

INFORMATIVA SULLA PRIVACY GLOBALE DI WESTERN UNION BUSINESS SOLUTIONS

AMBITO DI APPLICAZIONE DELL'INFORMATIVA SULLA PRIVACY	1
INFORMAZIONI PERSONALI RACCOLTE DA WESTERN UNION.....	2
MODALITÀ DI RACCOLTA DELLE INFORMAZIONI PERSONALI.....	2
PROTEZIONE DELLE INFORMAZIONI PERSONALI	3
TECNOLOGIE INTERNET	3
MODALITÀ DI UTILIZZO DELLE INFORMAZIONI RACCOLTE.....	3
BASI GIURIDICHE PER L'UTILIZZO DELLE INFORMAZIONI PERSONALI	4
ATTIVITÀ DI COMMERCIALIZZAZIONE AI CLIENTI	4
INFORMAZIONI DA MINORI	4
SITI WEB ESTERNI.....	5
SOGGETTI CON CUI CONDIVIDIAMO I DATI DELL'UTENTE.....	5
TRASFERIMENTI INTERNAZIONALI DI DATI.....	5
TRASFERIMENTI DALLO SPAZIO ECONOMICO EUROPEO	6
CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI.....	6
ACCESSO, ELIMINAZIONE E CORREZIONE DELLE INFORMAZIONI PERSONALI E VARIAZIONE DELLE SCELTE	6
CONTATTI	6
MODIFICHE.....	7
INFORMATIVA SULLA PRIVACY PER CLIENTI STATUNITENSIS (INCLUSI I RESIDENTI DELLA CALIFORNIA)	7
INFORMATIVA SULLA PRIVACY PER CLIENTI MESSICANI	11
ENTITÀ GIURIDICHE WESTERN UNION	13
ENTITÀ LOCALI ABILITATE NON AFFILIATE.....	14

Aggiornata al 1° novembre 2020

Western Union Company, le sue società controllate e affiliate ("**Western Union**", "**noi**" o "**ci**") si preoccupano della privacy dei loro clienti e si impegnano a trattare le informazioni personali raccolte in conformità alle corrette pratiche di informazione e alle leggi in materia di protezione dei dati per offrire un servizio migliore all'utente. Per l'elenco delle entità locali Western Union, consultare la sezione "ENTITÀ GIURIDICHE WESTERN UNION".

AMBITO DI APPLICAZIONE DELL'INFORMATIVA SULLA PRIVACY

La presente Informativa sulla privacy descrive le modalità di raccolta, utilizzo, archiviazione, protezione, divulgazione e condivisione da parte di Western Union delle informazioni o dei dati personali dell'utente ottenuti quando questi utilizza i Servizi online tramite il sito web, il telefono e la app mobile, nonché le sue

preferenze circa le modalità di raccolta e di utilizzo di tali informazioni. "Informazioni personali" indica tutte le informazioni o i dati relativi a una persona fisica identificata o identificabile.

INFORMAZIONI PERSONALI RACCOLTE DA WESTERN UNION

Quando l'utente utilizza i nostri servizi, ci contatta, accede ai nostri siti web o alle nostre applicazioni o aderisce ai nostri programmi fedeltà (collettivamente, i "**Servizi**"), raccogliamo informazioni personali che lo riguardano e che possono essere utilizzate unitamente ad altre informazioni raccolte o generate durante il suo rapporto con Western Union. Raccogliamo diversi tipi di informazioni personali che riguardano l'utente, ad esempio:

- Informazioni di contatto, quali nome, indirizzo postale, indirizzo e-mail, numero di telefono, data di nascita, genere, cittadinanza, occupazione, stato civile e numeri di identificazione governativi o nazionali;
- Informazioni relative alle transazioni effettuate, tra cui trasferimento di denaro e pagamento di bollette;
- Informazioni riguardanti l'attività dell'utente che ci aiutano a fornire i nostri Servizi, come l'adesione ai programmi fedeltà, la modalità di utilizzo dei nostri Servizi, informazioni bancarie e sul credito, informazioni sul datore di lavoro, così come il permesso di contattare l'utente o le sue preferenze commerciali;
- Informazioni tecniche, inclusi host utilizzato per accedere a internet, indirizzo IP o ID pubblicitario, geolocalizzazione se abilitata, informazioni relative al dispositivo (proprietà del dispositivo, impostazioni, applicazioni, dati biometrici (ad es. touch ID/impronta digitale per la verifica dell'identità), informazioni memorizzate e utilizzo), applicazioni mobili, browser e software del sistema operativo, profilo sociale e informazioni di rete, data e ora di accesso ai nostri siti web e indirizzo del sito utilizzato per il collegamento al nostro sito web. Raccogliamo informazioni personali relative alle attività online dell'utente come descritto nella sezione intitolata "TECNOLOGIE INTERNET".
- Informazioni sulla conformità, inclusa la prevenzione delle frodi, la verifica dell'identità e il controllo delle sanzioni.

Per effettuare un trasferimento di denaro o utilizzare altri servizi di pagamento, Western Union richiede alcune informazioni necessarie per eseguire il trasferimento e consentirle di adempiere agli obblighi di legge connessi con il trasferimento di denaro. La mancata fornitura di alcune informazioni personali può pregiudicare la nostra capacità di erogare i Servizi richiesti. Queste informazioni possono riguardare la forma di identificazione utilizzata per inviare o ricevere una transazione (laddove richiesto dalla legge), inclusa l'identificazione o una copia del documento d'identità, l'attività relativa alle transazioni, informazioni sul conto bancario e sul pagamento.

MODALITÀ DI RACCOLTA DELLE INFORMAZIONI PERSONALI

Western Union utilizza varie modalità di raccolta delle informazioni personali:

- Tramite moduli di inserimento della transazione e l'interazione con Agenti e partner Western Union;
- Tramite moduli online, registrazioni a programmi fedeltà e a premi o concorsi e altri Servizi online offerti da Western Union (alcuni dei quali possono essere gestiti da terzi per nostro conto);
- Tramite il servizio di assistenza clienti o consulenza, che include l'utilizzo di e-mail, posta tradizionale, call center o chat dal vivo;
- Tramite attività di manutenzione e aggiornamento dei nostri Servizi;
- Tramite procedure automatizzate quali protocolli di comunicazione, comunicazioni e-mail, cookie o TECNOLOGIE INTERNET simili;

- Tramite le nostre applicazioni mobili (alcune delle quali possono essere gestite da terzi per conto di Western Union);
- Tramite i social media o altre fonti pubbliche di dati; e
- Tramite l'interesse dimostrato verso le pubblicità Western Union pubblicate sui siti di terzi.

Oltre alle informazioni ottenute dall'utente, possiamo raccogliere informazioni personali che lo riguardano anche dalla persona a cui viene inviato e/o dalla quale si riceve il denaro, nonché dai nostri agenti, fornitori, partner commerciali, società di verifica dell'identità, società di pagamento e di gestione del rischio di frode, organismi preposti all'applicazione della legge e fonti pubbliche e commerciali di dati.

PROTEZIONE DELLE INFORMAZIONI PERSONALI

Western Union si impegna a utilizzare misure di salvaguardia organizzative, tecnologiche e amministrative in conformità alle leggi e alle normative nazionali vigenti al fine di proteggere le informazioni personali dell'utente. Ci impegniamo inoltre a limitare l'accesso a tali informazioni ai nostri dipendenti, Agenti e rappresentanti che lo necessitano. Nonostante gli sforzi compiuti, come è probabilmente noto agli utenti, le nostre trasmissioni possono essere illecitamente intercettate o visualizzate da parti terze, le quali possono anche invitare illegittimamente l'utente a divulgare proprie informazioni fingendosi Western Union.

Invitiamo l'utente a non esitare a contattarci immediatamente, seguendo le istruzioni fornite nella sezione "CONTATTI", se ha motivo di ritenere che le informazioni personali detenute da Western Union possano essere in pericolo.

TECNOLOGIE INTERNET

Utilizziamo tecnologie Internet quali cookie, tag e web beacon nei nostri siti web, nelle applicazioni mobili o quando l'utente visita un sito web di terzi al quale Western Union fornisce Servizi online per una serie di scopi tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, quelli identificati nella sezione intitolata "MODALITÀ DI UTILIZZO DELLE INFORMAZIONI RACCOLTE".

Western Union consente all'utente di gestire i cookie sui propri siti web. I cookie vengono letti o scritti da noi esclusivamente in base al livello di preferenza impostato dall'utente.

Per maggiori informazioni sulle modalità di utilizzo dei cookie da parte di Western Union, seguire il link: <https://www.westernunion.com/dk/en/cookie-information.html>

MODALITÀ DI UTILIZZO DELLE INFORMAZIONI RACCOLTE

Western Union utilizza le informazioni personali che raccoglie per i seguenti scopi commerciali:

- Prestazione dei Servizi: per offrire i Servizi richiesti e garantire all'utente un'esperienza personalizzata, nonché assisterlo nell'esecuzione delle transazioni e nell'accesso alle informazioni sul conto;
- Autenticazione: per identificare l'utente e consentirgli di mantenere attiva la connessione mentre visita il nostro sito senza la necessità di inserire nuovamente la password;
- Analisi: per effettuare analisi al fine di comprendere meglio le esigenze dei clienti e migliorare la loro esperienza;
- Analisi del traffico web: per stabilire se l'utente è arrivato sul sito tramite un banner o un sito web affiliato;
- Pubblicità: per fornire informazioni rilevanti in base agli interessi dell'utente su siti web e applicazioni non appartenenti a Western Union;
- Analisi delle promozioni: per migliorare la comprensione dell'efficacia delle campagne pubblicitarie e verificare se l'utente ha interagito o meno con i messaggi promozionali;
- Prevenzione delle frodi: per promuovere la sicurezza, ridurre il rischio finanziario e lottare contro le frodi nei nostri Servizi.

BASI GIURIDICHE PER L'UTILIZZO DELLE INFORMAZIONI PERSONALI

Western Union può utilizzare le informazioni personali che riguardano l'utente per i motivi giuridici descritti nella presente Informativa, ovvero:

- Utilizziamo le informazioni personali che riguardano l'utente per fornire i nostri Servizi, ovvero per eseguire trasferimenti di denaro, servizi di pagamento, carte prepagate o programmi fedeltà. Possiamo utilizzare queste informazioni per adempiere al contratto concluso con l'utente o adottare le misure necessarie per concludere un contratto per uno qualsiasi dei prodotti o servizi sopra indicati o per qualsiasi altro prodotto o servizio Western Union.
- Utilizziamo le informazioni personali che riguardano l'utente per legittime finalità commerciali, ovvero per analizzare e migliorare i nostri prodotti, punti vendita, servizi, operazioni, gestione del sito ed esperienza del cliente, così come per monitorare il ritorno sull'investimento di marketing e il gradimento del marchio. Ciò può includere l'utilizzo delle informazioni personali dell'utente per condurre indagini e ricerche di mercato. Possiamo inoltre utilizzare le informazioni personali che riguardano l'utente per fornire assistenza e aiutare a proteggere la riservatezza e l'integrità della nostra tecnologia e dei nostri sistemi e servizi.
- Utilizziamo le informazioni personali che riguardano l'utente ai fini legali e di conformità, ovvero per adempiere agli obblighi giuridici e agli obblighi imposti dalla normativa in materia di lotta contro il riciclaggio di denaro e il finanziamento del terrorismo e per individuare, prevenire e perseguire le frodi e i furti, nonché per prevenire l'uso illegittimo o proibito dei nostri Servizi o altre attività illecite o abusive. Ciò può includere l'istituzione, l'esercizio o la difesa di diritti e richieste legali di Western Union e altri terzi, nonché il monitoraggio e la segnalazione di problemi di conformità, oltre all'utilizzo delle informazioni personali per convalidare e verificare l'identità dell'utente anche tramite terze parti che ci aiutano a conseguire tale obiettivo.
- Possiamo trattare i dati personali dell'utente in base al suo consenso, come definito nella presente Informativa. Ciò include il consenso per poter ricevere comunicazioni di marketing o laddove richiesto dalla legge. Se chiediamo il consenso dell'utente, lo informeremo anche sugli scopi per i quali tratteremo le sue informazioni personali.
- Informeremo l'utente quando le informazioni che lo riguardano sono necessarie per potergli fornire i Servizi richiesti o se sono richieste dalla legge. In certi casi, come per l'esecuzione dei servizi di trasferimento di denaro, potremmo non essere in grado di fornire i Servizi richiesti a meno che l'utente non ci fornisca certe informazioni personali.

ATTIVITÀ DI COMMERCIALIZZAZIONE AI CLIENTI

Western Union, nel rispetto delle preferenze dell'utente, invierà comunicazioni riguardanti offerte, promozioni e aggiornamenti relativi ai prodotti e ai Servizi offerti, utilizzando canali quali e-mail, telefono, posta ordinaria, SMS, social media e altri canali di comunicazione o elettronici.

L'utente potrà richiedere di non ricevere più queste comunicazioni in qualsiasi momento. Se l'utente non desidera più ricevere comunicazioni commerciali da parte nostra, può cancellarsi seguendo la procedura descritta nella relativa comunicazione elettronica o contattarci come descritto nella sezione "CONTATTI".

Informiamo l'utente che, se sceglie di non ricevere più comunicazioni commerciali da parte nostra, potremmo continuare a inviare importanti comunicazioni di servizio, amministrative o relative alle transazioni.

INFORMAZIONI DA MINORI

I Servizi o i prodotti Western Union non sono destinati alle persone di età inferiore ai 18 anni. Western Union non raccoglie né conserva informazioni provenienti da persone di età inferiore a 18 anni.

SITI WEB ESTERNI

Il sito web di Western Union può includere collegamenti in ingresso e in uscita a siti web di terzi. Western Union non ha verificato, non ha il controllo né è responsabile dei contenuti o delle politiche sulla privacy applicate da tali siti web collegati. Western Union non si assume la responsabilità di tali siti, dei loro contenuti o delle politiche sulla privacy applicate. Western Union non approva ufficialmente i siti web di terzi né rilascia alcuna garanzia sulle informazioni, sul software o sugli altri prodotti in essi contenuti o sui risultati che possono essere ottenuti con il loro utilizzo.

SOGGETTI CON CUI CONDIVIDIAMO I DATI DELL'UTENTE

Ai fini di quanto descritto nella presente Informativa, Western Union può trasmettere le informazioni personali dell'utente quali, a titolo esemplificativo, nome, informazioni di contatto, numero identificativo nazionale, numero ID del cliente, indirizzo, modelli delle transazioni e informazioni sul conto bancario alle seguenti organizzazioni o parti:

- Società del gruppo Western Union e sue affiliate, comprese quelle elencate nella sezione "ENTITÀ GIURIDICHE WESTERN UNION";
- Entità locali abilitate ai pagamenti relativamente a una transazione, tra cui quelle elencate nella sezione intitolata "ENTITÀ LOCALI ABILITATE NON AFFILIATE";
- Nostri Agenti o partner commerciali che contribuiscono allo svolgimento delle transazioni di trasferimento di denaro o di specifici Servizi richiesti dall'utente;
- Fornitori, elaboratori di pagamenti, partner bancari e responsabili del trattamento dei dati incaricati di fornire servizi aziendali e assistenza ai clienti.
- Servizi di assistenza clienti, in base al consenso fornito dall'utente laddove previsto, tra cui servizi di marketing, promozionali, ricerche di mercato e sulla soddisfazione del cliente svolti per nostro conto.
- Fornitori e responsabili del trattamento dei dati che contribuiscono alla convalida delle informazioni fornite dall'utente e alla verifica dell'identità, nonché alla gestione dei rischi collegati alla sicurezza, alle frodi e all'identità.
- Terzi autorizzati dall'utente ad accedere al profilo e/o alle informazioni sul conto per potergli fornire i Servizi richiesti, quali fornitori di servizi collegati alle informazioni sul conto e all'effettuazione dei pagamenti.

Possiamo trasmettere le informazioni personali in nostro possesso in seguito alla vendita o al trasferimento di tutta o di una parte della nostra attività. Possiamo inoltre divulgare tutte le informazioni personali che riguardano l'utente, come previsto o consentito dalle leggi e dai regolamenti in vigore, ad autorità di regolamentazione e finanziarie, agenzie di controllo del credito, forze dell'ordine, tribunali, governi o agenzie governative, allo scopo di adempiere agli obblighi di conformità e di legge o per tutelare i diritti e gli interessi di Western Union o di altri.

TRASFERIMENTI INTERNAZIONALI DI DATI

Trasferiamo le informazioni che riguardano l'utente a parti ubicate in paesi diversi da quelli in cui sono state raccolte, incluso, a titolo esemplificativo, gli Stati Uniti, come previsto o richiesto dalle leggi in vigore, dalle autorità di regolamentazione, dagli organismi preposti all'applicazione della legge e dalle agenzie governative. Inoltre, quando l'utente invia o riceve denaro verso o da un altro paese, potremmo dover condividere alcune delle sue informazioni personali con il paese in questione, nella misura richiesta o consentita dalla legge. Trasferiamo alcune delle informazioni personali dell'utente ai nostri centri dati ubicati negli Stati Uniti o in altre regioni, come richiesto dalle normative locali, e trattiamo tali informazioni allo scopo di adempiere agli obblighi di legge e di conformità applicabili ai nostri Servizi. Inoltre, nei nostri centri dati conserviamo alcune informazioni personali che riguardano l'utente, raccolte in base alle sue scelte di marketing. Utilizzando i Servizi Western Union, l'utente riconosce e accetta che le informazioni possono essere trasferite anche al di fuori del proprio paese di residenza.

TRASFERIMENTI DALLO SPAZIO ECONOMICO EUROPEO

Le informazioni personali trasferite a paesi al di fuori dello Spazio Economico Europeo che, secondo la Commissione europea, non assicurano un'adeguata protezione, saranno tutelate da specifiche clausole contrattuali o altri meccanismi approvati dall'Unione europea in base a quanto stabilito dalla legge. Una copia delle misure adottate è disponibile alla pagina a cui rimanda il seguente link:
http://ec.europa.eu/justice/dataprotection/international-transfers/transfer/index_en.html.

CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

Le informazioni personali dell'utente saranno conservate per i periodi stabiliti dalla legge come specificato nelle normative in vigore per le transazioni finanziarie, incluse quelle in materia di lotta al riciclaggio di denaro e al finanziamento del terrorismo, oltre che in altre leggi applicabili alla nostra attività. In caso contrario, tali informazioni saranno conservate solo se necessario per gli scopi specifici per cui sono state raccolte o per rispondere a eventuali richieste da parte dell'utente. Normalmente conserviamo le informazioni dell'utente solo per il tempo strettamente necessario al conseguimento degli scopi per i quali sono state raccolte, salvo che vi sia l'obbligo giuridico di conservarle per un periodo di tempo più lungo o se devono essere conservate in virtù della posizione giuridica di Western Union (ad esempio, in relazione a termini di prescrizione applicabili o a causa di processi o indagini in corso).

ACCESSO, ELIMINAZIONE E CORREZIONE DELLE INFORMAZIONI PERSONALI E VARIAZIONE DELLE SCELTE

L'utente ha il diritto di sapere se stiamo trattando sue informazioni personali e di chiederci una copia delle stesse a titolo gratuito. L'utente ha il diritto di richiedere una copia strutturata e leggibile meccanicamente di determinate informazioni che ci ha fornito. Abbiamo facoltà di applicare un costo ragionevole per la fornitura di tali informazioni o di non rispondere alla richiesta dell'utente, qualora questa sia manifestamente infondata o eccessiva. L'utente ha il diritto di chiederci di interrompere l'invio di comunicazioni di marketing. L'utente ha il diritto di chiederci di correggere le informazioni incomplete, inesatte oppure obsolete che lo riguardano. L'utente ha il diritto di chiederci di eliminare determinate informazioni che lo riguardano, di limitarne l'uso e di opporsi a determinati utilizzi. Quando il trattamento delle informazioni personali si fonda sul consenso dell'interessato, detto consenso può essere revocato con le modalità consentite dalle leggi in vigore. Gli utenti registrati possono anche visitare il sito westernunion.com e modificare le impostazioni del Profilo. L'utente ha inoltre il diritto di presentare un ricorso a un garante della protezione dei dati o a un'autorità di vigilanza per quanto riguarda il trattamento delle informazioni personali da parte nostra. Quando riceviamo una richiesta, possiamo chiedere all'utente informazioni aggiuntive per verificare la sua identità. In alcuni casi possiamo rifiutarci di dar seguito alla richiesta o imporre limitazioni ai diritti dell'utente, per quanto consentito dalle leggi in vigore. Per esercitare i propri diritti, visitare il [portale per le richieste di accesso degli interessati](#) o contattare Western Union tramite la sezione "CONTATTI". Faremo il possibile per rispondere alla richiesta entro 30 giorni, ma il tempo di risposta può variare a seconda delle leggi e delle normative applicabili alla richiesta dell'utente, e in determinate circostanze potremmo avere diritto a prolungare tale periodo. Soddisferemo la richiesta dell'utente nella misura prevista dalla legge vigente.

CONTATTI

In caso di domande o reclami sulle modalità di gestione delle informazioni personali, preghiamo di inviare una richiesta scritta, che provvederemo a esaminare e alla quale cercheremo di rispondere per iscritto entro 30 giorni dal ricevimento. L'utente può contattarci anche tramite e-mail, mettendo in copia il Responsabile della protezione dei dati, all'indirizzo wubsprivacy@westernunion.com.

Per contattare l'assistenza clienti WU tramite un numero verde o un numero telefonico locale, seguire questo link:

<https://business.westernunion.com/contact>

MODIFICHE

Western Union si riserva il diritto di modificare la presente Informativa sulla privacy. Le informative sulle privacy aggiornate verranno pubblicate su questo sito web ogni qualvolta saranno apportate modifiche. L'utente è invitato a consultare la presente informativa sulla privacy a ogni visita del sito per ottenere la versione più aggiornata.

INFORMATIVA SULLA PRIVACY PER CLIENTI STATUNITENSIS (INCLUSI I RESIDENTI DELLA CALIFORNIA)

I clienti che abitano negli Stati Uniti, inclusi i residenti di California, Nevada, North Dakota, Texas e Vermont, possono seguire il seguente link per consultare l'[Informativa sulla privacy di Western Union](#).

I residenti in California possono consultare l'Appendice per i residenti in California riportata in calce alla presente Informativa sulla privacy.

APPENDICE PER I RESIDENTI IN CALIFORNIA DELL'INFORMATIVA SULLA PRIVACY GLOBALE DI WESTERN UNION

Ci preoccupiamo della privacy dei nostri clienti californiani e ci impegniamo a raccogliere, utilizzare, archiviare, proteggere, divulgare e condividere le informazioni personali in conformità alla California Consumer Privacy Act ("CCPA") del 2018. La presente Appendice per i residenti in California dell'Informativa sulla privacy globale di Western Union ("**Appendice**") si applica ai residenti in California e, insieme all'Informativa sulla privacy, mira a soddisfare i requisiti del CCPA.

Quando l'utente utilizza i nostri Servizi, raccogliamo informazioni personali che lo riguardano secondo quanto consentito dalle leggi e dai regolamenti in vigore (tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, il Graham Leach Bliley Act). Le categorie di informazioni personali descritte di seguito sono soggette alle direttive contenute nel CCPA. Per ulteriori informazioni sulle informazioni personali che possono essere raccolte sull'utente, segui questo link all'Informativa sulla privacy.

RACCOLTA DELLE INFORMAZIONI PERSONALI

Nei 12 mesi precedenti la data di entrata in vigore dell'Informativa sulla privacy, Western Union può aver raccolto le seguenti categorie di informazioni personali dalle categorie di fonti indicate; tali informazioni possono essere state condivise con le categorie di terze parti descritte per le finalità aziendali specificate. Le categorie di fonti, le categorie di terze parti, le finalità commerciali e le finalità aziendali sono ulteriormente definite in seguito e nell'Informativa sulla privacy.

Categorie di informazioni personali	Categorie di fonti	Finalità aziendali e commerciali	Categorie di terze parti
Identificatori: informazioni di contatto fornite dall'utente, ad esempio nome, indirizzo postale, indirizzo e-mail e numero di telefono, data di nascita, profilo social e informazioni sulla rete,	<ul style="list-style-type: none">• Utente• Il nostro sito web• Affiliate, controllate o fornitori• Applicazioni mobili	<ul style="list-style-type: none">• Verifica• Motivi di sicurezza• Esecuzione dei Servizi• Obiettivi di qualità• Autenticazione• Analisi dei dati• Analisi del traffico web	<ul style="list-style-type: none">• Entità governative• Organizzazioni di servizi professionali• Pubblicità e social network

indirizzo IP, identificatore dispositivo, identificatore pubblicitario dei dispositivi mobili, cookie, beacon e pixel tag.		<ul style="list-style-type: none"> • Pubblicità • Analisi delle promozioni • Sicurezza 	<ul style="list-style-type: none"> • Fornitori di analisi dei dati • Nostre affiliate e controllate
<u>Informazioni sull'attività su Internet e su altre reti elettroniche:</u> incluso l'host utilizzato per accedere a Internet, informazioni sul dispositivo (proprietà del dispositivo, impostazioni, applicazioni, informazioni memorizzate e utilizzo), applicazioni mobili, software del browser e del sistema operativo, data e ora di accesso ai nostri siti web e indirizzo del sito utilizzato per il collegamento al nostro sito web.	<ul style="list-style-type: none"> • Utilizzo del nostro sito web da parte dell'utente • Affiliate, controllate o fornitori • Utilizzo delle applicazioni mobili da parte dell'utente • Social media network o fonti pubblicamente disponibili • Reti pubblicitarie 	<ul style="list-style-type: none"> • Verifica • Motivi di sicurezza • Debug • Utilizzo a breve termine • Esecuzione dei Servizi • Ricerca e sviluppo interni • Obiettivi di qualità • Autenticazione • Analisi dei dati • Analisi del traffico web • Pubblicità • Analisi delle promozioni • Sicurezza 	<ul style="list-style-type: none"> • Entità governative • Organizzazioni di servizi professionali • Pubblicità e social network • Provider di servizi Internet • Fornitori di analisi dei dati • Sistemi operativi e piattaforme • Nostre affiliate e controllate
<u>Dati di geolocalizzazione:</u> possono essere raccolti dai dispositivi dell'utente solo se l'opzione è attivata	<ul style="list-style-type: none"> • Utilizzo delle applicazioni mobili da parte dell'utente 	<ul style="list-style-type: none"> • Verifica • Motivi di sicurezza • Utilizzo a breve termine • Ricerca e sviluppo interni • Obiettivi di qualità • Sicurezza 	<ul style="list-style-type: none"> • Pubblicità e social network • Fornitori di analisi dei dati • Sistemi operativi e piattaforme

Categorie di fonti: nei 12 mesi precedenti la data di entrata in vigore dell'Informativa sulla privacy, Western Union può aver raccolto informazioni personali dell'utente dalle seguenti categorie di fonti:

- **Utente:** possiamo raccogliere informazioni direttamente dall'utente, ad esempio tramite moduli di inserimento delle transazioni e l'interazione con Agenti e partner Western Union o fornendo assistenza o consulenza ai clienti, anche tramite e-mail, posta, call center o live chat;
- **Utilizzo del nostro sito web da parte dell'utente:** possiamo raccogliere informazioni dall'utente o dal suo dispositivo attraverso l'utilizzo del nostro sito web, inclusi moduli online, registrazioni a concorsi o programmi premio e fedeltà e altri Servizi online che offriamo (alcuni dei quali possono essere gestiti da terze parti per conto di Western Union) o tramite mezzi automatizzati quali protocolli di comunicazione, comunicazioni via e-mail e cookie o tecnologie simili, come descritto nella sezione dell'Informativa sulla privacy intitolata "TECNOLOGIE INTERNET";
- **Affiliate, controllate o fornitori:** possiamo raccogliere informazioni sull'utente da affiliate, controllate o fornitori che forniscono servizi per nostro conto;
- **Utilizzo delle applicazioni mobili da parte dell'utente:** possiamo raccogliere informazioni dall'utente o dal suo dispositivo tramite l'utilizzo di applicazioni mobili (alcune delle quali possono essere gestite da terze parti per conto di Western Union);
- **Social media network o fonti pubblicamente disponibili:** possiamo raccogliere informazioni sull'utente dai social media o da altre fonti pubbliche di dati; e
- **Reti pubblicitarie:** possiamo raccogliere informazioni sull'utente da reti pubblicitarie in modo da fornire annunci pubblicitari che riteniamo siano di suo interesse.

Finalità aziendali: nei 12 mesi precedenti la data di entrata in vigore dell'Informativa sulla privacy, Western Union può aver condiviso i dati personali dell'utente per le seguenti finalità aziendali:

- **Verifica:** in relazione alle nostre interazioni con l'utente e a eventuali transazioni simultanee, tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, il conteggio delle impressioni pubblicitarie, la verifica del posizionamento e della qualità delle impressioni pubblicitarie e la verifica della conformità agli standard in vigore;
- **Finalità di sicurezza:** individuazione di incidenti di sicurezza, protezione da attività illecite, ingannevoli, fraudolente o illegali e perseguimento dei responsabili di tali attività;
- **Debug:** debug per identificare e riparare gli errori che compromettono la prevista funzionalità dei nostri sistemi;
- **Utilizzo a breve termine:** utilizzo temporaneo a breve termine tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la personalizzazione contestuale degli annunci visualizzati come parte delle interazioni dell'utente con noi;
- **Esecuzione dei Servizi:** oltre alle finalità descritte nell'Informativa sulla privacy, gestione o assistenza dei conti, fornitura di assistenza ai clienti, elaborazione o evasione di ordini e transazioni, verifica delle informazioni dell'utente, elaborazione di pagamenti, fornitura di finanziamenti, fornitura di servizi pubblicitari o di marketing, fornitura di servizi analitici o fornitura di servizi simili;
- **Ricerca e sviluppo interni:** esecuzioni di ricerche interne per lo sviluppo e la dimostrazione delle tecnologie; e
- **Obiettivi di qualità:** attività volte a verificare o mantenere la qualità o la sicurezza dei Servizi e a migliorarli, aggiornarli o accrescerli.

Categorie di terze parti: nei 12 mesi precedenti la data di entrata in vigore dell'Informativa sulla privacy, Western Union può aver condiviso i dati personali dell'utente con le seguenti categorie di terze parti:

- **Enti governativi:** enti governativi, comprese le forze dell'ordine;
- **Organizzazioni che offrono servizi professionali:** organizzazioni che offrono servizi professionali, quali studi legali e revisori indipendenti;
- **Pubblicità e social network:** pubblicità e social network (che combinano le informazioni personali dell'utente con i propri dati e con dati disponibili da altre fonti per le proprie finalità commerciali);
- **Provider di servizi Internet;**
- **Provider di analisi dei dati;**
- **Sistemi operativi e piattaforme;** e
- **Nostre affiliate e controllate.**

VENDITA DI INFORMAZIONI PERSONALI

Western Union non vende le informazioni personali dell'utente a terze parti in cambio di denaro. Western Union partecipa a programmi pubblicitari, di marketing e di analisi da cui può, insieme con le parti terze con cui ha stipulato un contratto, ricavarne valore; tali scambi possono costituire una "vendita" ai sensi della legge in vigore. Durante la partecipazione ai suddetti programmi, nei 12 mesi precedenti la data di entrata in vigore dell'Informativa sulla privacy, Western Union può aver "venduto" a terze parti informazioni personali dell'utente, tra cui:

- **Identificatori:** informazioni di contatto come nome, indirizzo e-mail e numero di telefono; e
- **Informazioni sull'attività su Internet e su altre reti elettroniche:** incluso l'host utilizzato per accedere a Internet, indirizzo IP o ID pubblicitario del dispositivo, informazioni relative al dispositivo (proprietà del dispositivo, impostazioni, applicazioni, informazioni memorizzate e utilizzo), applicazioni mobili, browser e software del sistema operativo, profilo sociale e informazioni di rete, data e ora di accesso ai nostri siti web e indirizzo del sito utilizzato per il collegamento al nostro sito web.

DIRITTI DEI RESIDENTI IN CALIFORNIA

I residenti in California hanno il diritto di richiedere che le loro informazioni personali non vengano vendute a terze parti. Per esercitare il diritto di recesso dalla vendita delle sue informazioni personali, l'utente può seguire questo [link](#) o inviare una richiesta di informazioni personali come descritto in precedenza nella sezione dell'Informativa sulla privacy intitolata "ACCESSO, ELIMINAZIONE E CORREZIONE DELLE INFORMAZIONI PERSONALI E VARIAZIONE DELLE SCELTE".

Inoltre, se l'utente è residente in California, ha il diritto di richiedere, due volte in un periodo di 12 mesi, le categorie di informazioni personali che abbiamo raccolto negli ultimi 12 mesi e, per ciascuna categoria di informazioni personali, le seguenti informazioni:

- le categorie di fonti da cui abbiamo raccolto tali informazioni;
- le finalità aziendali o commerciali per le quali abbiamo raccolto tali informazioni;
- le categorie di terze parti alle quali tali informazioni sono state vendute o divulgate per una finalità aziendale; e
- le finalità aziendali o commerciali per le quali abbiamo venduto o divulgato tali informazioni.

L'utente ha inoltre il diritto di richiedere l'eliminazione delle informazioni personali raccolte. Dopo aver confermato di essere residente in California, l'utente può inviare, due volte per ogni periodo di 12 mesi, una richiesta relativa alle informazioni personali in conformità alla sezione dell'Informativa sulla privacy intitolata "ACCESSO, ELIMINAZIONE E CORREZIONE DELLE INFORMAZIONI PERSONALI E VARIAZIONE DELLE SCELTE". Alla ricezione di una richiesta, Western Union confermerà la ricezione della stessa entro 10 giorni e fornirà le informazioni su come verificheremo l'identità ed elaboreremo la richiesta dell'utente. Risponderemo alla richiesta entro 45 giorni.

Western Union non può collegare i singoli consumatori a visite passive del sito web, il che può influire sulla nostra capacità di rispondere a determinate richieste. Western Union consente all'utente di gestire i cookie sui propri siti web e i cookie vengono letti o scritti esclusivamente in base al livello di preferenza impostato dall'utente. Quando l'utente visita il nostro [sito web](#), gli viene presentato un banner con le istruzioni su come gestire le proprie preferenze.

L'utente può anche designare un agente autorizzato per effettuare una richiesta di informazioni personali per suo conto. Se l'utente sceglie di designare un agente autorizzato, può essere tenuto a fornirgli un'autorizzazione scritta per effettuare la richiesta e a verificare la propria identità direttamente con noi. Ci riserviamo la possibilità di negare una richiesta da parte di un agente che non presenti la prova che è stato autorizzato dall'utente ad agire per suo conto.

L'utente ha il diritto di non essere discriminato in quanto esercita un diritto descritto nell'Informativa sulla privacy o nella presente Appendice.

Se l'utente ha effettuato transazioni precedenti con Western Union, ha diritti separati da quelli descritti in precedenza, come spiegato [qui](#).

CONTATTI

Contatto per ulteriori informazioni: per domande o dubbi sull'Informativa sulla privacy e sulle pratiche relative alla privacy, l'utente può contattarci come specificato nella sezione "Contatti" dell'Informativa sulla privacy.

INFORMATIVA SULLA PRIVACY PER CLIENTI MESSICANI

I clienti che abitano in Messico possono consultare la seguente Appendice per i residenti in Messico alla presente Informativa sulla privacy.

APPENDICE PER I RESIDENTI IN MESSICO ALL'INFORMATIVA SULLA PRIVACY GLOBALE DI WESTERN UNION

Ci preoccupiamo della privacy dei nostri clienti messicani e ci impegniamo a raccogliere, utilizzare, archiviare, proteggere, divulgare e condividere le informazioni personali in conformità alla legge federale del Messico sulla protezione dei dati personali detenute da parti private (*Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Partes*). La presente Appendice per i residenti in Messico dell'Informativa sulla privacy globale di Western Union ("**Appendice**") si applica ai residenti in Messico e, unitamente all'Informativa sulla privacy, soddisfa i requisiti della legge federale del Messico sulla protezione dei dati personali detenuti da parti private. In Messico, i responsabili del trattamento dei dati Western Union sono il Grupo Dinámico Empresarial S.A. de C.V., Servicios de Apoyo GDE SA de CV, Operaciones Internacionales OV S.A. de C.V. e il Servicio Integral de Envíos, S.A. de C.V. con sede legale in Av. Paseo de la Reforma No. 505, piso 17, Colonia Cuauhtémoc, Delegación Cuauhtémoc, C.P. 06500, Città del Messico.

TRATTAMENTO DELLE INFORMAZIONI PERSONALI

Trattiamo le informazioni personali dell'utente per le seguenti finalità principali:

- **Per fornire i nostri servizi all'utente:** ad esempio trasferimenti di denaro, servizi di pagamento, carte prepagate e programmi fedeltà, invio di importanti comunicazioni relative ai servizi, amministrative o relative alle transazioni, esecuzione di contratti esistenti con l'utente o sottoscrizione di ulteriori prodotti o servizi Western Union.
- **Per legittime finalità aziendali:** ad esempio per analizzare e migliorare l'esperienza dell'utente in merito a prodotti, sedi, servizi e operazioni, gestire i siti web e le app, misurare il ritorno sugli investimenti di marketing e il gradimento del marchio (anche conducendo sondaggi di ricerca di mercato), fornire servizi ai clienti e contribuire a proteggere la sicurezza e l'integrità della nostra tecnologia, dei nostri sistemi e dei nostri servizi.
- **Per finalità legali e di conformità:** ad esempio l'adempimento degli obblighi giuridici e degli obblighi imposti dalla normativa in materia di lotta contro il riciclaggio di denaro e il finanziamento del terrorismo, l'individuazione, la prevenzione e il perseguimento delle frodi e dei furti nonché la prevenzione dell'uso illegittimo o proibito dei nostri servizi o di altre attività illecite o abusive. Ciò può includere l'istituzione, l'esercizio o la difesa di diritti e richieste legali di Western Union e di altri soggetti, nonché il monitoraggio e la segnalazione di problemi di conformità, l'utilizzo dei dati personali dell'utente per convalidare e autenticare la sua identità e l'utilizzo di terze parti per aiutarci a conseguire tali obiettivi. In certi casi, come per l'esecuzione dei servizi di trasferimento di denaro, potremmo non essere in grado di fornire i Servizi richiesti a meno che l'utente non ci fornisca i necessari dati personali.

Trattiamo inoltre le informazioni personali dell'utente per le seguenti finalità secondarie non essenziali:

- **Per finalità commerciali:** ad esempio per inviare all'utente, previo suo consenso, comunicazioni riguardanti offerte, promozioni e aggiornamenti relativi ai prodotti e ai Servizi offerti, utilizzando canali quali e-mail, telefono, posta ordinaria, SMS, social media e altri canali di comunicazione o elettronici. L'utente può richiedere di non ricevere più queste comunicazioni in qualsiasi momento. Se l'utente non desidera più ricevere comunicazioni commerciali da parte nostra, può cancellarsi seguendo la procedura descritta nella relativa comunicazione elettronica o contattandoci come descritto nella

sezione "CONTATTI". Informiamo l'utente che, se sceglie di non ricevere più comunicazioni commerciali da parte nostra, potremmo continuare a inviare importanti comunicazioni di servizio, amministrative o relative alle transazioni.

- Per poter offrire i Servizi richiesti e garantire all'utente un'esperienza personalizzata, nonché assisterlo nell'esecuzione delle transazioni e nell'accesso alle informazioni sul conto;
- Per identificare l'utente e consentirgli di mantenere attiva la connessione mentre visita il nostro sito senza la necessità di inserire nuovamente la password;
- Per effettuare analisi al fine di comprendere meglio le esigenze dei nostri clienti, migliorando la loro esperienza;
- Per accertare se l'utente sia arrivato sul nostro sito tramite un banner o un sito web affiliato;
- Per fornire all'utente informazioni rilevanti per i suoi interessi su siti web e applicazioni non appartenenti a Western Union;
- Per migliorare la comprensione dell'efficacia delle nostre campagne pubblicitarie e verificare se l'utente abbia interagito o meno con i nostri messaggi promozionali;
- Per promuovere la sicurezza, ridurre il rischio finanziario e lottare contro le frodi.

Western Union non raccoglierà né utilizzerà le informazioni personali sensibili dell'utente mentre fornisce i propri Servizi.

DATI BIOMETRICI

Oltre ai dati personali di cui sopra, informiamo l'utente che all'adesione del servizio di trasferimento di denaro di Western Union tramite l'applicazione mobile, il gestore raccoglierà ed elaborerà anche i dati biometrici che si riferiscono alle sue caratteristiche fisiche e fisiologiche, ad esempio il viso per il riconoscimento facciale e le impronte digitali. Tali dati biometrici, unitamente alla fotografia del documento ufficiale d'identità, saranno inviati dal gestore alle autorità messicane competenti per la rispettiva convalida.

Con la convalida delle informazioni biometriche e l'identificazione ufficiale, il soggetto responsabile adempie all'obbligo di conoscere e verificare l'identità dell'utente come mittente di un trasferimento di denaro in Messico, in conformità con la normativa in vigore per gli operatori di servizi di trasferimento di denaro.

ESERCIZIO DEI DIRITTI ARCO

In qualità di proprietario delle informazioni personali, l'utente può esercitare in qualsiasi momento i diritti di accesso, rettifica, cancellazione e/o opposizione al trattamento delle proprie informazioni personali (i "**diritti ARCO**") nonché revocare il proprio consenso al trattamento di eventuali informazioni personali che violino i termini della presente Informativa sulla privacy, tramite richiesta scritta al Dipartimento per la privacy dei dati all'indirizzo wubspriacy@westernunion.com, nella misura in cui l'opposizione e/o la revoca richiesta non arrechi pregiudizio ai diritti di terze parti e ai sensi dell'articolo 34 della legge.

La richiesta deve includere: I) il nome del proprietario delle informazioni personali, II) un indirizzo a cui inoltrare la risposta alla richiesta, III) documenti ufficiali che attestino l'identità del titolare dei dati o, ove applicabile, la prova della rappresentanza legale del proprietario dei dati personali, e IV) una descrizione chiara e precisa delle informazioni personali per le quali si desidera esercitare i propri diritti ARCO.

Le richieste di rettifica delle informazioni personali devono includere le modifiche che si desidera apportare e le prove a sostegno di tale istanza; le richieste relative alla revoca del consenso devono comunicare in modo chiaro che l'utente desidera revocare il proprio consenso al trattamento di determinate informazioni personali e, ove applicabile, le ragioni di tale revoca.

Al ricevimento della richiesta da parte dell'utente, si avrà un termine di 20 (venti) giorni lavorativi per informarlo della relativa soluzione, con efficacia a partire da 15 (quindici) giorni lavorativi dalla data in cui tale soluzione gli è stata comunicata per iscritto o via e-mail. I termini di cui sopra possono essere prorogati una sola volta, nella misura in cui venga fornita un'adeguata giustificazione per la proroga.

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

L'utente, in qualità di titolare dei dati personali, dichiara di aver letto e di accettare i termini e le condizioni previste dalla presente Informativa sulla privacy, consapevole delle finalità della raccolta e del trattamento dei suoi dati personali e dei dati personali generati, nonché della procedura per l'esercizio dei suoi diritti ARCO e della revoca del suo consenso.

Acconsento e autorizzo la raccolta e il trattamento dei miei dati personali e dei dati biometrici (impronte digitali e riconoscimento facciale) da parte di Servicio Integral de Envíos, S.A. de C.V. e di Operaciones Internacionales OV, S.A. de C.V., in conformità alle disposizioni della presente Informativa sulla privacy.

I dati personali saranno trattati nel rispetto dei livelli di tutela richiesti dalla legge.

ENTITÀ GIURIDICHE WESTERN UNION

<u>Entità</u>	<u>Informazioni di contatto/Indirizzo</u>
Western Union International Bank GmbH*	The Icon Vienna (Turm 24), Wiedner Gürtel 13, 1100 Vienna, Austria
Custom House Financial (UK) Ltd	200 Hammersmith Road, Londra, W6 7DL, Regno Unito
Western Union Business Solutions (Australia) Pty Ltd**	Level 12 1 Margaret Street Sydney NSW Nuovo Galles del Sud, 2000 Australia
Custom House ULC (Canada)	3224 – 1055 Dunsmuir Street, Vancouver, BC V7X 1P4
Custom House (Online) Ltd. (Canada)	250 Howe Street Suite 1600

	Vancouver, British Colombia, V6C 3R8
Western Union Business Solutions (USA) LLC***	1152 15 th Street NW 7 th Floor Washington, DC 20005
Western Union Business Solutions (Hong Kong) Ltd	Unit 2210-18, Tower 1, Millennium City 1 388 Kwun Tong Road, Kwun Tong Kowloon, Hong Kong, Hong Kong
Western Union Business Solutions Japan KK	4 th Floor, Metro City Kamiyacho 1-5 Toranomom 5-chrome Tokyo, Giappone Giappone
Western Union Business Solutions (Malta) Limited	W Business Centre, Level 5 Triq Dun Karm Birkirkara, Malta, Malta
Western Union Payments (Malaysia) Sdn. Bhd.	Level 25, Menara Hong Leong, No. 6 Jalan Damanleta, Bukit Damansara Kuala Lumpur, Malesia 50490
Western Union International Services, LLC	7001 E. Belleview Avenue Denver, CO 80237
Western Union Business Solutions (Singapore) Pte Ltd (Singapore)	77 Robinson Road #35-01 Robinson 77 Singapore, 068896 Singapore
WUBS Financial Services (Singapore) Pte Ltd (Singapore)	77 Robinson Road #35-01 Robinson 77 Singapore, 068896 Singapore
Ruesch International, LLC (Svizzera)	1152 15 th Street NW 7 th Floor Washington, DC 20005
Western Union Financial Services, Inc. (USA)	7001 E Belleview Avenue, Denver, CO, Stati Uniti
<p>*Responsabile del trattamento per i Servizi descritti in questa informativa in Austria, Belgio, Bulgaria, Croazia, Cipro, Repubblica Ceca, Danimarca, Estonia, Isole Faroe, Finlandia, Francia, Germania, Groenlandia, Ungheria, Islanda, Irlanda, Italia, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Norvegia, Polonia, Portogallo, Romania, Slovacchia (Repubblica Slovacca), Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Regno Unito</p> <p>**Titolare del trattamento dei dati per i Servizi in Australia, Giappone e Nuova Zelanda come descritto nella presente Informativa</p> <p>***Titolare del trattamento dei dati per i Servizi in Colombia, Perù, Porto Rico e Stati Uniti come descritto nella presente Informativa</p>	

ENTITÀ LOCALI ABILITATE NON AFFILIATE

<u>Paese</u>	<u>Entità</u>	<u>Informazioni di contatto/Indirizzo</u>
Giordania	Kamal Exchange Co LLC	Responsabile della privacy Kamal Exchange Co L.L.C. 157 Al Shareef Naser Bin Jameel St., Near Sport City Circle P.O. Box 941120 Amman 11194, Giordania

		Telefono: 080022070
Filippine	PETNET Inc.	East Offices Building 114 Aguirre Street, Legaspi Village 1229 Makati City, Filippine Telefono: Roel Eric C. Garcia +63 2 892 0971 Honeylet P. Hingzon +63 2 812 9209 loc. 232
Emirati Arabi Uniti	Emirates India International Exchange	Responsabile della privacy Emirates India International Exchange P.O.Box 7190, Dubai Telefono: 8003639 Email: eie@emirates.net.ae