

Informativa sulla privacy

Responsabile trattamento dei dati	del	Western Union International Bank GmbH, Filiale italiana
--	------------	--

Western Union Business Solutions (WUBS) è una divisione di The Western Union Company.

La presente Informativa sulla privacy descrive il modo in cui WUBS raccoglie e utilizza le Sue informazioni personali in relazione alla Sua registrazione o alla fornitura di servizi in **Italia**. Con il termine “informazioni personali” si intendono tutte le informazioni relative a una persona fisica determinata o determinabile.

INFORMAZIONI CHE RACCOGLIAMO:

informazioni che raccogliamo da Lei: quando si registra ai nostri servizi, utilizza i nostri servizi, o ci contatta, raccogliamo informazioni personali che La riguardano, e possiamo utilizzarle insieme ad altre informazioni raccolte o generate durante la nostra relazione con Lei. Raccogliamo le Sue informazioni di contatto, le informazioni in merito al Suo utilizzo dei nostri servizi, i dati di qualsivoglia Suo pagatore o beneficiario, e le scelte di marketing.

Per effettuare un pagamento o trasferimento di denaro, oppure per stipulare un contratto derivato di cambio con noi, e di conseguenza diventare un cliente, Lei deve fornire determinate informazioni da noi richieste per eseguire la transazione e per ottemperare ai nostri obblighi legali associati alla fornitura dei nostri servizi. La mancata comunicazione di alcune delle Sue informazioni personali può impedirci di fornirLe i nostri servizi. Le comunicheremo quando sono richieste le informazioni per utilizzare i nostri servizi.

Oltre alle informazioni che raccogliamo da Lei, possiamo inoltre raccogliere le Sue informazioni da Western Union o società affiliate WUBS oppure da terze parti, quali la persona alla quale Lei invia denaro o dalla quale lo riceve, agenti, partner commerciali, società di verifica, società di gestione dei pagamenti e del rischio di frode, enti normativi e preposti all'applicazione della legge, e fonti commerciali e pubbliche di dati. Effettuiamo inoltre controlli delle referenze di credito su di Lei e la Sua attività tramite un'agenzia autorizzata di controllo delle referenze di credito. Le informazioni possono inoltre venirci fornite da terze parti autorizzate ai sensi della legge in vigore per avviare transazioni o prestare servizi relativi al conto per Suo conto, quali prestatori di servizi di informazioni sul conto o prestatori di servizi di disposizione di ordine di pagamento.

Informazioni che ci fornisce relative ad altre persone: per effettuare dei pagamenti a persone utilizzando i nostri servizi, Lei deve fornirci determinate informazioni riguardo la persona fisica o l'azienda alla quale desidera effettuare un pagamento. A volte, possiamo inoltre raccogliere informazioni direttamente da chi effettua pagamenti in Suo favore. Tali informazioni sono a noi necessarie per fornire il servizio e ottemperare ai nostri obblighi legali e normativi. La mancata comunicazione di alcune delle informazioni ci può impedire di fornire i nostri servizi a Lei e al Suo pagatore o beneficiario, e Le comunicheremo quando sono richieste le informazioni per fornire i nostri servizi. Oltre alle informazioni che ci fornisce, potremmo inoltre raccogliere informazioni da fonti commerciali e pubbliche di dati, enti normativi e preposti all'applicazione della legge, e da autorità di vigilanza, gestione del rischio e delle frodi, come parte della fornitura dei servizi.

Informazioni raccolte online: tenga presente che se Lei utilizza i nostri servizi online, possiamo raccogliere informazioni aggiuntive su di Lei, i Suoi pagatori, o beneficiari. Il modo in cui raccogliamo e utilizziamo i dati in relazione ai nostri servizi online è regolato dalla nostra Informativa sulla privacy

online. Avrà la possibilità di visualizzare l'Informativa sulla privacy online come parte della registrazione ai nostri servizi online.

BASI LEGALI E SCOPI AZIENDALI LEGITTIMI PER I QUALI UTILIZZIAMO LE INFORMAZIONI PERSONALI:

in generale, utilizziamo le informazioni da Lei fornite e che raccogliamo da altre persone per le seguenti basi legali e scopi aziendali legittimi:

fornirLe i nostri servizi: ciò include utilizzare le informazioni necessarie per l'esecuzione di contratti o per adottare misure per stipulare un contratto con noi, tra cui effettuare trasferimenti di denaro, servizi di pagamento, oppure offrire altri prodotti o servizi.

Scopi legali e di conformità: ciò include utilizzare le Sue informazioni personali per ottemperare ai nostri obblighi legali e normativi, quali l'antiriciclaggio di denaro e la lotta al finanziamento del terrorismo, l'individuazione, prevenzione e repressione delle frodi e dei furti, nonché impedire l'utilizzo illecito o vietato dei nostri servizi. Ciò può inoltre includere la definizione, l'esercizio, o la difesa delle rivendicazioni e dei diritti legali, il monitoraggio e la segnalazione di questioni legate alla conformità, o la risposta a processi legali. Inoltre, ciò può includere utilizzare i Suoi dati per convalidare e autenticare la Sua identità e usufruire dell'aiuto di terze parti a tale scopo, nonché conservare la documentazione contenente le Sue informazioni personali come richiesto ai sensi della legge in vigore.

Scopi aziendali legittimi: utilizziamo le Sue informazioni personali per analizzare e migliorare i nostri prodotti, sedi, servizi, operazioni e la Sua esperienza cliente. Ciò può includere utilizzare le Sue informazioni per svolgere indagini di ricerca di mercato. Possiamo utilizzare inoltre le Sue informazioni personali per fornire assistenza clienti, per svolgere altri compiti amministrativi necessari a fornire i nostri servizi, per aiutare a gestire i rischi relativi alla sicurezza, alle frodi e all'identità, e per proteggere la sicurezza e integrità della nostra tecnologia, dei nostri sistemi, e servizi. Svolgiamo analisi delle informazioni di cui disponiamo per comprendere meglio i nostri clienti, tra cui analisi del profilo che ci aiutano a indirizzare il marketing e adeguare i nostri prodotti e servizi alle Sue esigenze e requisiti. Possiamo unire le informazioni personali da Lei fornite alle informazioni provenienti da altri prodotti e servizi e programmi di convenienza e/o incentivi per i quali Lei si è registrato. Effettuiamo inoltre controlli del credito su di Lei e la Sua attività tramite un'agenzia autorizzata di controllo delle referenze di credito. In funzione delle Sue scelte e in base alle informazioni di contatto da Lei fornite, possiamo inviarLe offerte o comunicazioni commerciali tramite e-mail, telefono, posta, SMS, social media o altri canali di comunicazione.

DIVULGAZIONE DELLE SUE INFORMAZIONI:

Se ciò è ragionevolmente necessario per uno qualsiasi degli scopi sopra elencati, possiamo divulgare o fornire l'accesso alle Sue informazioni ai seguenti tipi di organizzazioni o parti:

- a società del gruppo Western Union, incluse, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, Western Union International Bank GmbH (Austria), Western Union Financial Services, Inc (USA), e Custom House Financial (UK) Limited;
- ai nostri agenti o partner commerciali che facilitano le transazioni di trasferimento di denaro o servizi specifici che Lei ha richiesto;
- ai prestatori di servizi, addetti all'elaborazione dei pagamenti, partner bancari e altri responsabili del trattamento dei dati ingaggiati per fornire i servizi aziendali e assistenza clienti per nostro conto, tra cui fornire assistenza clienti, fornire comunicazioni commerciali, o svolgere ricerche sulla soddisfazione dei clienti per nostro conto;

- ai prestatori di servizi e ai responsabili del trattamento dei dati ingaggiati per aiutarci a convalidare l'accuratezza delle informazioni da Lei fornite, tra cui autenticare la Sua identità e gestire i rischi relativi alla sicurezza, alle frodi, al riciclaggio di denaro e all'identità;
- a terze parti che Lei ha autorizzato ad accedere al Suo conto e/o alle informazioni sul Suo conto per prestare servizi al posto Suo, quali prestatori di servizi di informazioni sul conto e prestatori di servizi di disposizione di ordine di pagamento.

Possiamo inoltre divulgare le Sue informazioni personali, come richiesto o consentito dalle leggi e normative vigenti, ad autorità normative, enti preposti all'applicazione della legge, tribunali, governi o agenzie governative in tutto il mondo, per adempiere gli obblighi legali e di conformità oppure per rivendicare o difendere i diritti e gli interessi di Western Union o altri. Possiamo trasmettere le informazioni personali in nostro possesso in relazione a una vendita o trasferimento di tutta o parte della nostra attività. Possiamo divulgare informazioni sulla possibilità che Lei stia effettuando pagamenti a noi dovuti, su qualsivoglia debito che Lei ha con noi e su qualsiasi frode sospetta o comprovata nei confronti di una o più agenzie di controllo delle referenze di credito autorizzate su base puntuale o continuativa.

Trasferimento internazionale dei dati: possiamo fornire le Sue informazioni alle società del gruppo Western Union o a terze parti in paesi al di fuori dello Spazio economico europeo (SEE), inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo gli Stati Uniti. La legge sulla privacy nei paesi ai quali trasferiamo le informazioni personali non può fornire lo stesso livello di protezione dei dati di quello in vigore all'interno dello Spazio economico europeo (SEE). Se così fosse, i trasferimenti delle Sue informazioni personali a parti al di fuori dello Spazio economico europeo (SEE) saranno protette dai meccanismi approvati dall'UE per trasferire i dati a livello internazionale, incluso mediante clausole contrattuali appropriate, come richiesto dalla legge. Lei può richiedere di vedere tali meccanismi utilizzando i dati di contatto presenti nella sezione Contattaci.

Scelta e recesso: in funzione delle Sue scelte e in base alle informazioni di contatto da Lei fornite, possiamo inviarLe comunicazioni commerciali relative ai nostri prodotti e servizi e a quelli di terze parti, che possono includere offerte a mezzo e-mail, telefono, posta, SMS, social media e altri canali digitali o di comunicazione. Lei può recedere dalla ricezione delle comunicazioni di marketing in qualsiasi momento. Generalmente le comunicazioni di marketing che inviamo hanno le opzioni di recesso, e Lei può inoltre recedere contattandoci come indicati di seguito. Tenga presente che se Lei sceglie di revocare il Suo consenso, può non essere in grado di partecipare a o beneficiare dei nostri programmi, servizi e iniziative per i quali Lei ha fornito il consenso.

Conservazione delle informazioni personali: le Sue informazioni personali saranno conservate in conformità ai periodi legali contenuti nelle normative applicabili alle transazioni finanziarie tra cui quelli presenti nell'antiriciclaggio di denaro, nella lotta al finanziamento del terrorismo e nelle altre leggi a noi applicabili. Altrimenti, conserveremo le Sue informazioni soltanto per tutto il tempo necessario per gli scopi specifici per i quali sono state raccolte, o per rispondere a qualsivoglia interrogazione Lei possa formulare. Come regola generale, conserveremo le Sue informazioni per non più di 10 anni al termine di una data transazione, salvo siamo gravati da un obbligo legale di conservarle per un periodo più lungo.

I Suoi diritti e il diritto delle persone delle quali elaboriamo le informazioni: Lei ha il diritto di sapere se stiamo elaborando le Sue informazioni personali e di chiederci una copia gratuita delle informazioni. Lei ha il diritto di richiedere una copia strutturata e leggibile a macchina di determinate informazioni che Lei ci ha fornito. Possiamo chiederLe un contributo ragionevole per la fornitura delle informazioni, o non agire a seguito della Sua richiesta, se questa è manifestamente infondata o eccessiva. Lei ha il diritto di cessare l'invio di comunicazioni di marketing da parte nostra. Lei ha il diritto di chiederci di correggere le informazioni incomplete, imprecise oppure obsolete che La

riguardano. Lei ha il diritto di chiederci di cancellare informazioni che La riguardano, di limitare il nostro utilizzo delle Sue informazioni, o di opporsi a determinati utilizzi delle stesse. Lei ha inoltre il diritto di presentare un reclamo a un'autorità di supervisione relativamente alla nostra elaborazione di informazioni personali. Quando riceviamo una richiesta, possiamo chiederLe informazioni aggiuntive per verificare la Sua identità. Risponderemo la Sua richiesta nella misura prevista dalla legge in vigore.

Per esercitare tali diritti, contattare Western Union Business Solutions attraverso i seguenti canali:

E-mail: wubsprivacy@westernunion.com

A mezzo posta:

Servizio clienti
Western Union Business Solutions
Worldwide House, Thorpe Wood, Peterborough, Cambs, PE3 6SB

Lei può inoltre contattare il nostro Responsabile della protezione dei dati al:

Unit 9 Richview Office Park
Clonskeagh
Dublin 14
Ireland

o a mezzo wubsprivacy@westernunion.com