

## DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ MONDIALE DE WESTERN UNION BUSINESS SOLUTIONS

CHAMP D'APPLICATION DE LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ .....	1
INFORMATIONS PERSONNELLES RECUEILLIES PAR WESTERN UNION .....	2
MÉTHODE DE COLLECTE DES INFORMATIONS PERSONNELLES.....	2
MÉTHODE DE PROTECTION DES INFORMATIONS PERSONNELLES.....	3
TECHNOLOGIES INTERNET .....	3
UTILISATION DES INFORMATIONS PERSONNELLES COLLECTÉES .....	3
BASES JURIDIQUES ET FINALITÉS DE L'UTILISATION DE VOS INFORMATIONS PERSONNELLES .....	4
COMMUNICATIONS MARKETING DESTINÉES AUX CLIENTS .....	4
INFORMATIONS CONCERNANT DES ENFANTS.....	5
SITES WEB EXTERNES.....	5
PARTAGE DE DONNÉES .....	5
TRANSFERTS DE DONNÉES À L'INTERNATIONAL .....	6
TRANSFERTS PROVENANT DE L'EEE.....	6
CONSERVATION DES INFORMATIONS PERSONNELLES.....	6
ACCÈS, SUPPRESSION ET CORRECTION DES INFORMATIONS PERSONNELLES ET MODIFICATION DES CHOIX.....	6
NOUS CONTACTER .....	7
MODIFICATIONS.....	7
DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ POUR LES CLIENTS AMÉRICAINS (Y COMPRIS LES RÉSIDENTS DE CALIFORNIE).....	7
DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ POUR LES CLIENTS MEXICAINS .....	11
ORGANISMES JURIDIQUES DE WESTERN UNION .....	14
ORGANISMES LOCAUX AUTORISÉS NON AFFILIÉS.....	15

### Mise à jour : 1er novembre 2020

Le respect de votre vie privée constitue l'une des priorités de Western Union Company, de ses filiales et de ses sociétés affiliées (« **Western Union** » ou « **nous** »), qui s'engagent à traiter vos informations personnelles conformément aux pratiques équitables en matière d'informations ainsi qu'aux lois de protection des données en vigueur. Pour obtenir la liste des organismes Western Union locaux, rendez-vous au paragraphe intitulé « ORGANISMES JURIDIQUES DE WESTERN UNION ».

### CHAMP D'APPLICATION DE LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ

La présente Déclaration de confidentialité décrit la façon dont Western Union collecte, utilise, stocke, protège, divulgue et partage vos données ou informations personnelles lorsque vous utilisez nos Services

en ligne par le biais de notre site Web, par téléphone ou par l'intermédiaire de nos applications mobiles, ainsi que les choix dont vous disposez sur la manière dont vos données sont collectées et utilisées. Le terme « informations personnelles » désigne l'ensemble des données ou informations se rapportant à une personne identifiée ou identifiable.

## **INFORMATIONS PERSONNELLES RECUEILLIES PAR WESTERN UNION**

Lorsque vous utilisez nos services, en ligne ou en agence, communiquez avec nous ou adhérez à nos programmes de fidélité (collectivement, les « **Services** »), nous recueillons des informations personnelles à votre sujet et pouvons les utiliser avec d'autres informations recueillies ou générées au cours de nos relations avec vous. Nous collectons plusieurs types d'informations personnelles, notamment :

- les coordonnées telles que votre nom, adresse postale, adresse électronique, numéro de téléphone, date de naissance, sexe, nationalité, occupation, situation de famille et numéro d'identité national ou gouvernemental ;
- les données relatives aux transactions, y compris les transferts d'argent que vous avez effectués et le paiement de vos factures ;
- les renseignements commerciaux qui nous aident à vous fournir nos Services, tels que votre participation à nos programmes de fidélité, l'utilisation de nos services, les informations bancaires et de crédit, les informations relatives à l'employeur, les autorisations de contact et vos choix concernant nos activités de marketing ;
- les informations techniques, y compris l'hôte que vous utilisez pour accéder à Internet, l'adresse IP ou l'identifiant commercial de votre appareil, la géolocalisation de l'appareil si elle est activée, les informations de votre appareil (comme les propriétés, les paramètres, les applications, les données biométriques [par exemple, votre Touch ID/empreinte digitale permettant de vérifier votre identité], les informations d'utilisation et de stockage), l'application mobile, le navigateur et le système d'exploitation, le profil et les informations sur les réseaux sociaux, la date et l'heure de consultation de nos sites Web et l'adresse du site à partir duquel vous avez accédé à notre site Web. Nous collectons des informations personnelles relatives à vos activités en ligne, comme indiqué dans le paragraphe intitulé « TECHNOLOGIES INTERNET ».
- Les informations relatives à la conformité, y compris en matière de prévention des fraudes, de vérification de l'identité et de contrôle des sanctions.

Pour effectuer un transfert d'argent ou utiliser d'autres services de paiement, vous devez fournir certaines données requises par Western Union pour se conformer aux obligations légales associées à ce type de transferts. Si vous ne fournissez pas certaines de vos informations personnelles, cela pourra affecter notre capacité à vous fournir des Services. Il peut ici s'agir d'informations sur le type de pièces d'identité utilisées pour envoyer ou recevoir une transaction (dans les pays où la loi l'exige), y compris la pièce d'identité ou une copie de ce document, les activités de transaction, les coordonnées bancaires et les données relatives au paiement.

## **MÉTHODE DE COLLECTE DES INFORMATIONS PERSONNELLES**

Western Union collecte vos informations personnelles de plusieurs manières :

- par le biais des formulaires de transaction ainsi que de vos interactions avec les agents et partenaires de Western Union ;
- par le biais de formulaires en ligne, d'inscriptions à des programmes ou concours de fidélité et de récompenses ainsi que des autres Services en ligne que nous proposons (dont certains peuvent être gérés par des tiers pour le compte de Western Union) ;
- lorsque nous vous fournissons une assistance ou un conseil, y compris par le biais de courriers électroniques, de la poste, des centres d'appels ou de la messagerie instantanée ;

- dans le cadre du processus consistant à gérer et à mettre à niveau nos Services ;
- par des moyens automatisés tels que les protocoles de communication, les communications par courrier électronique et les cookies ou TECHNOLOGIES INTERNET similaires ;
- par le biais de nos applications mobiles (dont certaines peuvent être gérées par des tiers pour le compte de Western Union) ;
- à travers votre utilisation des réseaux sociaux ou d'autres sources de données publiques ; et
- par le biais de votre intérêt pour les publicités Western Union placées sur des sites tiers.

En plus des informations personnelles que nous collectons à votre sujet, nous pouvons également obtenir des informations de la personne à laquelle vous envoyez et/ou de laquelle vous recevez de l'argent, de nos Agents, des fournisseurs, des partenaires commerciaux, des sociétés de vérification d'identité, des sociétés de gestion des risques de paiement et de fraude ainsi que des autorités, tout comme des sources de données commerciales et publiques.

### **MÉTHODE DE PROTECTION DES INFORMATIONS PERSONNELLES**

Nous nous efforçons de maintenir des protections organisationnelles, techniques et administratives conformes aux lois et réglementations applicables pour protéger vos informations personnelles. Nous nous efforçons également de permettre l'accès aux informations uniquement aux employés, aux agents et aux représentants qui en ont besoin. Vous n'êtes pas sans savoir qu'en dépit de nos efforts, des tiers peuvent intercepter ou accéder illégalement à des transmissions qui nous sont adressées ou vous demander à tort de leur communiquer vos informations personnelles en se faisant passer pour Western Union.

Veillez nous contacter immédiatement conformément au paragraphe « NOUS CONTACTER » si vous avez des raisons de penser que vos informations personnelles détenues par Western Union peuvent être en danger.

### **TECHNOLOGIES INTERNET**

Nous utilisons des technologies Internet telles que les cookies, les étiquettes et les balises Web sur nos sites Web et applications mobiles ou lorsque vous visitez un site Web tiers auquel Western Union fournit des Services en ligne pour réaliser différents objectifs, y compris, mais sans s'y limiter, ceux indiqués dans le paragraphe intitulé « UTILISATION DES INFORMATIONS PERSONNELLES COLLECTÉES ».

Western Union a mis en place une fonctionnalité permettant à l'utilisateur de gérer les cookies sur nos sites Internet. Nous effectuons la lecture et l'écriture de cookies en fonction de votre niveau de préférences.

Pour plus d'informations sur la façon dont Western Union utilise les cookies, cliquez sur le lien suivant : <https://www.westernunion.com/dk/en/cookie-information.html>

### **UTILISATION DES INFORMATIONS PERSONNELLES COLLECTÉES**

Western Union utilise les informations personnelles recueillies aux fins commerciales suivantes :

- la fourniture des Services : pour nous aider à vous fournir des Services, vous proposer une expérience personnalisée et vous faciliter les transferts et l'accès aux informations de votre compte ;
- l'authentification : pour vous reconnaître et vous permettre de rester connecté au cours de votre visite sans saisir à nouveau votre mot de passe ;
- l'analyse : pour réaliser des analyses afin de comprendre nos clients et améliorer leur expérience ;
- l'analyse du trafic Web : pour déterminer si vous avez consulté le site de Western Union à partir d'une bannière publicitaire ou du site Web d'une société affiliée ;

- la publicité : pour fournir des informations spécifiques en fonction de vos intérêts sur d'autres sites Web ou applications que ceux de Western Union ;
- l'analyse des promotions : pour mieux comprendre l'efficacité de nos campagnes promotionnelles et savoir si vous avez agi sur nos messages promotionnels ;
- la prévention des fraudes : pour promouvoir la sécurité, réduire les risques financiers et lutter contre la fraude liée à nos Services.

## **BASES JURIDIQUES ET FINALITÉS DE L'UTILISATION DE VOS INFORMATIONS PERSONNELLES**

Western Union peut utiliser vos informations personnelles comme mentionné dans la présente Déclaration de confidentialité aux fins et sur les bases juridiques suivantes :

- Nous utilisons vos informations personnelles pour vous fournir nos Services : ceci inclut l'utilisation des informations personnelles nécessaires pour effectuer des transferts d'argent, des services de paiement, des cartes prépayées ou des programmes de fidélité. Nous pouvons utiliser ces données dans le cadre de l'exécution d'un contrat conclu avec vous ou pour prendre des mesures visant à conclure un contrat pour l'un des produits ou services mentionnés ci-dessus ou pour tout autre produit ou service de Western Union.
- Nous utilisons vos informations personnelles à des fins commerciales légitimes : ceci inclut l'utilisation d'informations personnelles afin d'analyser et d'améliorer nos produits, placements, services, opérations, le fonctionnement de ce site et votre expérience client, ainsi que pour mesurer le retour sur investissement des activités de marketing et la satisfaction vis-à-vis de la marque. Ceci peut inclure l'utilisation de vos informations pour mener des études de marché. Nous pouvons également utiliser vos informations personnelles pour fournir des services à la clientèle et aider à protéger la sécurité et l'intégrité de notre technologie, de nos systèmes et de nos services.
- Nous utilisons vos informations personnelles à des fins juridiques et de conformité : ceci comprend l'utilisation d'informations personnelles nécessaires pour satisfaire à des obligations légales et réglementaires, liées à la lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme, la détection et la prévention de la fraude et du vol mais aussi les poursuites y afférentes, ainsi que la prévention de l'utilisation illégitime ou interdite de nos Services, ou d'autres activités illégales ou abusives. Cela peut aussi comprendre l'établissement, l'exercice ou la défense des droits et des revendications juridiques de Western Union et d'autres parties, ainsi que la surveillance et la notification de problèmes concernant la conformité. Cela peut également inclure l'utilisation de vos informations personnelles afin de valider et d'authentifier votre identité ainsi que le recours à des tiers pour nous aider à y parvenir.
- Nous pouvons traiter vos informations personnelles conformément à votre consentement comme indiqué dans la présente Déclaration : ceci comprend le consentement à recevoir des communications de marketing, ou lorsque la loi applicable l'exige. Si nous demandons votre consentement, nous vous informerons des finalités du traitement de vos données.
- Nous vous informerons lorsque nous aurons besoin de vos informations personnelles pour vous fournir les Services que vous demandez ou lorsque la loi l'exige. Dans certains cas, notamment pour les services de transfert d'argent, il se pourrait que nous ne soyons pas en mesure de vous fournir nos Services si vous ne nous communiquez pas certaines informations personnelles.

## **COMMUNICATIONS MARKETING DESTINÉES AUX CLIENTS**

En fonction de vos préférences, Western Union vous communiquera des offres, promotions et mises à jour relatives à nos produits et Services qui peuvent inclure des offres par courrier électronique, téléphone, courrier postal, SMS, réseaux sociaux et autres moyens de communication ou canaux numériques.

Vous pouvez à tout moment vous désinscrire pour ne plus recevoir ces communications marketing. Si vous ne souhaitez plus recevoir de messages à caractère commercial de notre part, vous pouvez vous désabonner en suivant les instructions fournies dans le message électronique en question ou en nous contactant comme indiqué dans le paragraphe « NOUS CONTACTER ».

Notez que si vous ne souhaitez plus recevoir de messages à caractère commercial de notre part, nous serons toujours en mesure de vous envoyer des messages importants relatifs aux services ou à caractère administratif ou financier.

### **INFORMATIONS CONCERNANT DES ENFANTS**

Les Services de Western Union ne s'adressent pas aux enfants de moins de 18 ans. À notre connaissance, Western Union ne collecte et ne tient à jour aucune donnée provenant de personnes âgées de moins de 18 ans.

### **SITES WEB EXTERNES**

Le site Internet de Western Union peut être lié à des sites Internet de tiers. Western Union n'a pas vérifié, ne contrôle pas et n'est responsable ni des contenus ni des pratiques en matière de confidentialité des sites Web tiers liés à notre propre site. Western Union n'assume aucune responsabilité pour ces sites, leurs contenus ou leurs politiques de confidentialité. Western Union n'endosse pas les sites Web de tiers et ne donne aucune garantie quant aux informations, logiciels ou autres produits ou matériels que vous pourriez y trouver, ni quant aux résultats qui pourraient être obtenus en les utilisant.

### **PARTAGE DE DONNÉES**

Aux fins indiquées dans la présente Déclaration de confidentialité, Western Union peut divulguer des informations personnelles applicables, y compris, mais sans s'y limiter, votre nom, vos coordonnées, votre numéro d'identité national, votre numéro de client, votre adresse, vos habitudes de transaction et vos coordonnées bancaires aux organismes suivants :

- les entreprises et sociétés affiliées du groupe Western Union, y compris celles indiquées dans le paragraphe intitulé « ORGANISMES JURIDIQUES DE WESTERN UNION » ;
- les organismes locaux autorisés à émettre des virements requis pour un transfert, y compris ceux indiqués dans le paragraphe intitulé « ORGANISMES LOCAUX AUTORISÉS NON AFFILIÉS » ;
- nos agent(e)s ou partenaires commerciaux qui nous aident à effectuer les transferts d'argent ou à vous fournir les Services souhaités ;
- les fournisseurs, les responsables du traitement des paiements, les partenaires bancaires et les responsables du traitement des données mandatés pour fournir des services commerciaux et des services à la clientèle ;
- les services à la clientèle, selon votre consentement si besoin, y compris des campagnes de marketing et de publicité ainsi que des études de satisfaction de la clientèle et du marché à notre compte ;
- les fournisseurs et sous-traitants recrutés pour nous aider à valider l'exactitude des informations fournies par vous, ainsi que pour authentifier votre identité et gérer les risques liés à la sécurité, à la fraude et à l'usurpation d'identité ;
- les tierces parties que vous avez autorisées à accéder à votre compte et/ou aux informations de ce dernier afin de réaliser des Services pour vous, comme les prestataires de services en charge des informations de compte et ceux qui procèdent à l'initiation des paiements.

Nous pouvons transmettre les informations personnelles que nous détenons dans le cadre de la vente ou du transfert de tout ou partie de notre activité. Nous sommes également susceptibles de communiquer vos informations personnelles dans le monde entier, comme l'exigent ou le permettent les lois et réglementations en vigueur, aux autorités réglementaires et financières, aux agences d'évaluation du crédit, aux forces de l'ordre, aux tribunaux, aux gouvernements ou aux organismes publics, afin de

respecter les obligations de conformité et légales ou pour faire valoir ou défendre les droits et les intérêts de Western Union ou d'autres parties.

### **TRANSFERTS DE DONNÉES À L'INTERNATIONAL**

Nous transmettons vos informations à des parties sises dans des pays en dehors de celui dans lequel elles sont collectées, y compris, mais sans s'y limiter, aux États-Unis, comme le permettent ou l'exigent la législation applicable, les autorités réglementaires, les forces de l'ordre et les agences gouvernementales. Par ailleurs, lorsque vous envoyez ou recevez de l'argent d'un autre pays, nous serons également tenus de partager certaines de vos informations personnelles avec ce pays, tel que requis ou permis par la loi. Nous transmettons certaines de vos informations personnelles à nos centres informatiques situés aux États-Unis ou dans une région comme l'exige le droit local et les traitons pour remplir les obligations de conformité légales qui s'appliquent à nos Services. Nous enregistrons également dans notre centre informatique aux États-Unis certaines informations personnelles que nous recueillons en fonction de vos choix de marketing. En utilisant les Services de Western Union, vous acceptez que vos données puissent être transmises en dehors de votre pays de résidence.

### **TRANSFERTS PROVENANT DE L'EEE**

Les informations personnelles transmises hors de l'EEE vers des pays qui, selon la Commission européenne, n'offrent pas une protection adéquate, seront protégées par des clauses contractuelles appropriées ou d'autres mécanismes approuvés par l'UE, comme l'exige la loi. Vous pouvez obtenir une copie de ces mesures en cliquant sur le lien suivant :  
[http://ec.europa.eu/justice/dataprotection/international-transfers/transfer/index\\_en.html](http://ec.europa.eu/justice/dataprotection/international-transfers/transfer/index_en.html).

### **CONSERVATION DES INFORMATIONS PERSONNELLES**

Vos informations personnelles seront conservées conformément aux périodes obligatoires prévues dans les réglementations en vigueur et qui s'appliquent aux transactions financières, notamment celles relatives à la lutte contre le blanchiment d'argent, à la lutte contre le financement du terrorisme et les autres lois qui s'appliquent à nous. Autrement, nous conserverons vos informations uniquement si cela est nécessaire pour atteindre les objectifs pour lesquels elles ont été collectées, ou pour résoudre toute requête que vous pourriez soulever. En règle générale, nous conservons vos informations uniquement pendant la durée nécessaire aux fins pour lesquelles elles ont été collectées, sauf si nous avons l'obligation légale de les conserver plus longtemps ou s'il est juridiquement conseillé à Western Union de les conserver (par exemple, en ce qui concerne les délais de prescription applicables, les litiges ou les enquêtes réglementaires).

### **ACCÈS, SUPPRESSION ET CORRECTION DES INFORMATIONS PERSONNELLES ET**

#### **MODIFICATION DES CHOIX**

Vous avez le droit de savoir si nous traitons vos informations personnelles et de nous demander une copie de vos informations gratuitement. Vous avez le droit de demander une copie structurée et lisible par une machine de certaines informations que vous nous avez fournies. Il se peut que nous vous facturions des frais raisonnables pour vous fournir ces informations, ou que nous n'agissions pas suite à votre requête, si celle-ci est manifestement infondée ou excessive. Vous avez le droit d'obtenir que nous arrêtons de vous envoyer des communications marketing. Vous avez le droit de nous demander de corriger les informations que nous détenons sur vous et qui sont incomplètes, inexactes ou obsolètes. Vous avez le droit de nous demander de supprimer certaines informations que nous détenons sur vous, pour limiter ou vous opposer à certaines utilisations d'informations vous concernant. Dans la mesure où nous traitons vos informations personnelles en fonction de votre consentement, vous pouvez retirer celui-ci dans la limite des lois applicables. Les utilisateurs inscrits peuvent également se rendre sur [westernunion.com](http://westernunion.com) et éditer les Paramètres de profil. Vous avez également le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de surveillance ou de protection des données pertinentes en ce qui concerne notre traitement de vos informations personnelles. Lorsque nous recevons une demande, nous pouvons vous

demander des informations supplémentaires pour nous assurer de votre identité. Dans certains cas, nous pouvons aussi refuser d'agir ou imposer des restrictions à vos droits, dans la limite des lois applicables. Pour exercer ces droits, rendez-vous sur notre [Portail de demande d'accès aux données vous concernant](#) ou contactez Western Union par le biais du paragraphe intitulé « NOUS CONTACTER ». Nous nous efforcerons de répondre à votre demande dans un délai de 30 jours. Cependant, le délai de réponse peut varier en fonction des lois et réglementations applicables à votre demande, et nous pouvons être autorisés à prolonger cette période dans certaines circonstances. Nous satisferons votre demande dans la limite prévue par la loi en vigueur.

## **NOUS CONTACTER**

Si vous souhaitez formuler une question ou une plainte concernant la manière dont nous traitons vos informations personnelles, nous vous demandons de soumettre votre requête par écrit. Nous étudierons votre demande et vous répondrons généralement par écrit dans un délai de 30 jours suivant sa réception. Vous pouvez également nous contacter, y compris notre Délégué à la protection des données, à l'adresse [wubspivacy@westernunion.com](mailto:wubspivacy@westernunion.com).

Pour nous contacter par le biais d'un numéro vert ou d'un numéro de téléphone local, cliquez sur le lien suivant pour contacter le service client de Western Union :

<https://business.westernunion.com/contact>

## **MODIFICATIONS**

Western Union se réserve le droit de modifier la présente Déclaration de confidentialité. Les déclarations de confidentialité mises à jour seront publiées sur ce site Web lorsque des modifications seront apportées. Nous vous encourageons fortement à lire cette Déclaration de confidentialité lorsque vous visitez notre site afin d'avoir la version la plus actuelle.

## **DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ POUR LES CLIENTS AMÉRICAINS (Y COMPRIS LES**

### **RÉSIDENTS DE CALIFORNIE)**

Pour les clients vivant aux États-Unis (y compris dans les États de Californie, du Nevada, du Dakota du Nord, du Texas et du Vermont), cliquez sur le lien suivant pour accéder à la [Déclaration de confidentialité de Western Union](#).

Pour les résidents de la Californie, consultez l'Addenda des résidents de la Californie à la présente Déclaration de confidentialité.

## **ADDENDA DES RÉSIDENTS DE LA CALIFORNIE À LA DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ MONDIALE DE WESTERN UNION**

Nous nous soucions de la vie privée de nos consommateurs californiens et nous nous engageons à collecter, utiliser, stocker, protéger, divulguer et partager vos informations personnelles conformément à la Loi sur la protection du consommateur de Californie de 2018 (« CCPA »). Cet Addenda des résidents de la Californie à la Déclaration de confidentialité mondiale de Western Union (« **Addenda** ») s'applique aux résidents de la Californie et, conjointement avec la Déclaration de confidentialité, est destiné à répondre aux exigences de la CCPA.

Lorsque vous utilisez nos Services, nous collectons des informations personnelles vous concernant, conformément aux lois et réglementations applicables (y compris, mais sans s'y limiter, la Loi Gramm-Leach-Bliley). Les catégories d'informations personnelles décrites ci-dessous sont soumises à la CCAP. Pour en savoir plus sur les informations personnelles qui ont pu être collectées à votre sujet, cliquez sur le lien suivant pour accéder à la Déclaration de confidentialité.

### **COLLECTE DES INFORMATIONS PERSONNELLES**

Au cours des 12 mois précédant la date d'entrée en vigueur de la Déclaration de confidentialité, Western Union peut avoir collecté les catégories d'informations personnelles ci-dessous à partir des catégories de sources indiquées. Ces informations peuvent avoir été partagées avec les catégories de tiers décrites à des fins commerciales spécifiées. Les catégories de sources et de tiers ainsi que les fins commerciales sont définies plus en détail dans la Déclaration de confidentialité et ci-dessous.

<b>Catégories d'informations personnelles</b>	<b>Catégories de sources</b>	<b>Fins commerciales</b>	<b>Catégories de tiers</b>
<u>Identifiants</u> : coordonnées fournies telles que votre nom, votre adresse postale, votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone, votre date de naissance, votre profil et vos informations sur les réseaux sociaux, votre adresse IP, votre identifiant d'appareil et de mobile commercial, les cookies, les balises et les balises pixel.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vous</li> <li>• Notre site Web</li> <li>• Sociétés affiliées, filiales ou fournisseurs</li> <li>• Applications mobiles</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Audit</li> <li>• Fins de sécurité</li> <li>• Fourniture des Services</li> <li>• Fins de contrôle qualité</li> <li>• Authentification</li> <li>• Analyse</li> <li>• Analyse du trafic Web</li> <li>• Publicité</li> <li>• Analyse des promotions</li> <li>• Sécurité</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Entités gouvernementales</li> <li>• Organisations de services professionnels</li> <li>• Réseaux sociaux et publicitaires</li> <li>• Fournisseurs d'analyse des données</li> <li>• Nos sociétés affiliées et filiales</li> </ul>
<u>Informations concernant l'activité sur Internet et les autres réseaux électroniques</u> : y compris l'hôte à partir duquel vous accédez à Internet, les informations sur votre appareil (telles que les propriétés, les paramètres, les applications, les informations de stockage et d'utilisation), l'application mobile, le navigateur et le système d'exploitation, la date et l'heure de consultation de nos sites Web et l'adresse du site à partir duquel vous avez accédé à notre site Web.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Votre utilisation de notre site Web</li> <li>• Sociétés affiliées, filiales ou fournisseurs</li> <li>• Votre utilisation des applications mobiles</li> <li>• Réseaux sociaux ou sources accessibles au public</li> <li>• Réseaux publicitaires</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Audit</li> <li>• Fins de sécurité</li> <li>• Débogage</li> <li>• Utilisation à court terme</li> <li>• Fourniture des Services</li> <li>• Recherche et développement interne</li> <li>• Fins de contrôle qualité</li> <li>• Authentification</li> <li>• Analyse</li> <li>• Analyse du trafic Web</li> <li>• Publicité</li> <li>• Analyse des promotions</li> <li>• Sécurité</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Entités gouvernementales</li> <li>• Organisations de services professionnels</li> <li>• Réseaux sociaux et publicitaires</li> <li>• Fournisseurs d'accès Internet</li> <li>• Fournisseurs d'analyse des données</li> <li>• Systèmes d'exploitation et plateformes</li> <li>• Nos sociétés affiliées et filiales</li> </ul>
<u>Données de géolocalisation</u> : peuvent être collectées à partir de vos appareils uniquement si cette option est activée	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Votre utilisation des applications mobiles</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Audit</li> <li>• Fins de sécurité</li> <li>• Utilisation à court terme</li> <li>• Recherche et développement interne</li> <li>• Fins de contrôle qualité</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Réseaux sociaux et publicitaires</li> <li>• Fournisseurs d'analyse des données</li> </ul>



		• Sécurité	• Systèmes d'exploitation et plateformes
--	--	------------	--

**Catégories de sources :** au cours des 12 mois précédant l'entrée en vigueur de la Déclaration de confidentialité, Western Union peut avoir collecté des informations personnelles vous concernant à partir des catégories de sources suivantes :

- **Vous :** nous pouvons collecter des informations directement auprès de vous, par exemple par le biais des formulaires de transaction ainsi que de vos interactions avec les agent(e)s et partenaires de Western Union ou lorsque nous vous fournissons une assistance ou un conseil, y compris par le biais de courriers électroniques, de courrier postal, des centres d'appels ou de la messagerie instantanée ;
- **Votre utilisation de notre site Web :** nous pouvons collecter des informations auprès de vous ou de votre appareil par l'intermédiaire de votre utilisation de notre site Web, mais aussi par le biais de formulaires en ligne, d'inscriptions à des programmes ou concours de fidélité et de récompense ainsi que des autres Services en ligne que nous proposons (dont certains peuvent être gérés par des tiers pour le compte de Western Union). Et enfin, nous pouvons collecter des informations par le biais de moyens automatisés tels que les protocoles de communication, les communications par courrier électronique et les cookies ou technologies similaires comme décrit dans notre Déclaration de confidentialité au paragraphe intitulé « TECHNOLOGIES INTERNET » ;
- **Sociétés affiliées, filiales ou fournisseurs :** nous pouvons collecter des informations vous concernant auprès de nos sociétés affiliées, filiales ou fournisseurs qui offrent des services en notre nom ;
- **Votre utilisation des applications mobiles :** nous pouvons collecter des informations auprès de vous ou de votre appareil par l'intermédiaire de votre utilisation des applications mobiles (dont certaines peuvent être gérées par des tiers pour le compte de Western Union) ;
- **Réseaux sociaux ou sources accessibles au public :** nous pouvons collecter des informations vous concernant par le biais des réseaux sociaux ou d'autres sources de données publiques ; et
- **Réseaux publicitaires :** nous pouvons collecter des informations vous concernant auprès de réseaux publicitaires afin de vous proposer des publicités susceptibles de vous intéresser.

**Fins commerciales :** au cours des 12 mois précédant l'entrée en vigueur de la Déclaration de confidentialité, Western Union peut avoir collecté des informations personnelles vous concernant aux fins commerciales suivantes :

- **Audit :** informations liées à nos interactions avec vous et à toutes les transactions simultanées, y compris, mais sans s'y limiter, le comptage des impressions publicitaires, la vérification du positionnement et de la qualité des impressions ainsi que la vérification de la conformité aux normes applicables ;
- **Fins de sécurité :** détection des incidents de sécurité, protection contre les activités malveillantes, trompeuses, frauduleuses ou illégales et poursuite des responsables de cette activité ;
- **Débogage :** débogage pour identifier et réparer les erreurs qui nuisent au fonctionnement prévu de nos systèmes ;
- **Utilisation à court terme :** utilisation temporaire à court terme, y compris, mais sans s'y limiter, la personnalisation contextuelle des publicités affichées dans le cadre de vos interactions avec nous ;
- **Fourniture des Services :** en plus des objectifs décrits dans la Déclaration de confidentialité s'ajoutent la tenue ou la gestion de comptes, la prestation de services à la clientèle, le traitement ou l'exécution de commandes et de transactions, la vérification de vos informations, le traitement

de paiements, le financement, la fourniture des services publicitaires ou marketing, la fourniture de services d'analyse ou la prestation de services similaires ;

- **Recherche et développement interne** : projet de recherche interne pour le développement technologique et la démonstration ; et
- **Fins de contrôle qualité** : projet d'activités visant à vérifier ou à assurer la qualité ou la sécurité des Services et à les améliorer, les perfectionner ou les renforcer.

**Catégories de tiers** : au cours des 12 mois précédant l'entrée en vigueur de la Déclaration de confidentialité, Western Union peut avoir partagé des informations personnelles vous concernant avec les catégories de tiers suivantes :

- **Entités gouvernementales** : entités gouvernementales, y compris les autorités chargées de l'application de la loi ;
- **Organisations de services professionnels** : organisations de services professionnels, telles que les cabinets juridiques et les auditeurs indépendants ;
- **Réseaux sociaux et publicitaires** : réseaux sociaux et publicitaires (qui peuvent associer vos informations personnelles à leurs propres données et aux données disponibles auprès d'autres sources à des fins marketing) ;
- **Fournisseurs d'accès Internet** ;
- **Fournisseurs d'analyse des données** ;
- **Systèmes d'exploitation et plateformes** ; et
- **Nos sociétés affiliées et filiales.**

## **VENTE DES INFORMATIONS PERSONNELLES**

Western Union ne vend pas vos informations personnelles à des tiers en échange d'argent.

Western Union participe à des programmes de publicité, de marketing et d'analyse dont nous et les tiers avec lesquels nous concluons des contrats pouvons tirer une valeur. En vertu de la loi applicable, ces échanges peuvent constituer une « vente ». Durant ces programmes, au cours des 12 mois précédant l'entrée en vigueur de la Déclaration de confidentialité, Western Union peut avoir « vendu » à un tiers vos informations personnelles suivantes :

- **Identifiants** : coordonnées, telles que votre nom, votre adresse e-mail et votre numéro de téléphone ; et
- **Informations concernant l'activité sur Internet et les autres réseaux électroniques** : y compris l'hôte à partir duquel vous accédez à Internet, votre adresse IP ou l'identifiant commercial de votre appareil, les informations sur votre appareil (telles que les propriétés, les paramètres, les applications, les informations de stockage et d'utilisation), l'application mobile, le navigateur et le système d'exploitation, le profil et les informations sur les réseaux sociaux, la date et l'heure de consultation de nos sites Web et l'adresse du site à partir duquel vous avez accédé à notre site Web.

## **DROITS DES RÉSIDENTS DE LA CALIFORNIE**

Les résidents de la Californie ont le droit de demander que leurs informations personnelles ne soient pas vendues à des tiers. Pour exercer votre droit de refuser la vente de vos informations personnelles, cliquez sur ce [lien](#) ou soumettez une demande d'informations personnelles comme décrit ci-dessus au paragraphe intitulé « ACCÈS, SUPPRESSION ET CORRECTION DES INFORMATIONS PERSONNELLES ET MODIFICATION DES CHOIX » de notre Déclaration de confidentialité.

De plus, si vous êtes un résident de la Californie, vous pouvez demander deux fois sur 12 mois les catégories d'informations personnelles que nous avons collectées à votre sujet au cours des 12 derniers mois et, pour chaque catégorie, les informations suivantes :

- les catégories de sources à partir desquelles nous avons collecté ces informations ;
- notre ou nos fins commerciales pour la collecte de ces informations ;
- les catégories de tiers auxquels ces informations ont été vendues ou communiquées à des fins commerciales ; et
- les fins commerciales pour lesquelles nous avons vendu ou divulgué ces informations.

Vous pouvez également demander la suppression des informations personnelles que nous avons collectées auprès de vous. Une fois que vous avez confirmé être un résident de la Californie, vous pouvez soumettre une demande d'informations personnelles deux fois au cours d'une période de 12 mois conformément au paragraphe intitulé « ACCÈS, SUPPRESSION ET CORRECTION DES INFORMATIONS PERSONNELLES ET MODIFICATION DES CHOIX » de notre Déclaration de confidentialité. Dès réception de votre demande, Western Union vous le confirmera dans un délai de 10 jours et vous fournira des informations sur la manière dont nous vérifierons votre identité et traiterons votre demande. Nous répondrons ensuite à votre demande sous 45 jours.

Western Union n'est pas en mesure de lier des clients individuels à des visites passives sur le site Web car cela pourrait nuire à notre capacité à répondre à certaines demandes. Western Union a mis en place une fonctionnalité permettant à l'utilisateur de gérer les cookies sur nos sites Web. Nous effectuerons uniquement la lecture ou l'écriture de cookies en fonction de votre niveau de préférences. Sur notre [site Web](#), une bannière vous indique comment gérer vos préférences.

Vous pouvez également désigner un(e) agent(e) autorisé(e) pour soumettre une demande d'informations personnelles en votre nom. Si vous choisissez de désigner un(e) agent(e), vous devrez peut-être lui fournir l'autorisation écrite de soumettre votre demande et de vérifier votre identité directement auprès de nous. Si un(e) agent(e) ne présente pas de preuve qu'il/elle a votre autorisation d'agir en votre nom, nous pouvons refuser sa demande.

Vous disposez du droit à la non-discrimination lorsque vous exercez l'un des droits décrits dans la Déclaration de confidentialité ou dans le présent Addenda.

Si vous avez déjà effectué des transactions avec Western Union, vos droits sont différents de ceux décrits ci-dessus et sont expliqués [ici](#).

## **CONTACT**

Contact pour plus d'informations : pour toute question ou problème concernant notre Déclaration de confidentialité et nos pratiques en matière de confidentialité, veuillez nous contacter comme indiqué dans le paragraphe « Nous contacter » de la Déclaration de confidentialité.

## **DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ POUR LES CLIENTS MEXICAINS**

Pour les clients résidant au Mexique, consultez l'Addenda des résidents mexicains à la présente Déclaration de confidentialité.

## **ADDENDA DES RÉSIDENTS MEXICAINS À LA DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ MONDIALE DE WESTERN UNION**

Nous nous soucions de la vie privée de nos consommateurs mexicains et nous nous engageons à collecter, utiliser, stocker, protéger, divulguer et partager vos informations personnelles conformément à la Loi fédérale mexicaine sur la protection des données personnelles détenues par des parties privées (*Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares*). Cet Addenda des résidents mexicains à la Déclaration de confidentialité mondiale de Western Union (« **Addenda** ») s'applique aux résidents du Mexique et, conjointement avec la Déclaration de confidentialité, est destiné à répondre aux exigences de la Loi fédérale mexicaine sur la protection des données personnelles détenues par des parties privées. Au Mexique, les contrôleurs de données Western Union concernés sont Grupo Dinámico Empresarial S.A. de C.V., Servicios de Apoyo GDE SA de CV, Operaciones Internacionales OV S.A. de C.V. et Servicios Integral de Envíos, S.A. de C.V. dont l'adresse sociale se situe au Av. Paseo de la Reforma No. 505, piso 17, Colonia Cuauhtémoc, Delegación Cuauhtémoc, C.P. 06500, Ciudad de México.

## **MÉTHODE DE TRAITEMENT DES INFORMATIONS PERSONNELLES**

Nous traitons vos informations personnelles aux fins principales suivantes :

- **Pour vous fournir nos Services** : tels que les transferts d'argent, les services de paiement, les cartes prépayées, les programmes de fidélité, l'envoi de communications importantes liées aux services, à l'administration ou aux transactions, l'exécution de contrats existants ou la proposition de produits ou de services Western Union supplémentaires.
- **À des fins commerciales légitimes** : telles que l'analyse et l'amélioration de votre expérience concernant nos produits, nos sites, nos services et nos opérations, le fonctionnement de nos sites Web et applications ainsi que la mesure du retour sur investissement des activités marketing et de la satisfaction vis-à-vis de la marque (y compris en menant des études de marché), mais aussi pour fournir des services à la clientèle et vous aider à protéger la sécurité et l'intégrité de notre technologie, de nos systèmes et de nos services.
- **À des fins juridiques et de conformité** : telles que le respect des obligations légales et réglementaires liées à la lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme, la détection et la prévention de la fraude et du vol mais aussi les poursuites y afférentes, ainsi que la prévention de l'utilisation illégitime ou interdite de nos services, ou d'autres activités illégales ou abusives. Cela peut aussi comprendre l'établissement, l'exercice ou la défense des droits et des revendications juridiques de Western Union et d'autres parties, ainsi que la surveillance et la notification de problèmes concernant la conformité mais aussi l'utilisation de vos données personnelles pour valider et authentifier votre identité, et enfin l'utilisation de tiers pour nous aider à le faire. Dans certains cas, notamment pour les services de transfert d'argent, il se pourrait que nous ne soyons pas en mesure de vous fournir nos Services à moins que vous ne nous communiquiez les données personnelles nécessaires.

Nous traitons également vos informations personnelles aux fins secondaires non essentielles suivantes :

- **À des fins marketing** : telles que la communication d'offres, de promotions et de mises à jour relatives à nos produits et Services sous réserve de votre consentement, qui peuvent inclure des offres par courrier électronique, téléphone, courrier postal, SMS, réseaux sociaux et autres moyens de communication ou canaux numériques. Vous pouvez à tout moment vous désinscrire pour ne plus recevoir ces communications marketing. Si vous ne souhaitez plus recevoir de messages à caractère commercial de notre part, vous pouvez vous désabonner en suivant les instructions fournies dans le message électronique en question ou en nous contactant comme indiqué dans le paragraphe « **NOUS CONTACTER** ». Notez que si vous ne souhaitez plus recevoir de messages à caractère commercial de notre part, nous serons toujours en mesure de vous envoyer des messages importants relatifs aux services ou à caractère administratif ou financier.

- Nous aider à vous fournir des Services, vous proposer une expérience personnalisée et vous faciliter les transferts et l'accès aux informations de votre compte ;
- vous reconnaître et vous permettre de rester connecté(e) lorsque vous utilisez nos sites Web et/ou nos applications sans saisir à nouveau votre mot de passe ;
- réaliser des analyses pour comprendre nos clients et améliorer leur expérience ;
- déterminer si vous avez consulté notre site à partir d'une bannière publicitaire ou du site Web d'une société affiliée ;
- fournir des informations spécifiques en fonction de vos intérêts sur d'autres sites Web ou applications que ceux de Western Union ;
- mieux évaluer l'efficacité de nos campagnes promotionnelles et savoir si vous avez agi sur nos messages promotionnels ;
- promouvoir la sécurité, réduire les risques financiers et lutter contre la fraude.

Western Union ne collectera ni n'utilisera jamais vos informations personnelles sensibles pendant que nous vous fournissons nos Services.

### **DONNÉES BIOMÉTRIQUES**

En plus des données personnelles mentionnées ci-dessus, nous vous informons également qu'au moment où vous décidez d'utiliser le service de transfert d'argent Western Union via notre application mobile, le Responsable collectera et traitera également vos données biométriques en lien avec vos caractéristiques physiques et physiologiques, telles que votre visage pour la reconnaissance faciale et vos empreintes digitales. Lesdites données biométriques, ainsi que la photographie de leur identification officielle, seront envoyées par le Responsable aux autorités compétentes du Mexique pour leur validation respective.

Grâce à la présentation de la validation de vos informations biométriques et l'identification officielle, la partie Responsable se conforme à l'obligation de connaître et de vérifier votre identité en tant qu'expéditeur d'un transfert d'argent au Mexique, conformément à la réglementation applicable en tant qu'intermédiaire.

### **EXERCICE DE VOS DROITS ARCO**

En tant que propriétaire des informations personnelles, vous pouvez à tout moment exercer vos droits d'accès, de rectification, de suppression et/ou d'opposition au traitement de ces informations (les « **droits ARCO** »). Vous pouvez également révoquer votre consentement concernant le traitement de toute information personnelle qui enfreint les termes de la présente Déclaration de confidentialité, via une demande écrite adressée à notre Service de confidentialité des données à l'adresse [wubsprivacy@westernunion.com](mailto:wubsprivacy@westernunion.com), dans la mesure où l'opposition et/ou la révocation demandée ne porte pas atteinte aux droits des tiers et est conforme à l'article 34 de la loi.

Votre demande doit inclure : i) le nom du propriétaire des informations personnelles, ii) une adresse de retour pour répondre à la demande, iii) des documents officiels attestant l'identité du propriétaire des données ou, le cas échéant, une preuve de la représentation légale du propriétaire des données personnelles, et iv) une description claire et précise des informations personnelles pour lesquels vous souhaitez exercer vos droits ARCO.

Les demandes de rectification des informations personnelles doivent inclure les modifications que vous souhaitez apporter et les preuves appuyant celles-ci. Les demandes concernant la révocation de votre consentement doivent préciser clairement que vous souhaitez révoquer votre consentement concernant le traitement de certaines informations personnelles et, le cas échéant, les raisons de cette révocation.

Dès réception de votre demande, nous disposons d'un délai de 20 (vingt) jours ouvrables pour vous informer de la solution applicable. Celle-ci est effective 15 (quinze) jours ouvrables après la date à laquelle vous avez été informé(e) par écrit ou par courrier électronique. Les conditions susmentionnées peuvent être prolongées une seule fois, dans la mesure où une justification appropriée est fournie pour cette extension.

### **CONSENTEMENT AU TRAITEMENT DES DONNEES PERSONNELLES**

En tant que propriétaire des données personnelles, vous déclarez avoir lu et approuvé les conditions générales de la présente Déclaration de confidentialité à votre disposition en ayant connaissance du but de la collecte et du traitement de vos données personnelles mais aussi des données personnelles générées, ainsi que de la procédure vous permettant d'exercer vos droits ARCO et la révocation de votre consentement.

Je consens à ce que mes données personnelles et biométriques (empreintes digitales et reconnaissance faciale) soient collectées et traitées par Servicio Integral de Envíos, S.A. de C.V. et Operaciones Internacionales OV, S.A. de C.V., conformément aux dispositions de la présente Déclaration de confidentialité.

Vos données personnelles seront traitées conformément aux niveaux de protection exigés par la loi.

### **ORGANISMES JURIDIQUES DE WESTERN UNION**

<b><u>Organisme</u></b>	<b><u>Coordonnées / Adresse</u></b>
Western Union International Bank GmbH*	The Icon Vienna (Turm 24), Wiedner Gürtel 13, 1100 Vienna, Austria
Custom House Financial (UK) Ltd	200 Hammersmith Road, Londres, W6 7DL, Royaume-Uni
Western Union Business Solutions (Australie) Pty Ltd**	Level 12 1 Margaret Street Sydney NSW Nouvelle-Galles du Sud, 2000 Australie
Custom House ULC (Canada)	3224 – 1055 Dunsmuir Street,

	Vancouver, BC V7X 1P4
Custom House (Online) Ltd. (Canada)	250 Howe Street Suite 1600 Vancouver, Colombie-Britannique, V6C 3R8
Western Union Business Solutions (États-Unis) LLC***	1152 15 <sup>th</sup> Street NW 7 <sup>th</sup> Floor Washington, DC 20005
Western Union Business Solutions (Hong Kong) Ltd	Unit 2210-18, Tower 1, Millennium City 1 388 Kwun Tong Road, Kwun Tong Kowloon, Hong Kong, Hong Kong
Western Union Business Solutions Japon KK	4 <sup>th</sup> Floor, Metro City Kamiyacho 1-5 Toranomom 5-chrome Tokyo, Japon Japon
Western Union Business Solutions (Malte) Limited	W Business Centre, Level 5 Triq Dun Karm Birkirkara, Malte, Malte
Western Union Payments (Malaisie) Sdn. Bhd.	Level 25, Menara Hong Leong, N° 6 Jalan Damanleta, Bukit Damansara Kuala Lumpur, Malaisie 50490
Western Union International Services, LLC	7001 E. Belleview Avenue Denver, CO 80237
Western Union Business Solutions (Singapour) Pte Ltd (Singapour)	77 Robinson Road #35-01 Robinson 77 Singapour, 068896 Singapour
WUBS Financial Services (Singapour) Pte Ltd (Singapour)	77 Robinson Road #35-01 Robinson 77 Singapour, 068896 Singapour
Ruesch International, LLC (Suisse)	1152 15 <sup>th</sup> Street NW 7 <sup>th</sup> Floor Washington, DC 20005
Western Union Financial Services, Inc. (États-Unis)	7001 E Belleview Avenue, Denver, CO
<p>*Contrôleur des données des Services comme décrit dans la présente Déclaration en Autriche, en Belgique, en Bulgarie, en Croatie, à Chypre, en République tchèque, au Danemark, en Estonie, aux Îles Féroé, en Finlande, en France, en Allemagne, au Groenland, en Hongrie, en Islande, en Irlande, en Italie, en Lettonie, au Liechtenstein, en Lituanie, au Luxembourg, à Malte, aux Pays-Bas, en Norvège, en Pologne, au Portugal, en Roumanie, en Slovaquie (République slovaque), en Slovénie, en Espagne, en Suède, en Suisse, au Royaume-Uni</p> <p>**Contrôleur des données des Services comme décrit dans la présente Déclaration en Australie, au Japon et en Nouvelle-Zélande</p> <p>***Contrôleur des données des Services comme décrit dans la présente Déclaration en Colombie, au Pérou, à Porto Rico et aux États-Unis</p>	

### **ORGANISMES LOCAUX AUTORISÉS NON AFFILIÉS**

<b><u>Pays</u></b>	<b><u>Organisme</u></b>	<b><u>Coordonnées / Adresse</u></b>
Jordanie	Kamal Exchange Co LLC	Responsable de la confidentialité

		Kamal Exchange Co L.L.C. 157 Al Shareef Naser Bin Jameel St., près de Sport City Circle P.O. Box 941120 Amman 11194, Jordanie Téléphone : 080022070
Philippines	PETNET Inc.	East Offices Building 114 Aguirre Street, Legaspi Village 1229 Makati City, Philippines Téléphone : Roel Eric C. Garcia +63 2 892 0971 Honeylet P. Hingzon +63 2 812 9209 loc. 232
Émirats arabes unis	Emirates India International Exchange	Responsable de la confidentialité Emirates India International Exchange P.O. Box 7190, Dubaï Téléphone : 8003639 E-mail : eie@emirates.net.ae