

# Online-Datenschutzerklärung

Datenschutzbeauftragter	Ruesch International LLC, Schweizerische Zweigstelle Custom House Financial (UK) Limited
-------------------------	---

Western Union Business Solutions (WUBS) ist eine Sparte der Western Union Company.

In dieser Datenschutzerklärung wird erläutert, wie WUBS Ihre Personendaten erfasst und nutzt, die bei Ihrem Besuch bzw. Ihrer Nutzung unserer Website anfallen oder die wir sonst im Zusammenhang mit Ihrer Anmeldung für Onlinedienstleistungen bzw. mit deren Bereitstellung in der **Schweiz** erheben. Mit «Personendaten» sind sämtliche Angaben gemeint, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare Person beziehen.

## VON UNS ERFASSTE INFORMATIONEN:

Wir erfassen Personendaten von Ihnen, wenn Sie unsere Website besuchen, wenn Sie sich für unsere Dienstleistungen anmelden, wenn Sie unsere Dienstleistungen online oder offline in Anspruch nehmen oder wenn Sie mit uns Kontakt aufnehmen. Wir können diese Personendaten zusammen mit weiteren Informationen verwenden, die im Verlauf unserer Beziehung zu Ihnen erfasst oder erstellt werden. Wir erfassen Ihre Kontaktangaben, Informationen zu Ihrer Nutzung unserer Dienstleistungen, Einzelheiten zu Zahlern oder Begünstigten von Ihnen sowie Ihre Marketingwünsche. Ausserdem erfassen wir Personendaten von Ihnen auf folgende Weise:

- Über Onlineformulare, Treue- und Bonusprogramme sowie weitere Onlinedienstleistungen in unserem Angebot (einige davon können von Dritten in unserem Auftrag ausgeführt werden);
- Bei der Bereitstellung von Kundendienst, Beratungen, Live-Chats oder sonstigen Interaktionen;
- Über die Abläufe zur Instandhaltung und Aufrüstung unserer Dienstleistungen;
- Über Methoden wie Kommunikationsprotokolle, E-Mail-Verkehr und Cookies;
- Über unsere Anwendungssoftware für Mobilgeräte (diese kann von Dritten in unserem Auftrag bereitgestellt werden)
- Über Ihre Nutzung von sozialen Medien oder weiteren öffentlichen Datenquellen
- Über Ihr Interesse an Werbung von Western Union auf Websites Dritter und
- Wenn uns Informationen von Dritten zur Verfügung gestellt werden, die nach geltendem Recht dazu befugt sind, Transaktionen oder kontobezogene Dienstleistungen in Ihrem Namen durchzuführen, wie z. B. Dienstleistungsunternehmen für Kontoinformationen oder Zahlungsinittierung.

Wenn Sie unsere Websites, Apps oder Onlinedienste nutzen, erfassen wir auch Personendaten wie die Domain und den Host, über die Sie ins Internet gelangen, die IP-Adresse Ihres Computers oder die Werbe-ID Ihres Mobilgeräts, die Koordinaten Ihres Mobilgeräts, Informationen über Ihr Gerät (wie Eigenschaften, Einstellungen, Anwendungssoftware, gespeicherte Informationen und Nutzung des Geräts), Browser und Betriebssystem, Ihr Profil auf sozialen Medien sowie ggf. Netzwerkinformationen, Datum und Uhrzeit Ihres Zugriffs auf unsere Websites sowie die Adresse der Website, von der aus Sie bei Ihrem Besuch mit unserer Website verbunden wurden. Wir erfassen Personendaten zu Ihren Onlineaktivitäten, wie im untenstehenden Abschnitt mit dem Titel «**COOKIES UND INTERNETTECHNOLOGIEN**» erläutert wird.

Damit Sie ein Kunde von uns werden und somit eine Zahlung oder eine Geldüberweisung vornehmen oder ein Devisentermingeschäft mit uns eingehen können, müssen Sie uns gewisse Angaben erteilen, die wir benötigen, um die entsprechende Transaktion auszuführen und unseren gesetzlichen Verpflichtungen im Zusammenhang mit der Bereitstellung unserer Dienstleistungen genügen zu können. Wenn Sie uns nicht alle erforderlichen Personendaten zukommen lassen, kann dies unsere Fähigkeit zur

Bereitstellung unserer Dienstleistungen für Sie beeinträchtigen. Wir werden Sie benachrichtigen, wenn Informationen von Ihnen erforderlich sind, damit Sie unsere Dienstleistungen in Anspruch nehmen können.

Zusätzlich zu den Personendaten, die wir direkt von Ihnen erfassen, erheben wir Ihre Personendaten auch über die mit Western Union oder WUBS verbundenen Unternehmen oder über Dritte, beispielsweise von den Personen, denen Sie Geld schicken oder von denen Sie Geld überwiesen bekommen, sowie von unseren Vertretern, Dienstleistungsanbietern, Geschäftspartnern, Identitätsprüfungsunternehmen, Firmen für Zahlungs- und Betrugsrisikomanagement, Vollzugs- und Aufsichtsbehörden sowie kommerziellen und öffentlichen Datenquellen. Wir können auch eine akkreditierte Bonitätsprüfungsagentur damit beauftragen, eine Bonitätsprüfung von Ihnen oder Ihrem Geschäft durchzuführen.

**Informationen von anderen Personen, die Sie uns zur Verfügung stellen:** Um Zahlungen über unsere Dienstleistungen vorzunehmen, müssen Sie uns gewisse Angaben über die Person oder die Firma zur Verfügung stellen, an die Sie eine Zahlung überweisen möchten. Bisweilen erfassen wir auch Informationen direkt von jemandem, der Geld an Sie überweist. Diese Angaben sind notwendig, damit wir die Dienstleistung erbringen und unseren gesetzlichen und aufsichtsrechtlichen Verpflichtungen nachkommen können. Wenn Sie uns nicht alle erforderlichen Informationen zukommen lassen, beeinträchtigt dies unsere Fähigkeit zur Bereitstellung unserer Dienstleistungen für Sie und Ihren Zahler bzw. Ihren Begünstigten, aber wir werden Sie benachrichtigen, wenn Informationen erforderlich sind, damit wir unsere Dienstleistungen erbringen können. Zusätzlich zu den Angaben, die Sie uns zur Verfügung stellen, erheben wir Informationen im Rahmen der Bereitstellung unserer Dienstleistungen auch über kommerzielle und öffentliche Datenquellen, Vollzugs- und Aufsichtsbehörden sowie Firmen für Betrugs- und Risikomanagement.

#### **RECHTLICHE GRUNDLAGEN UND LEGITIME GESCHÄFTSZWECKE FÜR UNSERE NUTZUNG VON PERSONENDATEN:**

Wir nutzen die von Ihnen angegebenen und die von anderen Personen erfassten Informationen im Zusammenhang mit den folgenden rechtlichen Grundlagen und legitimen Geschäftszwecken:

**Bereitstellung unserer Dienstleistungen für Sie:** Dazu gehört die Verwendung von notwendigen Informationen zur Vertragserfüllung oder zur Einleitung von Massnahmen für einen Vertragsabschluss mit Ihnen, wie etwa zur Ausführung von Geldüberweisungen und Zahlungsdienstleistungen oder zur Bereitstellung sonstiger Produkte oder Dienstleistungen.

**Rechtliche Grundlagen und Regelkonformität:** Dazu gehört die Verwendung Ihrer Personendaten, um gesetzlichen und aufsichtsrechtlichen Verpflichtungen nachzukommen, wie etwa zur Bekämpfung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung, zur Aufdeckung, Prävention und gerichtlichen Verfolgung von Betrug und Diebstahl sowie zur Prävention der unrechtmässigen oder unzulässigen Nutzung unserer Dienstleistungen. Dazu kann weiter die Schaffung von Grundlagen für Rechtsansprüche, deren Ausübung oder Verteidigung, aber auch die Überwachung und Meldung von Problemen im Zusammenhang mit Rechtskonformität oder das Beschreiten des Rechtswegs gehören. Überdies fallen die Verwendung Ihrer Angaben zur Bestätigung und Authentifizierung Ihrer Identität, der Einsatz Dritter zu diesem Zweck sowie die Aufbewahrung von Unterlagen mit Ihren Personendaten gemäss den gesetzlichen Vorschriften darunter.

**Legitime Geschäftszwecke:** Wir verwenden Ihre Personendaten zur Analyse und Verbesserung unserer Produkte, Standorte, Dienstleistungen und Betriebe, unseres Internetauftritts sowie Ihres Kundenerlebnisses. Dazu kann die Verwendung Ihrer Angaben zur Durchführung von Marktforschungsumfragen gehören. Wir verwenden Ihre Personendaten auch zur Bereitstellung von Kundendienstaktivitäten, zur Durchführung anderer notwendiger administrativer Aufgaben zur Bereitstellung unserer Dienstleistungen, zur Handhabung von Risiken im Zusammenhang mit

Sicherheits-, Betrugs- und Identitätsfragen sowie zum Schutz der Sicherheit und Unversehrtheit unserer Technologien, Systeme und Dienstleistungen. Wir analysieren die Informationen in unserem Besitz, um unsere Kunden besser kennenzulernen. Dazu gehören Datenanalysen für Zielgruppenmarketing und für die Anpassung unserer Produkte und Dienstleistungen an Ihre Bedürfnisse und Anforderungen. Wir kombinieren die von Ihnen bereitgestellten Personendaten mit Informationen von anderen Produkten, Dienstleistungen, Vorteilsangeboten und/oder Treueprogrammen, für die Sie sich angemeldet haben. Wir können zudem eine akkreditierte Bonitätsprüfungsagentur damit beauftragen, eine Bonitätsprüfung von Ihnen oder Ihrem Geschäft durchzuführen. Nach Ihrer Wahl lassen wir Ihnen aufgrund der von Ihnen bereitgestellten Kontaktangaben Mitteilungen oder Angebote zu Werbezwecken per E-Mail, Telefon, Post, SMS, über soziale Medien oder auf sonstigen Kommunikationswegen zukommen.

## **COOKIES UND INTERNETTECHNOLOGIEN**

Wir verwenden Internettechnologien wie Cookies und Zählpixel für unterschiedliche Zwecke, darunter u. a. diejenigen, die nachstehend aufgeführt sind.

- Um uns die Bereitstellung von Dienstleistungen für Sie zu erleichtern und Ihnen zu der bestmöglichen Nutzung der Website zu verhelfen;
- Um Ihnen zu ermöglichen, während Ihres Besuchs auf andere Websites zu wechseln, ohne Ihr Passwort erneut eingeben zu müssen;
- Um Aktivitäten auf unserer Website zu verfolgen;
- Um festzustellen, ob Sie über ein Werbebanner oder über eine Affiliate-Website auf unsere Website gelangt sind;
- Um speziell auf Ihre Interessen abgestimmte Informationen auf weiteren Websites bereitzustellen;
- Um die Wirksamkeit unserer Werbekampagnen besser zu verstehen und um festzustellen, ob Sie auf unsere Werbebotschaften reagiert haben;
- Um Sie bei Ihrem Besuch der Website zu identifizieren, um die Inhalte der Website für Sie individuell anzupassen und um Ihnen dabei behilflich zu sein, Transaktionen vorzunehmen und auf Kontoinformationen zuzugreifen.

WUBS hat eine Funktion eingerichtet, die dem Benutzer die Verwaltung von Cookies auf unseren Websites erlaubt. Wir werden Cookies nur gemäss den von Ihnen gewählten Einstellungen einsetzen oder auswerten (**Hinweis: Cookies, die eingesetzt wurden, bevor Sie Ihre Einstellungen geändert haben, verbleiben auf Ihrem Computer; um diese zu entfernen, beziehen Sie sich bitte auf Ihre Browsereinstellungen oder auf die Hilfe-Funktion in Ihrem Browser**). Falls JavaScript auf Ihrem Browser nicht unterstützt wird, können Sie die Verwendung von Cookies auf unseren Websites nur über Ihre Webbrowser-Einstellungen steuern. Bitte beachten Sie, dass durch eine Deaktivierung der Cookies in Ihrem Browser die Funktionen der Website beschränkt werden, sodass Sie möglicherweise die gewünschten Transaktionen nicht mehr abschliessen können.

**Weitere Informationen zur Verwendung von Cookies durch Western Union Business Solutions erhalten Sie, indem Sie [hier klicken](#).**

## **EXTERNE WEBSITES**

Die Website von WUBS kann mit Websites von Dritten verlinkt sein. WUBS ist für die Inhalte oder Datenschutzpraktiken der Websites, die mit unserer Website verlinkt sind, nicht verantwortlich.

## **VERTRAULICHKEIT UND SICHERHEIT**

Wir haben physische, technische, organisatorische und verfahrenstechnische Sicherheitsmassnahmen eingerichtet, die mit geltenden behördlichen Gesetzen und Vorschriften zum Schutz Ihrer Personendaten übereinstimmen. Wir schränken den Zugang zu Personendaten generell auch auf Angestellte, Vertreter und Agenten ein, die diese Informationen benötigen. Wie Ihnen bekannt sein dürfte, können Dritte trotz unseren Anstrengungen auf unrechtmässige Weise Zugang zu Übermittlungen an uns erlangen oder sich als WUBS ausgeben und Sie dabei fälschlicherweise zur Offenlegung von Personendaten auffordern. Lassen Sie bei der Nutzung von Internet- oder Mobilfunktechnologien daher stets Vorsicht und gesunden Menschenverstand walten. Weitere Informationen erhalten Sie, indem Sie [hier klicken](#).

## **OFFENLEGUNG IHRER ANGABEN**

Wenn für einen der oben aufgeführten Zwecke ein begründeter Bedarf besteht, können wir Ihre Personendaten wie u. a. Namen, Kundennummer, Adresse, Transaktionsmuster und Kontoinformationen gegenüber den folgenden Organisationen oder Parteien offenlegen oder ihnen Zugang dazu gewähren:

- Konzerngesellschaften von Western Union, darunter u. a. Western Union International Bank GmbH (Österreich), Western Union Financial Services, Inc. (USA) und Custom House Financial (UK) Limited;
- Unseren Vertretern oder Geschäftspartnern, welche die von Ihnen in Auftrag gegebene Dienstleistung oder Geldüberweisung ausführen;
- Dienstleistungsunternehmen, Zahlungsabwicklern, Partnerbanken und Datenverarbeitungsstellen, die in unserem Auftrag geschäftliche Dienstleistungen für uns erbringen;
- Dienstleistungsunternehmen und Datenverarbeitungsstellen, die in unserem Auftrag die Richtigkeit der von Ihnen gemachten Angaben überprüfen, wozu u. a. die Authentifizierung Ihrer Identität sowie die Handhabung von Risiken im Zusammenhang mit Sicherheits-, Betrugs-, Geldwäsche- und Identitätsfragen gehört.
- Dienstleistungsunternehmen, Händlern und sonstigen Geschäftspartnern, die von uns engagiert werden, um sonstige Dienstleistungen im Zusammenhang mit den oben aufgeführten Zwecken zu erbringen, was u. a. die Bereitstellung von Kundendienst, Werbebotschaften oder die Durchführung von Kundenumfragen in unserem Namen umfasst.
- Dritten, denen Sie zum Erbringen von Dienstleistungen für Sie Zugang zu Ihrem Konto und/oder zu Ihren Kontoinformationen gewährt haben, wie etwa Dienstleistungsunternehmen für Kontoinformationen und Zahlungsinitiierung.

Sofern dies gemäss geltenden Gesetzen und Regelungen vorgeschrieben oder zulässig ist, können wir Ihre Personendaten auch weltweit gegenüber Aufsichts- und Finanzbehörden, Vollzugsbehörden, Gerichten, Regierungen oder Regierungsbehörden offenlegen, um unseren gesetzlichen und aufsichtsrechtlichen Verpflichtungen nachzukommen oder um die Rechte und Interessen von Western Union oder anderen Beteiligten geltend zu machen bzw. zu schützen. Wir können die Personendaten in unserem Besitz bei einer teilweisen oder vollständigen Veräusserung oder Übertragung unseres Geschäfts weitergeben. Wir können Informationen darüber, ob Sie die uns zustehenden Zahlungen vornehmen, ob Sie ausstehende Schulden bei uns haben und ob Sie des Betrugs verdächtigt oder überführt worden sind, in einem einmaligen Schritt oder fortlaufend gegenüber einer oder mehreren akkreditierten Bonitätsprüfungsagenturen offenlegen.

## **ÜBERMITTLUNG ÜBER LANDESGRENZEN**

Wir übermitteln Ihre Angaben an Konzerngesellschaften von Western Union oder an Dritte in Ländern ausserhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR), sofern dies gemäss geltendem Recht oder Bestimmungen von Aufsichts-, Vollzugs- und Regierungsbehörden vorgeschrieben oder zulässig ist. Wenn Sie Geld ins Ausland überweisen oder aus dem Ausland empfangen, können wir Ihre

Personendaten zudem in das betreffende Land übermitteln, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder zulässig ist. Wir übermitteln bestimmte Personendaten von Ihnen an Rechenzentren in den USA und bearbeiten diese dort, um unseren gesetzlichen und aufsichtsrechtlichen Verpflichtungen in Bezug auf die von uns erbrachten Dienstleistungen nachzukommen.

Die Datenschutzgesetze in den Ländern, in die Ihre Personendaten übermittelt werden, bieten möglicherweise nicht denselben Schutz wie das geltende Recht innerhalb des EWR. Sollte dies zutreffen, werden Personendaten, die in Länder ausserhalb des EWR übermittelt werden, durch von der EU zugelassene Mechanismen für internationale Datenübertragungen abgesichert, wozu auch entsprechende gesetzlich vorgeschriebene Vertragsklauseln gehören. Sie können verlangen, dass Ihnen diese Mechanismen vorgelegt werden, indem Sie sich an die entsprechende Kontaktstelle im Abschnitt mit Kontaktangaben wenden.

### **WAHL- UND ABMELDEMÖGLICHKEIT**

Nach Ihrer Wahl können wir Ihnen aufgrund der von Ihnen bereitgestellten Kontaktangaben Werbebotschaften zu den Produkten und Dienstleistungen von uns sowie von Dritten zukommen lassen, wozu Angebote per E-Mail, Telefon, Post, SMS, über soziale Medien oder auf sonstigen Kommunikationswegen oder digitalen Kanälen gehören können. Sie können sich jederzeit dafür entscheiden, auf solche Werbebotschaften zu verzichten. Die von uns verschickten Marketingbotschaften verfügen generell über eine Abmeldemöglichkeit, und Sie haben zudem die Möglichkeit, uns entsprechende Wünsche durch Kontaktaufnahme gemäss den nachfolgenden Angaben mitzuteilen. Bitte beachten Sie, dass Sie bei einem Rückzug Ihrer Zustimmung möglicherweise nicht mehr an den Programmen, Dienstleistungen und Aktionen teilnehmen können, für die Sie Ihre Zustimmung erteilt haben.

### **AUFBEWAHRUNG VON PERSONENDATEN**

Ihre Personendaten werden in Übereinstimmung mit den für Finanztransaktionen geltenden Fristenregelungen aufbewahrt, wozu die Bestimmungen in den für uns geltenden Geldwäsche-, Terrorismusfinanzierungs- und sonstigen Gesetzen gehören. Ansonsten bewahren wir Ihre Informationen so lange auf, wie es für die spezifischen Zwecke, für die sie erfasst wurden, oder für die Bearbeitung der von Ihnen gemachten Anfrage notwendig ist. In der Regel bewahren wir Ihre Informationen nicht länger als 10 Jahre nach der jeweiligen Transaktion auf, sofern wir gesetzlich nicht zu einer längeren Aufbewahrungsfrist verpflichtet sind.

### **IHRE RECHTE**

Sie haben das Recht zu erfahren ob wir Ihre Personendaten bearbeiten und Sie können gratis eine Kopie Ihrer Informationen anfordern. Sie haben das Recht, eine strukturierte und maschinenlesbare Kopie gewisser Informationen anzufordern, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben. Wir dürfen von Ihnen eine angemessene Gebühr für die Bereitstellung dieser Informationen verlangen oder Ihre Anfrage ablehnen, wenn diese offensichtlich unbegründet oder übertrieben ist. Sie haben das Recht, uns davon abzuhalten, Ihnen Marketingbotschaften zuzustellen. Sie haben das Recht, uns um eine Korrektur Ihrer Angaben zu bitten, wenn diese unvollständig, unrichtig oder veraltet sind. Sie haben das Recht, uns um die Löschung gewisser Angaben zu bitten, gewisse Verwendungen Ihrer Angaben einzuschränken und gewisse Verwendungen auch ganz abzulehnen. Sie haben zudem das Recht, bei einer Aufsichtsbehörde eine Beschwerde bezüglich unserer Handhabung von Personendaten einzureichen. Wenn wir eine Anfrage erhalten, können wir Sie um zusätzliche Informationen zur Bestätigung Ihrer Identität bitten.

Um von diesen Rechten Gebrauch zu machen, wenden Sie sich bitte über einen der folgenden Wege an WUBS:

Kunden von Onlinediensten:

**E-Mail:** [online@westernunion.com](mailto:online@westernunion.com)

**International: +1 732 694 2257**

Gewerbliche und private Zahlungskunden:

**E-Mail:** [wubsprivacy@westernunion.com](mailto:wubsprivacy@westernunion.com)

Per Post:

Customer Care  
Western Union Business Solutions  
Worldwide House, Thorpe Wood, Peterborough, Cambridgeshire, PE3 6SB, UK

Sie können auch den Abschnitt **Kontaktieren Sie uns** (Contact Us) auf unserer Website nutzen. Wir bemühen uns, innerhalb eines Monats auf Ihre Anfrage zu antworten, sind aber möglicherweise berechtigt, diese Frist unter gewissen Umständen zu verlängern. Wir werden Ihrer Anfrage innerhalb der Grenzen geltender Rechtsvorschriften nachkommen.

Wenn Sie eine Frage oder Beschwerde dazu haben, wie WUBS auf eine von Ihnen gemachte Anfrage reagiert hat oder wie wir mit Ihren Personendaten umgegangen sind, bitten wir Sie, uns eine entsprechende Mitteilung schriftlich zuzustellen. Wir werden Ihrer Beschwerde nachgehen und normalerweise innerhalb von 30 Tagen nach deren Eingang eine schriftliche Antwort an Sie verfassen.

Sie können sich auch per Post an:

Unit 9 Richview Office Park  
Clonskeagh  
Dublin 14  
Ireland

oder per E-Mail an [wubsprivacy@westernunion.com](mailto:wubsprivacy@westernunion.com) an unseren Datenschutzbeauftragten wenden.

## **ÄNDERUNGEN**

WUBS behält sich das Recht vor, diese Datenschutzerklärung abzuändern. Eine aktualisierte Datenschutzerklärung wird auf dieser Website aufgeschaltet, wenn Änderungen vorgenommen wurden. Wenn wir uns vertraglich dazu verpflichtet haben, Sie über allfällige Änderungen an dieser Datenschutzerklärung zu benachrichtigen, werden wir dies innerhalb einer angemessenen Frist nach den entsprechenden Änderungen tun. Wir bitten Sie, diese Datenschutzerklärung durchzulesen wenn Sie uns besuchen, damit Sie über die aktuellste Version verfügen.