

Declaración de Privacidad Global

Western Union International Bank GMBH, Sucursal en España

Fecha de actualización: 10 Noviembre 2020

INDICE DE CONTENIDOS

1. ALCANCE DE ESTA DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD	3
2. INFORMACIÓN PERSONAL QUE WESTERN UNION RECOPILA.....	3
3. CÓMO WESTERN UNION RECOPILA INFORMACIÓN PERSONAL.....	3
4. CÓMO WESTERN UNION ASEGURA SU INFORMACIÓN PERSONAL	4
5. TECNOLOGÍAS DE INTERNET	4
6. CÓMO WESTERN UNION UTILIZA LA INFORMACIÓN PERSONAL QUE RECOPILA	4
7. CÓMO WESTERN UNION HACE MARKETING PARA SUS CLIENTES.....	5
8. INFORMACIÓN SOBRE NIÑOS.....	5
9. SITIOS WEB EXTERNOS	6
10. CON QUIÉN COMPARTES SUS DATOS WESTERN UNION	6
11. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS	6
12. RETENCIÓN DE INFORMACIÓN PERSONAL.....	7
13. ACCEDER, BORRAR Y CORREGIR SU INFORMACIÓN PERSONAL Y CAMBIAR SUS OPCIONES	7
14. CONTACTE CON NOSOTROS	7
15. CAMBIOS	7
16. AVISO DE PRIVACIDAD PARA CONSUMIDORES DE EE. UU. (INCLUIDOS LOS RESIDENTES EN CALIFORNIA) ...	7
17. AVISO DE PRIVACIDAD PARA CLIENTES EN MÉXICO.....	11
18. ENTIDADES LEGALES DE WESTERN UNION	14
19. ENTIDADES LOCALES NO AFILIADAS QUE OTORGAN LICENCIAS	15

Actualizada el domingo, 1 de noviembre de 2020

The Western Union Company, nuestras subsidiarias y afiliadas ("**Western Union**" o "**nosotros**" o "**nos**") se preocupan por su privacidad y se comprometen a procesar su información personal de acuerdo con las prácticas de información justas y las leyes de protección de datos aplicables para ofrecerle un mejor servicio. Para obtener una lista de las entidades locales de Western Union, visite la sección "ENTIDADES LEGALES DE WESTERN UNION".

1. ALCANCE DE ESTA DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD

Esta Declaración de privacidad describe cómo Western Union recopila, utiliza, almacena, protege, divulga y comparte su información personal o sus datos cuando utiliza nuestros servicios en línea a través de nuestro sitio web, por teléfono y a través de nuestra aplicación móvil, así como sus opciones sobre la forma en que se recopila y utiliza su información. Información personal significa todos los datos y la información relacionados con un individuo identificado o identificable.

2. INFORMACIÓN PERSONAL QUE WESTERN UNION RECOPILA

Cuando utiliza nuestros servicios, se pone en contacto con nosotros, accede a nuestros sitios web o aplicaciones o se une a nuestros programas de fidelidad (colectivamente, los "**Servicios**"), recopilamos su información personal y es posible que la utilicemos junto con otra información recopilada o generada durante nuestra relación con usted. Recopilamos diferentes tipos de información personal relacionada con usted, que puede incluir lo siguiente:

- Información de contacto, por ejemplo, su nombre, dirección postal, dirección de correo electrónico, número de teléfono, fecha de nacimiento, sexo, nacionalidad, ocupación, estado civil y números de identificación gubernamentales o nacionales;
- Información de transacciones, incluidas sus transferencias de dinero y pagos de facturas;
- Información relacionada con los negocios que nos ayuda a proporcionarle nuestros servicios, como la suscripción a nuestros programas de fidelidad, cómo utiliza nuestros servicios, información bancaria y crediticia, información de los empleados y permisos de contacto u opciones de marketing;
- Información técnica, incluido el host desde el que accede a Internet, su dirección IP o ID de publicidad del dispositivo, la geolocalización si está habilitada, información sobre su dispositivo (como las propiedades del dispositivo, la configuración, las aplicaciones, los datos biométricos [por ejemplo, Touch ID o huella digital para verificar su identidad], el almacenamiento y la información de uso), la aplicación móvil, el navegador y sistema operativo, el perfil social y la información de la red, la fecha y la hora de acceso a nuestros sitios web y la dirección del sitio desde el que llegó a nuestro sitio web. Recopilamos información personal sobre sus actividades en línea como se describe en la sección titulada "TECNOLOGÍAS DE INTERNET".
- Información de cumplimiento, incluida la prevención de fraude, verificación de la identidad y controles de sanciones.

Para realizar una transferencia de dinero, o utilizar otros servicios de pago, debe proporcionar cierta información que solicita Western Union para ejecutar la transferencia y para permitirnos cumplir con nuestras obligaciones legales asociadas a la transferencia del dinero. Si no se proporciona parte de su información personal puede afectar nuestra capacidad para proporcionarle nuestros servicios. Esto puede incluir información sobre la forma de identificación utilizada para enviar o recibir una transacción (cuando lo exija la ley), incluida la identificación o una copia del documento de identidad, la actividad de transacciones, la cuenta bancaria y la información de pago.

3. CÓMO WESTERN UNION RECOPILA INFORMACIÓN PERSONAL

Western Union recopila su información personal de varias maneras:

- Mediante formularios de transacciones y sus interacciones con agentes y socios de Western Union;

- Mediante formularios en línea, registros para programas de fidelidad y recompensas o concursos, y otros servicios en línea que ofrecemos (algunos de los cuales pueden estar bajo la gestión de terceros en nombre de Western Union);
- Al ofrecer atención al cliente o consulta, incluido el uso de correo electrónico, correo postal, centrales telefónicas o chat en directo;
- Mediante del proceso de mantenimiento y mejora de nuestros servicios;
- A través de medios automatizados tales como protocolos de comunicación, comunicaciones por correo electrónico y cookies o TECNOLOGÍAS DE INTERNET similares;
- Mediante nuestras aplicaciones móviles (algunas de las cuales pueden estar bajo la gestión de terceros en nombre de Western Union);
- Mediante el uso que usted hace de redes sociales u otras fuentes públicas de datos; y
- A través de su interés en anuncios de Western Union ubicados en sitios de terceros.

Además de la información personal que recopilamos de usted, también podemos recopilar su información personal de la persona a la que envía y/o recibe dinero, así como de nuestros agentes, proveedores, socios comerciales, compañías de verificación de identidad, compañías de gestión de pagos y riesgo de fraude, organismos encargados de la aplicación de la ley y fuentes de datos comerciales y públicos.

4. CÓMO WESTERN UNION ASEGURA SU INFORMACIÓN PERSONAL

Nos esforzamos para utilizar medidas de seguridad organizativas, técnicas y administrativas que cumplan con las normativas y leyes gubernamentales correspondientes para proteger su información personal. También nos esforzamos para limitar el acceso a la información a nuestros empleados, agentes y representantes que necesitan disponer de ella. A pesar de nuestros esfuerzos, y como probablemente debería saber, existe la posibilidad de que los datos que se nos envían se puedan interceptar o acceder, o que, a través del uso del nombre de Western Union de forma fraudulenta, se le pida que revele su información personal.

Póngase en contacto con nosotros inmediatamente según se indica en la sección "CONTACTO", si tiene motivos para creer que su información personal en poder de Western Union puede estar en riesgo.

5. TECNOLOGÍAS DE INTERNET

Nos servimos de tecnologías de Internet como cookies, etiquetas y balizas web en nuestros sitios web, en aplicaciones móviles o cuando visita un sitio web de terceros para los que Western Union proporciona servicios en línea para una variedad de propósitos, incluidos de manera enunciativa mas no limitativa, los identificados en la sección titulada "CÓMO WESTERN UNION UTILIZA LA INFORMACIÓN PERSONAL QUE RECOPILA".

Western Union ha introducido la posibilidad de que el usuario gestione las cookies en nuestros sitios web. Solo leeremos o escribiremos cookies de acuerdo con su nivel de preferencia.

Para obtener más información sobre el uso que hace Western Union de las cookies, siga el enlace a continuación: <https://www.westernunion.com/dk/en/cookie-information.html>

6. CÓMO WESTERN UNION UTILIZA LA INFORMACIÓN PERSONAL QUE RECOPILA

Western Union utiliza la información personal que recopila para los siguientes fines comerciales:

- Prestación de los Servicios: para ayudarnos a proporcionarle los servicios y ayudarle a recibir una experiencia personalizada, y a realizar transacciones y acceder a la información de su cuenta;
- Autenticación: para reconocerle y permitirle seguir conectado durante su visita sin tener que volver a introducir la contraseña;
- Análisis: para realizar análisis que nos permiten entender a nuestros clientes, lo que mejora su experiencia;
- Análisis del tráfico web: para determinar si ha navegado hasta Western Union desde un anuncio en Internet o desde un Afiliado;
- Publicidad: para suministrar información específicamente adaptada a sus intereses en sitios web y aplicaciones no pertenecientes a Western Union;
- Análisis de promociones: para comprender mejor la eficacia de nuestras campañas promocionales y si ha actuado de acuerdo con nuestros mensajes promocionales;

Prevención de fraude: promover la seguridad, reducir el riesgo financiero y combatir el fraude en todos nuestros Servicios. BASES LEGALES SOBRE LAS CUALES USAMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL

Western Union puede utilizar su información personal como se explica en otra parte de esta Declaración para cada una de las siguientes bases legales:

- Utilizamos su información personal para proporcionarle nuestros Servicios. Esto incluye el uso de la información personal necesaria para realizar transferencias de dinero, servicios de pago, tarjetas de prepago o programas de fidelidad. Podemos utilizar esta información en la ejecución de un contrato con usted o para tomar medidas para celebrar un contrato para cualquiera de los anteriores o para cualquier otro producto o servicio de Western Union.
- Utilizamos su información personal para fines comerciales legítimos. Esto incluye el uso de información personal para analizar y mejorar nuestros productos, ubicaciones, servicios, operaciones, el funcionamiento de este sitio y su experiencia como cliente, y para medir el retorno de la inversión en marketing y la satisfacción de la marca. Esto puede incluir el uso de su información para realizar estudios de mercado. También podemos utilizar su información personal para proporcionar servicios de atención al cliente y para ayudar a proteger la seguridad e integridad de nuestra tecnología, sistemas y servicios.
- Utilizamos su información personal con fines legales y de cumplimiento. Esto incluye el uso de la información personal necesaria para cumplir con las obligaciones legales y regulatorias relacionadas con el ant blanqueo de dinero y contra la financiación del terrorismo; la detección, prevención y persecución del fraude y el robo, así como la prevención del uso ilegítimo o prohibido de nuestros servicios u otras actividades ilegales o ilícitas. Esto también puede incluir el establecimiento, el ejercicio o la defensa de los derechos y reivindicaciones legales de Western Union y otros, así como la vigilancia y el informe de asuntos de cumplimiento. Esto puede incluir además el uso de su información personal para validar y autenticar su identidad, y la utilización de terceros para ayudarnos a hacerlo.
- Podemos procesar su información personal basándonos en su consentimiento según se describe en esta Declaración. Esto incluye el consentimiento para recibir comunicaciones de marketing, o cuando así lo exija la ley aplicable. Si solicitamos su consentimiento, le informaremos del propósito previsto para el que se procesará su información.
- Le informaremos cuando su información se requiera para proporcionar los servicios que solicita, o si lo exige la ley. En determinados casos, tales como en la realización de servicios de transferencia de dinero, es posible que no podamos proporcionarle nuestros Servicios a menos que proporcione determinada información personal.

7. CÓMO WESTERN UNION HACE MARKETING PARA SUS CLIENTES

Western Union también, sujeto a sus preferencias, le enviará notificaciones sobre ofertas, promociones y actualizaciones relacionadas con nuestros productos y servicios. Estos pueden incluir ofertas por correo electrónico, teléfono, correo postal, SMS, redes sociales y otros canales de comunicación o digitales.

Puede decidir no recibir comunicaciones de marketing en cualquier momento. Si no desea recibir comunicaciones relacionadas con el marketing de nuestra parte de ahora en adelante, puede optar por no hacerlo al seguir las instrucciones de la comunicación electrónica correspondiente o al ponerse en contacto con nosotros tal y como se describe en la sección "CONTACTO".

Tenga en cuenta que si decide no recibir comunicaciones relacionadas con el marketing de nuestra parte, es posible que aun así le enviemos comunicaciones importantes relacionadas con el servicio, la gestión o las transacciones.

8. INFORMACIÓN SOBRE NIÑOS

Western Union no dirige nuestros servicios o productos a niños menores de 18 años. Western Union no recopila ni mantiene a sabiendas información de personas menores de 18 años.

9. SITIOS WEB EXTERNOS

El sitio web de Western Union puede contener enlaces a sitios web de otras empresas, o viceversa. Western Union no ha revisado, no controla y no se hace responsable del contenido o las prácticas de privacidad de dichos sitios web vinculados al nuestro. Western Union no asume responsabilidad por ninguno de estos sitios, su contenido o sus políticas de privacidad. Western Union no respalda los sitios web de terceros ni ofrece ninguna garantía sobre la información, el software u otros productos o materiales que puedas encontrar allí, ni sobre los resultados que puedan obtenerse del uso de los mismos.

10. CON QUIÉN COMPARTE SUS DATOS WESTERN UNION

Para cualquiera de los fines enumerados en esta Declaración, Western Union puede divulgar información personal aplicable, incluida de manera enunciativa pero no limitativa, nombre, información de contacto, número de identificación nacional, número de ID de cliente, dirección, patrones de transacción e información de la cuenta bancaria a los siguientes tipos de organizaciones o partes:

- Empresas del grupo Western Union y afiliadas, incluidas las que figuran en la sección titulada "ENTIDADES LEGALES DE WESTERN UNION";
- Entidades locales que otorgan licencias para el envío de remesas y que son relevantes para una transacción, incluidas las que se enumeran en la sección titulada: "ENTIDADES LOCALES NO AFILIADAS QUE OTORGAN LICENCIAS";
- A nuestros agentes o socios comerciales que facilitan la transacción de transferencia de dinero o Servicios específicos que has solicitado;
- Proveedores, procesadores de pagos, socios bancarios y procesadores de datos contratados para proporcionar servicios comerciales y de atención al cliente;
- Servicios de atención al cliente, basados en su consentimiento cuando sea aplicable, incluidos marketing, publicidad y satisfacción del cliente y estudios de marketing en nuestro nombre;
- Proveedores y procesadores de datos contratados para ayudarnos a validar la exactitud de la información que proporciona, y para autenticar su identidad y gestionar los riesgos relacionados con la seguridad, el fraude y la identidad.
- Terceros a los que haya autorizado a acceder a su cuenta y/o a la información de su cuenta con el fin de prestarle servicios, tales como proveedores de servicios de información de cuentas y proveedores de servicios de inicio de pago.

Podemos transmitir información personal que poseemos en relación con la venta o transferencia de todo o parte de nuestro negocio. También podemos divulgar su información personal en todo el mundo, según lo exijan o permitan las leyes y normas aplicables, a las autoridades reguladoras y financieras, las agencias de información de crédito, los organismos encargados de aplicar la ley, los tribunales, los gobiernos o las agencias gubernamentales, para satisfacer las obligaciones legales y de cumplimiento o para hacer valer o defender los derechos e intereses de Western Union u otros.

11. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS

Transferimos su información a terceros en partes fuera del país donde se recopiló, incluido de manera enunciativa mas no limitativa, los EE. UU., según lo permitido o requerido por la ley aplicable, las autoridades reguladoras, las fuerzas del orden público y las agencias gubernamentales. Además, cuando usted envía o recibes dinero desde o hacia otro país, también se nos pedirá que compartamos parte de su información personal con ese país según lo requiera o permita la ley. Transferimos cierta información personal sobre ti a nuestros centros de datos ubicados en los EE. UU. o dentro de una región según lo requiera la legislación local y la procesamos para cumplir con nuestras obligaciones legales y de cumplimiento que corresponden a nuestros servicios. También almacenamos cierta información personal que recopilamos en función de sus opciones de marketing en nuestro centro de datos estadounidense. Al utilizar los servicios de Western Union, usted reconoce que dichas transferencias de información fuera de su país de residencia pueden ocurrir.

TRANSFERENCIAS DESDE EL AEE

La información personal transferida fuera del AEE a países en los que la Comisión Europea considera que no ofrecen una protección adecuada estará protegida mediante cláusulas contractuales adecuadas u otros mecanismos aprobados por la UE, como lo requiere la ley. Puedes obtener una copia de estas medidas en el siguiente enlace: http://ec.europa.eu/justice/dataprotection/international-transfers/transfer/index_en.html.

12. RETENCIÓN DE INFORMACIÓN PERSONAL

Su información personal se retendrá en cumplimiento de los periodos de retención reglamentarios recogidos en las normas aplicables a transacciones financieras, incluidas las de ant blanqueo de dinero, lucha contra la financiación terrorista y otras leyes aplicables a nosotros. De lo contrario, solo retendremos su información el tiempo necesario para los fines específicos para los que se recopiló o para resolver cualquier consulta que haga. Por lo general, conservaremos su información durante un período no superior a los fines para los que se obtuvo, a menos que tengamos la obligación legal de conservarla durante un período más largo o que la retención sea aconsejable para la posición legal de Western Union (por ejemplo, en lo que respecta a los estatutos de prescripción aplicables, los litigios o las investigaciones regulatorias).

13. ACCEDER, BORRAR Y CORREGIR SU INFORMACIÓN PERSONAL Y CAMBIAR SUS OPCIONES

Tiene derecho a saber si estamos procesando su información personal y a pedirnos una copia de su información de forma gratuita. Tiene derecho a solicitar una copia estructurada y legible por máquina de cierta información que nos ha proporcionado. Podemos cobrar una tarifa razonable por facilitar la información, o no responder a la solicitud, si esta es manifiestamente infundada o excesiva. Tiene derecho a suspender nuestros envíos de comunicaciones de marketing. Tiene derecho a pedirnos que corrijamos información sobre usted que esté incompleta, obsoleta o sea inexacta. Tiene derecho a pedirnos que borremos cierta información sobre usted, restrinjamos el uso de su información o a oponerse a determinados usos de esta. En la medida en que procesamos información personal en función de su consentimiento, puede retirar su consentimiento según lo permitido por la ley aplicable. Los usuarios registrados también pueden visitar westernunion.com y editar la configuración del Perfil. Asimismo tiene derecho a presentar una queja frente a un organismo regulador de la protección de datos o una autoridad supervisora sobre nuestro procesamiento de su información personal. Cuando recibamos una solicitud, podemos pedirle información adicional para verificar su identidad. En algunas situaciones, podemos negarnos a actuar o podemos imponer limitaciones a sus derechos, según lo permita la ley aplicable. Para ejercer estos derechos, visite nuestro [Portal de solicitud de acceso a los datos de la persona interesada](#) o póngase en contacto con Western Union a través de la sección de "CONTACTO". Trataremos de responder a su solicitud en un plazo de 30 días, pero este plazo puede variar en función de las leyes y normativas aplicables a su solicitud, y es posible que tengamos derecho a ampliar este período en determinadas circunstancias. Cumpliremos con su solicitud en la medida requerida por la ley aplicable.

14. CONTACTE CON NOSOTROS

Si tiene alguna pregunta o queja sobre cómo manejamos su información personal, le pedimos que presente su consulta por escrito. Investigaremos su consulta y, generalmente, le responderemos por escrito en un plazo de 30 días tras la recepción. También puede ponerse en contacto con nuestro Responsable de protección de datos por correo electrónico a través de wubspriacy@westernunion.com.

Para contactar con nosotros a través de un número de teléfono local o gratuito, sigue este enlace para ponerse en contacto con el Servicio al cliente de WU:

<https://business.westernunion.com/contact>

15. CAMBIOS

Western Union se reserva el derecho de modificar esta Declaración de privacidad. Las declaraciones de privacidad actualizadas se publicarán en este sitio web cuando haya modificaciones. Le invitamos a revisar esta Declaración de privacidad cuando acceda al sitio para recibir la versión más reciente.

16. AVISO DE PRIVACIDAD PARA CONSUMIDORES DE EE. UU. (INCLUIDOS LOS RESIDENTES EN CALIFORNIA)

Los clientes en los EE. UU. (incluidos los de California, Nevada, Dakota del Norte, Texas y Vermont) deben seguir este enlace al [Aviso de privacidad de Western Union](#).

Los residentes en California deben consultar el siguiente apéndice de la Declaración de privacidad para residentes en California.

APÉNDICE DE LA DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD GLOBAL DE WESTERN UNION PARA RESIDENTES EN CALIFORNIA

Nos preocupa la privacidad de nuestros consumidores de California y nos comprometemos a recopilar, usar, almacenar, proteger, revelar y compartir su información personal de acuerdo con la Ley de Privacidad de los Consumidores de California de 2018 ("CCPA"). Este Apéndice de la Declaración de privacidad global de Western Union para residentes en California ("**Apéndice**") se aplica a los residentes de California y, junto con la Declaración de privacidad, tiene como objetivo abordar los requisitos de la CCPA.

Cuando utiliza nuestros Servicios, recopilamos información personal sobre usted según lo permitido por las leyes y normativas aplicables (incluida, entre otras, la Ley Graham Leach Bliley). Las Categorías de información personal que se describen a continuación están sujetas a la CCPA. Para obtener más información sobre la información personal que puede haberse recopilado sobre usted, siga este enlace a la Declaración de privacidad.

RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN PERSONAL

En los 12 meses anteriores a la fecha de entrada en vigor de la Declaración de privacidad, Western Union puede haber recopilado las siguientes Categorías de información personal de las categorías de fuentes indicadas; esta información puede haberse compartido con las Categorías de terceros descritas para los Fines empresariales especificados. Las Categorías de fuentes, Categorías de terceros, los Fines comerciales y Fines empresariales se definen en más profundidad a continuación en la Declaración de privacidad.

Categorías de información personal	Categorías de fuentes	Fines comerciales y empresariales	Categorías de terceros
<u>Identificadores</u> : información de contacto proporcionada, por ejemplo, su nombre, dirección postal, dirección de correo electrónico y número de teléfono; fecha de nacimiento proporcionada; perfil social e información de la red; dirección IP; identificador del dispositivo; identificador de publicidad móvil; cookies; balizas y etiquetas de píxeles.	<ul style="list-style-type: none"> • Usted • Nuestro sitio web • Afiliadas, subsidiarias o proveedores • Aplicaciones móviles 	<ul style="list-style-type: none"> • Auditoría • Fines de seguridad • Prestación de los Servicios • Fines de calidad • Autenticación • Análisis • Análisis del tráfico web • Publicidad • Análisis de promociones • Seguridad 	<ul style="list-style-type: none"> • Entidades gubernamentales • Organizaciones de servicios profesionales • Redes sociales y publicitarias • Proveedores de análisis de datos • Nuestras afiliadas y subsidiarias
<u>Información de actividad de Internet y otras redes electrónicas</u> : incluido el host desde el que accede a Internet, información sobre su dispositivo (como las propiedades del dispositivo, la configuración, las aplicaciones, el almacenamiento y la información de uso), la aplicación móvil, el navegador y sistema operativo, la fecha y la hora de acceso a nuestros sitios web y la dirección del sitio desde el que llegó a nuestro sitio web.	<ul style="list-style-type: none"> • Su uso de nuestro sitio web • Afiliadas, subsidiarias o proveedores • Su uso de aplicaciones móviles • Redes sociales o fuentes disponibles públicamente • Redes de publicidad 	<ul style="list-style-type: none"> • Auditoría • Fines de seguridad • Depuración • Uso a corto plazo • Prestación de los Servicios • I+D interno • Fines de calidad • Autenticación • Análisis • Análisis del tráfico web • Publicidad • Análisis de promociones • Seguridad 	<ul style="list-style-type: none"> • Entidades gubernamentales • Organizaciones de servicios profesionales • Redes sociales y publicitarias • Proveedores de servicios de Internet • Proveedores de análisis de datos • Sistemas operativos y plataformas • Nuestras afiliadas y subsidiarias
<u>Datos de geolocalización</u> : solo se pueden recopilar de sus dispositivos si están activados	<ul style="list-style-type: none"> • Su uso de aplicaciones móviles 	<ul style="list-style-type: none"> • Auditoría • Fines de seguridad • Uso a corto plazo • I+D interno • Fines de calidad • Seguridad 	<ul style="list-style-type: none"> • Redes sociales y publicitarias • Proveedores de análisis de datos • Sistemas operativos y plataformas

Categorías de fuentes: en los 12 meses anteriores a la fecha de entrada en vigor de la Declaración de privacidad, Western Union puede haber recopilado la siguiente Información personal sobre usted de las Categorías de fuentes indicadas a continuación.

- **Usted:** podemos recopilar información directamente de usted, por ejemplo, mediante formularios de transacciones y sus interacciones con agentes y socios de Western Union, o a través de la atención al cliente o consulta, incluido el uso de correo electrónico, correo postal, centros de llamadas o chat en directo;
- **Su uso de nuestro sitio web:** podemos recopilar información de usted o de su dispositivo mediante el uso de nuestro sitio web, incluidos formularios en línea, registros para programas de fidelidad y recompensas o concursos, y otros servicios en línea que ofrecemos (algunos de los cuales pueden estar bajo la gestión de terceros en nombre de Western Union) o a través de medios automatizados tales como protocolos de comunicación, comunicaciones por correo electrónico y cookies o tecnologías similares, como se describe en la sección titulada "TECNOLOGÍAS DE INTERNET" de la Declaración de privacidad;
- **Afiliadas, subsidiarias o proveedores:** podemos recopilar información sobre usted de nuestras afiliadas, subsidiarias o proveedores que prestan servicios en nuestro nombre;
- **Su uso de aplicaciones móviles:** podemos recopilar información de usted o de su dispositivo a través del uso que hace de las aplicaciones móviles (algunas de las cuales pueden estar bajo la gestión de terceros en nombre de Western Union);
- **Redes sociales o fuentes disponibles públicamente:** podemos recopilar información sobre usted a partir de las redes sociales u otras fuentes de datos públicos; y
- **Redes publicitarias:** podemos recopilar información sobre usted a partir de redes publicitarias para ofrecerle anuncios que creemos que pueden ser de su interés.

Fines comerciales: en los 12 meses anteriores a la fecha de entrada en vigor de la Declaración de privacidad, Western Union puede haber compartido su información personal para los siguientes fines comerciales:

- **Auditoría:** relacionada con nuestras interacciones con usted y cualquier transacción concurrente, incluidos de manera enunciativa mas no limitativa, el recuento de impresiones publicitarias, la verificación del posicionamiento y la calidad de las impresiones publicitarias, y el cumplimiento de auditorías con las normas aplicables;
- **Fines de seguridad:** para detectar incidentes de seguridad, proteger contra actividades maliciosas, engañosas, fraudulentas o ilegales, y perseguir a los responsables de dicha actividad;
- **Depuración:** para identificar y reparar errores que afecten a la funcionalidad prevista de nuestros sistemas;
- **Uso a corto plazo:** uso transitorio, a corto plazo, incluido, entre otros, la personalización contextual de los anuncios mostrados como parte de sus interacciones con nosotros;
- **Prestación de los Servicios:** además de los fines descritos en la Declaración de privacidad, mantenimiento o reparación de cuentas, prestación de servicios de atención al cliente, procesamiento o gestión de pedidos y transacciones, verificación de su información, procesamiento de pagos, financiación, prestación de servicios publicitarios o de marketing, prestación de servicios analíticos o prestación de servicios similares;
- **I+D interno:** llevar a cabo investigaciones internas para el desarrollo tecnológico y la demostración; y
- **Fines de calidad:** llevar a cabo actividades para verificar o mantener la calidad o la seguridad de los Servicios y mejorar, actualizar u optimizar los servicios.

Categorías de terceros: en los 12 meses anteriores a la fecha de entrada en vigor de la Declaración de privacidad, Western Union puede haber compartido su información personal para las siguientes categorías de terceros:

- **Entidades gubernamentales:** entidades gubernamentales, incluidas las fuerzas de orden público;
- **Organizaciones de servicios profesionales:** organizaciones de servicios profesionales, como bufetes de abogados y auditores independientes;
- **Redes sociales y publicitarias:** redes sociales y publicitarias (que pueden combinar su información personal con sus propios registros y registros disponibles de otras fuentes para fines de marketing propios);
- **Proveedores de servicios de Internet;**
- **Proveedores de análisis de datos;**
- **Sistemas operativos y plataformas;** y

- **Nuestras filiales y subsidiarias.**

VENTA DE INFORMACIÓN PERSONAL

Western Union no vende su información personal a terceros a cambio de dinero. Western Union participa en programas de publicidad, marketing y análisis de los que nosotros y los terceros a los que contratamos podemos obtener valor; dichos intercambios pueden constituir una "venta" según la legislación aplicable. Al participar en dichos programas, en los 12 meses anteriores a la fecha de entrada en vigor de la Declaración de privacidad, Western Union puede haber "vendido" su información personal a terceros, incluidos los siguientes:

- **Identificadores:** información de contacto, por ejemplo, su nombre, dirección de correo electrónico y número de teléfono; e
- **Información de actividad de Internet y otras redes electrónicas:** incluido el host desde el que accede a Internet, su dirección IP o ID de publicidad del dispositivo, información sobre su dispositivo (como las propiedades del dispositivo, la configuración, las aplicaciones, el almacenamiento y la información de uso), la aplicación móvil, el navegador y sistema operativo, el perfil social y la información de la red, la fecha y la hora de acceso a nuestros sitios web y la dirección del sitio desde el que llegó a nuestro sitio web.

DERECHOS DE RESIDENTES EN CALIFORNIA

Los residentes en California tienen el derecho de solicitar que su información personal no sea vendida a terceros. Para ejercer su derecho a renunciar a la venta de su información personal, siga este [enlace](#) o envíe una solicitud de información personal como se describe anteriormente en la sección titulada "ACCEDER, BORRAR Y CORREGIR SU INFORMACIÓN PERSONAL Y CAMBIAR SUS OPCIONES" de nuestra Declaración de privacidad.

Además, si es residente de California, puede tener derecho a solicitar, dos veces en un periodo de 12 meses, las categorías de información personal que hemos recopilado sobre usted durante los últimos 12 meses y, para cada categoría de información personal, la siguiente información:

- las categorías de fuentes de las que hemos recopilado esa información;
- los fines comerciales o empresariales para los que recopilamos dicha información;
- las categorías de terceros a los que se ha vendido o revelado dicha información con fines comerciales; y
- los fines comerciales o empresariales para los que hemos vendido o revelado dicha información.

También puede tener derecho a solicitar la eliminación de la información personal que hemos recopilado sobre usted. Una vez que haya confirmado que es residente de California, puede enviar una solicitud de información personal de acuerdo con la sección titulada "ACCEDER, BORRAR Y CORREGIR SU INFORMACIÓN PERSONAL Y CAMBIAR SUS OPCIONES" de la Declaración de privacidad dos veces en un periodo de 12 meses. Tras recibir una solicitud, Western Union confirmará la recepción de la solicitud en un plazo de 10 días y le proporcionará información sobre cómo verificaremos su identidad y procesaremos su solicitud. A continuación, responderemos a la solicitud en un plazo de 45 días.

Western Union no puede relacionar consumidores particulares con visitas pasivas a sitios web, lo que puede afectar a nuestra capacidad para responder a determinadas solicitudes. Western Union ha introducido la posibilidad de que el usuario gestione las cookies en nuestros sitios web y solo leerá o escribirá cookies de acuerdo con su nivel de preferencia. Cuando visite nuestro [sitio web](#), se le presentará un anuncio que le indicará cómo gestionar sus preferencias.

También puede designar a un agente autorizado para que realice una solicitud de información personal en su nombre. Si decide designar a un agente, es posible que se le solicite al agente autorizado que presente el permiso por escrito para realizar su solicitud y verificar su identidad directamente con nosotros. Podemos denegar una solicitud de un agente que no presente pruebas de que ha sido autorizado por usted para actuar en su nombre.

Tiene derecho a no sufrir discriminación por ejercer cualquier derecho descrito en la Declaración de privacidad o en este Apéndice.

Si ha realizado transacciones con Western Union anteriormente, dispone de derechos independientes de los descritos anteriormente, que se explican [aquí](#).

CONTACTO

Contacto para obtener más información: si tiene preguntas o dudas acerca de nuestra Declaración de privacidad y prácticas de privacidad, póngase en contacto con nosotros tal y como se especifica en la sección "Contacte con nosotros" de la Declaración de privacidad.

17. AVISO DE PRIVACIDAD PARA CLIENTES EN MÉXICO

Los clientes que se encuentren en México deben consultar el Apéndice de la Declaración de privacidad para residentes en México.

APÉNDICE DE LA DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD GLOBAL DE WESTERN UNION PARA RESIDENTES EN MÉXICO

Nos preocupa la privacidad de nuestros consumidores de México y nos comprometemos a recopilar, usar, almacenar, proteger, revelar y compartir su información personal de acuerdo con la *Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares*. Este Apéndice de la Declaración de privacidad global de Western Union para residentes en México ("**Apéndice**") se aplica a los residentes de México y, junto con la Declaración de privacidad, tiene como objetivo abordar los requisitos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares mexicana. En México, los controladores de datos aplicables de Western Union son Grupo Dinámico Empresarial S.A. de C.V., Servicios de Apoyo GDE SA de CV, Operaciones Internacionales OV S.A. de C.V. y Servicio Integral de Envíos, S.A. de C.V. con domicilio legal en Av. Paseo de la Reforma N.º 505, piso 17, Colonia Cuauhtémoc, Delegación Cuauhtémoc, C.P. 06500, Ciudad de México, México.

CÓMO WESTERN UNION PROCESA SU INFORMACIÓN PERSONAL

Procesamos su información personal para los siguientes fines principales:

- **Proporcionarle nuestros servicios:** tales como realizar transferencias de dinero, servicios de pago, tarjetas de prepago y programas de fidelidad; comunicaciones importantes relacionadas con el servicio, la gestión o las transacciones; y ejecutar contratos existentes con usted o formalizar contratos de productos o servicios adicionales de Western Union con usted.
- **Para fines comerciales legítimos:** como analizar y mejorar su experiencia con respecto a nuestros productos, ubicaciones, servicios y operaciones; el funcionamiento de nuestros sitios web y aplicaciones; medir el retorno de la inversión (incluida la realización de encuestas de investigación de mercado); proporcionar servicios de atención al cliente y para ayudar a proteger la seguridad e integridad de nuestra tecnología, sistemas y servicios.
- **Para fines legales y de cumplimiento:** como cumplir con las obligaciones legales y regulatorias relacionadas con el antilavado de dinero y contra la financiación del terrorismo; la detección, prevención y persecución del fraude y el robo, así como la prevención del uso ilegítimo o prohibido de nuestros servicios u otras actividades ilegales o ilícitas. Esto también puede incluir el establecimiento, el ejercicio o la defensa de los derechos y reivindicaciones legales de Western Union y otros, así como la vigilancia y el informe de asuntos de cumplimiento y el uso de su información personal para validar y autenticar su identidad, y la utilización de terceros para ayudarnos a hacerlo. En determinados casos, tales como en la realización de servicios de transferencia de dinero, es posible que no podamos proporcionarle nuestros Servicios a menos que proporcione los Datos personales necesarios.

Asimismo procesamos su información personal para los siguientes fines no esenciales y secundarios:

- **Para fines de marketing:** tales como, sujetos a su consentimiento, notificarle ofertas, promociones y actualizaciones relacionadas con nuestros productos y servicios. Estos pueden incluir ofertas por correo electrónico, teléfono, correo postal, SMS, redes sociales y otros canales de comunicación o digitales. Puede decidir no recibir estas comunicaciones de marketing en cualquier momento. Si no desea recibir comunicaciones relacionadas con el marketing de nuestra parte de ahora en adelante, puede optar por no hacerlo al seguir las instrucciones de la comunicación electrónica correspondiente o al ponerse en contacto con nosotros tal y como se describe en la sección "CONTACTO". Tenga en cuenta que si decide no recibir comunicaciones relacionadas con el marketing de nuestra parte, es posible que aun así le enviemos comunicaciones importantes relacionadas con el servicio, la gestión o las transacciones.
- Para ayudarnos a proporcionarle nuestros Servicios y ayudarle a recibir una experiencia personalizada, y a realizar transacciones y acceder a la información de su cuenta;
- Para reconocerle y permitirle seguir conectado durante su uso de nuestros sitios web y/o aplicaciones sin tener que volver a introducir la contraseña;
- Para realizar análisis que nos permiten entender a nuestros clientes, lo que mejora su experiencia;
- Para determinar si has navegado hasta Western Union desde un anuncio en Internet o desde un Afiliado;
- Para suministrar información específicamente adaptada a tus intereses en sitios web y aplicaciones no pertenecientes a Western Union;
- Para comprender mejor la eficacia de nuestras campañas promocionales y si has actuado de acuerdo con nuestros mensajes promocionales;
- Para promover la seguridad, reducir el riesgo financiero y combatir el fraude.

Western Union nunca recopilará ni utilizará su información personal confidencial mientras le proporcionamos nuestros Servicios.

DATOS BIOMÉTRICOS

Además de los datos personales mencionados anteriormente, le informamos de que en el momento en que decida contratar el Servicios de transferencia de dinero de Western Union a través de nuestra aplicación móvil, el Responsable también recopilará y procesará sus datos biométricos, que se refieren a sus características físicas y fisiológicas, como su cara para el reconocimiento facial y huellas dactilares. El Responsable enviará dichos datos biométricos, junto con la fotografía de su identificación oficial a las autoridades competentes de México para su respectiva validación.

Con la validación de su información biométrica y la identificación oficial presentada, la parte responsable cumple con la obligación de conocer y verificar su identidad como remitente de una transferencia de dinero en México, de acuerdo con la normativa aplicable como Transmisor de dinero.

EJERCICIO DE LOS DERECHOS ARCO

Como propietario de la información personal, puede ejercer en cualquier momento sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y/u oposición al tratamiento de su información personal (los "**Derechos ARCO**"), así como revocar su consentimiento en relación con el tratamiento de cualquier información personal que infrinja los términos de esta Declaración de privacidad, mediante una solicitud por escrito a nuestro Departamento de Privacidad de Datos en [ubsprivacy@westernunion.com](https://www.westernunion.com/ubsprivacy), en la medida en que

la oposición y/o revocación solicitadas no suponga perjuicios a los derechos de terceros, de conformidad con el artículo 34 de la Ley.

Su solicitud debe incluir: i) el nombre del propietario de la información personal, ii) una dirección a la que se pueda responder a la solicitud, iii) documentos oficiales que establezcan la identidad del propietario de los datos o, si procede, una prueba de representación legal del propietario de los datos personales y iv) una descripción clara y precisa de la información personal para la que desea ejercer sus derechos ARCO.

Las solicitudes de rectificación de la información personal deben incluir las modificaciones que desea realizar y las pruebas que avalan dicha petición; las solicitudes relativas a la revocación de su consentimiento deben comunicar de forma clara que desea revocar su consentimiento en relación con el tratamiento de determinada información personal y, cuando proceda, los motivos de dicha revocación.

Al recibir su solicitud, tendremos un plazo de 20 (veinte) días hábiles para informarle de la resolución pertinente y dicha resolución entrará en vigor a los 15 (quince) días hábiles tras la fecha en la que se le informó de dicha resolución por escrito o por correo electrónico. Los términos antes mencionados podrán prorrogarse una vez, en la medida en que se justifique debidamente la prórroga.

CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Usted, en calidad de propietario de los Datos personales, declara haber leído y acepta los términos y condiciones establecidos en este Aviso de privacidad que tiene a su disposición y conoce el propósito de la recopilación y el tratamiento de sus Datos personales y los Datos personales generados, así como el procedimiento para ejercer sus derechos ARCO y la revocación de su consentimiento.

Doy mi consentimiento y autorizo a que mis datos personales y datos biométricos (huellas dactilares y reconocimiento facial) sean recopilados y procesados por Servicio Integral de Envíos, S.A. de C.V. y Operaciones Internacionales OV, S.A. de C.V., con arreglo a lo dispuesto en este Aviso de privacidad.

Sus Datos personales se tratarán de acuerdo con los niveles de protección exigidos por la Ley.

18. ENTIDADES LEGALES DE WESTERN UNIO

<u>dad</u>	<u>Información de contacto / Dirección</u>
Western Union International Bank GmbH*	Schubertring 11, A-1010 Viena, Austria
Custom House Financial (UK) Ltd**	200 Hammersmith Road, London, W6 7DL, Reino Unido
Western Union Business Solutions (Australia) Pty Ltd***	Level 12 1 Margaret Street Sydney NSW New South Wales, 2000 Australia
Custom House ULC (Canada)	3224 – 1055 Dunsmuir Street, Vancouver, BC V7X 1P4, Canadá
Custom House (Online) Ltd. (Canada)	250 Howe Street Suite 1600 Vancouver, British Columbia, V6C 3R8, Canadá
Western Union Business Solutions (USA) LLC****	1152 15 th Street NW 7 th Floor Washington, DC 20005, Estados Unidos
Western Union Business Solutions (Hong Kong) Ltd	Unit 2210-18, Tower 1, Millennium City 1 388 Kwun Tong Road, Kwun Tong Kowloon, Hong Kong, Hong Kong
Western Union Business Solutions Japan KK	4 th Floor, Metro City Kamiyacho 1-5 Toranomom 5-chrome Tokyo Japón
Western Union Business Solutions (Malta) Limited	W Business Centre, Level 5 Triq Dun Karm Birkirkara, Malta, Malta
Western Union Payments (Malaysia) Sdn. Bhd.	Level 25, Menara Hong Leong, No. 6 Jalan Damanleta, Bukit Damansara Kuala Lumpur, Malasia 50490
Western Union International Services, LLC	7001 E. Belleview Avenue Denver, CO 80237, Estados Unidos
Western Union Business Solutions (Singapore) Pte Ltd (Singapore)	77 Robinson Road #35-01 Robinson 77 Singapore, 068896 Singapur
WUBS Financial Services (Singapore) Pte Ltd (Singapore)	77 Robinson Road #35-01 Robinson 77 Singapore, 068896 Singapur
Ruesch International, LLC (Switzerland)	1152 15 th Street NW 7 th Floor Washington, DC 20005, Estados Unidos
Western Union Financial Services, Inc. (EE. UU.)	7001 E Belleview Avenue, Denver, COLORADO
<p>*Controlador de datos para servicios según se describe en esta Declaración en Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Croacia, Chipre, Dinamarca, Eslovaquia, Eslovenia, España, Estonia, Estonia, Islas Feroe, Finlandia, Francia, Groenlandia, Hungría, Irlanda, Islandia, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Noruega, Países Bajos, Polonia, Portugal, Reino Unido, República Eslovaca (República Eslovaca), Rumania, Suecia y Suiza.</p> <p>**Controlador de datos para servicios según se describe en esta Declaración en Austria, Bélgica</p> <p>***Controlador de datos para servicios según se describe en esta Declaración en Australia, Japón, Nueva Zelanda</p> <p>****Controlador de datos para servicios según se describe en esta Declaración en Colombia, Perú, Puerto Rico, Estados Unidos</p>	

19. ENTIDADES LOCALES NO AFILIADAS QUE OTORGAN LICENCIAS

<u>País</u>	<u>Entidad</u>	<u>Información de contacto / Dirección</u>
Jordania	Kamal Exchange Co LLC	Privacy Officer Kamal Exchange Co L.L.C. 157 Al Shareef Naser Bin Jameel St., Near Sport City Circle Apartado de correos Box 941120 Amman 11194, Jordania Teléfono: 080022070
Filipinas	PETNET Inc.	East Offices Building 114 Aguirre Street, Legaspi Village 1229 Makati City, Filipinas Teléfono: Roel Eric C. Garcia +63 2 892 0971 Honeylet P. Hingzon +63 2 812 9209 loc. 232
Emiratos Árabes Unidos	Emirates India International Exchange	Privacy Officer Emirates India International Exchange P.O.Box 7190, Dubai, Emiratos Árabes Unidos Teléfono: 8003639 Correo electrónico: eie@emirates.net.ae



© 2021 Western Union Holdings, Inc. Todos los derechos reservados

Western Union Business Solutions es una unidad de negocio de Western Union Company y presta servicios en España a través de la sucursal española de Western Union International Bank GmbH, una filial enteramente participada de Western Union, con la condición de banco autorizado y registrado en Austria. Western Union International Bank GmbH, Sucursal en España está inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, a la Hoja M-715190, Tomo 40254, y Folio 86; y en el Banco de España con el número 1575 a los efectos de prestar servicios en España. Su domicilio social es calle Beatriz de Bobadilla 14, 28040 Madrid (España) y su número de identificación fiscal (NIF) es W0058354B. 2020-11