

## بيان الخصوصية

بنك ويسترن يونيون الدولي "شركة ذات مسؤولية محدودة"، فرع المملكة المتحدة	مراقب بيانات
---	--------------

ويسترن يونيون بيزنس سوليوشنز (WUBS) هي أحد أقسام شركة ويسترن يونيون.

يوضح بيان الخصوصية كيف تجمع WUBS معلوماتك الشخصية وتستخدمها في كل ما يتعلق بضمك إلى خدماتها أو تزويدك بها في المملكة المتحدة. وتشير "المعلومات الشخصية" إلى جميع المعلومات المتعلقة بشخص معين أو المعرفة لهويته.

### المعلومات التي نجمعها:

**المعلومات التي نجمعها منك:** عند قيامك بالتسجيل للحصول على خدماتنا أو عند استخدامها أو الاتصال بنا، نجمع معلومات شخصية عنك، وقد نستخدمها إلى جانب معلومات أخرى جمعناها أو حصلنا عليها طوال مدة علاقتنا معك. المعلومات التي نجمعها هي معلومات الاتصال بك، ومعلومات عن استخدامك لخدماتنا، وبيانات أي دافعين أو مستفيدين منك، فضلاً عن خيارات التسويق.

لإجراء أي عملية دفع أو تحويل أموال، أو لإبرام عقد مشتقات مالية بالعملة الأجنبية معنا، وهو ما يسمح لك بأن تصبح عميلاً لدينا، يتعين عليك تقديم معلومات معينة نحتاجها من أجل تنفيذ المعاملة ولتساعدنا على الالتزام بتعهداتنا القانونية المتعلقة بتقديم الخدمات. إذا لم تتمكن من تقديم بعض معلوماتك الشخصية، فقد يؤثر ذلك سلباً على تقديم خدماتنا لك. سنحيطك علماً في حال حاجتنا إلى أي معلومات من أجل تمكينك من استخدام خدماتنا.

وبالإضافة إلى المعلومات التي نجمعها منك، قد نجمع معلومات أخرى عنك من ويسترن يونيون أو من فروع WUBS أو من أطراف ثالثة، على سبيل المثال الشخص الذي تُرسل إليه المال أو الشخص الذي تستلم منه المال، والوكلاء، وشركاء العمل، وشركات التحقق، وشركات إدارة المخاطر المتعلقة بالسداد والتزوير، وهيئات إنفاذ القانون والرقابة، ومصادر البيانات العامة والتجارية. قد تجري أيضاً فحوصات مراجعة الذمة الائتمانية لك ولأعمالك من خلال وكالة مراجعة ائتمانية مرخصة. كما يُمكننا الحصول على المعلومات من خلال أطراف ثالثة مخولة بموجب القانون الساري للشروع في المعاملات أو أداء خدمات متعلقة بالحساب بالنيابة عنك، ومنهم على سبيل المثال، مقدّمو خدمات معلومات الحساب أو مقدّمو خدمات بدء السداد.

**المعلومات التي نُقدّمها لنا عن أشخاص آخرين:** ولكي تتمكن من استخدام خدماتنا لدفع الأموال إلى أشخاص آخرين، سيتعين عليك تزويدنا بمعلومات معينة عن الفرد أو الكيان التجاري الذي ستقوم بالدفع له. وفي بعض الأحيان، قد نجمع المعلومات مباشرة من أحد الأشخاص الذين يقومون بتحويل الأموال لك. هذه المعلومات ضرورية من أجل تزويدك بالخدمة والوفاء بتعهداتنا القانونية والتنظيمية. إذا لم تتمكن من تقديم بعض المعلومات فقد يؤثر هذا سلباً على تقديمنا للخدمات لك وللدافعين أو المستفيدين منك، ومن جهتنا سنحيطك علماً عند الحاجة إلى أي معلومات مطلوبة كي نوفر خدماتنا لك. وبالإضافة إلى المعلومات التي نجمعها منك، قد نجمع معلومات إضافية عنك من خلال مصادر البيانات العامة والتجارية، وهيئات إنفاذ القانون والرقابة، وشركات التحقق وإدارة المخاطر المتعلقة بالتزوير، كجزء من تقديم الخدمات.

**معلومات تُجمع عبر الإنترنت:** يُرجى العلم بأنه في حالة استخدامك لخدماتنا المقدمة عبر الإنترنت، قد نحتاج إلى جمع معلومات إضافية عنك وعن الدافعين لك ومن تدفع لهم. ويخضع أسلوبنا المستخدم في جمع المعلومات والبيانات المتعلقة بخدماتنا المقدمة عبر الإنترنت لبيان خصوصية الإنترنت التابع لنا. سنتيح لك فرصة الاطلاع على بيان خصوصية الإنترنت باعتباره جزءاً من عملية التسجيل في خدماتنا المقدمة عبر الإنترنت.

## الأسس القانونية والأغراض التجارية المشروعة التي تتطلب استخدامنا للمعلومات الشخصية:

وبصفة عامة، نستخدم المعلومات التي تُقدمها والتي نجمعها من الآخرين من أجل استيفاء الأسس القانونية والأغراض التجارية المشروعة التالية :

**خدماتنا المقدمّة لك:** تشمل هذه الخدمات استخدام المعلومات اللازمة لتنفيذ العقود أو اتخاذ الخطوات لإبرام العقود معك، بما في ذلك إجراء عمليات تحويل الأموال، أو خدمات الدفع، أو تسليم منتجات أو خدمات أخرى.

**المتطلبات القانونية والامتثال لها:** تشمل هذه المتطلبات استخدام المعلومات الشخصية للالتزام بالمهام القانونية والرقابية، على سبيل المثال، مكافحة غسل الأموال ومكافحة تمويل الإرهاب، والكشف عن عمليات التزوير والسرقة والحدّ منها والملاحقة القضائية لها بالإضافة إلى منع الاستخدام غير المشروع والمحظور لخدماتنا. كما يمكن أن تشمل إثبات الحقوق والدعاوى القانونية وممارستها والدفاع عنها، ورصد مشكلات الامتثال والإبلاغ عنها، أو الاستجابة للإجراءات القانونية. علاوة على ذلك، قد يشمل ذلك استخدام بياناتك للتحقق من هويتك وتوثيقها والاستعانة بأطراف ثالثة لمساعدتنا في عمل ذلك، بالإضافة إلى الاحتفاظ بالسجلات التي تحتوي على المعلومات الشخصية وفقاً لما يتطلبه القانون الساري.

**الأغراض التجارية المشروعة:** نستخدم المعلومات الشخصية للعمل على تحليل وتحسين منتجاتنا، ومواقعنا، وخدماتنا، وعملياتنا، وتجربتك كعميل. قد يتضمن ذلك استخدام معلوماتك لإجراء استقصاءات بحث السوق. كما قد نستخدم معلوماتك الشخصية لتقديم خدمة العملاء، وأداء المهام الإدارية الأخرى اللازمة لتقديم خدماتنا، والمساعدة في إدارة المخاطر المتعلقة بالسلامة والتزوير وإثبات الهوية، ولحماية تقنياتنا وأنظمتنا وخدماتنا وضمان أمنها وسلامتها. نعمل على تحليل المعلومات المتوفرة لدينا لفهم عملائنا على أفضل نحو، بما في ذلك تحليل البيانات الشخصية والتسويق الهادف وإعداد خدماتنا ومنتجاتنا لتناسب احتياجاتك ومتطلباتك. قد نجمع بين المعلومات الشخصية التي تقدّمها لنا والمعلومات التي نستخلصها من المنتجات والخدمات وبرامج الملاءمة و/أو المكافآت التي قمت بالتسجيل فيها. كما قد نجري فحوصات مراجعة الذمة الائتمانية لك ولأعمالك من خلال وكالة مراجعة ائتمانية مرخصة. وفقاً لاختيارناك ومعلومات الاتصال التي تقدّمها، قد نُرسل إليك مخاطبات أو عروض تجارية من خلال البريد الإلكتروني، أو الهاتف، أو البريد، أو الرسائل النصية القصيرة، أو مواقع التواصل الاجتماعي، أو وسائل الاتصال الأخرى.

## الكشف عن المعلومات الخاصة بك:

في حالة وجود حاجة معقولة للكشف عن المعلومات لأي من الأغراض المذكورة أعلاه، يحق لنا الكشف عن معلوماتك أو السماح للفئات التالية من منظمات أو أطراف بالوصول إليها:

- مجموعات شركات ويسترن يونيون، على سبيل المثال لا الحصر ويسترن يونيون بايمنت سرفيس أيرلندا ليمتد (أيرلندا)، بنك ويسترن يونيون انترناشيونال "ذات مسؤولية محدودة" (النمسا)، ويسترن يونيون انترناشيونال ليمتد (أيرلندا)، ويسترن يونيون فاينانشل سرفيسز ليمتد (الولايات المتحدة الأمريكية)، ويسترن يونيون ليمتد (الولايات المتحدة الأمريكية)، كستوم هاس فاينانشل ليمتد (المملكة المتحدة)؛
- وكلائنا وشركاء العمل المعينون بتيسير خدمة معينة أو معاملة تحويل الأموال التي طلبتها؛
- مقدّمو الخدمات، ومعالجو عمليات الدفع، والشركاء المصرفيون، ومعالجو البيانات الأخرى المتعاقدون من أجل تقديم خدمات العمل والعملاء بالنيابة عنا، بما في ذلك تقديم خدمة العملاء أو تقديم الاتصالات التجارية أو القيام بأبحاث لقياس رضا العملاء بالنيابة عنا؛
- مقدّمو الخدمات ومعالجو البيانات المتعاقد معهم للمساعدة على التحقق من دقة المعلومات التي قدمتها، بما في ذلك توثيق هويتك وإدارة المخاطر المتعلقة بالسلامة والتزوير، وغسيل الأموال، وإثبات الهوية.
- الأطراف الثالثة التي حوّلتها للوصول إلى حسابك و/أو معلومات حسابك من أجل أداء الخدمات بالنيابة عنك، على سبيل المثال، مقدّمو خدمات معلومات الحساب ومقدّمو خدمات بدء السداد.

كما يحق لنا الكشف عن معلوماتك الشخصية، وفقاً لما تطلبه القوانين واللوائح السارية أو تبيّنه، للسلطات الرقابية أو هيئات إنفاذ القانون أو المحاكم أو الحكومات أو الجهات الحكومية على المستوى العالمي، من أجل الوفاء بشروط الامتثال والتعهدات القانونية أو لضمان حقوق ومصالح ويسترن يونيون أو الآخرين أو الدفاع عنها. يجوز لنا نقل المعلومات الشخصية الموجودة بحوزتنا المتعلقة ببيع أو نقل جميع أعمالنا أو جزء منها. يجوز لنا الكشف عن معلومات بشأن قيامك بدفع مستحقاتنا من عدمه وأي دين تدين به لنا وأي عمليات تزوير مشتبه بها أو مثبتة في حق وكالة أو أكثر من وكالات المراجعة الائتمانية المرخصة لمرة واحدة أو بشكل مستمر.

**نقل البيانات دولياً:** يمكننا تقديم معلوماتك لمجموعة شركات ويسترن يونيون أو للأطراف الثالثة في البلدان خارج نطاق المنطقة الاقتصادية الأوروبية (EEA)، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الولايات المتحدة الأمريكية. قد لا يوفر قانون الخصوصية في البلدان التي سننقل إليها المعلومات الشخصية نفس مستوى الحماية الذي يوفره قانون حماية البيانات المعمول به في نطاق المنطقة الاقتصادية الأوروبية (EEA). في هذه الحالة، سنتم حماية نقل معلوماتك الشخصية إلى أطراف خارج نطاق المنطقة الاقتصادية الأوروبية (EEA) باستخدام آليات الاتحاد

الأوروبي المعتمدة لنقل البيانات دوليًا، مشتملة على البنود التعاقدية المناسبة، وفقًا للقانون. يمكنك طلب الاطلاع على هذه الآليات باستخدام بيانات الاتصال من قسم "اتصل بنا".

**اختيار القبول وعدم القبول:** وفقًا لاختياراتك وبناءً على معلومات الاتصال التي قدمتها، يحق لنا أن نرسل لك مخاطبات تجارية بشأن منتجاتنا وخدماتنا ومنتجات وخدمات الأطراف الثالثة، والتي قد تتضمن عروضًا، عبر البريد الإلكتروني، والهاتف، والبريد، والرسائل النصية القصيرة، ومواقع التواصل الاجتماعي، ووسائل الاتصال الأخرى أو الوسائل الرقمية. يمكن ألا تقبل استلام المخاطبات التسويقية في أي وقت. تحتوي المخاطبات التسويقية التي سنرسلها بشكل عام على خيارات عدم القبول، كما يمكن ألا تقبلها من خلال الاتصال بنا وفقًا لما هو موضح أدناه. يرجى العلم بأنه في حالة اختيارك سحب موافقتك، قد لا تتمكن من المشاركة في برامجنا وخدماتنا، ومبادراتنا، التي وافقت عليها، أو الاستفادة منها.

**الاحتفاظ بالمعلومات الشخصية:** سيتم الاحتفاظ بمعلوماتك الشخصية وفقًا للفرات القانونية الواردة في اللوائح المعمول بها في المعاملات المالية، بما في ذلك مكافحة غسيل الأموال وتمويل الإرهاب، والقوانين الأخرى المعمول بها لدينا. بخلاف ذلك، سنحتفظ بمعلوماتك فقط طالما كان ذلك ضروريًا للأغراض المعينة التي جمعت من أجلها، أو للإجابة عن أي استفسار قد تتقدم به. كقاعدة عامة، سنحتفظ بمعلوماتك كما هو معتاد لمدة لا تتجاوز 10 سنوات بعد المعاملة المحددة، ما لم نلتزم بأي تعهدات قانونية لإبقائها لفترة أطول.

**الحقوق الخاصة بك وحقوق الآخرين الذين نعالج معلوماتهم:** يحق لك معرفة في حال قمنا بمعالجة معلوماتك الشخصية وطلب صورة من معلوماتك، مجانًا دون أي رسوم. كما يحق لك طلب صورة منظمة ومقروءة ألياً من معلومات محددة قدمتها لنا. ويحق لنا مطالبتك بدفع رسوم معقولة مقابل تقديم المعلومات، أو عدم تلبية طلبك، في حالة تبين أن الطلب دون سبب أو مغالي فيه. ويحق لك إيقاف المخاطبات التسويقية التي نرسلها إليك. لديك الحق في مطالبتنا بتحديث معلوماتك غير المكتملة، أو غير الدقيقة، أو المنتهية الصلاحية. ويحق لك مطالبتنا بمسح معلومات تخصك أو تقيّد استخدامنا لمعلوماتك أو الاعتراض على استخدامات معينة لها. كما يحق لك تقديم شكوى للسلطة الرقابية بشأن معالجتنا لمعلوماتك الشخصية. عند استلامنا للطلب، قد نطلب منك معلومات إضافية للتحقق من هويتك. سنمتثل لطلبك إلى الحد الذي يتطلبه القانون المعمول به.

لممارسة هذه الحقوق، يرجى التواصل مع ويسترن يونيون بيزنس سوليوشنز من خلال الوسائل التالية:

البريد الإلكتروني: [wubsprivacy@westernunion.com](mailto:wubsprivacy@westernunion.com)

عبر البريد:

خدمة العملاء

ويسترن يونيون بيزنس سوليوشنز

Worldwide House, Thorpe Wood, Peterborough, Cambs, PE3 6SB

Unit 9 Richview Office Park  
Clonskeagh  
Dublin 14  
Ireland

كما يمكنك الاتصال بمسؤول حماية البيانات على [wubsprivacy@westernunion.com](mailto:wubsprivacy@westernunion.com) أو من خلال .