

GLOBALNE OŚWIADCZENIE O OCHRONIE PRYWATNOŚCI DOTYCZĄCE ROZWIĄZAŃ BIZNESOWYCH FIRMY WESTERN UNION

ZAKRES NINIEJSZEGO OŚWIADCZENIA O OCHRONIE PRYWATNOŚCI.....	2
DANE OSOBOWE GROMADZONE PRZEZ WESTERN UNION.....	2
JAK WESTERN UNION GROMADZI DANE OSOBOWE.....	2
JAK WESTERN UNION CHRONI DANE OSOBOWE UŻYTKOWNIKA.....	3
TECHNOLOGIE INTERNETOWE.....	3
JAK WESTERN UNION WYKORZYSTUJE GROMADZONE DANE OSOBOWE.....	3
PODSTAWA PRAWNA DO WYKORZYSTYWANIA DANYCH OSOBOWYCH UŻYTKOWNIKA.....	4
JAK FIRMA WESTERN UNION REALIZUJE DZIAŁANIA MARKETINGOWE DLA SWOICH KLIENTÓW.....	4
INFORMACJE ZBIERANE OD DZIECI.....	5
ZEWNĘTRZNE WITRYNY INTERNETOWE.....	5
KOMU FIRMA WESTERN UNION UDOSTĘPNI DANE UŻYTKOWNIKA.....	5
PRZESYŁANIE DANYCH ZA GRANICĘ.....	6
PRZEKAZYWANIE DANYCH Z EUROPEJSKIEGO OBSZARU GOSPODARCZEGO (EOG).....	6
PRZECHOWYWANIE DANYCH OSOBOWYCH.....	6
USUWANIE, POPRAWIANIE I UZYSKIWANIE DOSTĘPU DO DANYCH OSOBOWYCH UŻYTKOWNIKA ORAZ ZMIANA WSKAZANYCH PREFERENCJI.....	6
KONTAKT Z NAMI.....	7
ZMIANY.....	7
INFORMACJA O OCHRONIE PRYWATNOŚCI DLA KLIENTÓW Z USA (W TYM MIESZKAŃCÓW STANU KALIFORNIA).....	7
INFORMACJA O OCHRONIE PRYWATNOŚCI DLA KLIENTÓW Z MEKSYKU.....	11
PODMIOTY PRAWNE WESTERN UNION.....	14
NIESTOWARZYSZONE LOKALNE PODMIOTY UDZIELAJĄCE ZEZWOLEŃ.....	16

Zaktualizowano 1 listopada 2020 r.

Firma Western Union, nasze podmioty zależne i stowarzyszone („**Western Union**” lub „**my**” albo „**nas**”) dbają o prywatność Użytkownika i zobowiązują się przetwarzać jego dane osobowe zgodnie z dobrymi praktykami dotyczącymi informacji oraz stosownymi przepisami w zakresie ochrony danych, aby lepiej służyć Użytkownikowi. Aby uzyskać listę lokalnych podmiotów Western Union, należy zapoznać się z częścią zatytułowaną „**PODMIOTY PRAWNE WESTERN UNION**”.

ZAKRES NINIEJSZEGO OŚWIADCZENIA O OCHRONIE PRYWATNOŚCI

Niniejsze Oświadczenie o ochronie prywatności określa, jak Western Union gromadzi, używa, przechowuje, chroni, ujawnia i udostępnia dane osobowe lub dane ogólne, gdy Użytkownik korzysta z naszych usług za pośrednictwem naszej witryny internetowej, w naszych placówkach oraz za pomocą naszej aplikacji mobilnej, a także opisuje decyzje Użytkownika dotyczące sposobu gromadzenia i używania jego danych. Dane osobowe oznaczają wszelkie informacje lub dane dotyczące określonej osoby fizycznej albo osoby fizycznej, której tożsamość można określić.

DANE OSOBOWE GROMADZONE PRZEZ WESTERN UNION

Gdy Użytkownik korzysta z naszych usług, kontaktuje się z nami, uzyskuje dostęp do naszych stron internetowych lub aplikacji, dołącza do naszych programów lojalnościowych (łącznie zwanych „Usługami”), wówczas gromadzimy dane osobowe Użytkownika i możemy z nich korzystać razem z innymi informacjami zebranymi lub wygenerowanymi w trakcie naszych relacji. Gromadzimy różne rodzaje danych osobowych, które mogą obejmować:

- dane kontaktowe, na przykład imię i nazwisko, adres pocztowy, adres e-mail, numer telefonu, data urodzenia, płeć, obywatelstwo, zawód, stan cywilny i numer PESEL lub inny nadany przez państwo numer Użytkownika;
- informacje transakcyjne, w tym przekazy pieniężne i płatności za rachunki;
- informacje biznesowe, które pomagają nam dostarczać Usługi, takie jak członkostwo w naszych programach lojalnościowych, sposób korzystania z naszych Usług, dane bankowe i informacje o kredytach, informacje o pracowniku oraz zgody na kontakt z Użytkownikiem i zgody marketingowe;
- Dane techniczne, w tym dane hosta, z którego Użytkownik uzyskuje dostęp do internetu, adres IP komputera lub identyfikator wyświetlania reklam na urządzeniu, geolokalizację (o ile jest włączona), informacje o urządzeniu (takie jak jego właściwości, ustawienia, aplikacje, dane biometryczne [np. Touch ID/odcisk palca do weryfikacji tożsamości], informacje o przechowywaniu i wykorzystaniu), aplikacja mobilna, przeglądarka i oprogramowanie systemu operacyjnego, profil społecznościowy i informacje o sieci, datę i godzinę dostępu do naszych witryn oraz adres strony, z której Użytkownik trafił na naszą witrynę. Western Union gromadzi dane osobowe dotyczące aktywności internetowych Użytkownika zgodnie z opisem w części „TECHNOLOGIE INTERNETOWE”.
- informacje dotyczące zgodności z przepisami, w tym zapobieganie oszustwom, weryfikacja tożsamości oraz kontrole w zakresie sankcji.

Użytkownik, aby wykonać przekaz pieniężny lub skorzystać z innych usług płatności, musi podać określone dane osobowe wymagane przez Western Union do realizacji przelewu oraz umożliwiające nam wypełnianie naszych obowiązków prawnych związanych z przekazywaniem pieniędzy. Nieprzedstawienie określonych danych osobowych może wpływać na naszą możliwość świadczenia usług Użytkownikowi. Może to obejmować informacje o sposobie identyfikacji użytym do wysyłania lub otrzymywania transakcji (wymaganych przez prawo), w tym dokumencie tożsamości lub jego kopii, aktywności transakcyjnej, danych dotyczących konta bankowego i płatności.

JAK WESTERN UNION GROMADZI DANE OSOBOWE

Western Union gromadzi dane osobowe na kilka sposobów:

- za pomocą formularzy transakcyjnych oraz interakcji z agentami i partnerami Western Union;
- za pomocą formularzy internetowych, rejestracji do programów lojalnościowych i motywacyjnych albo konkursów, a także innych oferowanych przez nas Usług internetowych (niektóre z nich mogą być obsługiwane przez strony trzecie w imieniu Western Union);

- podczas zapewniania wsparcia dla klienta lub konsultacji, w tym korzystania z poczty elektronicznej lub tradycyjnej, centrów obsługi telefonicznej lub czatów w czasie rzeczywistym;
- poprzez proces konserwacji i utrzymania naszych usług;
- za pośrednictwem metod automatycznych, takich jak protokoły komunikacyjne, wiadomości e-mail i pliki cookie lub podobne TECHNOLOGIE INTERNETOWE;
- za pośrednictwem naszych aplikacji mobilnych (niektóre z nich mogą być obsługiwane przez strony trzecie w imieniu Western Union);
- poprzez korzystanie z mediów społecznościowych lub innych publicznych źródeł danych; oraz
- poprzez zainteresowanie klienta reklamami Western Union umieszczonymi na stronach internetowych stron trzecich.

Oprócz danych osobowych od użytkownika możemy również gromadzić je od osoby, które wysłała pieniądze lub od której je otrzymuje, jak również naszych agentów, dostawców, partnerów biznesowych, firm weryfikujących tożsamość, firm zarządzających płatnościami i ryzykiem oszustwa, organów ścigania, a także komercyjnych i publicznych źródeł danych.

JAK WESTERN UNION CHRONI DANE OSOBOWE UŻYTKOWNIKA

Staramy się korzystać z zabezpieczeń organizacyjnych, technicznych i administracyjnych, które spełniają wymagania stosownych przepisów prawa i regulacji rządowych, dbając o bezpieczeństwo informacji Użytkownika. Western Union stara się również ograniczyć dostęp do informacji tylko do naszych pracowników, agentów i przedstawicieli, którzy muszą znać te informacje. Pomimo naszych wysiłków inne podmioty mogą bezprawnie uzyskiwać dostęp do przesyłek kierowanych do nas albo prosić o udostępnienie danych, podszywając się pod firmę Western Union.

Jeśli Użytkownik uzna, że jego dane osobowe przechowywane przez Western Union nie są bezpieczne, powinien natychmiast skontaktować się z nami zgodnie z procedurą opisaną w części „KONTAKT Z NAMI”.

TECHNOLOGIE INTERNETOWE

Korzystamy z technologii internetowych, takich jak pliki cookie, znaczniki i sygnały nawigacyjne na witrynach internetowych, w aplikacjach mobilnych lub wtedy, gdy Użytkownik odwiedza zewnętrzną witrynę, która korzysta z Usług internetowych Western Union do różnych celów, w tym bez ograniczenia, do wymienionych w części zatytułowanej „JAK WESTERN UNION WYKORZYSTUJE GROMADZONE DANE OSOBOWE”.

Western Union wprowadził w swoich witrynach internetowych możliwość zarządzania przez użytkownika plikami cookie. Będziemy odczytywać lub zapisywać pliki cookie zgodnie z Twoimi preferencjami.

Aby uzyskać więcej informacji o sposobach wykorzystywania plików cookie przez firmę Western Union, należy kliknąć poniższe łącze: <https://www.westernunion.com/dk/en/cookie-information.html>

JAK WESTERN UNION WYKORZYSTUJE GROMADZONE DANE OSOBOWE

Firma Western Union wykorzystuje gromadzone przez siebie dane osobowe do następujących celów komercyjnych:

- Świadczenie usługi: aby pomóc Użytkownikowi w korzystaniu z Usług i otrzymaniu spersonalizowanej obsługi oraz asystować przy wykonywaniu transakcji i uzyskiwaniu dostępu do danych konta;
- Uwierzytelnianie: aby rozpoznawać tożsamość Użytkownika i pozwalać mu pozostać zalogowanym w trakcie odwiedzin witryny bez konieczności ponownego wprowadzania hasła;
- Statystyki: aby przeprowadzać analizy, które pozwolą lepiej zrozumieć naszych klientów i zapewnić im lepszą obsługę;

- Analiza ruchu internetowego: aby ustalić, czy Użytkownik trafił na stronę Western Union z baneru reklamowego lub z witryny Podmiotu stowarzyszonego;
- Reklamy: aby dostarczać informacje odpowiadające zainteresowaniom Użytkownika dotyczącym witryn i aplikacji nienależących do firmy Western Union;
- Analiza dotycząca promocji: uzyskanie większej wiedzy na temat skuteczności naszych kampanii promocyjnych i tego, czy nasze wiadomości promocyjne miały wpływ na działania klienta;
- Zapobieganie oszustwom: aby promować bezpieczeństwo, ograniczać ryzyko finansowe i przeciwdziałać oszustwom w ramach naszych Usług.

PODSTAWA PRAWNA DO WYKORZYSTYWANIA DANYCH OSOBOWYCH UŻYTKOWNIKA

Firma Western Union może wykorzystywać dane osobowe Użytkownika, jak zostało to wyjaśnione w innej części niniejszych Zasad, opierając się na następującej podstawie prawnej:

- Wykorzystujemy dane osobowe Użytkownika w celu świadczenia mu naszych Usług. Obejmuje to wykorzystywanie danych osobowych niezbędnych do realizowania przekazów pieniężnych, świadczenia usług płatniczych, usług związanych z kartami przedpłaconymi i programami lojalnościowymi. Możemy wykorzystywać te dane w celu wykonywania postanowień umowy zawartej z Użytkownikiem lub podjęcia działań potrzebnych do zawarcia umowy w związku z którymkolwiek z powyższych albo innych produktów bądź usług Western Union.
- Wykorzystujemy dane osobowe klienta w uzasadnionych celach biznesowych. Obejmuje to wykorzystywanie danych osobowych w celu analizy oraz ulepszania naszych produktów, lokalizacji, usług, działań i prowadzenia strony, zwiększania zadowolenia klienta oraz w celu mierzenia marketingowej stopy zwrotu z inwestycji i satysfakcji z marki. Może to obejmować wykorzystywanie dotyczących Cię danych w celu prowadzenia ankiet związanych z badaniem rynku. Możemy także wykorzystywać dane osobowe Użytkownika do świadczenia usług dla klientów oraz wspierania bezpieczeństwa i integralności naszych technologii, systemów i usług.
- Wykorzystujemy dane osobowe klienta w celach prawnych i związanych z zachowaniem zgodności z przepisami. Obejmuje to korzystanie z danych osobowych wymaganych w celu przestrzegania obowiązków prawnych i regulacyjnych dotyczących przeciwdziałania praniu brudnych pieniędzy i finansowania terroryzmu; wykrywania, przeciwdziałania i ścigania przypadków oszustw i kradzieży, jak również zapobiegania niezgodnemu z prawem lub niedozwolonemu wykorzystywaniu naszych Usług albo innych niezgodnych z prawem lub szkodliwych działań. Może to także oznaczać ustanawianie, wykonywanie lub ochronę praw i roszczeń Western Union i innych podmiotów oraz monitorowanie i zgłaszanie problemów ze zgodnością. Może to także obejmować korzystanie z danych osobowych klienta w celu potwierdzenia i uwierzytelnienia jego tożsamości oraz wykorzystywanie w tym celu pomocy podmiotów trzecich.
- Możemy przetwarzać dane osobowe klienta na podstawie jego zgody tak, jak określono w niniejszych Zasadach. Obejmuje to zgodę na otrzymywanie korespondencji marketingowej lub w innych przypadkach wymaganych przez prawo. Jeśli poprosimy o zgodę Użytkownika, poinformujemy go także o tym, w jakim celu zamierzamy przetwarzać jego dane.
- Powiadomimy Użytkownika o tym, gdy jego informacje będą niezbędne do świadczenia zamówionych przez niego Usług lub gdy będzie to wymagane przez prawo. W niektórych przypadkach, takich jak wykonywanie przekazu pieniężnego, bez udostępnienia nam niektórych danych osobowych Użytkownik nie będzie mógł skorzystać z usług.

JAK FIRMA WESTERN UNION REALIZUJE DZIAŁANIA MARKETINGOWE DLA SWOICH KLIENTÓW

Firma Western Union będzie również informować Użytkownika, w zależności od wybranych przez niego preferencji, o ofertach, promocjach i aktualizacjach dotyczących jej produktów i Usług. Może to

obejmować oferty składane przez pocztę e-mail, telefon, pocztę tradycyjną, SMS-y, media społecznościowe i inne środki komunikacji lub kanały cyfrowe.

W dowolnym momencie Użytkownik może zrezygnować z otrzymywania wiadomości marketingowych. Użytkownik może zrezygnować z otrzymywania od nas wiadomości marketingowych, korzystając z instrukcji zawartej w odpowiednim materiale elektronicznym lub kontaktując się z nami zgodnie z opisem w części „KONTAKT Z NAMI”.

Prosimy pamiętać, że w przypadku zrezygnowania z otrzymywania od nas wiadomości marketingowych, nadal możemy wysyłać do Użytkownika ważne informacje o usługach i sprawach administracyjnych lub dotyczące transakcji.

INFORMACJE ZBIERANE OD DZIECI

Firma Western Union nie kieruje swoich Usług ani produktów do osób w wieku poniżej 18 roku życia. Firma Western Union nigdy celowo nie gromadzi ani nie przechowuje informacji pochodzących od osób w wieku poniżej 18 roku życia.

ZEWNETRZNE WITRYNY INTERNETOWE

Na stronie internetowej Western Union mogą znajdować się łącza do stron innych podmiotów, a łącze do strony Western Union może znajdować się na stronach innych podmiotów. Western Union nie weryfikuje i nie kontroluje treści ani praktyk dotyczących ochrony prywatności stosowanych przez witryny internetowe zawierające linki do witryny Western Union ani przez witryny internetowe, do których prowadzą linki z witryny Western Union, a także nie ponosi odpowiedzialności za te treści i praktyki. Western Union nie ponosi odpowiedzialność za którąkolwiek z tych witryn, ich treści ani ich zasady ochrony prywatności. Western Union nie udziela rekomendacji dla witryn internetowych stron trzecich ani żadnych gwarancji dotyczących informacji, oprogramowania czy innych produktów lub materiałów, które klient może w nich znaleźć, ani dla żadnych wyników, jakie mogą być uzyskane z ich stosowania.

KOMU FIRMA WESTERN UNION UDOSTĘPNI DANE UŻYTKOWNIKA

Do celów wymienionych w niniejszych Zasadach, firma Western Union może ujawniać odpowiednie dane osobowe, w tym bez ograniczenia, imię i nazwisko, dane kontaktowe, numer dowodu tożsamości, numer PESEL, adres, informacje o wykonywaniu transakcji i dane konta bankowego Użytkownika następującym organizacjom lub podmiotom:

- spółkom i podmiotom stowarzyszonym Western Union, w tym wymienionym w części zatytułowanej „PODMIOTY PRAWNE WESTERN UNION”;
- wymaganym przez prawo lokalnym podmiotom licencjonującym przekazy pieniężne, w tym wymienionym w części zatytułowanej „NIESTOWARZYSZONE LOKALNE PODMIOTY LICENCJONUJĄCE”;
- naszym agencjom lub partnerom biznesowym, którzy umożliwiają świadczenie określonych usług czy realizację zleconych przez klienta transakcji przekazów pieniężnych;
- dostawcom, instytucjom przetwarzającym płatności, partnerom bankowym i podmiotom przetwarzającym dane, które na mocy zawartej umowy świadczą usługi dla firm i klientów indywidualnych;
- działom obsługi klienta, w oparciu o zgodę Użytkownika, o ile ma to zastosowanie, w tym w zakresie marketingu, reklam i satysfakcji klienta oraz badań rynkowych przeprowadzanych w naszym imieniu;
- dostawcom i przetwórcom danych zatrudnionym w celu zapewniania nam pomocy w zakresie weryfikacji rzetelności podanych przez klienta danych i tożsamości klienta oraz zarządzania ryzykiem związanym z bezpieczeństwem, oszustwami i tożsamością;
- podmiotom zewnętrznym upoważnionym przez Ciebie do uzyskiwania dostępu do Twojego rachunku lub danych Twojego rachunku w celu świadczenia usług na Twoją rzecz, takim jak

podmioty świadczące usługi informacyjne w zakresie rachunków i podmioty świadczące usługi inicjowania płatności.

Możemy przekazać posiadane dane osobowe w związku ze sprzedażą albo przeniesieniem całości lub części naszej działalności. Możemy też udostępniać dane osobowe klienta globalnie, jeśli jest to wymagane lub dozwolone na mocy obowiązujących przepisów prawnych odpowiednim organom regulacyjnym oraz finansowym, organom sprawozdawczości kredytowej, organom ścigania, sądom, organom lub agencjom rządowym, aby spełnić zobowiązania dotyczące zgodności z przepisami oraz w zakresie przestrzegania prawa lub dochodzenia i obrony praw i interesów Western Union albo innych stron.

PRZESYŁANIE DANYCH ZA GRANICE

Informacje o Użytkowniku przekazujemy stronom zlokalizowanym poza krajem, w którym informacje te zostały zgromadzone, w tym między innymi w USA, zgodnie z wymogami odpowiednich organów prawa i regulacyjnych, organów ścigania oraz agencji rządowych. Gdy użytkownik wysłał pieniądze do innego kraju lub je z niego otrzymuje, spoczywa na nas ponadto obowiązek ujawnienia niektórych danych osobowych temu krajowi zgodnie z prawnie obowiązującymi wymogami lub zezwoleniami. Przekazujemy niektóre dane osobowe Użytkownika do naszych centrów danych zlokalizowanych w USA lub w regionie, zgodnie z lokalnie obowiązującym prawem, i przetwarzamy je, aby wypełniać nasze prawne i regulacyjne zobowiązania dotyczące naszych Usług. Dodatkowo niektóre dane osobowe gromadzone na podstawie zgód marketingowych użytkownika przechowujemy w naszym centrum danych w USA. Korzystając z Usług firmy Western Union, Użytkownik wyraża zgodę na takie przekazywanie informacji poza jego krajem zamieszkania.

PRZEKAZYWANIE DANYCH Z EUROPEJSKIEGO OBSZARU GOSPODARCZEGO (EOG)

Dane osobowe przekazywane poza EOG do krajów uznanych przez Komisję Europejską za niezapewniające adekwatnej ochrony są chronione stosownymi klauzulami umownymi lub innymi mechanizmami zatwierdzonymi przez UE zgodnie z wymogami prawa. Kopię informacji o stosowanych środkach zabezpieczeń można uzyskać, klikając poniższe łącze:
http://ec.europa.eu/justice/dataprotection/international-transfers/transfer/index_en.html.

PRZECHOWYWANIE DANYCH OSOBOWYCH

Twoje dane osobowe będą przechowywane zgodnie z określonymi ustawowo okresami zawartymi w przepisach obowiązujących w odniesieniu do transakcji finansowych, w tym zgodnie z okresami określonymi w przepisach dotyczących przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu oraz w innych obowiązujących nas przepisach prawa. W przeciwnym przypadku Twoje dane będziemy przechowywać wyłącznie, jeśli będzie to konieczne w konkretnych celach, dla których je zgromadziliśmy, albo w celu rozstrzygnięcia wszelkich zapytań, które możesz wystosować. Na ogół przechowujemy dane Użytkownika tylko przez czas wymagany do realizacji celów, w których zostały zgromadzone, chyba że mamy prawny obowiązek zachowania ich na dłuższy okres lub ich dalsze przechowywanie jest zalecane z uwagi na sytuację prawną Western Union (na przykład w odniesieniu do przedawnień, prowadzonego postępowania sądowego lub dochodzenia organu regulacyjnego).

USUWANIE, POPRAWIANIE I UZYSKIWANIE DOSTĘPU DO DANYCH OSOBOWYCH

UŻYTKOWNIKA ORAZ ZMIANA WSKAZANYCH PREFERENCJI

Użytkownik ma prawo wiedzieć, czy przetwarzamy jego dane osobowe, i poprosić nas o bezpłatną kopię dotyczących go informacji. Użytkownikowi przysługuje prawo do żądania ustrukturyzowanej kopii przedstawionych nam informacji w formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Możemy naliczyć uzasadnioną opłatę za przekazanie takich informacji albo nie zrealizować żądania Użytkownika, jeżeli będzie ono wyraźnie bezpodstawne albo przesadne. Użytkownikowi przysługuje prawo do żądania, abyśmy przestali wysyłać mu wiadomości marketingowe. Użytkownikowi przysługuje prawo do

poproszenia nas o poprawienie niekompletnych, nieprawidłowych albo nieaktualnych danych na jego temat. Użytkownik ma prawo poprosić o skasowanie określonych informacji o nim, ograniczenia określonych rodzajów używania informacji, które go dotyczą, oraz sprzeciwić się określonym rodzajom używania takich informacji. W zakresie, w jakim przetwarzamy dane osobowe na podstawie zgody użytkownika, może on wycofać zgodę zgodnie ze stosownymi przepisami prawa. Zarejestrowani użytkownicy mogą również odwiedzić witrynę westernunion.com, aby zmienić ustawienia profilu. Użytkownik ma także prawo złożyć skargę do odpowiedniego organu regulacyjnego w zakresie ochrony danych lub organu nadzorczego w związku z przetwarzaniem przez nas danych osobowych. Kiedy otrzymamy żądanie, możemy poprosić Użytkownika o dodatkowe informacje w celu zweryfikowania jego tożsamości. W niektórych sytuacjach możemy odmówić działania lub nałożyć ograniczenia na prawa Użytkownika, gdy będzie to dozwolone przez stosowne prawo. Aby skorzystać z tych praw, należy odwiedzić nasz [portal umożliwiający złożenie wniosku o dostęp do danych](#) lub skontaktować się z Western Union zgodnie z opisem w części „KONTAKT Z NAMI”. Dołożymy wszelkich starań, aby odpowiedzieć na wniosek Użytkownika w ciągu 30 dni, ale czas odpowiedzi może się różnić w zależności od przepisów prawa i regulacji mających zastosowanie do wniosku, a w pewnych okolicznościach możemy mieć prawo do przedłużenia tego okresu. Zastosujemy się do żądania Użytkownika w zakresie wymaganym obowiązującymi przepisami prawa.

KONTAKT Z NAMI

W celu przesłania pytań lub złożenia skargi w odniesieniu do tego, jak przetwarzamy dane osobowe Użytkownika, prosimy o skorzystanie z komunikacji pisemnej. Firma zbada każdą przedstawioną sprawę i udzieli odpowiedzi na piśmie w ciągu 30 dni od daty otrzymania przez firmę zapytania. Do kontaktu z nami, w tym naszym inspektorem ochrony danych, prosimy korzystać z adresu wubspivacy@westernunion.com.

Aby skontaktować się za pomocą bezpłatnej lub lokalnej linii telefonicznej, należy kliknąć poniższe łącze do danych kontaktowych działu obsługi klienta WU:

<https://business.westernunion.com/contact>

ZMIANY

Western Union zastrzega sobie prawo do modyfikowania niniejszych Zasad ochrony prywatności. Zaktualizowane oświadczenia o ochronie prywatności będą publikowane w tej witrynie internetowej, kiedy wystąpią zmiany. Zalecamy zapoznanie się z treścią niniejszego Oświadczenia o ochronie prywatności podczas wizyty, aby uzyskać najbardziej aktualne oświadczenie.

INFORMACJA O OCHRONIE PRYWATNOŚCI DLA KLIENTÓW Z USA (W TYM MIESZKAŃCÓW

STANU KALIFORNIA)

W przypadku klientów ze Stanów Zjednoczonych, w tym zamieszkujących stan Kalifornia, Nevada, Dakota Północna, Teksas lub Vermont, prosimy kliknąć łącze do [Informacji Western Union o ochronie prywatności](#).

Mieszkańcy stanu Kalifornia powinni zapoznać się z załącznikiem dla mieszkańców stanu Kalifornia do niniejszego Oświadczenia o ochronie prywatności.

ZAŁĄCZNIK DLA MIESZKAŃCÓW STANU KALIFORNIA DO GLOBALNEGO OŚWIADCZENIA O OCHRONIE PRYWATNOŚCI FIRMY WESTERN UNION

Dbamy o prywatność naszych kalifornijskich klientów i dążymy do gromadzenia, wykorzystywania, przechowywania, ochrony, ujawniania i udostępniania danych osobowych Użytkowników zgodnie z kalifornijską ustawą o ochronie prywatności konsumentów z 2018 r. („CCPA”). Niniejszy załącznik dla mieszkańców stanu Kalifornia do Globalnego oświadczenia o ochronie prywatności firmy Western Union („Załącznik”) ma zastosowanie do mieszkańców stanu Kalifornia i, w połączeniu z Oświadczeniem o ochronie prywatności, ma na celu spełnienie wymagań CCPA.

Kiedy Użytkownik korzysta z naszych Usług, gromadzimy jego dane osobowe w sposób dozwolony przez obowiązujące prawo i przepisy (w tym m.in. przez ustawę Graham Leach Bliley Act). Opisane poniżej kategorie danych osobowych podlegają przepisom CCPA. Aby uzyskać więcej informacji na temat danych osobowych, które mogły zostać zgromadzone na temat użytkownika, należy kliknąć niniejsze łącze do Oświadczenia o ochronie prywatności.

GROMADZENIE DANYCH OSOBOWYCH

W ciągu 12 miesięcy poprzedzających datę wejścia w życie Oświadczenia o ochronie prywatności firma Western Union mogła zebrać poniższe kategorie danych osobowych ze wskazanych kategorii źródeł. Informacje te mogły zostać udostępnione opisanym kategoriom stron trzecich dla określonych celów biznesowych. Kategorie źródeł, Kategorie stron trzecich, Cele handlowe i Cele biznesowe zostały szczegółowo określone w Oświadczeniu o ochronie prywatności i poniżej.

Kategorie danych osobowych	Kategorie źródeł	Cele biznesowe i handlowe	Kategorie stron trzecich
<p><u>Identyfikatory</u>: informacje kontaktowe, takie jak imię i nazwisko, adres pocztowy, adres e-mail i numer telefonu; data urodzenia; profil społecznościowy i informacje o sieci; adres IP; identyfikator urządzenia; identyfikator reklamy mobilnej; pliki cookie; sygnały nawigacyjne i znaczniki pikselowe.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Użytkownik • Nasza strona internetowa • Podmioty stowarzyszone i zależne lub dostawcy • Aplikacje mobilne 	<ul style="list-style-type: none"> • Audyt • Cele związane z bezpieczeństwem • Świadczenie Usług • Cele jakościowe • Uwierzytelnianie • Analityka • Analiza ruchu w sieci • Reklama • Analiza promocji • Bezpieczeństwo 	<ul style="list-style-type: none"> • Podmioty rządowe • Organizacje świadczące usługi profesjonalne • Reklama i sieci społecznościowe • Dostawcy usług w zakresie analizy danych • Nasze podmioty stowarzyszone i zależne
<p><u>Dane internetowe i inne elektroniczne dane o aktywności w sieci</u>: w tym host, z którego Użytkownik uzyskuje dostęp do Internetu, informacje o urządzeniu (takie jak właściwości urządzenia, ustawienia, aplikacje, informacje o przechowywaniu i wykorzystaniu), aplikacja mobilna, przeglądarka i oprogramowanie systemu operacyjnego, data i godzina uzyskania dostępu do naszych witryn internetowych oraz adres strony, z której</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Korzystanie przez Użytkownika z naszej strony internetowej • Podmioty stowarzyszone i zależne lub dostawcy • Korzystanie z aplikacji mobilnych • Portale społecznościowe lub publicznie dostępne źródła • Sieci reklamowe 	<ul style="list-style-type: none"> • Audyt • Cele związane z bezpieczeństwem • Debugowanie • Krótkotrwałe użytkowanie • Świadczenie Usług • Wewnętrzne badania i rozwój • Cele jakościowe • Uwierzytelnianie • Analityka • Analiza ruchu w sieci • Reklama • Analiza promocji • Bezpieczeństwo 	<ul style="list-style-type: none"> • Podmioty rządowe • Organizacje świadczące usługi profesjonalne • Reklama i sieci społecznościowe • Dostawcy usług internetowych • Dostawcy usług w zakresie analizy danych • Systemy i platformy operacyjne

Użytkownik trafił na naszą witrynę.			<ul style="list-style-type: none"> Nasze podmioty stowarzyszone i zależne
Dane geolokalizacyjne: mogą być pobierane z urządzeń Użytkownika tylko wtedy, gdy są włączone	<ul style="list-style-type: none"> Korzystanie z aplikacji mobilnych 	<ul style="list-style-type: none"> Audyty Cele związane z bezpieczeństwem Krótkotrwałe użytkowanie Wewnętrzne badania i rozwój Cele jakościowe Bezpieczeństwo 	<ul style="list-style-type: none"> Reklama i sieci społecznościowe Dostawcy usług w zakresie analizy danych Systemy i platformy operacyjne

Kategorie źródeł: w ciągu 12 miesięcy poprzedzających datę wejścia w życie Oświadczenia o ochronie prywatności firma Western Union mogła zgromadzić Dane osobowe Użytkownika z następujących kategorii źródeł:

- **Użytkownik:** możemy gromadzić informacje bezpośrednio od użytkownika, na przykład za pomocą formularzy transakcji oraz na podstawie interakcji z agentami i partnerami Western Union lub poprzez świadczenie usług obsługi klienta lub konsultacji, w tym za pomocą poczty elektronicznej, poczty tradycyjnej, centrów telefonicznych lub czatu na żywo;
- **Korzystanie przez Użytkownika z naszej witryny internetowej:** możemy gromadzić informacje od Użytkownika lub jego urządzenia podczas korzystania z naszej strony internetowej, w tym formularzy online, rejestracji w programach lojalnościowych i premiowych lub konkursach, a także innych oferowanych przez nas usług online (z których część może być zarządzana przez strony trzecie w imieniu Western Union) lub za pomocą środków automatycznych, takich jak protokoły komunikacyjne, komunikacja e-mail i pliki cookie lub podobnych technologii, opisanych w części Oświadczenia o ochronie prywatności zatytułowanej „TECHNOLOGIE INTERNETOWE”;
- **Podmioty stowarzyszone, podmioty zależne lub dostawcy:** możemy gromadzić informacje o użytkowniku od naszych podmiotów stowarzyszonych, zależnych lub dostawców, którzy świadczą usługi w naszym imieniu;
- **Korzystanie przez Użytkownika z aplikacji mobilnych:** możemy gromadzić informacje od Użytkownika lub jego urządzenia podczas korzystania z aplikacji mobilnych (z których część może być zarządzana przez strony trzecie w imieniu Western Union);
- **Portale społecznościowe lub publicznie dostępne źródła:** możemy gromadzić informacje o użytkowniku z mediów społecznościowych lub innych publicznych źródeł danych; oraz
- **Sieci reklamowe:** możemy gromadzić informacje o użytkowniku z sieci reklamowych, aby móc oferować mu reklamy, które naszym zdaniem mogą być dla niego interesujące.

Cele biznesowe: w ciągu 12 miesięcy poprzedzających datę wejścia w życie Oświadczenia o ochronie prywatności firma Western Union mogła udostępnić dane osobowe Użytkownika w następujących celach biznesowych:

- **Audyty:** związany z naszymi interakcjami z użytkownikiem i wszelkimi równoległymi transakcjami, w tym między innymi z liczeniem wyświetleń reklam, weryfikacją pozycjonowania i jakości wyświetleń reklam oraz kontrolą zgodności z obowiązującymi standardami;
- **Cele bezpieczeństwa:** wykrywanie incydentów zagrażających bezpieczeństwu, ochrona przed złośliwymi, wprowadzającymi w błąd, nieuczciwymi lub nielegalnymi działaniami oraz ściganie osób odpowiedzialnych za te działania;
- **Debugowanie:** debugowanie w celu identyfikacji i naprawy błędów wpływających na zamierzoną funkcjonalność naszych systemów;

- **Krótkotrwale użytkowanie:** krótkotrwale, przejściowe użytkowanie, w tym między innymi dostosowywanie kontekstowe reklam wyświetlanych w ramach interakcji pomiędzy użytkownikiem a nami;
- **Świadczenie usług:** oprócz celów opisanych w Oświadczeniu o ochronie prywatności, prowadzenie lub obsługa rachunków, obsługa klienta, przetwarzanie lub realizacja zamówień i transakcji, weryfikacja informacji, przetwarzanie płatności, zapewnianie finansowania, dostarczanie usług reklamowych lub marketingowych, świadczenie usług analitycznych, lub świadczenie podobnych usług;
- **Wewnętrzne badania i rozwój:** prowadzenie wewnętrznych badań na rzecz rozwoju technologicznego i prezentacji; oraz
- **Cele jakościowe:** podejmowanie działań mających na celu weryfikację lub utrzymanie jakości lub bezpieczeństwa usług oraz poprawę, modernizację lub udoskonalenie usług.

Kategorie stron trzecich: w ciągu 12 miesięcy poprzedzających datę wejścia w życie Oświadczenia o ochronie prywatności firma Western Union mogła udostępnić dane osobowe Użytkownika następującym kategoriom stron trzecich:

- **Podmioty rządowe:** podmioty rządowe, w tym organy ścigania;
- **Organizacje świadczące usługi profesjonalne:** organizacje świadczące usługi profesjonalne, takie jak kancelarie prawne i niezależni audytorzy;
- **Reklama i portale społecznościowe:** reklama i portale społecznościowe (które mogą łączyć dane osobowe Użytkownika z własnymi zbiorami oraz zbiorami dostępnymi z innych źródeł dla własnych celów marketingowych);
- **Dostawcy usług internetowych;**
- **Dostawcy usług w zakresie analizy danych;**
- **Systemy i platformy operacyjne;** oraz
- **Nasze podmioty stowarzyszone i zależne.**

SPRZEDAŻ DANYCH OSOBOWYCH

Western Union nie sprzedaje danych osobowych Użytkowników stronom trzecim w zamian za pieniądze. Western Union uczestniczy w programach reklamowych, marketingowych i analitycznych, z których my i strony trzecie, z którymi zawarliśmy umowę, mogą uzyskiwać wartość; takie wymiany mogą stanowić „sprzedaż” zgodnie z obowiązującym prawem. W ramach uczestnictwa w powyższych programach w ciągu 12 miesięcy poprzedzających datę wejścia w życie Oświadczenia o ochronie prywatności firma Western Union mogła „sprzedać” dane osobowe Użytkownika stronie trzeciej, w tym:

- **Identyfikatory:** informacje kontaktowe, takie jak imię i nazwisko, adres e-mail i numer telefonu; oraz
- **Dane internetowe i inne elektroniczne dane o aktywności w sieci:** w tym dane hosta, z którego Użytkownik uzyskuje dostęp do Internetu, adres IP komputera lub identyfikator wyświetlania reklam na urządzeniu, informacje o urządzeniu (takie jak jego właściwości, ustawienia, aplikacje, informacje o przechowywaniu i wykorzystaniu), aplikacja mobilna, przeglądarka i oprogramowanie systemu operacyjnego, profil społecznościowy i informacje o sieci, data i godzina dostępu do naszych witryn internetowych oraz adres strony, z której Użytkownik trafił na naszą witrynę.

PRAWA MIESZKAŃCÓW STANU KALIFORNIA

Mieszkańcy stanu Kalifornia mają prawo do wnioskowania, aby ich dane osobowe nie były sprzedawane stronom trzecim. Aby skorzystać z prawa do rezygnacji ze sprzedaży swoich danych osobowych, należy kliknąć to [łącze](#) lub przesłać prośbę o podanie danych osobowych w sposób opisany powyżej w części naszego Oświadczenia o ochronie prywatności zatytułowanej „UZYSKIWANIE DOSTĘPU, USUWANIE I POPRAWIANIE DANYCH OSOBOWYCH ORAZ ZMIANA WYBORÓW”.

Ponadto, Użytkownik będący mieszkańcem stanu Kalifornia ma prawo dwukrotnie w ciągu 12 miesięcy poprosić o podanie kategorii danych osobowych, które zebraliśmy na jego temat w ciągu ostatnich 12 miesięcy oraz, dla każdej kategorii danych osobowych, następujących informacji:

- kategorie źródeł, z których uzyskaliśmy te informacje;
- nasze cele biznesowe lub handlowe gromadzenia tych informacji;
- kategorie stron trzecich, którym te informacje zostały sprzedane lub ujawnione w celach biznesowych; oraz
- cel biznesowy lub handlowy, dla których sprzedaliśmy lub ujawniliśmy te informacje.

Użytkownik może również mieć prawo do wnioskowania o usunięcie danych osobowych, które zostały od niego zebrane. Po potwierdzeniu przez użytkownika, że jest mieszkańcem stanu Kalifornia, może on złożyć wniosek dotyczący danych osobowych zgodnie z sekcją Oświadczenia o prywatności zatytułowaną „UZYSKIWANIE DOSTĘPU, USUWANIE I POPRAWIANIE DANYCH OSOBOWYCH ORAZ ZMIANA WYBORÓW” dwukrotnie w dowolnym okresie 12 miesięcy. Po otrzymaniu wniosku Western Union potwierdzi jego otrzymanie w ciągu 10 dni i przekaże informacje o tym, w jaki sposób zweryfikowana zostanie tożsamość Użytkownika oraz w jaki sposób przetworzony zostanie jego wniosek. Odpowiedź na wniosek zostanie udzielona w ciągu 45 dni.

Western Union nie może łączyć indywidualnych konsumentów z pasywnymi wizytami na stronach internetowych, które mogą mieć wpływ na naszą zdolność do reagowania na pewne zapytania. Firma Western Union wdrożyła możliwość zarządzania przez Użytkownika plikami cookie w naszych witrynach internetowych oraz będzie odczytywać i zapisywać pliki cookie wyłącznie na podstawie preferencji użytkownika. Po wejściu na naszą [stronę](#) internetową pojawi się baner z instrukcją, jak zarządzać swoimi preferencjami.

Użytkownik może również wyznaczyć upoważnionego agenta do składania w jego imieniu wniosków dotyczących danych osobowych. W przypadku wyznaczenia agenta Użytkownik może być zobowiązany do udzielenia upoważnionemu agentowi pisemnej zgody na złożenie wniosku i zweryfikowanie własnej tożsamości bezpośrednio u nas. Możemy odrzucić wniosek agenta, który nie przedłożył dowodu, że został upoważniony przez Użytkownika do działania w jego imieniu.

Użytkownik ma prawo nie być dyskryminowany z powodu skorzystania z jakiegokolwiek prawa opisanego w Oświadczeniu o ochronie prywatności lub w niniejszym Załączniku.

Jeżeli Użytkownik dokonał wcześniej transakcji z Western Union, ma prawa odrębne od praw opisanych powyżej, które zostały wyjaśnione [tutaj](#).

KONTAKT

W przypadku pytań lub wątpliwości dotyczących naszego Oświadczenia o ochronie prywatności i praktyk w zakresie ochrony prywatności prosimy o kontakt w sposób określony w części Oświadczenia o ochronie prywatności zatytułowanej „KONTAKT Z NAMI”.

INFORMACJA O OCHRONIE PRYWATNOŚCI DLA KLIENTÓW Z MEKSYKU

Informacje dla klientów w Meksyku znajdują się w poniższym Załączniku dla mieszkańców Meksyku do niniejszego Oświadczenia o ochronie prywatności.

ZAŁĄCZNIK DLA MIESZKAŃCÓW MEKSYKU DO GLOBALNEGO OŚWIADCZENIA O OCHRONIE PRYWATNOŚCI FIRMY WESTERN UNION

Troszczymy się o prywatność naszych meksykańskich klientów i dążymy do gromadzenia, wykorzystywania, przechowywania, ochrony, ujawniania i udostępniania danych osobowych zgodnie z meksykańską ustawą federalną o ochronie danych osobowych przechowywanych przez podmioty prywatne (*Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares*). Niniejszy załącznik dla mieszkańców Meksyku do Globalnego oświadczenia o ochronie prywatności Western Union („**Załącznik**”) ma zastosowanie do mieszkańców Meksyku i, w połączeniu z Oświadczeniem o ochronie prywatności, ma na celu spełnienie wymogów Federalnej ustawy o ochronie danych osobowych przechowywanych przez podmioty prywatne. Na terenie Meksyku właściwymi administratorami danych Western Union są Grupo Dinámico Empresarial S.A. de C.V., Servicios de Apoyo GDE SA de CV, Operaciones Internacionales OV S.A. de C.V. oraz Servicios Integral de Envíos, S.A. de C.V. z siedzibą pod adresem: Av. Paseo de la Reforma No. 505, piętro 17, Colonia Cuauhtémoc, Delegación Cuauhtémoc, C.P. 06500, Meksyk.

JAK WESTERN UNION PRZETWARZA DANE OSOBOWE UŻYTKOWNIKA

Przetwarzamy dane osobowe Użytkownika w następujących podstawowych celach:

- **W celu świadczenia usług:** takich jak wykonywanie przekazów pieniężnych, usługi płatnicze, karty przedpłacone i programy lojalnościowe; wysyłanie ważnych komunikatów związanych z usługami, administracją lub transakcjami; wykonywanie obowiązujących umów zawartych z użytkownikiem lub zawieranie dodatkowych umów na produkty lub usługi Western Union.
- **W uzasadnionych celach biznesowych:** analiza i poprawa doświadczenia klienta w zakresie naszych produktów, lokalizacji, usług i operacji; prowadzenie naszych stron internetowych i aplikacji; mierzenie zwrotu z inwestycji i zadowolenia z marki (w tym poprzez prowadzenie badań rynkowych); zapewnianie użytkownikom obsługi klienta; oraz pomoc w ochronie bezpieczeństwa i integralności naszych technologii, systemów i usług.
- **W celach prawnych i związanych z zachowaniem zgodności z przepisami:** takich jak przestrzeganie obowiązków prawnych i regulacyjnych dotyczących przeciwdziałania praniu brudnych pieniędzy i finansowania terroryzmu; wykrywania, przeciwdziałania i ścigania przypadków oszustw i kradzieży, jak również zapobiegania niezgodnemu z prawem lub niedozwolonemu wykorzystywaniu naszych usług albo innych niezgodnych z prawem lub szkodliwych działań. Może to również obejmować ustanawianie, egzekwowanie lub obronę praw lub roszczeń Western Union oraz innych oraz monitorowanie i zgłaszanie kwestii dotyczących zgodności z przepisami, jak również wykorzystywanie danych osobowych do weryfikacji i uwierzytelniania tożsamości Użytkownika oraz wykorzystywanie w tym celu stron trzecich. W niektórych przypadkach, takich jak wykonywanie przekazu pieniężnego, bez udostępnienia nam niezbędnych danych osobowych Użytkownik nie będzie mógł skorzystać z Usług.

Dane osobowe Użytkownika przetwarzamy również w następujących, innych niż istotne, drugorzędnych celach:

- **W celach marketingowych:** takich jak powiadamianie użytkownika, za jego zgodą, o ofertach, promocjach i aktualizacjach dotyczących naszych produktów i Usług. Może to obejmować oferty składane przez pocztę e-mail, telefon, pocztę tradycyjną, SMS-y, media społecznościowe i inne środki komunikacji lub kanały cyfrowe. Użytkownik może w dowolnym momencie zrezygnować z otrzymywania wiadomości marketingowych. Użytkownik może zrezygnować z otrzymywania takich informacji, postępując zgodnie z instrukcjami zawartymi w odpowiedniej korespondencji elektronicznej lub kontaktując się z nami w sposób opisany w części „**KONTAKT Z NAMI**”. Prosimy pamiętać, że w przypadku zrezygnowania z otrzymywania od nas wiadomości marketingowych, nadal możemy

wysyłać do Użytkownika ważne informacje o usługach i sprawach administracyjnych lub dotyczące transakcji.

- W celu ułatwienia nam świadczenia Usług na rzecz Użytkownika oraz w celu zapewnienia mu spersonalizowanego doświadczenia i pomocy w przeprowadzaniu transakcji oraz uzyskiwaniu dostępu do informacji o rachunku;
- W celu rozpoznania Użytkownika i umożliwienia mu pozostania zalogowanym podczas korzystania z naszych stron internetowych lub aplikacji bez konieczności ponownego wpisywania hasła;
- aby przeprowadzać analizy, które pozwolą lepiej zrozumieć naszych klientów i zapewnić im lepszą obsługę;
- aby ustalić, czy Użytkownik trafił na stronę Western Union z baneru reklamowego lub z witryny Podmiotu stowarzyszonego;
- W celu dostarczania informacji odpowiadających zainteresowaniom Użytkownika dotyczącym witryn i aplikacji nienależących do firmy Western Union;
- uzyskanie większej wiedzy na temat skuteczności naszych kampanii promocyjnych i tego, czy nasze wiadomości promocyjne miały wpływ na działania klienta;
- W celu zwiększania bezpieczeństwa, zmniejszania ryzyka finansowego i zwalczania oszustw.

Western Union nigdy nie będzie gromadzić ani wykorzystywać wrażliwych danych osobowych Użytkownika podczas świadczenia przez nas Usług.

DANE BIOMETRYCZNE

Oprócz danych osobowych wymienionych powyżej informujemy również, że w chwili podjęcia decyzji o skorzystaniu z usługi przekazu pieniężnego Western Union za pośrednictwem naszej aplikacji mobilnej, kierownik będzie również gromadził i przetwarzał dane biometryczne, które odnoszą się do cech fizycznych i fizjologicznych użytkownika, takich jak twarz w celu rozpoznania twarzy oraz odciski palców. Wspomniane dane biometryczne, wraz ze zdjęciem oficjalnego dokumentu potwierdzającego tożsamość, zostaną przesłane przez kierownika do właściwych organów w Meksyku w celu ich odpowiedniego zatwierdzenia.

Poprzez potwierdzenie danych biometrycznych i okazanie dokumentu tożsamości użytkownika, Strona odpowiedzialna wypełnia obowiązek znajomości i weryfikacji tożsamości Użytkownika jako nadawcy przekazu pieniężnego w Meksyku, zgodnie z rozporządzeniem, które ma zastosowanie do firm realizujących przekazy pieniężne.

KORZYSTANIE Z PRAW ARCO

Jako właściciel danych osobowych, Użytkownik może w dowolnym momencie skorzystać z prawa dostępu, sprostowania, anulowania i/lub sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych („**Prawa ARCO**”), jak również wycofania zgody na przetwarzanie wszelkich danych osobowych, które narusza warunki niniejszego Oświadczenia o ochronie prywatności, poprzez złożenie pisemnego wniosku do naszego działu ochrony danych osobowych pod adresem wubsprivacy@westernunion.com, o ile wnioskowany sprzeciw i/lub wycofanie nie stanowi zagrożenia dla praw stron trzecich i jest zgodny z artykułem 34 Ustawy.

Wniosek musi zawierać: i) nazwisko właściciela danych osobowych, ii) adres, na który można odpowiedzieć, iii) oficjalne dokumenty potwierdzające tożsamość właściciela danych lub, w stosownych przypadkach, dowód zastępstwa prawnego właściciela danych osobowych, oraz iv) jasny i dokładny opis danych osobowych, w odniesieniu do których Użytkownik chce skorzystać z praw ARCO.

Wnioski o sprostowanie danych osobowych muszą zawierać zmiany, które mają być wprowadzone, oraz dowody na poparcie takiego wniosku; wnioski o wycofanie zgody muszą w jasny sposób informować o chęci wycofania zgody na przetwarzanie niektórych danych osobowych oraz, w stosownych przypadkach, o przyczynach takiego wycofania.

Po otrzymaniu wniosku przysługuje nam termin 20 (dwudziestu) dni roboczych na poinformowanie Użytkownika o stosownym rozstrzygnięciu, przy czym rozstrzygnięcie takie wchodzi w życie w terminie 15 (piętnastu) dni roboczych od dnia, w którym poinformowano Użytkownika o takim rozstrzygnięciu na piśmie lub pocztą elektroniczną. Powyższe warunki mogą zostać jednorazowo przedłużone, o ile zostanie podane odpowiednie uzasadnienie przedłużenia.

ZGODA NA PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

Użytkownik, jako właściciel danych osobowych, oświadcza, że zapoznał się i akceptuje warunki określone w niniejszym Oświadczeniu o ochronie prywatności, do którego ma dostęp, oraz że zna cel gromadzenia i przetwarzania jego danych osobowych i generowanych danych osobowych, a także procedurę korzystania z praw ARCO i wycofania zgody.

Wyrażam zgodę na gromadzenie i przetwarzanie moich danych osobowych i danych biometrycznych (odciski palców i rozpoznawania twarzy) przez Servicio integral de Envíos, S.A. de C.V. oraz Operaciones Internacionales OV, S.A. de C.V., zgodnie z postanowieniami niniejszego Oświadczenia o ochronie prywatności.

Dane osobowe Użytkownika będą przetwarzane zgodnie z poziomami bezpieczeństwa wymaganymi przez prawo.

PODMIOTY PRAWNE WESTERN UNION

<u>Podmiot</u>	<u>Dane kontaktowe / adres</u>
Western Union International Bank GmbH*	The Icon Vienna (Turm 24), Wiedner Gürtel 13, 1100 Wiedeń, Austria
Custom House Financial (UK) Ltd	200 Hammersmith Road, Londyn, W6 7DL, Wielka Brytania

Western Union Business Solutions (Australia) Pty Ltd**	Level 12, 1 Margaret Street Sydney NSW Nowa Południowa Walia, 2000 Australia
Custom House ULC (Kanada)	3224 – 1055 Dunsmuir Street, Vancouver, BC V7X 1P4
Custom House (Online) Ltd. (Kanada)	250 Howe Street Suite 1600 Vancouver, Kolumbia Brytyjska, V6C 3R8
Western Union Business Solutions (USA) LLC***	1152 15 th Street NW 7. Piętro Washington, DC 20005
Western Union Business Solutions (Hongkong) Ltd	Unit 2210-18, Tower 1, Millennium City 1 388 Kwun Tong Road, Kwun Tong Koulun, Hongkong, Hongkong
Western Union Business Solutions Japan KK	4. piętro, Metro City Kamiyacho 1-5 Toranomon 5-chrome Tokio, Japonia Japonia
Western Union Business Solutions (Malta) Limited	W Business Centre, Level 5 Triq Dun Karm Birkirkara, Malta, Malta
Western Union Payments (Malaysia) Sdn. Bhd.	Poziom 25, Menara Hong Leong, Nr 6 Jalan Damanleta, Bukit Damansara Kuala Lumpur, Malezja 50490
Western Union International Services, LLC	7001 E. Belleview Avenue Denver, CO 80237
Western Union Business Solutions (Singapore) Pte Ltd (Singapur)	77 Robinson Road #35-01 Robinson 77 Singapur, 068896 Singapur
WUBS Financial Services (Singapore) Pte Ltd (Singapur)	77 Robinson Road #35-01 Robinson 77 Singapur, 068896 Singapur
Ruesch International, LLC (Szwajcaria)	1152 15 th Street NW 7. Piętro Washington, D.C. 20005
Western Union Financial Services, Inc. (USA)	7001 E Belleview Avenue, Denver, CO
<p>*Organy kontroli danych wykorzystywanych w naszych Usługach, zgodnie z opisem w niniejszym Oświadczeniu, w Austrii, Belgii, Bułgarii, Chorwacji, Cyprze, Czechach, Danii, Estonii, Wyspach Owczych, Finlandii, Francji, Niemczech, Grenlandii, Węgrzech, Islandii, Irlandii, Włoszech, Łotwie, Liechtensteinie, Litwie, Luksemburgu, Malcie, Holandii, Norwegii, Polsce, Portugalii, Rumunii, Słowacji, Słowenii, Hiszpanii, Szwecji, Szwajcarii i Wielkiej Brytanii</p> <p>**Administrator danych dla Usług zgodnie z opisem w niniejszym Oświadczeniu w Australii, Japonii, Nowej Zelandii</p> <p>***Administrator danych dla Usług zgodnie z opisem w niniejszym Oświadczeniu w Kolumbii, Peru, Portoryko, Stanach Zjednoczonych</p>	

NIESTOWARZYSZONE LOKALNE PODMIOTY UDZIELAJACE ZEZWOLEŃ

<u>Kraj</u>	<u>Podmiot</u>	<u>Dane kontaktowe / adres</u>
Jordania	Kamal Exchange Co LLC	Specjalista ds. prywatności Kamal Exchange Co L.L.C. 157 Al Shareef Naser Bin Jameel St., w pobliżu ronda Sport City Circle P.O. Box 941120 Amman 11194, Jordan Telefon: 080022070
Filipiny	PETNET Inc.	East Offices Building 114 Aguirre Street, Legaspi Village 1229 Makati City, Filipiny Telefon: Roel Eric C. Garcia +63 2 892 0971 Honeylet P. Hingzon +63 2 812 9209 lok. 232
Zjednoczone Emiraty Arabskie	Emirates India International Exchange	Specjalista ds. prywatności Emirates India International Exchange P.O.Box 7190, Dubaj Telefon: 8003639 E-mail: eie@emirates.net.ae