

WESTERN UNION BUSINESS SOLUTIONS グローバルプライバシーポリシー

本プライバシーポリシーの適用範囲.....	1
Western Union が収集する個人情報.....	2
Western Union による個人情報の収集方法.....	2
Western Union によるお客様の個人情報の保護方法.....	3
インターネット技術.....	3
Western Union による収集した個人情報の利用方法.....	3
Western Union がお客様の個人情報を使用する法的根拠.....	4
Western Union がお客様に対してマーケティングを行う方法.....	4
お子様からの情報.....	5
外部の Web サイト.....	5
Western Union がお客様の情報を共有する相手.....	5
国際データ送信.....	5
EEA からの送信.....	6
個人情報の保持.....	6
お客様の個人情報を対象としたアクセス、削除、収集、およびお客様の選択の変更.....	6
当社へのご連絡.....	6
変更.....	7
米国のお客様（カリフォルニア州にお住まいのお客様を含む）のプライバシーに関する通知...7	
メキシコのお客様のプライバシーに関する通知.....	11
Western Union の法人.....	14
系列外の現地ライセンス許可法人.....	15

最終更新日：2020年11月1日

Western Union Company、および Western Union の子会社または関連会社（以下、「**Western Union**」または「**当社**」とする）は、お客様のプライバシーに配慮し、お客様の保護により役立つよう、公正な情報処理手順と適用されるデータ保護法に従ってお客様の個人情報を処理するよう努めます。各地の Western Union の現地法人の一覧については、「**Western Union の法人**」のセクションをご覧ください。

本プライバシーポリシーの適用範囲

このプライバシーポリシーでは、お客様が Western Union のサービスを当社の Web サイト、スマートフォン、モバイルアプリを通じてオンラインで使用する場合に当社がお客様の個人情報またはデータを収

集、使用、保管、保護、開示および共有する方法について、また、お客様の情報が収集または使用される方法に関してのお客様の選択肢について説明しています。個人情報とは、特定されているか、または特定可能な個人に関するあらゆる情報またはデータを意味します。

Western Union が収集する個人情報

お客様が当社のサービスを使用し、当社に連絡し、当社の **Web** サイトもしくはアプリケーションを利用し、またはロイヤリティプログラムに参加する（以下総称して「**サービス**」とする）際に、当社はおお客様の個人情報を収集し、その情報を、当社とおお客様が関係する中で収集または生成されたその他の情報と合わせて使用することがあります。当社は下記を含む、お客様に関するさまざまな種類の個人情報を収集します。

- 連絡情報（お客様の氏名、住所、メールアドレス、電話番号など）、生年月日、性別、国籍、職業、配偶者の有無、および国民識別番号
- 送金、請求書の支払いなどの取引情報
- 当社のロイヤリティプログラムのメンバーシップ、お客様による当社のサービスの利用方法、銀行およびクレジット情報、雇用主の情報、連絡の許可またはマーケティングに関する選択状況など、当社によるお客様へのサービス提供に役立つビジネス関連情報
- お客様がインターネットへのアクセスに使用するホスト、お客様の **IP** アドレスまたはデバイス広告 **ID**、位置情報（有効になっている場合）、お客様のデバイスに関する情報（デバイスのプロパティ、設定、アプリケーション、生体認証データ（お客様の身元を確認するための **Touch ID** / 指紋など）、容量、および使用情報など）、ブラウザおよびオペレーティングシステムソフトウェア、ソーシャルメディアのプロフィールおよびネットワーク情報、当社の **Web** サイトにアクセスした日時、ならびに当社の **Web** サイトにアクセスした際のリンク元となるサイトのアドレスに関する個人情報などの技術情報 **Western Union** は、下記の「クッキーおよびインターネット技術」というタイトルのセクションに記載されているようなお客様のオンライン活動に関する個人情報を収集します。
- 詐欺防止、本人確認、違反者チェックなどのコンプライアンス情報

お客様が送金やその他の支払サービスを利用するには、送金を実施し、**Western Union** が送金に関する法的義務を遵守できるようにするために、当社が求める情報を提供する必要があります。お客様の個人情報の一部が提供されない場合、当社からお客様にサービスを提供できなくなることがあります。これには、身分証明書またはそのコピー、取引履歴、銀行口座、支払情報など、取引の送付や受取に使用される本人確認に関する情報（法律上必要な場合）が含まれる場合があります。

Western Union による個人情報の収集方法

Western Union は、お客様の個人情報を下記の複数の方法で収集します。

- 取引フォーム、ならびにお客様と当社代理店および当社パートナーとのやり取りを通じて収集
- オンラインフォーム、ロイヤリティ / 報酬プログラムまたはコンペティションの登録など、当社が提供するその他のサービス（第三者が当社の代理人として運営するサービスの場合もあります）を通じて収集
- メール、郵便、コールセンター、ライブチャットなどを利用したカスタマーサポートまたはご相談の際に収集
- 当社のサービスを維持、アップグレードするプロセスを通じて収集
- 通信プロトコル、メール通信、クッキーなどの自動ツールまたは類似のインターネット技術を通じて収集

- 当社のモバイルアプリ（当社の代理人となる第三者が管理する場合があります）を通じて収集
- お客様が利用するソーシャルメディアやその他のパブリックデータソースを通じて収集
- 第三者のサイトに掲載された **Western Union** の広告に対してお客様が示した関心を通じて収集

Western Union がお客様から収集する個人情報に加え、当社はお客様が資金の送付や受取を行う相手、当社の取扱店、ベンダー、ビジネスパートナー、身元確認業者、支払／詐欺対策管理会社、法執行機関、商業的／公的データソースからもお客様の個人情報を収集する場合があります。

Western Union によるお客様の個人情報の保護方法

お客様の個人情報を保護するために、当社は適用される行政上の法律および規定に準拠した、組織的、技術的、管理的な保護策を使用するよう取り組みます。また、情報へのアクセスをお客様の個人情報を知る必要のある当社従業員、取扱店、および代表者に制限するよう努めます。ご承知のとおり、かかる努力にもかかわらず、第三者が当社宛てに送られた通信を不正に傍受してそれらにアクセスしたり、**Western Union** の名を騙って個人情報を開示するようご利用者に不正に指示したりすることがあります。

Western Union によって保持されているお客様の個人情報にリスクが生じていると思われる根拠がある場合は、「当社へのご連絡」セクションに従い、直ちにご連絡願います。

インターネット技術

当社は、その **Web** サイト、モバイルアプリまたは **Western Union** が各種目的のオンラインサービスを提供するための第三者の **Web** サイトにお客様がアクセスする機会を通じて、クッキー、タグ、および **Web** ビーコンなどのインターネット技術を利用します。これらには「**Western Union** による収集した個人情報の利用方法」というタイトルのセクションに記載されているものが含まれますが、それらに限定されるものではありません。

Western Union は、ユーザーが当社 **Web** サイト上でクッキーを管理できるようにしています。**Western Union** は、お客様の設定レベルに基づいてのみ、クッキーの読み込みや書き込みを行います。

Western Union によるクッキーの利用方法の詳細については、次のリンクを参照してください。
<https://www.westernunion.com/jp/en/legal/cookie-information.html>

Western Union による収集した個人情報の利用方法

Western Union は、収集する個人情報を次の商用目的に利用します。

- サービスの実施：お客様に対する当社のサービスの提供を支援し、お客様がカスタマイズされた体験をご利用できるようにし、お客様による取引やアカウント情報へのアクセスを支援するため
- 認証：お客様を認識し、お客様がアクセス中にパスワードを再入力することなくサインイン状態を持続できるようにするため
- 分析：お客様を理解するための分析を実施し、お客様の体験をさらに向上させるため
- ウェブトラフィック分析：お客様の **Western Union** へのアクセス元がバナー広告または関連会社であるかを判断するため
- 広告：**Western Union** 以外の **Web** サイトおよびアプリケーションにおいて、お客様の関心に合った情報を提供するため
- プロモーションの分析：当社のプロモーションキャンペーンの効果や、当社のプロモーションメッセージに対してお客様が反応したのかどうか、よく理解するため
- 不正防止：当社のサービス全体において、安全性を高め、金融リスクを軽減し、詐欺を防止するため

Western Union がお客様の個人情報を使用する法的根拠

Western Union は、お客様の個人情報を、以下のそれぞれの法的根拠に基づき、本ポリシーの他の箇所で説明されているとおりに使用できるものとします。

- Western Union は、お客様にサービスを提供するために、お客様の個人情報を使用します。これには、送金、支払サービス、プリペイドカード、またはロイヤリティプログラムの実施に必要な個人情報の使用が含まれます。当社は、上記のいずれかに関する、または当社のその他の商品やサービスに関するお客様との契約を履行するため、または契約締結のための手続を行うためにこうした情報を使用する場合があります。
- 当社は、合法的なビジネス目的において、お客様の個人情報を使用します。これには、当社の商品、拠点、サービス、業務、このサイトの運営、お客様の体験を分析、改善するため、および、マーケティングの投資利益率やブランド満足度を測定するための個人情報の使用が含まれます。また、市場アンケート調査を実施するために、お客様の情報を使用する場合があります。また、当社は、カスタマーサービスを提供し、当社の技術、システム、およびサービスの安全性と整合性を維持するのに役立てるため、お客様の個人情報を使用する場合があります。
- 当社は、法律上の目的およびコンプライアンス目的のため、お客様の個人情報を使用します。これには、マネーロンダリング防止やテロ資金調達防止のための法令が定める義務の履行（詐欺や窃盗の発見、抑止、訴追、および当社のサービスの違法または不正な使用、その他の違法または不法な活動の抑止）に必要な個人情報の収集、使用が含まれます。また、これには、Western Union や他者の法的権利や法的要求の確立、行使、または保護、およびコンプライアンス問題の監視や報告も含まれる場合があります。さらに、お客様の身元の確認や証明に必要な個人情報の収集および使用、またはそれを実行するための第三者の利用も含まれる場合があります。
- 当社は、本ポリシーに説明されているとおりに、お客様の同意に基づき個人情報を処理することができます。これには、マーケティングコミュニケーションの受信に関する同意、または適用される法律が求める同意が含まれます。当社がお客様に同意を求める場合、当社は、お客様の個人情報を処理する所期の目的をお客様に通知します。
- 当社は、お客様が要求するサービスを提供するため、または法の下での要請により、お客様の情報が必要な際には、お客様にお知らせします。お客様が特定の個人情報を提供しない場合、当社は送金サービスの実施などのサービスをお客様に提供できないことがあります。

Western Union がお客様に対してマーケティングを行う方法

また、Western Union は、お客様の設定に従って、お客様に商品およびサービスに関するプロモーションおよび更新情報を提供します。これらにはメール、電話、郵便、SMS、ソーシャルメディア、またはその他のデジタルチャネルによるオファーが含まれる場合があります。

お客様は、マーケティングコミュニケーションの受信をいつでも解除できます。当社からのマーケティング関連のコミュニケーションの受信が今後不要である場合、お客様は関連する電子コミュニケーション内の指示に従うか、または「当社へのご連絡」セクションの説明に従って当社までご連絡いただくことにより、コミュニケーションの配信を停止することができます。

お客様が当社からのマーケティング関連コミュニケーションの受信を停止した場合であっても、当社が、重要なサービス、管理、および取引関連のコミュニケーションを引き続きお送りする場合がありますことにご留意ください。

お子様からの情報

Western Union のサービスまたは商品は、13 歳未満のお子様を対象にしていません。Western Union が 18 歳未満の個人についての情報を故意に収集および維持することはありません。

外部の Web サイト

Western Union の Web サイトは、第三者の Web サイトにリンクし、または第三者の Web サイトからリンクされている場合があります。Western Union は、当社 Web サイトからリンクしている、または当社 Web サイトへリンクされている Web サイトのコンテンツやプライバシー慣行について、確認を行って おらず、管理を行わず、責任を負いません。Western Union は、これらのサイト、そのコンテンツまたはそのプライバシーポリシーについての責任を一切負いません。Western Union は、第三者の Web サイトを公認しません。また、そこに掲載されている情報、ソフトウェア、もしくはその他の商品や資料について、またはこれらを使用することにより生じる結果について一切保証しません。

Western Union がお客様の情報を共有する相手

本ポリシーに記載されているいずれかの目的のために、Western Union は以下のタイプの組織または関係者に対して、該当する個人情報を開示する場合があります。これらの情報は、お客様の氏名、連絡先情報、国民識別番号、カスタマーID 番号、住所、取引パターン、銀行口座情報などがありますが、これらに限定されるものではありません。

- 「Western Union の法人」というタイトルのセクションに記載された企業を含む、Western Union のグループ会社および子会社
- 「系列外の現地ライセンス許可法人」というタイトルのセクションに記載された組織を含む、取引に関連して必要な、現地の送金許可交付組織
- お客様が要求した送金取引や特定のサービスを推進する Western Union の取扱店またはビジネスパートナー
- ビジネスおよび顧客サービスを提供するために契約を結んでいるベンダー、決済処理会社、銀行パートナー、およびデータ処理会社
- 該当する場合に、お客様の合意に基づいて行われる顧客サービス（当社に代わって実施されるマーケティング、広告、および顧客満足度や市場調査など）
- お客様から提出された情報の正確性を検証し、お客様の身元の確認およびセキュリティ、詐欺、身元確認に関するリスクの管理を行うために当社が契約するベンダーやデータ処理会社
- お客様がサービスを受けるため、ご自身のアカウントやアカウント情報にアクセスすることを許可した、アカウント情報サービスプロバイダー、決済サービスプロバイダーなどの第三者

Western Union は、当社のビジネスのすべてまたは一部の売却または譲渡に関連して、保持する個人情報を販売または移転する場合があります。適用される法律および規制の要請または許可に基づいて、規制当局および金融当局、クレジット報告機関、法執行機関、裁判所、政府または政府機関に対して、コンプライアンスおよび法的義務に対応するため、または Western Union もしくは他者の権利や利益を行使または保護するために、お客様の個人情報をグローバルに開示する場合があります。

国際データ送信

当社は、適用法、規制当局、法執行機関、および政府機関の許可または要請に基づいて、収集元の国（米国を含むがこれに限定されません）の国外に所在する当事者にお客様の情報を送信します。さらに、お客様が他の国に送金し、または他の国からの送金を受け取る際、当社は、法律による要請または許可に基づき、お客様の個人情報の一部をその国と共有する必要があります。当社は、当社のサービスに適用される法的義務およびコンプライアンス義務を果たすため、米国または現地法で要請される地域

にある当社のデータセンターに、お客様に関する特定の個人情報を送信します。また、当社は、お客様のマーケティングに関する意向に基づいて収集した個人情報を、米国にある当社のデータセンターに保存します。**Western Union** のサービスを利用することで、お客様は情報がこのようにお客様の居住国外へ送信される場合があることを承諾することになります。

EEA からの送信

欧州委員会によって十分な保護措置が講じられていることが確認されていない EEA 域外の国に EEA から送信される個人情報は、法律上の要請に従い、相応の契約条項または EU によって承認されたその他の仕組みによって保護されます。これらの措置についてのコピーは、次のリンクから入手することができます。http://ec.europa.eu/justice/dataprotection/international-transfers/transfer/index_en.html

個人情報の保持

お客様の個人情報は、金融取引に適用される法令（マネーロンダリング防止、テロ資金調達防止、その他の当社に適用される法）で定められる期間に従って保持されます。上記の法令が適用されない場合、当社は、情報を収集した目的のために必要な期間内、またはお客様からのお問い合わせを解決するために必要な期間内に限り、お客様の情報を保持します。当社は一般に、取得する目的に応じた期間を超えてお客様の情報を保持することはありません。ただし、それより長い期間情報を保持する法律上の義務が当社にある場合、または **Western Union** の法的な立場上（該当する一般法の制限、訴訟または規定に関連した調査など）、保持が望ましい場合を除きます。

お客様の個人情報を対象としたアクセス、削除、収集、およびお客様の選択の変更

お客様は、当社がお客様の個人情報を処理しているかどうかを知り、お客様の情報のコピーを当社に無料で要求する権利を有します。お客様は、ご自身が **Western Union** に提供した特定の情報のコピー（構造化データおよび機械可読データ）を要求する権利を有します。この要求が明らかに正当でない場合または限度を超えたものである場合、当社は、情報の提供にかかる相応の費用をお客様に請求する、またはお客様の要求に応じない場合があります。お客様は、当社に対し、お客様へのマーケティングコミュニケーションの送信を停止させる権利を有します。お客様は、当社に対し、ご自身についての不完全、不正確、または古い情報を訂正するよう求める権利を有します。お客様は **Western Union** に対して、ご自身についての特定の情報を削除するよう求める権利、ご自身についての情報の使用を制限する権利、この情報の特定の使用に異議を唱える権利を有します。当社がお客様の同意に基づいて個人情報を処理する範囲内において、適用される法が認める限り、お客様はご自身の同意を取り下げることができません。登録ユーザーは、westernunion.com にアクセスして、プロフィールの設定を編集することもできます。また、お客様は、当社の個人情報処理について、関連するデータ保護規制当局または管轄官庁に苦情を申し立てる権利を有します。当社は、要求を受けた際、お客様の身元確認のため、お客様に追加の情報を求める場合があります。適用される法律によって認められる限り、特定の状況下において、当社は行動することを拒む、またはお客様の権利に制限をかける場合があります。これらの権利を行使するには、当社のデータ案件に関するアクセス要求のためのポータルにアクセスするか、「当社へのご連絡」というタイトルのセクションから **Western Union** までご連絡ください。当社は、**30 日以内**にお客様の要求に対応するよう努めますが、お客様の要求に適用される法律および規制によって応答時間が変わる場合があります。特定の状況により、この期間を延長する権限を当社が有する場合があります。当社は、適用される法律により要求される範囲内において、お客様からの要求に従います。

当社へのご連絡

当社によるお客様の個人情報の取り扱いに関して、ご質問やご不満がある場合は、書面にてお問い合わせください。当社は、お客様のお問い合わせについて調査し、通常はお問い合わせ受領後 **30 日以内**に書

面でご回答します。また、wubsprivacy@westernunion.com を使用して当社（データ保護責任者を含む）にご連絡いただくことも可能です。

フリーダイヤルまたは現地電話番号から当社にご連絡いただく場合は、次のリンクより WU カスタマーケアまでご連絡ください。

<https://business.westernunion.com/contact>

変更

Western Union は、このプライバシーポリシーを修正する権利を保持します。プライバシーポリシーを修正した場合は、更新版をこの Web サイトに掲載します。サイトの訪問時には、このプライバシーポリシーを確認し、最新版を入手するようにしてください。

米国のお客様（カリフォルニア州にお住まいのお客様を含む）のプライバシーに関する通知

米国のお客様（カリフォルニア州、ネバダ州、ノースダコタ州、テキサス州、およびバーモント州のお客様を含む）は、このリンクから [Western Union のプライバシーに関する通知](#) をご確認ください。

カリフォルニア州にお住まいのお客様は、以下の本プライバシーに関する通知のカリフォルニア州居住者向け付録をご確認ください。

WESTERN UNION グローバルプライバシーポリシーに関する通知のカリフォルニア州居住者向け付録

当社は、カリフォルニア州にお住まいのお客様のプライバシーに配慮し、2018 年のカリフォルニア州消費者プライバシー法（以下「CCPA」とする）に従って、お客様の個人情報を収集、利用、保管、保護、開示、共有するよう努めます。この WESTERN UNION グローバルプライバシーポリシーに関する通知のカリフォルニア州居住者向け付録（以下「本付録」とする）は、カリフォルニア州の居住者に適用され、プライバシーポリシーと併せて、CCPA の要件に対応することを目的としています。

お客様が当社のサービスを利用する際、当社は、適用される法律および規制（グラムリーチブライリー法などを含む）の許可に基づいて、お客様に関する個人情報を収集します。以下に記載されている個人情報のカテゴリは、CCPA の適用対象となります。お客様に関して収集された可能性のある個人情報の詳細については、このリンクからプライバシーポリシーをご確認ください。

個人情報の収集

Western Union は、プライバシーポリシーの発効日前の 12 ヶ月間に、指定されたカテゴリの情報源から次のカテゴリの個人情報を収集した可能性があります。この情報は、特定のビジネス目的のために、記載されたカテゴリの第三者と共有されている可能性があります。情報源のカテゴリ、第三者のカテゴリ、商業目的、およびビジネス目的は、プライバシーポリシーおよび以下においてさらに詳しく定義されています。

個人情報のカテゴリ	情報源のカテゴリ	ビジネス目的および商業目的	第三者のカテゴリ
識別子：お客様の氏名、郵送先住所、メールアドレス、電	• お客様	• 監査 • セキュリティ目的	• 政府機関 • 専門サービス組織

<p>話番号などの提供された連絡先情報、提供された生年月日、ソーシャルメディアのプロフィールおよびネットワーク情報、IP アドレス、デバイス識別子、モバイル広告識別子、クッキー、ビーコン、およびピクセルタグ。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 当社ウェブサイト ● 関連会社、子会社またはベンダー ● モバイルアプリケーション 	<ul style="list-style-type: none"> ● サービスの実施 ● 品質目的 ● 認証 ● 分析 ● ウェブトラフィック分析 ● 広告 ● プロモーションの分析 ● 安全 	<ul style="list-style-type: none"> ● 広告ネットワークおよびソーシャルネットワーク ● データ分析プロバイダー ● 当社の関連会社および子会社
<p><u>インターネットおよびその他の電子ネットワーク活動に関する情報</u>：お客様がインターネットへのアクセスに使用するホスト、お客様のデバイスに関する情報（デバイスのプロパティ、設定、アプリケーション、容量、および使用情報など）、モバイルアプリケーション、ブラウザおよびオペレーティングシステムソフトウェア、当社の Web サイトにアクセスした日時、ならびに当社の Web サイトにアクセスした際のリンク元となるサイトのアドレスが含まれます。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● お客様による当社ウェブサイトの利用 ● 関連会社、子会社またはベンダー ● お客様によるモバイルアプリケーションの利用 ● ソーシャルメディアネットワークまたは公開されている情報源 ● 広告ネットワーク 	<ul style="list-style-type: none"> ● 監査 ● セキュリティ目的 ● デバッグ ● 短期間の利用 ● サービスの実施 ● 社内研究開発 ● 品質目的 ● 認証 ● 分析 ● ウェブトラフィック分析 ● 広告 ● プロモーションの分析 ● 安全 	<ul style="list-style-type: none"> ● 政府機関 ● 専門サービス組織 ● 広告ネットワークおよびソーシャルネットワーク ● インターネットサービスプロバイダー ● データ分析プロバイダー ● オペレーティングシステムおよびプラットフォーム ● 当社の関連会社および子会社
<p><u>位置データ</u>：収集が有効化されている場合に限り、お客様のデバイスから収集される場合があります。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● お客様によるモバイルアプリケーションの利用 	<ul style="list-style-type: none"> ● 監査 ● セキュリティ目的 ● 短期間の利用 ● 社内研究開発 ● 品質目的 ● 安全 	<ul style="list-style-type: none"> ● 広告ネットワークおよびソーシャルネットワーク ● データ分析プロバイダー ● オペレーティングシステムおよびプラットフォーム

情報源のカテゴリ：プライバシーポリシーの発効日前の 12 ヶ月間に、Western Union は、次の情報源のカテゴリからお客様に関する個人情報を収集した可能性があります。

- **お客様**：当社は、たとえば、取引フォームおよびお客様による Western Union 取扱店やパートナーとのやり取りを通じて、またはメール、郵便、コールセンター、ライブチャットなどを含むカスタマーサポートやコンサルティングの提供を通じて、お客様から直接情報を収集する場合があります。
- **お客様による当社ウェブサイトの利用**：当社は、オンラインフォーム、ロイヤルティ/報酬プログラムまたはコンテストへの登録、および当社が提供するその他のオンラインサービス（その一部は Western Union に代わって第三者が管理している場合があります）を含む当社ウェブサイトの利用を通じて、または通信プロトコル、メール通信、クッキー、もしくはプライバシーポリシーにおいて「インターネット技術」という表題のセクションに記載されているものと同様の技術

などの自動化された手段を通じて、お客様またはお客様のデバイスから情報を収集する場合があります。

- **関連会社、子会社、またはベンダー**：当社は、当社に代わってサービスを提供する当社の関連会社、子会社、またはベンダーからお客様に関する情報を収集する場合があります。
- **お客様によるモバイルアプリケーションの利用**：当社は、お客様によるモバイルアプリケーション（その一部は Western Union に代わって第三者が管理している場合があります）の利用を通じてお客様またはお客様のデバイスから情報を収集する場合があります。
- **ソーシャルメディアネットワークまたは公開されている情報源**：当社は、ソーシャルメディアまたはその他の公開データソースからお客様に関する情報を収集する場合があります。
- **広告ネットワーク**：当社は、お客様が関心をもっていると思われる広告を提供するために、広告ネットワークからお客様に関する情報を収集する場合があります。

ビジネス目的：プライバシーポリシーの発効日前の 12 ヶ月間に、Western Union は、次のビジネス目的においてお客様の個人情報を共有した可能性があります。

- **監査**：広告表示回数のカウント、広告表示の位置および品質の確認、該当する基準に準拠しているかどうかの監査など、お客様とのやり取りおよびそれに付随する取引に関連します。
- **セキュリティ目的**：セキュリティインシデントの検出、悪意のある、不正な、詐欺的、または違法な活動からの保護、その活動の責任者の訴追。
- **デバッグ**：当社システムの本来の機能を損なうエラーを特定して修復するためのデバッグ。
- **短期間の利用**：お客様による当社とのやり取りの一環として標示される広告のコンテキストのカスタマイズなどを含むがそれに限定されない、短期間の一時的な利用。
- **サービスの実施**：プライバシーポリシーに記載されている目的の他、アカウントの維持またはサービス、カスタマーサービスの提供、注文および取引の処理または執行、お客様の情報の確認、支払いの処理、融資の実施、広告またはマーケティングサービスの提供、分析サービスの提供、またはこれらに類するサービスの提供。
- **社内の研究開発**：技術開発およびデモンストレーションを目的とした社内研究の実施。
- **品質目的**：サービスの品質または安全性を検証または維持し、サービスを改善、アップグレード、または強化するための活動の実施。

第三者のカテゴリ：プライバシーポリシーの発効日前の 12 ヶ月間に、Western Union は、お客様の個人情報を次の第三者のカテゴリと共有した可能性があります。

- **政府機関**：法執行機関を含む政府機関
- **専門サービス組織**：法律事務所や独立監査人などの専門サービス組織
- **広告ネットワークおよびソーシャルネットワーク**：広告ネットワークおよびソーシャルネットワーク（お客様の個人情報を独自の記録、および独自のマーケティング目的で他の情報源から入手可能な記録と組み合わせる場合があります）
- **インターネットサービスプロバイダー**
- **データ分析プロバイダー**
- **オペレーティングシステムおよびプラットフォーム**
- **当社の関連会社および子会社。**

個人情報の販売

Western Union は、金銭と引き換えにお客様の個人情報を第三者に販売することはありません。

Western Union は、当社および当社の契約先である第三者が価値を導き出す可能性のある広告、マーケティング、および分析プログラムに参加しており、このような情報の交換が適用法に基づく「販売」とみ

なされる場合があります。前述のプログラムへの参加中、プライバシーポリシーの発効日前の12ヵ月間に、Western Unionは、次の情報を含むお客様の個人情報を第三者に販売した可能性があります。

- 識別子：連絡先情報（氏名、メールアドレス、電話番号など）。
- インターネットおよびその他の電子ネットワーク活動に関する情報：お客様がインターネットへのアクセスに使用するホスト、お客様のIPアドレスまたはデバイス広告ID、お客様のデバイスに関する情報（デバイスのプロパティ、設定、アプリケーション、容量、および使用情報など）、モバイルアプリケーション、ブラウザおよびオペレーティングシステムソフトウェア、ソーシャルメディアのプロフィールおよびネットワーク情報、当社のWebサイトにアクセスした日時、ならびに当社のWebサイトにアクセスした際のリンク元となるサイトのアドレスが含まれます。

カリフォルニア州居住者の権利

カリフォルニア州の居住者には、自身の個人情報を第三者に販売しないよう求める権利があります。自身の個人情報の販売をオプトアウトする権利を行使するには、この[リンク](#)を参照するか、当社のプライバシーポリシーにおいて「お客様の個人情報を対象としたアクセス、削除、収集、およびお客様の選択の変更」という見出しが付された前述のセクションに従って、個人情報の要求を送信してください。

さらに、カリフォルニア州の居住者の場合は、過去12ヵ月間に当社が収集したお客様に関する個人情報のカテゴリを12ヵ月間に2回要求することができます。個人情報の各カテゴリには、次の情報が含まれます。

- 当社がその情報を収集した情報源のカテゴリ
- その情報を収集するための当社のビジネス目的または商業上の目的
- ビジネス目的におけるその情報の販売先または開示先である第三者のカテゴリ
- 当社がその情報を販売または開示するための当社のビジネス目的または商業上の目的

お客様は、当社がお客様から収集した個人情報の削除を求める権利を有している場合があります。自身がカリフォルニア州の居住者であることを証明したら、プライバシーポリシーにおいて「お客様の個人情報を対象としたアクセス、削除、収集、およびお客様の選択の変更」という見出しが付されたセクションに従って、任意の12ヵ月間に2回個人情報の要求を送信することができます。Western Unionは、要求を受信してから10日間以内に要求の受信を確認し、お客様の身元を確認して要求を処理する方法に関する情報を提供します。当社は、その後45日以内に要求に対応します。

Western Unionは、特定の要求に対応する当社の能力に影響を与える可能性のある受動的なウェブサイトへのアクセスに個々のお客様を関連付けることはできません。Western Unionは、ユーザーが当社Webサイト上でクッキーを管理できるようにしており、お客様の設定レベルに基づいてのみ、クッキーの読み込みや書き込みを行います。当社の[ウェブサイト](#)にアクセスすると、お客様の設定を管理する方法を説明するバナーが表示されます。

また、お客様に代わって個人情報を要求する権限を有する代理人を指定することもできます。代理人を指定することを選択した場合、お客様の要求を行い、お客様自身の身元を直接当社に対して立証するための許可を認定代理人に書面で与えることが必要になる場合があります。代理人がお客様の代理を務めることを許可されているという証拠を当該代理人が提出しない場合、当社は、当該代理人の要求を拒否する場合があります。

お客様には、プライバシーポリシーまたはこの付録に記載されている権利を行使したことを理由とした差別を受けない権利があります。

以前に Western Union と取引したことがある場合、お客様には、[こちら](#)で説明されている、上記の権利とは別の権利があります。

お問い合わせ先

詳細情報に関するお問い合わせ先：当社のプライバシーポリシーおよびプライバシー慣行に関する質問または懸念については、プライバシーポリシーの「当社へのご連絡」セクションの記載に従って、当社までご連絡ください。

メキシコのお客様のプライバシーに関する通知

メキシコにお住まいのお客様は、以下の本プライバシーに関する通知のメキシコ居住者向け付録をご確認ください。

WESTERN UNION グローバルプライバシーポリシーに関する通知のメキシコ居住者向け付録

当社は、メキシコにお住まいのお客様のプライバシーに配慮し、民間団体が保有する個人データの保護に関するメキシコの連邦法 (*Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares*) に従って、お客様の個人情報を収集、利用、保管、保護、開示、共有するよう努めます。この WESTERN UNION グローバルプライバシーポリシーに関する通知のメキシコ居住者向け付録（以下「本付録」とする）は、メキシコの居住者に適用され、本プライバシーポリシーと併せて、民間団体が保有する個人データの保護に関するメキシコの連邦法の要件に対応することを目的としています。メキシコ国内において該当する Western Union のデータ管理者は、Grupo Dinámico Empresarial S.A.de C.V.、Servicios de Apoyo GDE SA de CV、Operaciones Internacionales OV S.A.de C.V.および Servicio Integral de Envíos, S.A.de C.V.です。これらの会社の正式所在地は、Av.Paseo de la Reforma No. 505, piso 17, Colonia Cuauhtémoc, Delegación Cuauhtémoc, C.P. 06500, Ciudad de México です。

Western Union によるお客様の個人情報の処理方法

当社は、次の第一次目的において、お客様の個人情報を処理します。

- **お客様に当社のサービスを提供するため**：送金、支払いサービス、プリペイドカード、ポイントプログラムの実施、重要なサービスに関連した、管理上または取引に関連した連絡事項の送信、およびお客様との既存契約の履行または追加の Western Union の製品またはサービスに関するお客様との契約締結など。
- **合法的なビジネスを行うため**：当社の製品、場所、サービス、および経営に関するお客様の経験の分析および改善、当社のウェブサイトおよびアプリの実行、投資収益率およびブランド満足度の測定（市場調査アンケートの実施を含む）、お客様へのカスタマーサービスの提供、当社のテクノロジー、システム、サービスのセキュリティと完全性の保護に対する支援など。
- **法律上の目的およびコンプライアンス目的のため**：マネーロンダリング防止やテロ資金調達防止のための法令が定める義務の履行、詐欺や窃盗の発見、抑止、訴追、および当社のサービスの違法もしくは不正な使用、またはその他の違法もしくは不正な活動の抑止など。また、これには、Western

Union や他者の法的権利や法的要求の確立、行使、または保護、およびコンプライアンス問題の監視や報告、お客様の個人データを利用したお客様の身元の確認および認証ならびに第三者による当社のような活動の支援も含まれる場合があります。お客様が必要な個人データを提供しない場合、当社は送金サービスの実施などのサービスをお客様に提供できないことがあります。

当社は、次の必須ではない第二次目的においても、お客様の個人情報を処理します。

- **マーケティングを行うため**：お客様の同意を前提とした、お客様に対する商品およびサービスに関するプロモーションおよび更新情報の提供など。これらにはメール、電話、郵便、SMS、ソーシャルメディア、またはその他のデジタルチャネルによるオファーが含まれる場合があります。お客様は、これらのマーケティングコミュニケーションの受信をいつでも解除できます。当社からのマーケティング関連のコミュニケーションの受信が今後不要である場合、お客様は関連する電子コミュニケーション内の指示に従うか、または「**当社へのご連絡**」セクションの説明に従って当社までご連絡いただくことにより、コミュニケーションの配信を停止することができます。お客様が当社からのマーケティング関連コミュニケーションの受信を停止した場合であっても、当社が、重要なサービス、管理、および取引関連のコミュニケーションを引き続きお送りする場合がありますことにご留意ください。
- お客様に対する当社のサービスの提供を支援し、お客様がカスタマイズされた体験をご利用できるようにし、お客様による取引やアカウント情報へのアクセスを支援するため。
- お客様を認識し、お客様が当社のウェブサイトおよび／またはアプリケーションへのアクセス中にパスワードを再入力することなくサインイン状態を持続できるようにするため。
- お客様を理解するための分析を実施し、お客様の体験をさらに向上させるため
- お客様の **Western Union** へのアクセス元がバナー広告または関連会社であるかを判断するため
- **Western Union** 以外の **Web** サイトおよびアプリケーションにおいて、お客様の関心に合った情報を提供するため
- 当社のプロモーションキャンペーンの効果や、当社のプロモーションメッセージに対してお客様が反応したのかどうか、よく理解するため
- 安全性を高め、金融リスクを軽減し、詐欺を防止するため。

Western Union は、当社のサービスをお客様に提供している間、お客様の機密の個人情報を収集および利用することはありません。

生体認証データ

前述の個人データに加え、モバイルアプリケーションを通じて **Western Union** 送金サービスを利用することを決定した時点で、当社は、マネージャーが身体的および生理学的特徴（顔認識のための顔および指紋など）を参照するお客様の生体認証データも収集および処理することをお客様にお知らせします。前述の生体認証データは、正式な身分証明書の写真とともに、マネージャーからメキシコの管轄当局に送信され、それぞれの検証が行われます。

生体情報および提示された正式な身分証明書を確認することにより、責任のある当事者は、送金業者として適用される規制に従い、メキシコの送金業者としてお客様の身元を把握し、確認する義務を遵守します。

お客様の ARCO 権利の行使

個人情報の所有者として、お客様はいつでも、自身の個人情報へのアクセス、その修正、キャンセル、および/または処理に反対する権利（以下「**ARCO 権利**」とする）を行使し、当社のデータプライバシー部門（wubsprivacy@westernunion.com）に対する書面による要求を通じて、本プライバシーポリシーの条件に違反する個人情報の処理に関する自身の同意を取り消すことができます。ただし、要求された異議申し立ておよび/または取消が第三者の権利に一切の害を及ぼさないこと、ならびに本法律の第 34 条に従うことを条件とします。

お客様の要求には、次の項目が含まれている必要があります。i) 個人情報の所有者の氏名、ii) 要求に回答する際に利用する住所、iii) データ所有者の身元を証明する公式文書、または該当する場合は、個人データの所有者の法的代理の証明書、および iv) お客様が **ARCO 権利** の行使を希望する個人情報の明確かつ正確な説明。

個人情報の訂正の要求には、お客様が希望する修正内容およびかかる請願を裏付ける証拠を含める必要があります。自身が行った同意の取り消しに関する要求では、特定の個人情報の処理に関する自身の同意について取り消しを希望すること、および該当する場合は、かかる取り消しの理由を明確に伝える必要があります。

お客様の要求を受け取り次第、20 営業日以内に関連する解決策をお客様にお知らせします。かかる解決策は、かかる解決策が書面または電子メールで通知された日から 15 営業日経過した時点で有効となります。前述の条件は、延長に関する正当な理由が示された場合に限り、一度だけ延長することができます。

個人データの取り扱いに関する同意

お客様は、自身の個人データおよび生成された個人データの収集および取り扱いの目的、ならびに **ARCO 権利** および同意の取り消しを行使する手順について承知したうえで、個人データの所有者として、自身が利用できる本プライバシーポリシーに定められた諸条件を読み、同意したことを次のとおり宣言します。

私は、本プライバシーポリシーの規定に従って、自身の個人データおよび生体認証データ（指紋および顔認識）が **Servicio Integral de Envíos, S.A.de C.V.** および **Operaciones Internacionales OV, S.A.de C.V.** によって収集および処理されることに同意し、これを承認します。

お客様の個人データは、法律で義務付けられている保護レベルに従って取り扱われます。

Western Union の法人

法人	連絡先情報/住所
Western Union International Bank GmbH*	The Icon Vienna (Turm 24), Wiedner Gürtel 13, 1100 Vienna, Austria
Custom House Financial (UK) Ltd	200 Hammersmith Road, London, W6 7DL, United Kingdom
Western Union Business Solutions (Australia) Pty Ltd**	Level 12 1 Margaret Street Sydney NSW New South Wales, 2000 オーストラリア
Custom House ULC (Canada)	3224 - 1055 Dunsmuir Street, Vancouver, BC V7X 1P4
Custom House (Online) Ltd. (カナダ)	250 Howe Street Suite 1600 Vancouver, British Columbia, V6C 3R8
Western Union Business Solutions (USA) LLC***	1152 15 th Street NW 7 th Floor Washington, DC 20005
Western Union Business Solutions (Hong Kong) Ltd	Unit 2210-18, Tower 1, Millennium City 1 388 Kwun Tong Road, Kwun Tong Kowloon, Hong Kong, 香港
ウエスタンユニオン・ビジネスソリューションズ・ジャパン株式会社	東京都港区 虎ノ門5丁目1-5 メトロシティ神谷町4階 日本
Western Union Business Solutions (Malta) Limited	W Business Centre, Level 5 Triq Dun Karm Birkirkara, Malta, マルタ
Western Union Payments (Malaysia) Sdn. Bhd.	Level 25, Menara Hong Leong, No. 6 Jalan Damanleta, Bukit Damansara Kuala Lumpur, Malaysia 50490
Western Union International Services, LLC	7001 E. Belleview Avenue Denver, CO 80237
Western Union Business Solutions (Singapore) Pte Ltd (シンガポール)	77 Robinson Road #35-01 Robinson 77 Singapore, 068896 シンガポール
WUBS Financial Services (Singapore) Pte Ltd (シンガポール)	77 Robinson Road #35-01 Robinson 77 Singapore, 068896 シンガポール
Ruesch International, LLC (スイス)	1152 15 th Street NW 7 th Floor Washington, DC 20005

Western Union Financial Services, Inc. (USA)	7001 E Belleview Avenue, Denver, CO
<p>*オーストリア、ベルギー、ブルガリア、クロアチア、キプロス、チェコ共和国、デンマーク、エストニア、フェロー諸島、フィンランド、フランス、ドイツ、グリーンランド、ハンガリー、アイスランド、イタリア、ラトビア、リヒテンシュタイン、リトアニア、ルクセンブルク、マルタ、オランダ、ノルウェー、ポーランド、ポルトガル、ルーマニア、スロバキア（スロバキア共和国）、スロベニア、スペイン、スウェーデン、スイス、英国において、本ポリシーで説明されているサービスを実施するデータ管理者</p> <p>**オーストラリア、日本、ニュージーランドにおいて、本ポリシーで説明されているサービスを実施するデータ管理者</p> <p>***コロンビア、ペルー、プエルトリコ、米国において、本ポリシーで説明されているサービスを実施するデータ管理者</p>	

系列外の現地ライセンス許可法人

国	法人	連絡先情報/住所
ヨルダン	Kamal Exchange Co LLC	Privacy Officer Kamal Exchange Co L.L.C. 157 Al Shareef Naser Bin Jameel St., Near Sport City Circle P.O. Box 941120 Amman 11194, Jordan 電話 : 080022070
フィリピン	PETNET Inc.	East Offices Building 114 Aguirre Street, Legaspi Village 1229 Makati City, Philippines 電話 : Roel Eric C. Garcia +63 2 892 0971 Honeylet P. Hingzon +63 2 812 9209 loc. 232
アラブ首長国連邦	Emirates India International Exchange	Privacy Officer Emirates India International Exchange P.O.Box 7190, Dubai 電話 : 8003639 メール : eie@emirates.net.ae