

Pernyataan Privasi Daring

Pengontrol Data	Western Union International Bank GmbH, UK Branch Custom House Financial (UK) Limited
-----------------	---

Western Union Business Solutions (WUBS) adalah divisi The Western Union Company.

Pernyataan Privasi ini menjabarkan bagaimana WUBS mengumpulkan dan menggunakan informasi pribadi Anda yang kami dapatkan ketika Anda mengunjungi atau menggunakan situs kami, atau yang kami kumpulkan dalam kaitan dengan pendaftaran atau penyediaan layanan daring. "Informasi pribadi" berarti semua informasi yang berkaitan dengan individu yang teridentifikasi atau dapat diidentifikasi.

INFORMASI YANG KAMI KUMPULKAN:

Kami mengumpulkan informasi pribadi tentang Anda ketika Anda mengunjungi situs kami, ketika Anda mendaftar dalam layanan kami, ketika Anda menggunakan layanan daring atau luring kami, atau ketika Anda menghubungi kami. Kami dapat menggunakan informasi pribadi tersebut bersama informasi lain yang dikumpulkan atau dihasilkan selama kami berelasi dengan Anda. Kami mengumpulkan informasi kontak, informasi tentang penggunaan layanan kami oleh Anda, detail pembayar atau penerima atau Anda, dan pilihan pemasaran. Selain itu, kami mengumpulkan informasi pribadi dari Anda dengan cara berikut:

- Melalui formulir daring, program loyalitas dan hadiah, dan layanan daring lain yang kami tawarkan (beberapa mungkin dikelola oleh pihak ketiga atas nama kami);
- Ketika menyediakan dukungan pelanggan, konsultasi, obrolan langsung, atau interaksi lain;
- Melalui proses pemeliharaan dan peningkatan layanan kami;
- Melalui sarana seperti protokol komunikasi, komunikasi surel, dan cookies;
- Melalui aplikasi seluler (beberapa mungkin dikelola oleh pihak ketiga atas nama kami);
- Melalui penggunaan media sosial oleh Anda atau sumber data publik lainnya;
- Melalui ketertarikan Anda dalam iklan Western Union yang ada di situs pihak ketiga; dan
- Ketika informasi disediakan untuk kami dari pihak ketiga yang berwenang di bawah hukum berlaku untuk menginisiasi transaksi atau memberi layanan terkait akun atas nama Anda, seperti penyedia layanan informasi akun atau penyedia layanan pembayaran.

Ketika Anda menggunakan situs, aplikasi seluler, atau layanan daring kami, kami juga mengumpulkan informasi pribadi tentang domain dan host asal Anda mengakses internet, alamat IP komputer Anda atau ID periklanan peranti, geolokasi peranti seluler, informasi tentang peranti Anda (seperti properti, pengaturan, aplikasi, penggunaan dan informasi yang tersimpan), peramban dan perangkat lunak sistem operasi, informasi jaringan dan profil sosial apabila diperlukan, tanggal dan jam Anda mengakses situs kami, dan alamat situs yang membawa Anda ke situs kami ketika Anda mengunjungi kami. Kami mengumpulkan informasi pribadi tentang aktivitas daring Anda sebagaimana dijabarkan dalam paragraf di bawah yang berjudul "**COOKIES DAN TEKNOLOGI INTERNET**".

Untuk melakukan pembayaran atau transfer uang, atau untuk menyepakati kontrak derivatif valuta asing dengan kami sehingga memungkinkan Anda menjadi klien, Anda harus menyediakan informasi tertentu yang kami minta agar dapat melakukan transaksi dan memungkinkan kami mematuhi kewajiban hukum yang terkait dengan penyediaan layanan. Kelalaian dalam menyediakan informasi pribadi dapat memengaruhi kemampuan kami menyediakan layanan kepada Anda. Kami akan memberi tahu Anda kapan informasi diperlukan guna dapat menggunakan layanan kami.

Selain informasi pribadi yang kami kumpulkan dari Anda, kami juga mengumpulkan informasi pribadi Anda dari afiliasi Western Union atau WUBS atau dari pihak ketiga, seperti orang yang Anda kirim dan/atau mengirimi Anda uang, serta agen kami, penyedia layanan, partner bisnis, perusahaan verifikasi identitas, perusahaan pembayaran dan pengelola risiko penipuan, penegak hukum dan badan pengawas, dan sumber daya publik dan komersial. Kami juga mungkin melakukan pengecekan referensi kredit Anda dan bisnis Anda menggunakan agensi referensi kredit berlisensi.

Informasi yang Anda sediakan untuk kami tentang orang lain: Untuk melakukan pembayaran kepada orang lain dengan layanan kami, Anda harus menyediakan informasi tertentu tentang individu atau bisnis yang akan Anda bayar. Kadang, kami juga mengumpulkan informasi secara langsung dari orang yang membayarkan uang kepada Anda. Informasi ini kami perlukan untuk menyediakan layanan dan mematuhi kewajiban hukum dan regulasi. Kelalaian dalam menyediakan beberapa informasi memengaruhi kemampuan kami menyediakan layanan kepada Anda dan pembayar atau penerima Anda, dan kami akan memberi tahu Anda kapan informasi diperlukan agar kami dapat menyediakan layanan. Selain informasi yang Anda sediakan, kami juga mengumpulkan informasi dari sumber data publik dan komersial, penegak hukum dan badan pengawas, dan perusahaan verifikasi, penipuan, dan risiko sebagai bagian penyediaan layanan.

DASAR HUKUM DAN TUJUAN SAH BISNIS YANG MEMERLUKAN PENGGUNAAN INFORMASI PRIBADI:

Kami menggunakan informasi yang Anda sediakan dan yang kami kumpulkan dari orang lain untuk dasar hukum dan tujuan sah bisnis berikut:

Menyediakan layanan untuk Anda: Meliputi penggunaan informasi yang diperlukan untuk melaksanakan kontrak atau mengambil langkah untuk menyepakati kontrak dengan Anda, termasuk transfer uang, layanan pembayaran, atau menyediakan barang atau layanan lain.

Tujuan kepatuhan dan hukum: Meliputi penggunaan informasi pribadi Anda untuk mematuhi kewajiban hukum dan regulasi, seperti antipencucian uang dan pendanaan kontrateroris, deteksi, pencegahan, dan tuntutan penipuan dan pencurian serta mencegah penggunaan layanan kami secara tidak sah atau yang dilarang. Ini mungkin juga termasuk menetapkan, melaksanakan, atau mempertahankan hak dan klaim hukum, memantau dan melaporkan masalah kepatuhan, atau menanggapi proses hukum. Selain itu, meliputi penggunaan data detail Anda untuk memvalidasi dan mengautentikasi identitas Anda dan menggunakan pihak ketiga untuk membantu kami melakukannya, serta menyimpan catatan yang memuat informasi pribadi Anda sebagaimana ketentuan hukum yang berlaku.

Tujuan sah bisnis: Kami menggunakan informasi pribadi Anda untuk menganalisis dan memperbaiki produk, lokasi, layanan, operasi kami, pengoperasian situs kami dan pengalaman Anda sebagai pelanggan. Ini mungkin termasuk menggunakan informasi Anda untuk melakukan survei riset pasar. Kami juga menggunakan informasi pribadi Anda untuk menyediakan layanan pelanggan, melaksanakan tugas administratif lain yang diperlukan untuk menyediakan layanan kami, membantu pengelolaan risiko terkait dengan keamanan, penipuan, dan identitas, dan melindungi keamanan dan integritas teknologi, sistem, dan layanan kami. Kami menganalisis informasi yang kami pegang untuk lebih memahami pelanggan, termasuk analisis profil untuk membantu kami menargetkan pemasaran dan menyesuaikan produk dan layanan kami dengan kebutuhan dan permintaan Anda. Kami menggabungkan informasi pribadi yang Anda sediakan dan informasi dari produk dan layanan lain, dan program kemudahan dan/atau hadiah yang Anda ikuti. Kami juga mungkin melakukan pengecekan kredit Anda dan bisnis Anda menggunakan agensi referensi kredit berlisensi. Sesuai pilihan Anda dan berdasarkan informasi kontak yang Anda sediakan, kami mengirim komunikasi komersial atau penawaran melalui surel, telepon, pos, SMS, media sosial, atau saluran komunikasi lain.

COOKIES & TEKNOLOGI INTERNET

Kami menggunakan teknologi internet seperti cookies dan web beacon untuk berbagai tujuan termasuk, tetapi tidak terbatas pada yang disebutkan di bawah ini.

- Membantu kami menyediakan layanan untuk Anda dan membantu Anda mendapatkan pengalaman terbaik ketika menggunakan situs ini;
- Memungkinkan Anda mengubah halaman web selama kunjungan tanpa harus memasukkan kata sandi lagi;
- Melacak aktivitas di situs kami;
- Menentukan apakah Anda datang ke situs kami dari iklan atau situs afiliasi;
- Memberikan informasi sesuai minat Anda di situs tambahan;
- Memahami efektivitas kampanye promosi kami dengan lebih baik dan apakah Anda bertindak sesuai pesan promosi kami; atau
- Mengidentifikasi Anda ketika mengunjungi situs, mempersonalisasi konten situs untuk Anda, dan membantu Anda melakukan transaksi dan mengakses informasi akun.

WUBS telah menerapkan kemampuan bagi pengguna untuk mengelola cookies di situs kami. Kami hanya akan menempatkan atau membaca cookies berdasarkan level preferensi, **(catatan: cookies yang ada sebelum Anda mengubah level preferensi disimpan di komputer Anda; untuk menghapusnya, silakan masuk ke pengaturan peramban atau fungsi "Bantuan" peramban Anda)**. Jika peramban Anda tidak mendukung JavaScript, Anda dapat mengetahui cookies yang digunakan di situs kami dan hanya dapat mengelola penggunaan kukis di situs kami melalui pengaturan peramban web Anda. Harap diketahui jika Anda menonaktifkan semua cookies di peramban, hal tersebut akan membatasi fitur situs ini dan mungkin berdampak pada kemampuan kami menyelesaikan transaksi Anda.

Untuk informasi selengkapnya tentang bagaimana Western Union Business Solutions menggunakan cookies [klik di sini](#).

SITUS EKSTERNAL

Situs WUBS mungkin ditautkan ke atau dari situs pihak ketiga. WUBS tidak bertanggung jawab atas konten atau praktik privasi yang digunakan situs yang ditautkan ke atau dari situs kami.

KERAHASIAAN DAN KEAMANAN

Kami menerapkan pengamanan fisik, teknis, organisasional, dan prosedural yang dirancang untuk mematuhi hukum dan peraturan pemerintah yang berlaku untuk menjaga informasi pribadi Anda. Secara umum, kami juga membatasi akses informasi pribadi untuk karyawan kami, agen, dan perwakilan yang perlu mengetahuinya. Meskipun kami berusaha, dan seperti yang mungkin Anda ketahui, pihak ketiga dapat saja mencegat atau mengakses transmisi yang dikirim kepada kami secara melanggar hukum, atau menginstruksikan Anda untuk mengungkapkan informasi pribadi kepada mereka dengan berpura-pura sebagai WUBS. Waspada selalu dan nilailah baik-baik ketika menggunakan teknologi internet atau peranti seluler. Untuk informasi selengkapnya [klik di sini](#).

PENGUNGKAPAN INFORMASI ANDA

Jika ada kebutuhan yang wajar untuk melakukannya karena alasan yang disebutkan di atas, kami mungkin mengungkap atau menyediakan akses ke informasi pribadi Anda termasuk, tetapi tidak terbatas pada nama, nomor ID pelanggan, alamat, pola transaksi, dan informasi rekening bank kepada jenis organisasi atau pihak berikut:

- Grup perusahaan Western Union termasuk, tetapi tidak terbatas pada Western Union International Bank GmbH (Austria), Western Union Financial Services, Inc (USA), dan Custom House Financial (UK) Limited;
- Agen atau partner bisnis kami yang memfasilitasi layanan spesifik atau transaksi transfer uang yang Anda minta;
- Penyedia layanan, prosesor pembayaran, partner perbankan, dan prosesor data yang dikontrak untuk menyediakan layanan bisnis kepada kami;
- Penyedia layanan dan prosesor data yang dikontrak untuk membantu kami memvalidasi akurasi informasi yang disediakan oleh Anda, termasuk mengautentikasi identitas dan mengelola risiko yang berkaitan dengan keamanan, penipuan, pencucian uang, dan identitas.
- Penyedia layanan, vendor, atau partner bisnis lain yang terikat untuk menyediakan layanan lain untuk kami terkait dengan tujuan yang diuraikan di atas, termasuk menyediakan layanan pelanggan, menyediakan komunikasi komersial, atau melakukan riset kepuasan pelanggan atas nama kami.
- Pihak ketiga yang Anda setuju untuk mengakses akun Anda dan/atau informasi akun Anda untuk memberi layanan, seperti penyedia layanan informasi akun dan penyedia layanan pembayaran.

Kami mungkin juga mengungkapkan informasi pribadi Anda secara global, seperti yang diwajibkan atau diizinkan oleh hukum dan peraturan yang berlaku, otoritas keuangan dan regulasi, badan penegak hukum, pengadilan, pemerintah atau lembaga pemerintah, untuk memenuhi kepatuhan dan kewajiban hukum atau untuk menegaskan atau mempertahankan hak dan kepentingan Western Union atau yang lain. Kami mungkin mengirimkan informasi pribadi yang kami miliki dalam hubungannya dengan penjualan atau transfer semua atau sebagian bisnis kami. Kami mungkin mengungkapkan informasi tentang apakah Anda melakukan pembayaran yang terutang kepada kami, utang yang Anda miliki dengan kami, dan penipuan yang dicurigai atau terbukti kepada satu atau beberapa lembaga referensi kredit berlisensi sebanyak satu kali atau berkelanjutan.

TRANSFER INTERNASIONAL

Kami mentransfer informasi Anda kepada grup perusahaan Western Union atau pihak ketiga di negara-negara di luar European Economic Area (EEA, Area Ekonomi Eropa) termasuk, tetapi tidak terbatas pada AS, seperti yang diwajibkan atau diizinkan oleh hukum yang berlaku, otoritas regulasi, penegak hukum, dan lembaga pemerintah. Selain itu, ketika Anda mengirim atau menerima uang ke atau dari negara lain, kami mungkin mengirim beberapa informasi pribadi kepada negara seperti yang diwajibkan atau diizinkan oleh hukum. Kami mentransfer informasi pribadi tentang Anda ke pusat data di AS dan memprosesnya untuk memenuhi kewajiban hukum dan kepatuhan yang berlaku untuk layanan yang kami sediakan.

Hukum privasi di negara yang menerima transfer informasi pribadi Anda mungkin tidak menyediakan level perlindungan data yang sama seperti yang diberlakukan dalam EEA. Jika demikian kasusnya, informasi pribadi yang ditransfer ke luar EEA akan dilindungi oleh mekanisme yang disetujui Uni Eropa untuk transfer data internasional, termasuk klausa kontrak yang sesuai, seperti yang diwajibkan oleh hukum. Anda dapat mengajukan permintaan untuk melihat mekanisme ini melalui detail kontak dalam bagian Hubungi Kami.

PILIHAN DAN TIDAK MEMILIH

Sesuai pilihan Anda dan berdasarkan informasi kontak yang Anda sediakan, kami mungkin mengirim komunikasi komersial tentang produk dan layanan kami dan pihak ketiga, yang meliputi penawaran melalui surel, telepon, pos, SMS, media sosial, dan saluran komunikasi lain atau saluran digital. Anda boleh tidak memilih untuk tidak menerima komunikasi pemasaran kapan saja. Komunikasi pemasaran yang kami kirim umumnya menyediakan opsi tidak memilih, dan Anda juga dapat memutuskan untuk tidak memilih dengan menghubungi kami dengan cara yang diuraikan di bawah. Harap perhatikan jika Anda memilih untuk menarik persetujuan, Anda tidak dapat berpartisipasi atau memanfaatkan program, layanan, dan inisiatif kami yang sebelumnya Anda setuju.

PENYIMPANAN INFORMASI PRIBADI

Informasi pribadi Anda akan disimpan sesuai dengan periode perundang-undangan yang tercantum dalam peraturan yang berlaku untuk transaksi keuangan, termasuk antipencucian uang, pendanaan antiteroris, dan hukum lain yang berlaku untuk kami. Dalam situasi lain, kami hanya menyimpan informasi Anda selama yang dibutuhkan sesuai tujuan pengumpulannya, atau memecahkan pertanyaan Anda yang mungkin timbul. Sebagai aturan umum, kami akan menyimpan informasi Anda tidak lebih dari 10 tahun setelah transaksi, kecuali kami memiliki kewajiban hukum untuk menyimpannya dalam periode yang lebih lama.

HAK ANDA

Anda berhak mengetahui apakah kami memproses informasi pribadi Anda, dan meminta salinan informasi Anda tanpa biaya. Anda berhak meminta salinan informasi tertentu yang Anda berikan kepada kami dalam bentuk terstruktur dan dapat dibaca mesin. Kami mungkin membebaskan biaya sepenuhnya untuk menyediakan informasi tersebut, atau tidak mengabulkan permintaan Anda jika permintaan tersebut tidak berdasar atau berlebihan. Anda berhak meminta kami berhenti mengirim komunikasi pemasaran. Anda berhak meminta kami mengoreksi informasi tentang Anda yang tidak lengkap, tidak akurat, atau tidak berlaku lagi. Anda berhak meminta kami menghapus informasi tertentu tentang Anda, membatasi penggunaan tertentu informasi Anda, dan juga keberatan dengan penggunaan tertentu. Anda juga berhak melaporkan keluhan kepada otoritas pengawas tentang pemrosesan informasi pribadi yang kami lakukan. Ketika menerima permintaan, mungkin kami meminta informasi tambahan untuk memverifikasi identitas anda.

Untuk menggunakan hak ini, silakan hubungi WUBS melalui saluran berikut:

Layanan Pelanggan Daring:

Surel: online@westernunion.com

Dalam negeri: 0808 234 3943

Dari luar negeri: +1 732 694 2257

Pelanggan Pembayaran Pribadi dan Korporat:

Surel – wubsprivacy@westernunion.com

Melalui Surat:

Customer Care
Western Union Business Solutions
Worldwide House, Thorpe Wood, Peterborough, Cambs, PE3 6SB

atau menggunakan bagian **Hubungi Kami** di situs kami. Kami akan berusaha menanggapi permintaan Anda dalam satu bulan, tetapi dapat memperpanjang periode tersebut dalam situasi tertentu. Kami akan memenuhi permintaan Anda sejauh yang diizinkan oleh hukum yang berlaku.

Jika Anda memiliki pertanyaan atau keluhan tentang cara WUBS menanggapi permintaan yang Anda ajukan, atau bagaimana kami menangani informasi pribadi Anda, kami minta Anda menyampaikannya secara tertulis. Kami akan menyelidiki keluhan Anda dan umumnya memberi tanggapan secara tertulis dalam 30 hari setelah menerimanya.

Anda juga dapat menghubungi Pengurus Perlindungan Data kami di:

Unit 9 Richview Office Park
Clonskeagh
Dublin 14
Ireland

atau wubsprivacy@westernunion.com

PERUBAHAN

WUBS berhak mengubah Pernyataan Privasi ini. Pernyataan privasi yang telah diperbarui akan dipublikasikan di situs ini ketika terjadi perubahan. Jika kami memiliki komitmen kontrak untuk memberi tahu Anda tentang perubahan Pernyataan Privasi ini, kami akan melakukannya dalam jangka waktu yang wajar. Kami mendorong Anda untuk meninjau Pernyataan Privasi ini ketika berkunjung untuk mengetahui pernyataan terbaru.