

WESTERN UNION BUSINESS SOLUTIONS 全球私隱聲明

本私隱聲明的適用範圍.....	1
WESTERN UNION 收集的個人資料	2
WESTERN UNION 如何收集個人資料	2
WESTERN UNION 如何保護您的個人資料	2
互聯網技術.....	3
WESTERN UNION 如何使用所收集的個人資料.....	3
我們使用您的個人資料的法律依據.....	3
WESTERN UNION 如何向其客戶營銷	4
來自兒童的資料.....	4
外部網站	4
WESTERN UNION 與誰分享您的資料	4
國際數據傳輸.....	5
從歐洲經濟區傳輸資料.....	5
個人資料保留.....	5
存取、刪除和更正您的個人資料以及變更您的選擇.....	5
聯絡我們	5
變更	6
美國消費者（包括加州居民）私隱須知.....	6
墨西哥消費者私隱須知.....	9
WESTERN UNION 法定實體	11
非附屬當地授權實體.....	12

2020 年 11 月 1 日更新

Western Union 公司、其子公司及附屬公司（下稱「**Western Union**」、「**我們**」或「**我方**」）非常重視您的私隱，並致力於按照公平資料措施和適用的數據保護法律處理您的個人資料，從而為您提供更好的服務。如要查看 Western Union 本地實體清單，請參閱「**WESTERN UNION 法定實體**」部分。

本私隱聲明的適用範圍

本私隱聲明描述您在透過我們的網站、電話和流動應用程式使用網上服務時，Western Union 如何收集、使用、儲存、保護、披露和分享您的個人資料或數據，以及您對資料收集和使用方式的選擇。個人資料是指與已識別或可被識別個人相關的所有資料或數據。

WESTERN UNION 收集的個人資料

當您使用我們的服務、聯絡我們、存取我們的網站或應用程式、或加入我們的忠誠計劃（統稱為「服務」）時，我們會收集您的個人資料，並可能和我們與您保持關係期間收集或產生的其他資料一併使用。我們會收集與您有關的各類個人資料，當中可能包括：

- 聯絡資料，例如您的名字、通訊地址、電郵地址、電話號碼、出生日期、性別、國籍、職業、婚姻狀況以及身份證號碼；
- 交易資料，包括您的匯款和賬單付款資料；
- 與業務相關的資料（以協助我們為您提供服務），例如我們忠誠計劃的會籍、您如何使用我們的服務、銀行和信用額資料、僱主資料，以及聯絡權限或營銷選擇；
- 技術資料，包括您存取互聯網的主機名稱、IP 位址或裝置廣告 ID、地理位置（如已啟用）、裝置的相關資料（例如裝置屬性、設定、應用程式、生物特徵數據（例如，Touch ID/指紋以驗證您的身份）、儲存空間和使用資料）、流動應用程式、瀏覽器和作業系統軟件、社交檔案和網絡資料、存取我們網站的日期和時間，以及瀏覽我們網站時連結至我們網站的網址。我們會收集有關您網上活動的個人資料，就如「互聯網技術」部分所述。
- 合規資料，包括欺詐預防、身份驗證和制裁核查。

若想匯款或使用其他付款服務，您必須提供 Western Union 執行匯款操作所需的特定資料，並使我們能夠履行與匯款相關的法律義務。若未能提供某些個人資料，我們可能無法為您提供服務。這可能包括用於匯款或收款所使用的身份證明文件形式資料（若法律要求），例如身份證明文件或其副本、交易活動、銀行賬戶和付款資料。

WESTERN UNION 如何收集個人資料

Western Union 以多種方式收集您的個人資料：

- 透過交易表格和您與 Western Union 代理商及合作夥伴的互動；
- 透過網上表格，註冊參加忠誠及獎勵計劃或比賽，以及我們提供的其他網上服務（其中一些可能由代表 Western Union 的第三方管理）；
- 在提供客戶支援或諮詢時，包括使用電郵、信件、電話中心或即時聊天；
- 透過維護和升級我們服務的過程；
- 透過通訊協議、電郵通訊和 Cookie 等自動化方式，或類似的互聯網技術；
- 透過我們的流動應用程式（其中一些可能由代表 Western Union 的第三方營運）；
- 透過您使用社交媒體或其他公共數據來源；以及
- 透過您對 Western Union 在第三方網站上發佈的廣告產生之興趣。

除了向您本人收集的個人資料外，我們亦可能從以下途徑收集您的個人資料：您向其匯款及/或收款的人士、我們的代理商、供應商、業務合作夥伴、身份驗證公司、付款和詐騙風險管理公司、執法機構，以及商業和公共數據來源。

WESTERN UNION 如何保護您的個人資料

在遵守適用政府法律法規的條件下，我們致力於採取組織、技術和管理安全措施，以確保您的個人資料安全。我們也會限制資料存取權，只讓有需要的員工、代理商和代表接觸相關資料。儘管我們竭盡所能，但您亦知道，有些第三方可能會冒充 Western Union，非法截取或存取您傳輸給我們的資料，或誤導您向他們披露個人資料。

若您認為 Western Union 所持有您的個人資料可能存在風險，請按「聯絡我們」部分的要求立即與我們聯絡。

互聯網技術

我們會使用 Cookie、標籤和網絡信標等互聯網技術，適用範圍包括我們的網站、流動應用程式，或您出於各種目的（包括但不限於「WESTERN UNION 如何使用所收集的個人資料」部分列出的內容）而瀏覽由 Western Union 提供網上服務的第三方網站。

Western Union 已推出相關功能，讓使用者在我們的網站上管理 Cookie。我們只會根據您的偏好等級來讀取或寫入 Cookie。

如需了解更多關於 Western Union 如何使用 Cookie 的資料，請點擊此連結：

<https://www.westernunion.com/dk/en/cookie-information.html>

WESTERN UNION 如何使用所收集的個人資料

Western Union 將收集的個人資料用於以下商業目的：

- 履行服務：協助我們為您提供服務、幫助您獲得個人化體驗，以及協助您進行交易和存取賬戶資料；
- 驗證：識別您的身份，並允許您在瀏覽期間保持登入狀態，而無需再次輸入密碼；
- 分析：分析並了解我們的客戶，提升他們的服務體驗；
- 網站流量分析：確定您是透過橫幅廣告還是附屬公司接觸到 Western Union；
- 廣告：在非 Western Union 的網站和應用程式上提供與您的興趣相關的資料；
- 推廣活動分析：更了解我們推廣活動的成效，以及您有否按我們的推廣訊息採取行動；
- 預防欺詐：在我們的服務中加強安全保障、降低財務風險並打擊欺詐活動。

我們使用您的個人資料的法律依據

如本聲明其他部分所述，Western Union 可以在下列任何一項法律依據下使用您的個人資料：

- 我們使用您的個人資料為您提供服務：這包括使用必要的個人資料來匯款、使用付款服務、使用預付卡或參與忠誠計劃。我們可以使用這些資料來履行我們與您簽訂的合約，或為上述任何一項或任何其他 Western Union 產品或服務的合約簽訂採取措施。
- 我們出於合法的商業目的而使用您的個人資料：這包括使用您的個人資料來分析和改善我們的產品、位置、服務、營運、此網站的運行和客戶體驗，以及衡量營銷投資回報和品牌滿意度。其中可能包括使用您的資料進行市場調查。我們還可能使用您的個人資料來提供客戶服務，並協助保護我們技術、系統和服務的安全和完整。
- 我們出於合法、合規的目的而使用您的個人資料：這包括使用所需的個人資料，以遵守與打擊洗黑錢和反恐怖活動融資相關的法律和監管職責；偵查、防止及檢舉欺詐和盜竊活動，並防止對我們服務的違法或違禁使用，或其他非法或不法行為。這亦可能包括建立、行使或捍衛 Western Union 和其他機構的合法權利和主張，並監測和舉報合規問題。這亦甚至可能包括使用您的個人資料，以驗證和確認您的身份，並利用第三方協助我們進行這些操作。
- 我們可以根據您的同意事項（在此聲明中列出）來處理您的個人資料：這包括同意接收營銷通訊或適用法律要求的其他事項。如果我們需要獲得您的同意，就會告知您處理您資料的明確用途。
- 當提供您所要求的服務時或在法律要求下，我們會告知您所需的資料。在某些情況下（例如執行匯款操作），除非您提供某些個人資料，否則我們可能無法為您提供服務。

WESTERN UNION 如何向其客戶營銷

如您喜歡，Western Union 亦會通知您有關我們產品和服務的優惠、推廣活動和最新資料。這些資料可能包括透過電郵、電話、信件、短訊、社交媒體和其他通訊方式或數碼渠道提供的優惠。

您可以隨時選擇拒收營銷通訊。如您不希望再收到我們與營銷相關的通訊，可以按照相關電子通訊的指示或「聯絡我們」部分中描述的方式聯絡我們，選擇拒收相關通訊。

請注意，如您選擇拒收我們與營銷相關的通訊，我們仍可能向您發送與重要服務、管理或交易相關的通訊。

來自兒童的資料

Western Union 不會向未滿 18 歲的兒童提供服務或產品。Western Union 不會在知情的情況下收集或保留未滿 18 歲人士的資料。

外部網站

Western Union 網站可能會連結至第三方網站，或透過第三方網站連結至我們的網站。對於將您連結到我們網站，或從我們網站連接到的網站所使用的內容或私隱措施，Western Union 未曾審核，且不會控制，亦概不負責。Western Union 無需對這些網站、其內容或私隱政策負任何責任。Western Union 不為第三方網站作擔保，也不對您可能在這些網站上找到的任何資料、軟件或其他產品或者材料，或因使用這些資料、軟件或其他產品或材料而可能產生的任何結果作出任何保證。

WESTERN UNION 與誰分享您的資料

出於本聲明中列出的任何目的，Western Union 可向下列類型的機構或締約方披露適用的個人資料，包括但不限於您的姓名、聯絡資料、身份證號碼、客戶 ID、地址、交易模式和銀行賬戶資料：

- Western Union 集團公司和附屬公司，包括在「WESTERN UNION 法定實體」部分中列出的公司；
- 與交易相關的必要當地匯款授權實體，包括在「非附屬當地授權實體」部分列出的實體；
- 協助完成您所要求的匯款交易或特定服務的我方代理商或業務合作夥伴；
- 根據合約提供業務和客戶服務的供應商、付款處理商、銀行合作夥伴和數據處理商；
- 根據您的同意（如適用）而提供的客戶服務，包括營銷、廣告宣傳和代表我方進行的客戶滿意度及市場調查；
- 供應商及數據處理商根據合約協助我們驗證您所提供資料的準確性，並核實您的身份，以及管理與安全、欺詐和身份有關的風險。
- 獲您授權存取賬戶及/或賬戶資料來為您提供服務的第三方，例如賬戶資料服務供應商和付款啟動服務供應商。

我們出售或轉讓全部或部分業務時，可能會傳輸我們持有的個人資料。我們亦可能根據適用法律法規的要求或允許，在全球向監管和金融機構、信用報告機構、執法機構、法院、政府或政府機構披露您的個人資料，以履行合規和法律義務，或維護或保護 Western Union 或其他公司的權益。

國際數據傳輸

我們會根據適用法律、監管機構、執法機構和政府機構的允許或要求，將您的資料傳輸至資料收集國家/地區以外國家/地區的締約方，包括但不限於美國。此外，當您向或從另一個國家/地區匯款或收款時，我們還將根據法律的要求或允許，向該國家/地區傳送您的一些個人資料。我們會將您的某些個人資料傳輸至我們位於美國或當地法律規定的地區內的數據中心並作出處理，以履行適用於我們的服務的法律和合規義務。我們亦會將根據您的營銷選擇而向您收集的某些個人資料儲存在我們的美國數據中心。使用 Western Union 的服務，即表示您了解可能會在您居住國家/地區以外的地方傳輸資料。

從歐洲經濟區傳輸資料

根據法律要求，如果個人資料已傳輸至歐洲經濟區以外的國家/地區，且歐盟委員會尚未確認這些國家/地區能提供足夠的資料保護，則這些個人資料將受到適當的合約條款或其他獲歐盟批准的機制保護。您可以點擊此連結，獲取這些措施的副本：http://ec.europa.eu/justice/dataprotection/international-transfers/transfer/index_en.html。

個人資料保留

您的個人資料將按照適用於金融交易之法規（包括打擊洗黑錢法、反恐怖活動融資法和適用於我們的其他法律）所規定的法定期限予以保留。否則，只當需要達到收集資料的特定目的或處理您的查詢時，我們才會保留您的資料。一般情況下，我們保留資料的期限不會超過獲取資料之用途的使用時間，除非我們有法律義務延長其保留期限，或基於 Western Union 的法律立場確定保留資料屬於明智可取的行為（例如滿足適用的訴訟時效要求、訴訟或監管調查）。

存取、刪除和更正您的個人資料以及變更您的選擇

您有權知道我們是否正在處理您的個人資料，並要求我們免費提供一份資料副本。就您向已我們提供的某些資料，您有權要求獲得一份條理清晰而且可讓機器讀取的副本。如果您的要求明顯沒有根據或超出正常範圍，則我們可能會就提供資料向您收取合理的費用，或不順應您的要求採取行動。您有權阻止我們向您傳送營銷通訊。您有權要求我們更正關於您的不完整、不準確或過時的資料。您有權要求我們刪除您的某些資料，限制使用某些與您相關的資料，以及反對此類資料的某些用途。倘若我們根據您的同意處理個人資料，則您可以在適用法律允許的情況下撤回此同意。註冊用戶亦可前往 westernunion.com 編輯個人資料設定。您亦有權就我方處理個人資料的事宜，向有關的數據保護監管機構或監督機構提出投訴。我們收到要求時，可能會要求您提供更多資料來驗證您的身份。在某些情況下，我們可以在適用法律允許時，拒絕採取行動或限制您的權利。如要行使此等權利，請瀏覽我們的數據當事人存取要求入口網站或透過「聯絡我們」部分聯絡 Western Union。我們將盡力在 30 天內回覆您的要求，但回覆時間可能會根據適用於您要求的法律法規而有所不同，並且在某些情況下我們有權延長此期限。我們將在適用法律要求的範圍內滿足您的要求。

聯絡我們

如果您對我們處理您個人資料的方式有疑問或需要投訴，請您以書面形式查詢。我們會就您的查詢進行調查，而且一般在收到查詢後的 30 天內作出書面回覆。您亦可以發送電郵至 wubspriacy@westernunion.com 聯絡我們以及我們的數據保護主任。

如欲透過免費電話或本地電話與我們聯絡，請點擊此連結聯絡 WU 客戶服務中心：

<https://business.westernunion.com/contact>

變更

Western Union 保留修訂本私隱聲明的權利。一旦作出修訂，我們將在本網站上發佈更新的私隱聲明。我們建議您在瀏覽網站時閱讀本私隱聲明，以獲取最新聲明。

美國消費者（包括加州居民）私隱須知

就美國的消費者（包括加州、內華達州、北達科他州、德克薩斯州和佛蒙特州的消費者），請點擊此連結以查閱 [Western Union 的私隱須知](#)。

就加州居民，請查閱下方本私隱聲明的加州居民附錄。

WESTERN UNION 全球私隱聲明的加州居民附錄

我們重視加州消費者的私隱，並致力根據《2018 年加州消費者私隱法案》（「CCPA」）收集、使用、儲存、保護、披露和分享您的個人資料。本 Western Union 全球私隱聲明的加州居民附錄（「附錄」）適用於加州居民，並與私隱聲明配合使用，旨在符合《2018 年加州消費者私隱法案》的要求。

當您使用我們的服務時，我們會根據適用法律法規（包括但不限於《格雷姆-里奇-比利雷法案》）收集有關您的個人資料。下述個人資料類別受《2018 年加州消費者私隱法案》約束。就我們可能已收集之關於您的個人資料，如欲了解更多資訊，請點擊此連結查看私隱聲明。

個人資料收集

在私隱聲明生效日期前的 12 個月內，Western Union 可能已從所示的資料來源類別中收集了以下個人資料類別；這些資料可能已就指定的業務目的而與所述的第三方類別分享。私隱聲明和以下內容進一步界定了資料來源類別、第三方類別、商業目的和業務目的。

個人資料類別	資料來源類別	業務和商業目的	第三方類別
識別碼：提供的聯絡資料，例如您的姓名、通訊地址、電郵地址和電話號碼；提供的出生日期；社交檔案和網絡資料；IP 位址；裝置識別碼；流動廣告識別碼；Cookie；信標和像素標籤。	<ul style="list-style-type: none">您我們的網站附屬公司、子公司或供應商流動應用程式	<ul style="list-style-type: none">審計安全目的履行服務質素目的驗證分析網站流量分析廣告推廣活動分析安全	<ul style="list-style-type: none">政府實體專業服務機構廣告和社交網絡數據分析供應商我們的附屬公司和子公司
<u>互聯網和其他電子網絡活動資料</u> ：包括您存取互聯網的主機資料、有關裝置的資料（例如裝置屬性、設定、應用程式、儲存空間和使用資料）、流動應用程式、瀏覽器和作業系統軟件、存取我們網站的日期和	<ul style="list-style-type: none">您使用我們的網站附屬公司、子公司或供應商您使用我們的流動應用程式	<ul style="list-style-type: none">審計安全目的除錯短期使用履行服務內部研發質素目的	<ul style="list-style-type: none">政府實體專業服務機構廣告和社交網絡互聯網服務供應商數據分析供應商作業系統和平台

時間，以及瀏覽我們網站時連結至我們網站的網址。	<ul style="list-style-type: none"> • 社交媒體網絡或公開資料來源 • 廣告網絡 	<ul style="list-style-type: none"> • 驗證 • 分析 • 網站流量分析 • 廣告 • 推廣活動分析 • 安全 	<ul style="list-style-type: none"> • 我們的附屬公司和子公司
地理位置數據：只有在啟用後方可從您的裝置收集	<ul style="list-style-type: none"> • 您使用我們的流動應用程式 	<ul style="list-style-type: none"> • 審計 • 安全目的 • 短期使用 • 內部研發 • 質素目的 • 安全 	<ul style="list-style-type: none"> • 廣告和社交網絡 • 數據分析供應商 • 作業系統和平台

資料來源類別： 在私隱聲明生效日期前的 12 個月內，Western Union 可能已從以下資料來源類別中收集了有關您的個人資料：

- **您：** 我們可能會直接向您收集資料，例如透過交易表格以及您與 Western Union 代理商及合作夥伴的互動時，或透過提供客戶支援或諮詢時，包括使用電郵、郵遞信件、電話中心或即時聊天；
- **您使用我們的網站：** 我們可能會透過您使用我們的網站而向您或您的裝置收集資料，包括網上表格、註冊參加忠誠及獎勵計劃或比賽，以及我們提供的其他網上服務（其中一些可能由 Western Union 的第三方管理）；或透過通訊協議、電郵通訊和 Cookie 等自動化方式，或類似在本私隱聲明標題為「互聯網技術」部分描述的技術；
- **附屬公司、子公司或供應商：** 我們可能會從代表我們提供服務的附屬公司、子公司或供應商收集有關您的資料；
- **您使用我們的流動應用程式：** 我們可能會透過您使用流動應用程式（其中一些可能由 Western Union 的第三方管理）向您或您的裝置收集資料；
- **社交媒體網絡或公開資料來源：** 我們可能會從社交媒體或其他公共資料來源收集有關您的資料；以及
- **廣告網絡：** 我們可能會從廣告網絡中收集有關您的資料，從而為您提供我們認為您可能感興趣的廣告。

業務目的： 在私隱聲明生效日期前的 12 個月內，Western Union 可能已就以下業務目的分享了您的個人資料：

- **審計：** 與我們與您的互動以及任何並行交易相關，包括但不限於計算廣告展示次數、驗證廣告展示位置和品質，以及審計適用標準的合規情況；
- **安全目的：** 偵測安全事件，防範惡意、欺騙、欺詐或非法活動，並起訴該活動的負責人；
- **除錯：** 除錯以識別並修復損害我們系統預期功能的錯誤；
- **短期使用：** 短期暫時使用，包括但不限於您與我們互動過程中展示的自訂廣告；
- **履行服務：** 除私隱聲明中所述的目的外，維護或服務賬戶、提供客戶服務、處理或履行訂單和交易、驗證您的資料、處理付款、提供融資、提供廣告或營銷服務、提供分析服務或提供類似服務；
- **內部研發：** 就技術開發及示範進行內部研究；及
- **品質目的：** 進行驗證或維護服務質素或安全的活動，以改善、升級或提升服務。

第三方類別： 在私隱聲明生效日期前的 12 個月內，Western Union 可能已與以下第三方類別分享您的個人資料：

- **政府實體：** 政府實體，包括執法機構；
- **專業服務機構：** 專業服務機構，例如律師事務所及獨立審計師；

- **廣告和社交網絡：**廣告和社交網絡（他們可能會將您的個人資料與他們自己的紀錄結合，並出於其營銷目的而從其他資料來源取得紀錄）；
- **互聯網服務供應商；**
- **數據分析供應商；**
- **作業系統和平台；** 及
- **我們的附屬公司和子公司。**

個人資料銷售

Western Union 不會將您的個人資料出售予第三方以換取金錢。 Western Union 確實參與廣告、營銷和分析計劃，而我們和與之簽約的第三方都可能從中獲得價值；根據適用法律，此類交易可能構成「出售」。在參加上述計劃時，在《私隱聲明》生效日期前 12 個月內，Western Union 可能已將您的個人資料「出售」予第三方，包括：

- **識別符：**聯絡資料，例如您的姓名、電郵地址和電話號碼；及
- **互聯網和其他電子網絡活動資料：**包括您存取互聯網的主機名稱、IP 位址或裝置廣告 ID、裝置的相關資料（例如裝置屬性、設定、應用程式、儲存空間和使用資料）、流動應用程式、瀏覽器和作業系統軟件、社交檔案和網絡資料、存取我們網站的日期和時間，以及瀏覽我們網站時連結至我們網站的網址。

加州居民的權利

加州居民有權要求不向第三方出售其個人資料。為了行使選擇退出銷售您的個人資料之權利，請使用此[連結](#)或按照我們私隱聲明中標題為「存取、刪除和更正您的個人資料以及變更您的選擇」部分所述，提交個人資料要求。

此外，如果您是加州居民，則您可能有權在 12 個月內向我們提出兩次要求，以取得我們在過去 12 個月就每項個人資料類別所收集的以下關於您的個人資料：

- 我們從中收集資料的資料來源類別；
- 我們收集該資料的業務或商業目的；
- 為業務目的而出售或披露資料的第三方類別；及
- 我們出售或披露該資料的業務或商業目的。

您也有權要求刪除我們向您收集的個人資料。確認您是加州居民後，您可以在任何 12 個月內根據「私隱聲明」中標題為「存取、刪除和更正您的個人資料以及變更您的選擇」的部分，向我們提交兩次要求個人資料的申請。收到要求後，Western Union 將在 10 天內確認收到要求，並將提供有關我們如何驗證您的身份和如何處理您的要求的資訊。然後，我們將在 45 天內回覆要求。

Western Union 無法將個人消費者與被動的網站瀏覽連繫起來，這可能會影響我們對某些要求的回應能力。Western Union 已推出相關功能，讓使用者在我們的網站上管理 Cookie，並只會根據您的偏好等級來讀取或寫入 Cookie。當您瀏覽我們的網站時，系統會向您顯示一條橫幅，指示您如何管理您的偏好。

您也可以指定授權代理商代表您提出個人資料要求。如果您選擇指定代理商，則可能需要向授權代理商提供書面許可，以便他們代表您提出要求並直接向我們驗證您的身份。如代理商未能提交已獲您授權代表行事的證明，我們可能會拒絕代理商的要求。

就行使私隱聲明或本附錄中所述的任何權利，您有不因此而受到歧視的權利。

如果您以前曾與 Western Union 交易，則您擁有的權利將與上述的權利不同，並在此處予以解釋。

聯絡

聯絡以獲取更多詳情：如果對我們的私隱聲明及私隱措施有任何問題或疑慮，請按照私隱聲明的「聯絡我們」部分所述的詳情聯絡我們。

墨西哥消費者私隱須知

就墨西哥消費者，請查閱以下本私隱聲明的墨西哥居民附錄。

WESTERN UNION 全球私隱聲明的墨西哥居民附錄

我們重視墨西哥消費者的私隱，並致力根據墨西哥的《保障私人方持有個人資料聯邦法》(*Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares*) 收集、使用、儲存、保護、披露和分享您的個人資料。本 Western Union 全球私隱聲明的墨西哥居民附錄（「**附錄**」）適用於墨西哥居民，並與私隱聲明配合使用，旨在符合墨西哥的《保護私人方持有個人資料聯邦法》的要求。在墨西哥，適用的 Western Union 數據控制方為 Grupo Dinámico Empresarial S.A.de C.V., Servicios de Apoyo GDE SA de CV, Operaciones Internacionales OV S.A.de C.V.及 Servicios Integral de Envíos, S.A.de C.V.而其法定地址為 Av.Paseo de la Reforma No. 505, piso 17, Colonia Cuauhtémoc, Delegación Cuauhtémoc, C.P. 06500, Ciudad de México。

WESTERN UNION 如何處理您的個人資料

我們出於以下主要目的處理您的個人資料：

- **為您提供我們的服務：**例如進行匯款、付款服務、預付卡和忠誠計劃；向您發送重要的服務相關、管理或交易相關通訊；並與您執行現有合約，或與您簽訂其他 Western Union 產品或服務合約。
- **出於合法業務目的：**例如分析和改善您對我們的產品、地點、服務及營運方面的體驗；我們網站及應用程式的運行；評估營銷的投資回報率和品牌滿意度（包括進行市場研究調查）；為您提供客戶服務；並協助我們保護我們的技術、系統和服務的安全性和完整性。
- **出於合法和合規的目的：**例如遵守與打擊洗黑錢和反恐怖活動融資相關的法律和監管職責；偵查、防止及檢舉欺詐和盜竊活動，並防止對我們服務的違法或違禁使用，或其他非法或不法行為。這亦可能包括建立、行使或捍衛 Western Union 和其他機構的合法權利和主張，並監測和舉報合規問題；以及使用您的個人資料以驗證和確認您的身份，並利用第三方協助我們進行這些操作。在某些情況下（例如執行匯款操作），除非您提供必須的個人資料，否則我們可能無法為您提供服務。

我們還會出於以下非基本的次要目的處理您的個人資料：

- **營銷目的：**例如，如您同意，通知您有關我們產品和服務的優惠、推廣活動和最新資料。這些資料可能包括透過電郵、電話、信件、短訊、社交媒體和其他通訊方式或數碼渠道提供的優惠。您可以隨時選擇拒收此類營銷通訊。如您不希望再收到我們與營銷相關的通訊，可以按照相關電子通訊的指示或「聯絡我們」部分中描述的方式聯絡我們，選擇拒收相關通訊。請注意，如您選擇拒收我們與營銷相關的通訊，我們仍可能向您發送與重要服務、管理或交易相關的通訊。

- 協助我們為您提供我們的服務、幫助您獲得個人化體驗，以及協助您進行交易和存取賬戶資料；
- 識別您的身份，並允許您在使用我們的網站和應用程式期間保持登入狀態，而無需再次輸入密碼；
- 分析並了解我們的客戶，提升他們的服務體驗；
- 確定您是透過橫幅廣告還是附屬公司接觸到 Western Union；
- 在非 Western Union 的網站和應用程式上提供與您的興趣相關的資料；
- 更了解我們推廣活動的成效，以及您有否按我們的推廣訊息執行操作；
- 加強安全保障、降低財務風險並打擊欺詐活動。

Western Union 在向您提供服務時，我們絕不會收集或使用您的敏感個人資料。

生物特徵數據

除了上述個人資料外，當您決定透過我們的流動應用程式使用 Western Union 匯款服務時，我們亦會通知您該管理工具將收集和處理您的生物特徵數據，即您的身體和生理特徵，例如用於臉部識別的臉孔以及指紋。該管理工具會將上述的生物特徵數據連同其官方身份證明照片發送至墨西哥主管部門，以進行相應的驗證。

確認您的生物特徵資料並提供官方身份證明後，責任方將按照適用於「匯款人」的規定，履行了解並驗證您作為墨西哥匯款發送人身份的義務。

行使您的存取、更正、取消和反對權利

作為個人資料的所有者，您可以隨時行使存取、更正、取消和/或反對處理您個人資料的權利（簡稱「**ARCO 權利**」），以及以違反本私隱聲明條款為由，撤銷您對處理任何個人資料的同意。只要所要求的反對及/或撤銷對第三方的權利沒有損害，並符合法律第 34 條的規定，即可透過書面發送要求至我們的數據私隱部門 wubsprivacy@westernunion.com。

您的要求必須包括：i) 個人資料所有者的姓名，ii) 可用以回覆該要求的地址，iii) 確定資料所有者身份的官方文件，或在適用時提供個人資料所有者的法律代表證明；以及 iv) 清晰準確描述您希望行使 ARCO 權利的個人資料。

更正個人資料的要求必須包括您希望修改的資料以及支持有關修改的證據；關於撤銷同意的要求必須以明確的方式傳達您希望撤銷關於處理某些個人資料的同意以及撤銷的原因（如適用）。

收到您的要求後，我們將有 20（二十）個工作天的期限通知您相關的解決方案，該解決方案自以書面或電郵通知您有關決議之日後 15（十五）個工作天起生效。只要提出適當的延期理由，上述期限可以延長一次。

個人資料處理同意書

作為個人資料的所有者，您聲明已閱讀及同意本私隱聲明的條款及細則、清楚收集和處理您的個人資料和生成的個人資料之目的，以及行使您的 ARCO 權利和撤銷您的同意之程序。

我同意並授權我的個人資料和生物特徵數據（指紋和臉部識別）由 **Servicio Integral de Envíos, S.A.de C.V.** 和 **Operaciones Internacionales OV, S.A.de C.V.** 根據本私隱聲明的規定收集和處理。

您的個人資料將按照法律要求的保障水平予以處理。

WESTERN UNION 法定實體

實體	聯絡資料/地址
Western Union International Bank GmbH*	The Icon Vienna (Turm 24), Wiedner Gürtel 13, 1100 Vienna, Austria
Custom House Financial (UK) Ltd	200 Hammersmith Road, London, W6 7DL, United Kingdom
Western Union Business Solutions (Australia) Pty Ltd**	Level 12 1 Margaret Street Sydney NSW New South Wales, 2000 Australia
Custom House ULC (Canada)	3224 - 1055 Dunsmuir Street, Vancouver, BC V7X 1P4
Custom House (Online) Ltd. (Canada)	250 Howe Street Suite 1600 Vancouver, British Columbia, V6C 3R8
Western Union Business Solutions (USA) LLC***	1152 15 th Street NW 7 th Floor Washington, DC 20005
西聯環球商業滙款（香港）有限公司	香港九龍觀塘 觀塘道 388 號 創紀之城第一期第一座 2210-18 室 香港
Western Union Business Solutions Japan KK	4 th Floor, Metro City Kamiyacho 1-5 Toranomom 5-chrome Tokyo, Japan 日本

Western Union Business Solutions (Malta) Limited	W Business Centre, Level 5 Triq Dun Karm Birkirkara, Malta, 馬爾他
Western Union Payments (Malaysia) Sdn. Bhd.	Level 25, Menara Hong Leong, No. 6 Jalan Damanleta, Bukit Damansara Kuala Lumpur, Malaysia 50490
Western Union International Services, LLC	7001 E. Belleview Avenue Denver, CO 80237
Western Union Business Solutions (Singapore) Pte Ltd (Singapore)	77 Robinson Road #35-01 Robinson 77 Singapore, 068896 新加坡
WUBS Financial Services (Singapore) Pte Ltd (Singapore)	77 Robinson Road #35-01 Robinson 77 Singapore, 068896 新加坡
Ruesch International, LLC (Switzerland)	1152 15 th Street NW 7 th Floor Washington, DC 20005
Western Union Financial Services, Inc. (USA)	7001 E Belleview Avenue, Denver, CO
<p>*本聲明所述的服務數據控制者位於奧地利、比利時、保加利亞、克羅地亞、塞浦路斯、捷克共和國、丹麥、愛沙尼亞、法羅群島、芬蘭、法國、德國、格陵蘭、匈牙利、冰島、愛爾蘭、意大利、拉脫維亞、列支敦士登、立陶宛、盧森堡、馬耳他、荷蘭、挪威、波蘭、葡萄牙、羅馬尼亞、斯洛伐克（斯洛伐克共和國）、斯洛文尼亞、西班牙、瑞典、瑞士與英國</p> <p>**本聲明所述的服務數據控制者位於澳洲、日本、新西蘭</p> <p>***本聲明所述的服務數據控制者位於哥倫比亞、秘魯、波多黎各、美國</p>	

非附屬當地授權實體

國家/地區	實體	聯絡資料/地址
約旦	Kamal Exchange Co LLC	Privacy Officer Kamal Exchange Co L.L.C. 157 Al Shareef Naser Bin Jameel St., Near Sport City Circle P.O. Box 941120 Amman 11194, Jordan 電話: 080022070
菲律賓	PETNET Inc.	East Offices Building 114 Aguirre Street, Legaspi Village 1229 Makati City, Philippines 電話: Roel Eric C. Garcia +63 2 892 0971 Honeylet P. Hingzon +63 2 812 9209 loc. 232
阿拉伯聯合酋長國	Emirates India International Exchange	Privacy Officer Emirates India International Exchange P.O.Box 7190, Dubai 電話: 8003639 電郵: eie@emirates.net.ae