

# Pernyataan Privasi Dalam Talian

Western Union Payments (Malaysia) Sdn. Bhd.

**Tarikh Kuat Kuasa: 1 November 2014**

Di Malaysia, perkhidmatan yang disediakan oleh Western Union Payments (Malaysia) Sdn. Bhd. menjalankan perniagaan sebagai Western Union Business Solutions. Western Union Business Solutions adalah sebuah divisyen Syarikat Western Union. Pernyataan Privasi Dalam Talian ini terpakai kepada pengguna laman web ini dan kepada semua pelanggan Western Union Payments (Malaysia) Sdn. Bhd. (kemudian daripada ini dirujuk sebagai "Western Union Business Solutions").

Pernyataan Privasi Dalam Talian ini menghuraikan cara Western Union Business Solutions mengumpulkan, memindahkan, menggunakan, dan mendedahkan maklumat peribadi ("Maklumat") yang kami peroleh daripada anda apabila melawat dan/atau menggunakan laman web ini atau bahawa sebaliknya kami mengumpulkan berhubung dengan pendaftaran atau menyediakan perkhidmatan kepada pelanggan kami.

## **MAKLUMAT YANG KAMI KUMPULKAN**

Western Union Business Solutions mengumpulkan Maklumat tentang anda daripada pelbagai sumber, termasuklah tetapi tidak terhad kepada perkara yang disenaraikan di bawah. Kami mengumpulkan Maklumat:

- Yang anda berikan apabila anda menyerahkan Maklumat dalam permohonan atau bentuk lain kepada Western Union Business Solutions atau kepada Gabungan kami ("Gabungan") atau apabila anda menyerahkan Maklumat kepada kami, Gabungan kami atau orang lain;
- Mengenai transaksi anda dengan kami, Gabungan kami, atau orang lain;
- Mengenai anda daripada pelbagai sumber pihak ketiga seperti pelanggan perniagaan kami, agensi kerajaan dan pelanggan dan agensi pelaporan kredit dan lain-lain pembekal maklumat awam untuk membantu kami membekalkan produk dan perkhidmatan yang anda minta atau untuk membantu kami menjalankan perniagaan kami;
- Apabila kami diminta berbuat demikian oleh undang-undang dan sebagai sebahagian daripada program pematuhan, terutama perkara yang berkaitan dengan anti pelaburan wang haram, pencegahan jenayah, dan aktiviti penipuan;
- Mengenai domain, hos atau peranti mudah alih yang anda akses Internet; alamat Internet komputer anda; pelayar dan perisian sistem operasi yang anda guna; tarikh dan masa ketika anda mengakses laman web kami dan alamat Internet laman yang anda pautkan ke laman web kami, geolokasi, atau pembawa mudah alih apabila anda melawat kami;
- Mengenai bank, pembayaran kad dan butiran pembayaran anda yang lain apabila anda menggunakan perkhidmatan kami dan untuk transaksi dan perkhidmatan akan datang; dan
- Mengenai aktiviti dalam talian anda sebagaimana dihuraikan dalam perenggan di bawah bertajuk **"KUKI DAN TEKNOLOGI INTERNET."**

Anda bersetuju dengan pemprosesan Maklumat anda bagi tujuan dan cara yang dihuraikan dalam Pernyataan Privasi ini termasuk memindahkan Maklumat anda ke luar negara yang anda mungkin telah akses laman web ini.

Kegunaan Dalaman Tak Terhad Western Union

Maklumat yang kami kumpulkan termasuklah, tetapi tidak terhad kepada, nama, alamat, dan nombor telefon, pengenalan diperlukan untuk menghantar dan menerima transaksi termasuk menyalin dokumen pengenalan, aktiviti transaksi, akaun bank dan maklumat pembayaran, dan maklumat komputer seperti domain dan hos yang anda guna untuk mengakses Internet.

## **PENGGUNAAN MAKLUMAT**

Di Western Union Business Solutions, kami menggunakan Maklumat yang kami peroleh untuk aktiviti berikut:

- Untuk menyediakan dan membantu kami mengurus dan menyampaikan sebarang produk dan perkhidmatan kepada anda (termasuk pembayaran perniagaan merentasi sempadan, pengurusan pertukaran asing, dan lain-lain produk dan perniagaan) dan untuk membantu kami mempertingkatkan dan memajukan perkhidmatan ini;
- Untuk menghantar komunikasi komersial kepada anda, tertakluk kepada sebarang pilihan yang anda buat, tentang Western Union Business Solutions atau produk dan perkhidmatan pihak ketiga, atau kemas kini lain;
- Untuk mengesahkan Maklumat yang anda berikan untuk melaksanakan, mentadbir dan menjalankan transaksi, untuk mengurus hubungan pelanggan kami, untuk membekalkan produk dan perkhidmatan yang anda minta, untuk mengesahkan kelayakan anda untuk sebarang perkhidmatan dan produk yang anda mohon, dan untuk mengekalkan ketepatan rekod kami;
- Untuk mematuhi undang-undang dan kewajipan kawal selia termasuk yang bertujuan untuk mencegah pelaburan wang haram dan jenayah berkaitan atau aktiviti penipuan;
- Untuk membolehkan anda merasai pengalaman terbaik menggunakan laman web ini; untuk menjejaki aktiviti di laman web kami, untuk lebih memahami keberkesanan kempen promosi kami; untuk menentukan sama ada anda datang ke laman kami dari iklan sepanduk atau laman web Gabungan; untuk menyampaikan maklumat khusus berdasarkan minat anda; dan
- Untuk meningkatkan menjalankan laman web ini, untuk meningkatkan pengalaman pelanggan dan operasi perniagaan kami.

## **KUKI & TEKNOLOGI INTERNET**

Kami menggunakan teknologi Internet seperti kuki dan mata arah web untuk pelbagai tujuan termasuklah, tetapi tidak terhad kepada, perkara yang dikenal pasti di bawah:

- Untuk membantu kami membekalkan perkhidmatan kepada anda;
- Untuk membolehkan anda beralih antara halaman web semasa anda melawat tanpa perlu memasukkan semula kata laluan anda;
- Untuk menjejaki aktiviti di laman web kami buat sementara waktu;
- Untuk menentukan sama ada anda datang ke laman web kami dari iklan sepanduk atau laman web Gabungan;
- Untuk menyampaikan maklumat khusus berdasarkan minat anda pada laman web tambahan; dan
- Untuk mengenal pasti anda apabila anda melawat laman web, untuk memperibadikan kandungan laman web untuk anda dan untuk membantu anda menjalankan transaksi dan mengakses maklumat akaun.

“Kuki” ialah fail teks yang ditempatkan pada pemacu keras komputer anda oleh laman web. Pelayar Web anda menggunakannya untuk membawa anda ke perkhidmatan atau maklumat berdasarkan minat anda.

“Mata arah web” ialah imej elektronik lut sinar yang ditempatkan dalam kod Web yang mengumpulkan data bukan peribadi semasa melawat laman web. Anda boleh memadam atau menyekat kuki dari komputer atau peranti mudah alih anda atau menerima amaran sebelum kuki disimpan.

Untuk maklumat tentang cara mengkonfigurasi pelayar anda, rujuk menu bantuan dalam pelayar Internet anda. Sila ingat bahawa menutup atau "tidak melibatkan" kuki bermakna anda mungkin tidak dapat menggunakan ciri-ciri laman web tertentu. Ketahui lebih lanjut cara menggunakan kuki dan cara mematikan kuki di [http://en.wikipedia.org/wiki/HTTP\\_cookie](http://en.wikipedia.org/wiki/HTTP_cookie).

## **MAKLUMAT YANG KAMI DEDAHKAN**

Kami boleh mendedahkan Maklumat kepada yang berikut:

- Syarikat kumpulan Western Union dan Gabungan;
- Syarikat yang membantu kami menyampaikan produk dan perkhidmatan kepada anda seperti bank, syarikat kad kredit dan agensi rujukan kredit;
- Kerajaan domestik dan asing, Gabungan kami atau pembekal perkhidmatan bertujuan untuk mematuhi keperluan undang-undang, kawal selia, keselamatan dan pemrosesan transaksi yang berkenaan dengan kami, termasuk tetapi tidak terhad kepada undang-undang anti pelaburan wang haram;
- Kepada organisasi yang membantu kami memproses transaksi, mengesahkan maklumat pelanggan dan membantu kami mencegah hutang, penipuan, kecurian dan kerugian;
- Sebagaimana dibenarkan atau diperlukan oleh mana-mana undang-undang dan peraturan yang berkaitan.

Western Union Business Solutions dan Gabungan kami di seluruh dunia boleh mendedahkan Maklumat anda, termasuklah tetapi tidak terhad kepada, nama anda, nombor ID pelanggan, alamat, corak transaksi, dan maklumat akaun bank (i) jika kami diminta berbuat demikian oleh undang-undang domestik dan asing atau proses undang-undang atau (ii) kepada pihak berkuasa penguatkuasaan undang-undang atau pegawai kerajaan lain (termasuk mereka yang berada dalam negara ini, Amerika Syarikat, atau di tempat lain), bagi tujuan mengesan, menyiasat, mendakwa, dan mencegah jenayah, termasuk pelaburan wang haram dan aktiviti jenayah berkaitan, dan penerima boleh terus mendedahkan Maklumat untuk tujuan ini dan tujuan lain yang berkaitan.

## **KERAHSIAAN DAN KESELAMATAN**

Kami berusaha untuk mengekalkan perlindungan fizikal, teknikal dan prosedur yang mematuhi undang-undang dan peraturan kerajaan yang berkaitan untuk mengawal Maklumat anda. Kami juga berusaha mengehadkan akses Maklumat kepada pelanggan, ejen dan wakil-wakil kami yang perlu mengetahuinya. Pihak ketiga boleh memintas secara haram atau mengakses pemindahan yang dihantar kepada kami walaupun kami telah berusaha, atau boleh memberikan arahan salah kepada anda untuk mendedahkan Maklumat kepada mereka semasa berpura-pura sebagai Western Union Business Solutions. Sentiasa berhati-hati dan membuat pertimbangan yang baik semasa menggunakan Internet atau teknologi mudah alih.

## **PILIHAN PERIBADI**

Tempat yang anda berikan persetujuan kepada kami untuk menggunakan, menyimpan atau mendedahkan Maklumat anda, anda berhak untuk menarik balik persetujuan anda pada bila-bila masa dengan menggunakan butiran hubungan di bawah. Jika anda menarik balik persetujuan anda, kami akan

berhenti menggunakan Maklumat tersebut kecuali kami diminta untuk terus berbuat demikian oleh undang-undang.

Western Union Business Solutions mengekalkan pilihan dan sejarah transaksi anda mengikut dasar pengekalan rekod. Jika anda tidak menjalankan transaksi lain dalam tempoh masa pengekalan tersebut, Maklumat serta pilihan anda akan dibuang.

### **KETEPATAN MAKLUMAT**

Anda boleh meminta (dengan menghubungi kami dengan cara dinyatakan di bawah) butiran Maklumat yang kami pegang tentang anda dan meminta kami membetulkan atau memadam mana-mana maklumat salah atau lapuk. Kami berhak secara bebas mengesahkan tuntutan yang dibuat. Untuk melindungi privasi anda, kami juga akan mengambil langkah munasabah untuk mengesahkan identiti anda sebelum membuat sebarang pembetulan. Apabila diizinkan oleh undang-undang, kami berhak menaksir caj perkhidmatan kerana memberikan sebarang Maklumat kepada anda berhubung dengan permintaan anda.

### **LAMAN WEB LUARAN**

Laman web Western Union Business Solutions boleh dipaut ke atau dari laman web pihak ketiga. Western Union Business Solutions tidak bertanggungjawab terhadap kandungan atau amalan privasi yang digunakan oleh laman web yang dipaut ke atau dari laman web kami.

### **PERUBAHAN**

Western Union Business Solutions berhak mengubah Pernyataan Privasi ini. Pernyataan Privasi yang dikemas kini akan disiarkan di laman web ini apabila perubahan berlaku. Kami menggesa anda mengkaji semula Pernyataan Peribadi ini apabila anda melawat untuk mendapatkan pernyataan paling terkini.

### **HUBUNGI KAMI**

Untuk memberikan pilihan peribadi kepada anda, untuk meminta maklumat yang disimpan mengenai anda, atau untuk mana-mana soalan atau pertanyaan berkaitan pernyataan privasi ini, sila hubungi kami melalui saluran berikut:

#### **Pelanggan Korporat Western Union Business Solutions:**

E-mel: [wubsprivacy@westernunion.com](mailto:wubsprivacy@westernunion.com)

#### **Melalui Mel:**

Jabatan Privasi  
Western Union Business Solutions  
Paras 22.03 The Gardens North Tower, Mid Valley City  
Lingkar Syed Putra, 59200  
Kuala Lumpur, Malaysia

ATAU

Western Union Privacy Office  
12500 E Belford Ave.  
Englewood, Colorado 80112  
Mail Code: M22B3  
USA

Kegunaan Dalaman Tak Terhad Western Union