union International Bank GmbH, sp. z o.o. Oddział w Polsce (określanego jako „WUBS” lub „Western Union Business Solutions”).

Western Union International Bank GmbH, sp. z o.o. Oddział w Polsce (numer KRS: 0000458059, numer NIP: 1080015316), jest zarejestrowany pod adresem Al. Jana Pawła II 29, 00-867 Warszawa, Polska, oraz jest oddziałem Western Union International Bank GmbH (zarejestrowanego pod numerem 256184t) Schubertring 11, 1010 Wiedeń, Austria.