

Prohlášení o online ochraně osobních údajů

Správci údajů	Western Union International Bank GmbH, pobočka ve Spojeném království Custom House Financial (UK) Limited
---------------	--

Společnost Western Union Business Solutions (WUBS) je divize společnosti Western Union Company.

Toto prohlášení o ochraně osobních údajů popisuje, jak společnost WUBS shromažďuje a používá vaše osobní údaje, které získáváme, když navštívíte naše weby nebo které shromažďujeme jiným způsobem v souvislosti s registrací nebo poskytováním online služeb. „Osobní údaje“ jsou jakékoli informace, které souvisí s identifikovanou nebo identifikovatelnou osobou.

INFORMACE, KTERÉ SHROMAŽDUJEME:

Vaše osobní údaje shromažďujeme, když navštívíte naše weby, registrujete se k používání našich služeb, používáte naše online nebo offline služby nebo nás kontaktujete. Tyto osobní údaje můžeme používat společně s dalšími informacemi, které získáme nebo vygenerujeme v průběhu vztahu s vámi. Shromažďujeme vaše kontaktní údaje, informace o tom, jak používáte naše služby, podrobnosti o veškerých vašich plátcích nebo příjemcích a marketingových volbách. Dále shromažďujeme vaše osobní údaje následujícími způsoby:

- Prostřednictvím online formulářů, věrnostních a bonusových programů a dalších online služeb, které nabízíme (některé mohou naším jménem spravovat třetí strany);
- Při poskytování zákaznické podpory, konzultací, živého chatu nebo jiných druhů interakce;
- Prostřednictvím zpracování a upgradování našich služeb;
- S využitím prostředků, jako jsou komunikační protokoly, e-mailová komunikace a soubory cookie;
- Prostřednictvím našich mobilních aplikací (některé z nich mohou naším jménem spravovat třetí strany);
- Prostřednictvím vašeho využívání sociálních sítí nebo jiných veřejných zdrojů dat;
- Prostřednictvím vašeho zájmu o reklamy společnosti Western Union umístované na weby třetích stran;
- V případech, kdy nám informace poskytují třetí strany, které mají v rámci zákona oprávnění realizovat transakce nebo provádět služby související s účtem vaším jménem. Jsou to například poskytovatelé služeb informací o účtu nebo poskytovatelé platebních služeb.

Když používáte naše webové stránky, mobilní aplikace nebo online služby, shromažďujeme tam, kde to je možné, také osobní údaje o doméně a hostiteli, ze kterých přistupujete k internetu, IP adrese vašeho počítače nebo ID reklamy zařízení, zeměpisné poloze mobilního zařízení (například vlastnosti zařízení, nastavení, aplikace, uložené informace a používání) softwaru prohlížeče a operačního systému, profilu v sociální síti a informace o síti, datum a čas vašeho přístupu na naše weby a adresu webu, ze kterého jste na naše stránky přešli. Osobní údaje související s vašimi online aktivitami zobrazujeme podle popisu v odstavci nazvaném **SOUBORY COOKIE A INTERNETOVÉ TECHNOLOGIE.**

Aby bylo možné s námi uskutečnit platbu nebo převod peněz nebo uzavřít smlouvu o derivátu v cizí měně a stát se tak naším klientem, musíte nám poskytnout určité informace, které jsou nutné pro realizaci transakce a které nám umožní dostát našim právním závazkům souvisejícím s poskytováním našich

služeb. Pokud nám takové informace neposkytnete, nemůžeme vám poskytovat služby. Budeme vás informovat, pokud budou takové informace pro používání našich služeb požadovány.

Kromě osobních údajů, které od vás shromažďujeme, získáváme rovněž vaše osobní údaje od společnosti Western Union nebo dceřiných společností WUBS, případně od třetích stran, jako je například osoba, které jste poslali nebo od níž jste přijali peníze, naši zástupci, poskytovatelé služeb, obchodní partneři, firmy ověřující identitu, společnosti zabývající se správou plateb a rizik podvodů, orgánů vymáhajících zákon a regulačních orgánů a komerčních a veřejných zdrojů dat. Můžeme také provádět kontroly reference úvěrů pro vás a vaši společnost s využitím licencované referenční úvěrové agentury.

Informace, které nám poskytnete v souvislosti s jinými osobami: Abychom mohli zasílat platby lidem využívajícím naše služby, je nutné, abyste nám poskytli určité informace o osobě nebo firmě, kterým platbu zasíláte. Čas od času shromažďujeme informace také přímo od osoby, která vám zasílá peníze. Tyto informace jsou nezbytné pro to, abychom mohli poskytovat služby a přitom dostát našim zákonným a regulačním povinnostem. Neposkytnutí některých z těchto informací má vliv na naši schopnost poskytovat vám nebo vašim plátcům či příjemcům služby a budeme vás informovat, pokud budeme vyžadovat informace nezbytné k poskytování našich služeb. Kromě informací, které nám poskytnete, budeme v rámci poskytování služeb shromažďovat také informace z obchodních a veřejných zdrojů dat, orgánů pro vymáhání zákona a regulačních orgánů a společností zajišťujících správu podvodů a rizik.

PRÁVNĚ PODLOŽENÉ A LEGITIMNÍ OBCHODNÍ ÚČELY, PRO KTERÉ OSOBNÍ ÚDAJE POUŽÍVÁME:

Informace, které nám poskytnete a které získáme od ostatních osob, budeme využívat k následujícím právně podloženým a legitimním obchodním účelům:

Poskytování našich služeb: Do této kategorie patří používání informací nezbytných k výkonu smluv nebo provádění kroků nezbytných k uzavření smlouvy s vámi, včetně realizace převodů peněz, platebních služeb nebo zajištění dalších produktů či služeb.

Právní účely a vyhovění shodě: Patří sem používání vašich osobních údajů pro účely vyhovění právním a regulačním povinnostem, jako je například boj s praním peněz a financování teroristických útoků, směřování, prevence a trestní stíhání podvodů a krádeží a prevence nelegálního nebo zakázaného používání našich služeb. Může sem spadat také zřízení, uplatnění nebo obhajoba zákonných práv a nároků, monitorování a hlášení problémů s vyhověním předpisům nebo reakce na právní řízení. Dále sem patří používání vašich detailů k ověřování vaší identity a využívání třetích stran na pomoc s tímto ověřováním a také uchovávání záznamů obsahujících vaše osobní údaje podle požadavků příslušného zákona.

Legitimní obchodní účely: Vaše osobní údaje používáme k analýze a vylepšování našich produktů, pracovišť, služeb, provozů, provozování našich webových stránek a vašich zkušeností jako zákazníků. Může sem patřit využívání vašich údajů k realizaci průzkumů trhu. Vaše osobní údaje používáme také k poskytování služeb zákazníkům, realizaci dalších administrativních úkolů nezbytných pro poskytování našich služeb, pomoc při správě rizik souvisejících se zabezpečením, podvody a identitou a k ochraně bezpečnosti a integrity našich technologií, systémů a služeb. Informace, které vlastníme, analyzujeme, abychom lépe porozuměli našim zákazníkům. Vytváříme také analýzy profilů, které nám pomohou zacílit marketingové kampaně a přizpůsobit naše produkty a služby vašim potřebám a požadavkům. Osobní údaje, které nám poskytnete, kombinujeme s informacemi z jiných produktů a služeb a věrnostních a bonusových programů, v nichž jste zaregistrováni. Můžeme také provádět kontroly úvěrů pro vás a vaši společnost s využitím licencované referenční úvěrové agentury. Na základě vašich voleb a kontaktních údajů, které nám poskytnete, zasíláme obchodní komunikaci nebo nabídky v e-mailech, telefonicky, poštou, v SMS zprávách, prostřednictvím sociálních sítí nebo s využitím jiných komunikačních kanálů.

SOUBORY COOKIE A INTERNETOVÉ TECHNOLOGIE

Internetové technologie, jako jsou soubory cookie a webové signály, využíváme k řadě účelů, včetně ale bez omezení na ty, které jsou uvedeny dále.

- Pomoc při poskytování služeb a zajištění nejlepších zkušeností s používáním tohoto webu;
- Umožnění změny webových stránek během vaší návštěvy, aniž byste museli znovu zadávat heslo;
- Sledování aktivity na našich webových stránkách;
- Určení, zda jste na naše stránky přešli z proužkové reklamy nebo webové stránky naší dceřiné společnosti;
- Poskytování informací podle vašich zájmů na jiných webových stránkách;
- Pro účely lepšího porozumění dopadu našich reklamních kampaní a zda jste reagovali na naše propagační sdělení;
- K vaší identifikaci, když navštívíte naše webové stránky, k přizpůsobení obsahu našeho webu vašim potřebám a napomáhání vám při provádění transakcí a přístupu k informacím o účtu.

Společnost WUBS implementovala pro uživatele možnost spravovat soubory cookie na našich stránkách. Budeme umísťovat nebo načítat pouze soubory cookie vycházející z vašich preferencí, **(poznámka: soubory cookie, které jste nastavili před změnou úrovně preference jsou spravovány ve vašem počítači. Postup pro jejich odebrání získáte v nastavení prohlížeče nebo prostřednictvím funkce Nápověda v prohlížeči)**. Pokud váš prohlížeč nepodporuje jazyk JavaScript, získáte informace o používání souborů cookie na našich stránkách a můžete spravovat pouze používání souborů cookie na našich stránkách prostřednictvím nastavení webového prohlížeče. Pokud v prohlížeči zakážete všechny soubory cookie, omezí to funkce těchto stránek a může to mít vliv na dokončení vašich transakcí.

Další informace o tom, jak společnost Western Union Business Solutions používá soubory cookie, získáte [kliknutím sem](#).

EXTERNÍ WEBY

Weby společnost WUBS mohou být propojeny s weby třetích stran. Společnost WUBS nenese odpovědnost za obsah nebo postupy v oblasti zabezpečení využívané weby, které jsou spojeny s našimi webovými stránkami.

DŮVĚRNOST A BEZPEČNOST

Uchováváme fyzické, technické, organizační a procedurální bezpečnostní prvky navržené tak, aby vyhovovaly platným zákonům a nařízením a které chrání vaše osobní údaje. Obecně také omezujeme přístup k osobním údajům na naše zaměstnance, zástupce a jednatele, kteří je musí znát. Navzdory našim snahám a jak pravděpodobně víte, může se stát, že třetí strany nelegálně vyžadují nebo přistupují k položkám, které jsou nám zaslány, nebo vás mohou mylně informovat, že jim musíte poskytnout své osobní údaje, protože jednají jménem WUBS. Při používání internetu nebo mobilních technologií budete vždy opatrní a zachovávejte rozumný úsudek. Další informace získáte [kliknutím sem](#)

ZPŘÍSTUPNĚNÍ VAŠICH ÚDAJŮ

Pokud existuje odůvodnění pro zpřístupnění údajů pro některé z výše uvedených účelů, můžeme zpřístupnit vaše osobní údaje nebo k nim poskytnout přístup. Patří sem mimo jiné tyto údaje: vaše jméno, ID zákazníka, adresa, vzorce transakcí a informace o bankovních účtů, které jsou poskytnuty následujícím typům organizací či stran:

- Společnosti skupiny Western Union včetně mimo jiné: Western Union International Bank GmbH (Austria), Western Union Financial Services, Inc (USA), and Custom House Financial (UK) Limited;
- Naši zástupci nebo obchodní partneři, kteří využívají konkrétní služby nebo transakce převodů financí, o něž jste požádali;
- Poskytovatelé služeb, zpracovatelé plateb, bankovní partneři a zpracovatelé údajů nasmlouvání na to, aby nám poskytovali obchodní služby;
- Poskytovatelé služeb a zpracovatelé údajů pověřeni ověřováním přesnosti informací, které nám poskytnete, včetně informací používaných k ověření vaší identity a řízení rizik souvisejících se zabezpečením, podvody, praním peněz a identitou;
- Poskytovatelé služeb, dodavatelé nebo jiní obchodní partneři pověřeni poskytováním dalších služeb souvisejících s výše uvedenými účely včetně poskytování služeb zákazníkům, zajišťování obchodní komunikace nebo provádění průzkumů spokojenosti zákazníků naším jménem;
- Třetí strany, kterým jste udělili oprávnění pro přístup ke svému účtu nebo informacím o vašem účtu, aby vám mohli poskytovat služby, například poskytovatelé služeb informací o účtu a poskytovatelé služeb v souvislosti s uskutečněním plateb.

Vaše osobní údaje můžeme zpřístupnit také globálně, a to na základě požadavků nebo povolení příslušnými zákony, regulatorním a finančním úřadům, orgánům pro vymáhání zákonů, soudům, vládám nebo státním institucím pro účely vyhovění a plnění právních povinností nebo k prosazování či obraně práv a zájmů společnosti Western Union či jiných. Osobní údaje, které vlastníme, můžeme přenášet v souvislosti s prodejem nebo převodem celé naší společnosti nebo jejích částí. Můžeme zpřístupnit informace o tom, zda uskutečňujete platby, které nám dlužíte, o vašich případných dlužích vůči nám a o jakýchkoli podezřeních na podvody nebo prokázaných podvodech jedné nebo více licencovaných úvěrovým agenturám, a to jednorázově nebo průběžně.

MEZINÁRODNÍ PŘENOS

Vaše údaje přenášíme společností skupiny Western Union nebo třetím stranám mimo Evropský hospodářský prostor (EHP), včetně mimo jiné do USA, a to v souladu s požadavky nebo povoleními příslušných zákonů, regulačních orgánů či agentur pro vymáhání zákona a státních úřadů. Když odesíláte peněžní prostředky do jiné země nebo je z jiné země přijímáte, můžeme také odesílat některé vaše osobní údaje do této země v souladu se zákonným požadavkem nebo povolením. Některé vaše osobní údaje přenášíme do datových center v USA a zpracováváme je zde pro naplnění našich právních povinností a povinnosti vyhovění předpisů vztahujících se ke službám, jež poskytujeme.

Zákony o ochraně osobních údajů v zemích, do nichž jsou údaje přenášeny, nemusí poskytovat stejnou úroveň ochrany údajů, jaká platí v celém EHP. V takovém případě budou osobní údaje přenášené mimo EHP chráněny mechanismy schválenými Evropskou unií pro mezinárodní přenos údajů, včetně příslušných smluvních doložek, jak je požadováno zákonem. Pokud chcete tyto mechanismy vidět, můžete si je vyžádat pomocí kontaktních údajů uvedených v části Kontakt.

VOLBA A ODHLÁŠENÍ

Na základě vašich voleb a kontaktních údajů, které nám poskytnete, vám můžeme zasílat obchodní komunikaci o našich produktech a službách nebo produktech a službách třetích stran. Mohou sem spadat nabídky zasílané v e-mailech, telefonicky, poštou, v SMS zprávách, prostřednictvím sociálních sítí nebo s využitím jiných komunikačních či digitálních kanálů. Příjem marketingové komunikace můžete kdykoli odhlásit. Marketingová komunikace, kterou zasíláme, má zahrnutou možnost odhlášení, případně nás můžete kontaktovat dále uvedeným způsobem. Pokud se rozhodnete svůj souhlas odvolat, nebudete se moci účastnit našich programů, služeb a iniciativ, s nimiž jste souhlasili, ani využívat výhod s nimi spojených.

UCHOVÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vaše osobní údaje budou uchovávány v souladu se zákonem stanovenými obdobími uvedenými v nařízeních, která se vztahují k finančním transakcím, včetně těch, jež se týkají praní peněz, financování terorismu nebo v souladu s jinými zákony. Jinak si vaše údaje ponecháme pouze po dobu nezbytně nutnou pro konkrétní účely, pro něž byly shromážděny, případně k vyřešení případných dotazů. Obecně platí, že vaše údaje nebudeme uchovávat déle než 10 let od dané transakce, pokud nebudeme mít zákonnou povinnost uchovat je déle.

VAŠE PRÁVA

Máte právo vědět, zda vaše osobní údaje zpracováváme, a požádat nás o kopii svých údajů zdarma. Máte právo vyžádat si strukturovanou a strojově čitelnou kopii určitých údajů, které nám poskytnete. Můžeme vám účtovat přiměřený poplatek za poskytnutí informací nebo za to, že s informacemi nebudeme na vaši žádost nijak nakládat, pokud takový požadavek není prokazatelně neopodstatněný nebo přemrštěný. Máte právo požadovat, abychom vám přestali zasílat marketingovou komunikaci. Máte právo požadovat, abychom opravili vaše údaje, které jsou neúplné, nepřesné nebo zastaralé. Máte právo požadovat, abychom smazali některé informace o vás, omezili určité použití vašich údajů a můžete také vznést námitku proti některým způsobům jejich použití. Máte také právo vznést námitku u dohledového orgánu týkající se našeho zpracování osobních údajů. Pokud budeme mít nějaký požadavek, můžeme si od vás vyžádat další informace pro účely ověření vaší identity.

Chcete-li tato práva uplatnit, kontaktujte prosím společnost WUBS s využitím následujících kanálů:

Online služby pro zákazníky:

E-mail: online@westernunion.com

V rámci země: 0 808 234 3943

Z jiných zemí: +1 732 694 2257

Zákazníci z řad společností a zákazníci s osobními platbami:

E-mail – wubsprivacy@westernunion.com

Poštou:

Customer Care
Western Union Business Solutions
Worldwide House, Thorpe Wood, Peterborough, Cambs, PE3 6SB

nebo prostřednictvím části **Kontakt** na našich webových stránkách. Vaši žádost se budeme snažit vyřídit během jednoho měsíce, ale za určitých okolností máme právo toto období prodloužit. Vaši žádosti vyhovíme do míry požadované příslušnými zákony.

Pokud máte otázku nebo stížnost týkající se toho, jak společnost WUBS reaguje na vaši žádost nebo způsobu, jakým zpracováváme vaše osobní údaje, žádáme vás, abyste nám ji sdělili písemně. Vaši stížnost prověříme a obecně vám písemně odpovíme do 30 dní od jejího přijetí.

Můžete se také obrátit na našeho úředníka pro ochranu údajů s využitím těchto prostředků:

Unit 9 Richview Office Park
Clonskeagh
Dublin 14
Ireland

Nebo: wubsprivacy@westernunion.com

ZMĚNY

Společnost WUBS si vyhrazuje právo toto prohlášení o ochraně osobních údajů změnit. Aktualizovaná prohlášení budou publikována na těchto webových stránkách po doplnění. Pokud jsme smluvně vázáni upozornit vás na změny tohoto prohlášení o ochraně osobních údajů, učiníme tak v přiměřené době od provedení těchto změn. Doporučujeme vám si toto prohlášení o ochraně osobních údajů přečíst, jakmile získáte jeho nejaktuálnější verzi.