

DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ MONDIALE DES SOLUTIONS D'AFFAIRES WESTERN UNION

PORTÉE DE LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ	2
RENSEIGNEMENTS PERSONNELS QUE WESTERN UNION RECUEILLE	2
COMMENT WESTERN UNION RECUEILLE DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS	2
COMMENT WESTERN UNION PROTÈGE VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS	3
TECHNOLOGIES INTERNET	3
COMMENT WESTERN UNION UTILISE LES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS QU'ELLE RECUEILLE.....	3
FONDEMENTS JURIDIQUES DE NOTRE UTILISATION DE VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS.....	4
COMMENT WESTERN UNION FAIT DE LA PROMOTION AUPRÈS DE SES CLIENTS.....	5
RENSEIGNEMENTS D'ENFANTS.....	5
SITES WEB EXTERNES.....	5
TIERS AUXQUELS WESTERN UNION COMMUNIQUE VOS DONNÉES.....	5
TRANSFERTS DE DONNÉES INTERNATIONAUX	6
TRANSFERTS EN PROVENANCE DE L'EEE	6
CONSERVATION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS	6
ACCÈS À VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS, SUPPRESSION ET CORRECTION DE CEUX-CI ET MODIFICATION DE VOS PRÉFÉRENCES	6
COMMUNIQUER AVEC NOUS	7
MODIFICATIONS.....	7
AVIS DE CONFIDENTIALITÉ POUR LES CONSOMMATEURS DES ÉTATS-UNIS (Y COMPRIS LES RÉSIDANTS DE LA CALIFORNIE)	7
AVIS DE CONFIDENTIALITÉ POUR LES CONSOMMATEURS MEXICAINS.....	12
ENTITÉS JURIDIQUES DE WESTERN UNION	14
ENTITÉS LOCALES NON AFFILIÉES ÉMETTRICES DE LICENCES.....	16

Mise à jour le 1^{er} novembre 2020

The Western Union Company, ses filiales et ses sociétés affiliées (« **Western Union** », « **nous** » ou « **nos** ») se soucient de votre vie privée et s'engagent à traiter vos renseignements personnels conformément aux pratiques d'information équitables et aux lois qui s'appliquent en matière de protection des renseignements, afin de mieux vous servir. Pour connaître la liste des entités locales liées à Western Union, reportez-vous à la section intitulée « ENTITÉS JURIDIQUES DE WESTERN UNION ».

PORTÉE DE LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ

La présente déclaration de confidentialité décrit la façon dont Western Union recueille, utilise, entretient, protège, divulgue et communique vos renseignements personnels ou vos données lorsque vous utilisez nos services en ligne sur notre site Web, par téléphone ou sur nos applications mobiles, ainsi que vos choix quant à la façon dont vos renseignements sont recueillis et utilisés. Le terme « renseignements personnels » désigne toute information liée à une personne identifiée ou identifiable.

RENSEIGNEMENTS PERSONNELS QUE WESTERN UNION RECUEILLE

Lorsque vous utilisez nos services, communiquez avec nous, accédez à nos sites Web ou à nos applications ou adhérez à nos programmes de fidélisation (collectivement, les « **services** »), nous recueillons à votre sujet des renseignements personnels que nous pouvons utiliser avec d'autres renseignements recueillis ou générés dans le cadre de notre relation avec vous. Les différents types de renseignements personnels que nous recueillons peuvent comprendre :

- vos coordonnées, par exemple, votre nom, votre adresse postale, votre adresse électronique, votre numéro de téléphone, votre date de naissance, votre sexe, votre citoyenneté, votre profession, votre état matrimonial ainsi que les numéros des pièces d'identité délivrées par les gouvernements ou vos numéros d'identification nationaux;
- les renseignements portant sur vos transactions, y compris les transferts d'argent et les paiements de facture;
- les renseignements commerciaux qui nous aident à vous fournir des services, comme votre adhésion à nos programmes de fidélisation, votre manière d'utiliser nos services, les renseignements bancaires et de crédit, les renseignements sur votre employeur, ainsi que votre autorisation à communiquer avec vous et vos préférences en matière de marketing;
- les renseignements techniques liés au serveur à partir duquel vous accédez à Internet, comme votre adresse IP ou l'identifiant publicitaire de votre appareil, la géolocalisation (si elle est activée), les renseignements relatifs à votre appareil (notamment les propriétés, les réglages, les applications, les données biométriques [par exemple Touch ID / empreintes digitales pour vérifier votre identité] l'espace de stockage et l'utilisation de l'appareil), les applications mobiles, le navigateur et le système d'exploitation, les renseignements concernant vos profils et réseaux sociaux, la date et l'heure auxquelles vous accédez à nos sites Web et l'adresse du site à partir duquel vous avez accédé à notre site Web. Nous recueillons des renseignements personnels sur vos activités en ligne, comme décrit dans la section intitulée « TECHNOLOGIES INTERNET »;
- les renseignements relatifs à la conformité, y compris la prévention de la fraude, la vérification de l'identité et la vérification des sanctions.

Pour effectuer des transferts d'argent ou utiliser d'autres services de paiement, vous devez fournir certains renseignements à Western Union pour que nous puissions nous conformer à nos obligations juridiques en matière de transfert d'argent. Le fait pour vous de ne pas fournir certains renseignements personnels peut nous empêcher de vous livrer nos services. Il peut s'agir de renseignements au sujet de la méthode d'identification utilisée pour envoyer ou recevoir une transaction, là où la loi le prescrit, y compris la pièce d'identité ou une copie de celle-ci et les renseignements sur l'activité transactionnelle, le compte bancaire et le paiement.

COMMENT WESTERN UNION RECUEILLE DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Western Union recueille vos renseignements personnels de diverses manières :

- au moyen de formulaires de transaction et dans le cadre de vos interactions avec les agents de Western Union et ses partenaires;

- au moyen de formulaires en ligne, d'inscriptions à des programmes de fidélisation ou de récompenses ou d'inscriptions à des concours et à d'autres services en ligne que nous offrons (qui peuvent être gérés par des tiers au nom de Western Union);
- en fournissant du soutien ou des consultations à la clientèle, que ce soit par courrier électronique, par la poste, par téléphone à nos centres d'appels ou par clavardage;
- lors des processus d'entretien et de mise à niveau de nos services;
- par des moyens automatisés comme les protocoles de communications, les communications par courrier électronique, l'utilisation de témoins et par des TECHNOLOGIES INTERNET de même nature;
- au moyen de nos applications mobiles (dont certaines peuvent être gérées par des tiers au nom de Western Union);
- lors de votre utilisation de réseaux sociaux et d'autres sources de données publiquement accessibles;
- lorsque vous manifestez de l'intérêt pour des publicités de Western Union diffusées sur des sites tiers.

En plus des renseignements personnels que nous recueillons directement auprès de vous, nous – y compris nos agents, nos vendeurs, nos partenaires d'affaires, des entreprises de vérification d'identité, des entreprises de gestion du risque lié aux paiements et de prévention de la fraude, des organismes d'application de la loi et des sources de données publiques et commerciales – pourrions aussi obtenir des renseignements personnels auprès des destinataires de vos transferts ou des personnes qui vous envoient de l'argent.

COMMENT WESTERN UNION PROTÈGE VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Nous nous efforçons d'utiliser des mesures de protection organisationnelles, techniques et administratives conformes aux lois et règlements gouvernementaux en vigueur afin de protéger vos renseignements personnels. Nous essayons également de limiter l'accès aux informations à nos employés, mandataires et représentants qui ont besoin de les connaître. Malgré nos efforts, et comme vous le savez certainement, des tiers pourraient intercepter ou accéder de façon illégale aux transmissions qui nous sont envoyées, ou pourraient, à tort, vous demander de leur dévoiler des renseignements personnels prétendument pour le compte de Western Union.

Si vous avez des motifs de croire que la sécurité des renseignements personnels que nous détenons sur vous est menacée, communiquez immédiatement avec nous par l'un des moyens indiqués dans la section intitulée « COMMUNIQUER AVEC NOUS ».

TECHNOLOGIES INTERNET

Nous utilisons des technologies Internet, notamment les témoins, les balises et les pixels invisibles sur nos sites Web et nos applications mobiles, et sur les sites Web des tiers auxquels nous offrons des services en ligne, à des fins diverses, y compris, sans toutefois nous y limiter, celles énumérées dans la section intitulée « COMMENT WESTERN UNION UTILISE LES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS QU'ELLE RECUEILLE ».

Western Union a mis en œuvre une fonction qui permet à l'utilisateur de gérer les témoins sur nos sites Web. Nous n'utiliserons la lecture et l'écriture de témoins qu'en fonction de votre niveau de préférence.

Pour en savoir davantage sur notre utilisation des témoins, consultez cette page : <https://www.westernunion.com/ca/fr/cookie-information.html>.

COMMENT WESTERN UNION UTILISE LES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS QU'ELLE

RECUEILLE

Western Union se sert des renseignements personnels qu'elle recueille aux fins commerciales suivantes :

- Exécution des services : Pour nous aider à vous fournir des services, à vous offrir une expérience personnalisée, ainsi qu'à vous aider à effectuer des transactions et à accéder aux informations du compte.
- Authentification : Pour vous reconnaître et vous permettre de rester connecté pendant votre visite sans avoir à entrer à nouveau votre mot de passe.
- Analyses : Pour effectuer des analyses afin de comprendre nos clients et d'améliorer leur expérience.
- Analyse de la circulation sur le Web : Pour établir si vous avez accédé à notre site à partir d'une bannière publicitaire ou du site Web d'une société affiliée.
- Publicité : Pour vous fournir des renseignements qui correspondent à vos centres d'intérêt sur les sites Web et applications de tiers.
- Analyses des promotions : Pour mieux comprendre l'efficacité de nos campagnes promotionnelles et savoir si vous avez réagi à nos messages promotionnels.
- Prévention de la fraude : Pour favoriser la sécurité, réduire les risques financiers et lutter contre la fraude dans tous nos services.

FONDEMENTS JURIDIQUES DE NOTRE UTILISATION DE VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Western Union peut utiliser vos renseignements personnels tel qu'indiqué dans la présente déclaration selon les fondements juridiques suivants :

- Nous utilisons vos renseignements personnels pour vous fournir nos services, notamment pour effectuer des transferts d'argent ou fournir des services de paiement, des cartes prépayées ou des programmes de fidélisation. Nous pourrions utiliser vos renseignements dans l'exécution d'un contrat avec vous ou pour prendre des mesures en vue de conclure un contrat pour l'un ou l'autre des services susmentionnés ou pour tout autre produit ou service de Western Union.
- Nous utilisons vos renseignements à des fins commerciales légitimes, y compris l'analyse et l'amélioration de nos produits, agences, services et opérations, ainsi que l'exploitation du présent site Web et la gestion de votre expérience client. Nous nous en servons aussi pour mesurer le rendement sur l'investissement marketing et la satisfaction par rapport à la marque. Ceci peut comprendre l'utilisation de vos renseignements personnels pour mener des études de marché. Nous pouvons également utiliser vos renseignements personnels pour offrir des services à la clientèle et pour aider à protéger la sécurité et l'intégrité de nos technologies, de nos systèmes et de nos services.
- Nous utilisons vos renseignements personnels à des fins de nature juridique et de conformité. Cela peut comprendre l'utilisation de renseignements pour se conformer aux obligations légales et réglementaires relatives à la lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme; à la détection et à la prévention des fraudes et des vols et aux poursuites liées à de telles activités; ainsi qu'à la prévention de l'utilisation illégitime ou interdite de nos services ou d'autres activités illégales ou illicites. Cela peut aussi être nécessaire pour établir, exercer ou défendre des droits juridiques ou des demandes en justice de Western Union ou de ses sociétés affiliées, et pour des motifs de surveillance et de production de rapports relatifs aux questions de conformité. Cela peut aussi inclure l'utilisation de vos renseignements personnels pour valider et authentifier votre identité, et le recours à des tiers pour nous aider à le faire.
- Nous pouvons traiter vos renseignements personnels en fonction de votre consentement tel qu'indiqué dans la présente déclaration : cela comprend le consentement à recevoir des communications de marketing, ou là où il est autrement exigé par les lois qui s'appliquent. Si nous demandons votre consentement, nous vous informerons des fins auxquelles vos renseignements serviront.
- Nous vous informerons lorsque vos renseignements seront nécessaires pour vous offrir les services demandés ou lorsque la loi l'exige. Dans certains cas, comme les services de transfert d'argent, nous pourrions ne pas être en mesure de vous offrir nos services à moins que vous nous fournissiez certains renseignements personnels.

COMMENT WESTERN UNION FAIT DE LA PROMOTION AUPRÈS DE SES CLIENTS

Selon vos préférences, Western Union vous informera de ses offres, de ses promotions et de ses mises à jour relatives à ses produits et à ses services. Celles-ci peuvent comprendre des offres par courrier électronique, par téléphone, par la poste, par messagerie texte, sur les médias sociaux ou sur d'autres canaux de communication ou canaux numériques.

Vous pouvez vous désabonner des communications de marketing à tout moment. Si vous ne voulez plus recevoir de communications de marketing de la part de Western Union, vous pouvez vous désabonner en suivant les instructions indiquées dans la communication électronique en question ou en communiquant avec nous par l'un des moyens indiqués dans la section intitulée « COMMUNIQUER AVEC NOUS ».

Veillez prendre note que, même si vous choisissez de ne plus recevoir les communications marketing que nous envoyons, nous pouvons toujours vous faire parvenir des communications importantes relatives aux services, à l'administration et aux transactions.

RENSEIGNEMENTS D'ENFANTS

Les produits et services de Western Union ne sont pas destinés aux enfants de moins de 18 ans. Western Union ne recueille ni ne conserve sciemment de renseignements sur les personnes de moins de 18 ans.

SITES WEB EXTERNES

Le site Web de Western Union peut contenir des liens vers des sites Web de tiers, et vice-versa. Western Union n'examine pas et ne contrôle pas le contenu et les politiques de confidentialité qu'utilisent les sites Web auxquels pourrait être lié notre site Web et n'en est pas responsable. Western Union n'assume aucune responsabilité quant à ces sites, à leur contenu ou à leurs politiques de confidentialité. Western Union ne cautionne aucun site de tiers ni ne fournit de garantie quant à l'information, aux logiciels, au matériel ou à d'autres produits qui s'y trouvent, pas plus qu'à l'égard des résultats découlant de leur utilisation.

TIERS AUXQUELS WESTERN UNION COMMUNIQUE VOS DONNÉES

Pour l'une ou l'autre des fins prévues à la présente déclaration, Western Union pourrait divulguer certains renseignements personnels, y compris, mais sans s'y limiter, votre nom, vos coordonnées, votre numéro d'identification nationale, votre numéro de client, votre adresse, vos habitudes en matière de transactions et vos renseignements bancaires, aux types de parties ou organisations suivants :

- entreprises du groupe Western Union et leurs sociétés affiliées, y compris celles énumérées dans la section intitulée « ENTITÉS JURIDIQUES DE WESTERN UNION »;
- entités locales émettrices de licences nécessaires aux fins d'une transaction, y compris celles énumérées dans la section intitulée « ENTITÉS LOCALES NON AFFILIÉES ÉMETTRICES DE LICENCES »;
- agents ou partenaires d'affaires qui facilitent le transfert d'argent ou autres services particuliers que vous avez demandés;
- fournisseurs de services, sociétés de traitement des paiements, partenaires bancaires et sociétés de traitement des données retenus par contrat pour offrir des services aux entreprises et aux particuliers;
- services à la clientèle, selon votre consentement le cas échéant, y compris pour des raisons de marketing, de publicité, d'enquête de satisfaction de la clientèle et d'études de marché en notre nom;

- fournisseurs de services et sociétés de traitement de données dont nous retenons les services par contrat pour vérifier l'exactitude des renseignements que vous fournissez, pour vérifier votre identité et pour gérer les risques liés à la sécurité, à la fraude et à l'identité;
- tiers à qui vous avez donné la permission d'accéder à votre compte ou aux renseignements sur votre compte pour qu'ils puissent vous livrer des services, notamment les fournisseurs de services d'information sur les comptes et les fournisseurs de services de paiement.

Nous pouvons transmettre les renseignements personnels que nous détenons en cas de vente ou de transfert d'une partie ou de l'ensemble de notre entreprise. Nous pourrions également divulguer vos renseignements personnels ailleurs dans le monde, là où les lois et règles en vigueur le requièrent ou le permettent, à des autorités financières, à des autorités réglementaires, à des agences de renseignements sur le crédit, à des organismes d'application de la loi, à des tribunaux, à des gouvernements ou à des agences gouvernementales pour nous conformer ou respecter des obligations juridiques, ou affirmer et défendre les droits et intérêts de Western Union ou d'autres parties.

TRANSFERTS DE DONNÉES INTERNATIONAUX

Nous transmettons vos renseignements à des tiers à l'extérieur du pays où ils ont été recueillis, y compris, mais sans nous y limiter, aux États-Unis, là où le requièrent ou le permettent les lois en vigueur, les autorités réglementaires, les organismes d'application de la loi et les agences gouvernementales. De plus, lorsque vous envoyez ou recevez de l'argent d'un pays étranger, nous devons transmettre certains renseignements personnels à ce pays selon ce que les lois exigent ou autorisent. Nous devons transmettre certains de vos renseignements personnels à nos centres de données situés aux États-Unis ou dans certaines régions, conformément aux lois locales en vigueur, et nous les traitons pour remplir nos obligations juridiques et de conformité relativement à nos services. Nous entreposons également dans nos centres de données aux États-Unis certains renseignements personnels recueillis selon vos préférences marketing. En utilisant les services de Western Union, vous reconnaissez qu'une telle transmission de renseignements à l'extérieur de votre pays de résidence peut se produire.

TRANSFERTS EN PROVENANCE DE L'EEE

Les renseignements personnels transmis depuis des pays de l'Espace économique européen (EEE) à des pays reconnus par la Commission européenne comme incapables de protéger adéquatement les renseignements le seront en vertu de clauses contractuelles adéquates ou par d'autres mécanismes approuvés par l'Union européenne, conformément à la loi. Vous pouvez obtenir une copie de ces mesures à l'adresse suivante : https://ec.europa.eu/info/policies/justice-and-fundamental-rights_fr.

CONSERVATION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Vos renseignements personnels seront conservés conformément aux périodes prévues par les lois qui s'appliquent aux transactions financières, notamment en matière de lutte contre le blanchiment d'argent, de lutte contre le financement du terrorisme et d'autres lois auxquelles nous sommes tenus de nous conformer. Autrement, nous conserverons vos renseignements seulement si nécessaire aux fins pour lesquelles ils ont été recueillis, ou pour répondre à toute demande de votre part. En général, nous ne conserverons pas vos renseignements plus longtemps que l'exigent les fins auxquelles ils ont été recueillis, à moins que nous soyons dans l'obligation juridique de les garder pour une plus longue période ou qu'il soit avisé pour Western Union de les conserver d'un point de vue légal (dans le cas des délais de prescription qui s'appliquent, de litiges ou d'enquêtes réglementaires, par exemple).

ACCÈS À VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS, SUPPRESSION ET CORRECTION DE CEUX-CI

ET MODIFICATION DE VOS PRÉFÉRENCES

Vous avez le droit de savoir si nous traitons vos renseignements personnels et de nous demander une copie de ces renseignements, sans frais. Vous avez le droit de demander une copie de certains renseignements que vous nous avez fournis en format structuré et lisible par ordinateur. Nous pourrions

vous facturer des frais raisonnables pour vous transmettre ces renseignements, ou omettre d'accéder à votre demande si celle-ci est manifestement non fondée ou excessive. Vous avez le droit de nous empêcher de vous envoyer des communications de marketing. Vous avez le droit de nous demander de corriger des renseignements à votre sujet s'ils sont incomplets, inexacts ou désuets. Vous avez le droit de nous demander de supprimer certains renseignements à votre sujet et d'en restreindre certaines utilisations, de même que de vous opposer à certaines utilisations de ceux-ci. Dans la mesure où nous traitons vos renseignements personnels selon votre consentement, vous pouvez retirer ce consentement tel que le permettent les lois qui s'appliquent. Les utilisateurs inscrits peuvent également modifier les paramètres de leur profil sur westernunion.com. Vous avez aussi le droit de déposer une plainte auprès d'une instance pertinente de réglementation ou de supervision de la protection des données au sujet de notre manière de traiter vos renseignements personnels. Nous pouvons vous demander de fournir d'autres renseignements afin de confirmer votre identité si nous recevons une demande de votre part. Dans certains cas, nous pourrions refuser d'agir ou imposer des limites à vos droits, sous réserve des lois qui s'appliquent. Pour exercer les droits mentionnés ci-dessus, consultez notre [portail de demande d'accès aux données par les personnes concernées](#) ou communiquez avec Western Union par l'intermédiaire de la section intitulée « COMMUNIQUER AVEC NOUS ». Nous nous efforcerons de répondre à votre demande dans un délai de 30 jours, mais le temps de réponse peut varier selon les lois et réglementations qui s'appliquent à votre demande, et nous pourrions être en droit de prolonger cette période en certaines situations. Nous nous conformerons à votre demande dans la mesure exigée par les lois qui s'appliquent.

COMMUNIQUER AVEC NOUS

Veillez nous envoyer par écrit toute question ou plainte au sujet de notre traitement de vos renseignements personnels. Nous mènerons une enquête après avoir reçu votre requête, et nous nous efforcerons de vous répondre par écrit dans les 30 jours suivant la réception de celle-ci. Vous pouvez également communiquer avec nous et notre chef de la protection des données à wubspivacy@westernunion.com.

Pour trouver le numéro de téléphone local ou sans frais où nous joindre, consultez le site « Contact WU Customer Care » (en anglais) à l'adresse suivante :

<https://business.westernunion.com/contact>

MODIFICATIONS

Western Union se réserve le droit de modifier la présente déclaration de confidentialité. Les mises à jour de la déclaration de confidentialité seront publiées sur le présent site Web, le cas échéant. Nous vous incitons à lire la présente déclaration de confidentialité quand vous consultez le site Web pour prendre connaissance de sa plus récente version.

AVIS DE CONFIDENTIALITÉ POUR LES CONSOMMATEURS DES ÉTATS-UNIS (Y COMPRIS LES RÉSIDANTS DE LA CALIFORNIE)

Les consommateurs des États-Unis, y compris ceux de la Californie, du Nevada, du Dakota du Nord, du Texas et du Vermont, sont invités à cliquer sur le lien qui suit pour accéder à l'[avis de confidentialité de Western Union](#).

Les résidents de la Californie sont invités à consulter l'addenda à la présente déclaration de confidentialité pour les résidents de la Californie ci-après.

ADDENDA À LA DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ MONDIALE DE WESTERN UNION POUR LES RÉSIDENTS DE LA CALIFORNIE

Nous nous soucions de la vie privée de nos consommateurs californiens et nous nous engageons à recueillir, utiliser, conserver, protéger, divulguer et communiquer vos renseignements personnels conformément à la *California Consumer Privacy Act* ou CCPA (loi sur la protection des données personnelles des consommateurs résidant en Californie). Le présent addenda à la déclaration de confidentialité mondiale de Western Union pour les résidents de la Californie (« **addenda** ») s'applique aux résidents de la Californie et, conjointement à la déclaration de confidentialité, vise à répondre aux exigences de la CCPA.

Lorsque vous utilisez nos services, nous recueillons des renseignements personnels vous concernant, conformément aux lois et règlements applicables (y compris, mais sans s'y limiter, la *Graham Leach Bliley Act*). Les catégories de renseignements personnels décrites ci-dessous sont assujetties à la CCPA. Pour obtenir de plus amples renseignements sur les renseignements personnels qui pourraient avoir été recueillis à votre sujet, veuillez cliquer sur ce lien vers la déclaration de confidentialité.

COLLECTE DE RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Dans les 12 mois précédant la date d'entrée en vigueur de la déclaration de confidentialité, Western Union peut avoir recueilli les catégories de renseignements personnels ci-dessous auprès des catégories de sources indiquées. Ces renseignements peuvent avoir été communiqués aux catégories de tiers décrites aux fins commerciales spécifiées. Les catégories de sources, les catégories de tiers et les fins commerciales sont définies plus en détail dans la déclaration de confidentialité ci-dessous.

Catégories de renseignements personnels	Catégories de sources	Fins commerciales	Catégories de tiers
<u>Identifiants</u> : coordonnées fournies (par exemple, votre nom, votre adresse postale, votre adresse électronique et votre numéro de téléphone), date de naissance fournie, renseignements concernant vos profils et réseaux sociaux, adresse IP, identifiant d'appareil, identifiant publicitaire d'appareil mobile, témoins, balises, et pixels invisibles.	<ul style="list-style-type: none"> • Vous • Notre site Web • Sociétés affiliées, filiales ou fournisseurs • Applications mobiles 	<ul style="list-style-type: none"> • Vérification • À des fins de sécurité • Prestation des services • À des fins de qualité • Authentification • Analytique • Analyse du trafic Web • Publicité • Analyse des promotions • Sécurité 	<ul style="list-style-type: none"> • Entités gouvernementales • Organisations de services professionnels • Publicité et réseaux sociaux • Fournisseurs d'analyses de données • Nos sociétés affiliées et filiales
<u>Renseignements concernant l'activité sur Internet et d'autres réseaux électroniques</u> : y compris l'hôte à partir duquel vous accédez à Internet, les renseignements relatifs à votre appareil mobile (comme les propriétés, les réglages, les applications, l'espace de stockage et l'utilisation de l'appareil), les applications mobiles, le navigateur et le système d'exploitation, la date et	<ul style="list-style-type: none"> • Votre utilisation de notre site Web • Sociétés affiliées, filiales ou fournisseurs • Votre utilisation des applications mobiles • Réseaux sociaux ou sources accessibles au public 	<ul style="list-style-type: none"> • Vérification • À des fins de sécurité • Débogage • Utilisation à court terme • Prestation des services • Recherche et développement internes • À des fins de qualité • Authentification • Analytique • Analyse du trafic Web • Publicité 	<ul style="list-style-type: none"> • Entités gouvernementales • Organisations de services professionnels • Publicité et réseaux sociaux • Fournisseurs de services Internet • Fournisseurs d'analyses de données

l'heure auxquelles vous accédez à nos sites Web et l'adresse du site à partir duquel vous avez accédé à notre site Web.	<ul style="list-style-type: none"> • Réseaux publicitaires 	<ul style="list-style-type: none"> • Analyse des promotions • Sécurité 	<ul style="list-style-type: none"> • Systèmes d'exploitation et plateformes • Nos sociétés affiliées et filiales
Données de géolocalisation : peuvent être collectées à partir de vos appareils uniquement si elles sont activées	<ul style="list-style-type: none"> • Votre utilisation des applications mobiles 	<ul style="list-style-type: none"> • Vérification • À des fins de sécurité • Utilisation à court terme • Recherche et développement internes • À des fins de qualité • Sécurité 	<ul style="list-style-type: none"> • Publicité et réseaux sociaux • Fournisseurs d'analyses de données • Systèmes d'exploitation et plateformes

Catégories de sources : dans les 12 mois précédant la date d'entrée en vigueur de la déclaration de confidentialité, Western Union peut avoir recueilli des renseignements personnels vous concernant auprès des catégories de sources suivantes :

- **Vous :** nous pouvons recueillir des renseignements directement auprès de vous, par exemple, au moyen de formulaires de transaction et dans le cadre de vos interactions avec les agents de Western Union et ses partenaires ou en offrant du soutien à la clientèle ou des consultations, notamment par courriel, courrier postal, centre d'appels ou clavardage en direct.
- **Votre utilisation de notre site Web :** nous pouvons recueillir des renseignements vous concernant ou concernant votre appareil par l'entremise de votre utilisation de notre site Web, notamment des formulaires en ligne, des inscriptions à des programmes de fidélisation et de récompenses ou à des concours, et d'autres services en ligne que nous offrons (dont certains peuvent être gérés par des tiers au nom de Western Union) ou par des moyens automatisés tels que les protocoles de communication, les communications par courriel et les témoins ou des technologies comparables, comme décrit dans la section de la déclaration de confidentialité intitulée « TECHNOLOGIES INTERNET ».
- **Sociétés affiliées, filiales ou fournisseurs :** nous pouvons recueillir des renseignements vous concernant auprès de nos sociétés affiliées, filiales ou fournisseurs qui fournissent des services en notre nom.
- **Votre utilisation des applications mobiles :** nous pouvons recueillir des renseignements vous concernant ou concernant votre appareil par le biais de votre utilisation des applications mobiles (dont certaines peuvent être gérées par des tiers au nom de Western Union).
- **Réseaux sociaux ou sources accessibles au public :** nous pouvons recueillir des renseignements à votre sujet auprès des réseaux sociaux ou d'autres sources de données publiques.
- **Réseaux publicitaires :** nous pouvons recueillir des renseignements à votre sujet auprès de réseaux publicitaires afin de vous proposer des publicités qui pourraient vous intéresser.

À des fins commerciales : dans les 12 mois précédant la date d'entrée en vigueur de la déclaration de confidentialité, Western Union peut avoir communiqué vos renseignements personnels aux fins commerciales suivantes :

- **Vérification :** en lien avec nos interactions avec vous et avec toute transaction simultanée, y compris, mais sans s'y limiter, le décompte des impressions publicitaires, la vérification du positionnement et de la qualité des impressions publicitaires, et la vérification du respect des normes applicables.

- **À des fins de sécurité** : détecter les incidents de sécurité, protéger contre les activités malveillantes, trompeuses, frauduleuses ou illégales, et poursuivre les personnes responsables de ces activités.
- **Débogage** : débogage pour identifier et réparer les erreurs qui nuisent à la fonctionnalité prévue de nos systèmes.
- **Utilisation à court terme** : utilisation temporaire à court terme, y compris, mais sans s'y limiter, la personnalisation contextuelle des publicités dans le cadre de vos interactions avec nous.
- **Prestation des services** : en plus des fins décrites dans la déclaration de confidentialité, tenue ou gestion des comptes, service à la clientèle, traitement ou exécution d'ordres et de transactions, vérification de vos renseignements personnels, traitement des paiements, financement, services de publicité ou de marketing, services analytiques ou autres services comparables.
- **Recherche et développement internes** : entreprendre des recherches internes pour le développement et la démonstration technologiques.
- **À des fins de qualité** : entreprendre des activités visant à vérifier ou à maintenir la qualité ou la sécurité des services et à améliorer, mettre à niveau ou perfectionner les services.

Catégories de tiers : dans les 12 mois précédant la date d'entrée en vigueur de la déclaration de confidentialité, Western Union peut avoir communiqué vos renseignements personnels aux catégories de tiers suivantes :

- **Entités gouvernementales** : entités gouvernementales, y compris les organismes chargés de l'application de la loi.
- **Organisations de services professionnels** : organisations de services professionnels, comme les cabinets d'avocats et les auditeurs indépendants.
- **Publicité et réseaux sociaux** : publicité et réseaux sociaux (qui peuvent combiner vos renseignements personnels avec leurs propres dossiers, et des dossiers disponibles auprès d'autres sources à leurs propres fins de marketing).
- **Fournisseurs de services Internet**
- **Fournisseurs d'analyses de données**
- **Systèmes d'exploitation et plateformes**
- **Nos sociétés affiliées et filiales**

VENTE DE RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Western Union ne vend pas vos renseignements personnels à des tiers en échange d'argent. Western Union participe à des programmes de publicité, de marketing et d'analyse auprès desquels nous et des tiers avec lesquels nous avons conclu un contrat pouvons en tirer de la valeur. Ces échanges peuvent constituer une « vente » en vertu de la loi applicable. En participant aux programmes ci-dessus, dans les 12 mois précédant la date d'entrée en vigueur de la déclaration de confidentialité, Western Union peut avoir « vendu » vos renseignements personnels à un tiers, notamment les suivants :

- **Identifiants** : coordonnées, par exemple, votre nom, votre adresse électronique et votre numéro de téléphone.
- **Renseignements concernant l'activité sur Internet et d'autres réseaux électroniques** : y compris l'hôte à partir duquel vous accédez à Internet, votre adresse IP ou l'identifiant publicitaire de votre appareil mobile, les renseignements relatifs à votre appareil mobile (comme les propriétés, les réglages, les applications, l'espace de stockage et l'utilisation de l'appareil), les applications mobiles, le navigateur et le système d'exploitation, les renseignements concernant vos profils et réseaux sociaux, la date et l'heure auxquelles vous accédez à nos sites Web et l'adresse du site à partir duquel vous avez accédé à notre site Web.

DROITS DES RÉSIDENTS DE LA CALIFORNIE

Les résidents de la Californie ont le droit de demander que leurs renseignements personnels ne soient pas vendus à des tiers. Pour vous prévaloir de votre droit de refuser la vente de vos renseignements personnels, veuillez cliquer sur ce [lien](#) ou soumettre une demande relative à vos renseignements personnels comme décrit ci-dessus dans la section de notre déclaration de confidentialité intitulée « ACCÈS À VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS, SUPPRESSION ET CORRECTION DE CEUX-CI ET MODIFICATION DE VOS PRÉFÉRENCES ».

De plus, si vous êtes un résident de la Californie, vous pouvez demander, deux fois par période de 12 mois, les catégories de renseignements personnels que nous avons recueillis à votre sujet au cours des 12 derniers mois et, pour chaque catégorie de renseignements personnels, les renseignements suivants :

- les catégories de sources à partir desquelles nous avons recueilli ces renseignements;
- les fins commerciales pour lesquelles nous avons recueilli ces renseignements;
- les catégories de tiers à qui ces renseignements ont été vendus ou divulgués à des fins commerciales; et
- les fins commerciales pour lesquelles nous avons vendu ou divulgué ces renseignements.

Vous pouvez également avoir le droit de demander la suppression des renseignements personnels que nous avons recueillis auprès de vous. Une fois que vous avez confirmé que vous êtes résident de la Californie, vous pouvez soumettre une demande relative à vos renseignements personnels conformément à la section de notre déclaration de confidentialité intitulée « ACCÈS À VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS, SUPPRESSION ET CORRECTION DE CEUX-CI ET MODIFICATION DE VOS PRÉFÉRENCES » deux fois au cours de toute période de 12 mois. Dès réception d'une demande, Western Union en confirmera la réception dans un délai de 10 jours et fournira des renseignements sur la façon dont nous vérifierons votre identité et traiterons votre demande. Nous donnerons alors suite à la demande dans un délai de 45 jours.

Western Union ne peut pas établir de liens entre des consommateurs individuels et des visites passives de sites Web, ce qui peut nuire à notre capacité de donner suite à certaines demandes. Western Union a mis en œuvre une fonction qui permet à l'utilisateur de gérer les témoins sur nos sites Web et nous n'utiliserons la lecture et l'écriture de témoins qu'en fonction de votre niveau de préférence. Lorsque vous visitez notre [site Web](#), une bannière vous indiquera comment gérer vos préférences.

Vous pouvez également désigner un mandataire autorisé pour présenter une demande relative à vos renseignements personnels en votre nom. Si vous choisissez de désigner un mandataire, il se peut que vous soyez tenu de fournir au mandataire autorisé la permission écrite de présenter votre demande et de vérifier votre propre identité directement auprès de nous. Nous pouvons refuser une demande de la part d'un mandataire qui ne soumet pas la preuve que vous l'avez autorisé à agir en votre nom.

Vous avez le droit de ne pas être victime de discrimination parce que vous exercez l'un des droits décrits dans la déclaration de confidentialité ou dans le présent addenda.

Si vous avez déjà effectué des transactions avec Western Union, vous avez des droits distincts de ceux décrits ci-dessus, qui sont expliqués [ici](#).

CONTACT

Pour en savoir plus : pour toute question ou préoccupation concernant notre déclaration de confidentialité et nos pratiques en matière de protection de la vie privée, veuillez communiquer avec nous comme indiqué dans la section intitulée « Communiquer avec nous » de la déclaration de confidentialité.

AVIS DE CONFIDENTIALITÉ POUR LES CONSOMMATEURS MEXICAINS

Les consommateurs du Mexique sont invités à consulter l'addenda à la présente déclaration de confidentialité pour les résidents du Mexique.

ADDENDA À LA DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ MONDIALE DE WESTERN UNION POUR LES RÉSIDENTS DU MEXIQUE

Nous nous soucions de la vie privée de nos consommateurs mexicains et nous nous engageons à recueillir, utiliser, conserver, protéger, divulguer et communiquer vos renseignements personnels conformément à la loi fédérale mexicaine sur la protection des données personnelles détenues par des parties privées (*Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares*). Le présent addenda à la déclaration de confidentialité mondiale de Western Union pour les résidents du Mexique (« **addenda** ») s'applique aux résidents du Mexique et, conjointement à la déclaration de confidentialité, vise à répondre aux exigences de la loi fédérale mexicaine sur la protection des données personnelles détenues par des parties privées. Au Mexique, les contrôleurs de données de Western Union sont Grupo Dinámico Empresarial S.A. de C.V., Servicios de Apoyo GDE SA de CV, Operaciones Internacionales OV S.A. de C.V. et Servicio Integral de Envíos, S.A. de C.V. dont le siège social est situé à Av. Paseo de la Reforma No. 505, piso 17, Colonia Cuauhtémoc, Delegación Cuauhtémoc, C.P. 06500, Ciudad de México.

COMMENT WESTERN UNION TRAITÉ VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Nous traitons vos renseignements personnels aux fins suivantes :

- **Pour vous fournir nos services** : transferts d'argent, services de paiement, cartes prépayées et programmes de fidélisation; pour vous envoyer des communications importantes liées aux services, à l'administration ou aux transactions; et pour exécuter des contrats existants avec vous ou conclure avec vous des contrats pour des produits ou services supplémentaires de Western Union.
- **À des fins commerciales légitimes** : pour analyser et améliorer votre expérience concernant nos produits, nos emplacements, nos services et nos activités; pour exploiter nos sites Web et nos applications; pour mesurer le rendement du marketing sur le plan de l'investissement et la satisfaction à l'égard de la marque (y compris en effectuant des études de marché); pour vous fournir des services à la clientèle et contribuer à protéger la sécurité et l'intégrité de notre technologie, de nos systèmes et de nos services.
- **À des fins de nature juridique et de conformité** : pour se conformer aux obligations légales et réglementaires relatives à la lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme; à la détection et à la prévention des fraudes et des vols et aux poursuites liées à de telles activités; ainsi qu'à la prévention de l'utilisation illégitime ou interdite de nos services ou d'autres activités illégales ou illicites. Cela peut aussi être nécessaire pour établir, exercer ou défendre des droits juridiques ou des demandes en justice de Western Union ou de ses sociétés affiliées, et pour des motifs de surveillance et de production de rapports relatifs aux questions de conformité; et pour inclure l'utilisation de vos renseignements pour valider et authentifier votre identité, et le recours à des tiers pour nous aider à le faire. Dans certains cas, comme les services de transfert d'argent, nous pourrions ne pas être en mesure de vous offrir nos services à moins que vous nous fournissiez les données personnelles nécessaires.

Nous traitons également vos renseignements personnels aux fins non essentielles secondaires suivantes :

- **À des fins de marketing** : pour vous informer, sous réserve de votre consentement, des offres, des promotions et des mises à jour relatives à nos produits et à nos services. Celles-ci peuvent comprendre des offres par courrier électronique, par téléphone, par la poste, par messagerie texte, sur les médias sociaux ou sur d'autres canaux de communication ou canaux numériques. Vous pouvez vous désabonner de ces communications de marketing à tout moment. Si vous ne voulez plus recevoir de communications de marketing de la part de Western Union, vous pouvez vous désabonner en suivant les instructions indiquées dans la communication électronique en question ou en communiquant avec nous par l'un des moyens indiqués dans la section intitulée « **COMMUNIQUER AVEC NOUS** ». Veuillez prendre note que, même si vous choisissez de ne plus recevoir les communications marketing que nous envoyons, nous pouvons toujours vous faire parvenir des communications importantes relatives aux services, à l'administration et aux transactions.
- Pour nous aider à vous fournir des services, à vous offrir une expérience personnalisée, ainsi qu'à vous aider à effectuer des transactions et à accéder aux informations du compte.
- Pour vous reconnaître et vous permettre de rester connecté pendant votre utilisation de nos sites Web et de nos applications sans avoir à entrer à nouveau votre mot de passe.
- Pour analyser le profil de nos clients afin d'améliorer leur expérience;
- Pour déterminer si vous avez visité notre site à partir d'un bannière publicitaire ou du site Web d'une société affiliée;
- Pour vous fournir des renseignements qui correspondent à vos centres d'intérêt sur les sites Web et applications de tiers.
- Pour mieux comprendre l'efficacité de nos campagnes promotionnelles et savoir si vous avez réagi à nos messages promotionnels.
- Pour favoriser la sécurité, limiter les risques financiers et lutter contre la fraude.

Western Union ne recueillera ni n'utilisera jamais vos renseignements personnels confidentiels pendant que nous vous fournissons nos services.

DONNÉES BIOMÉTRIQUES

En plus des données personnelles mentionnées ci-dessus, nous vous informons également qu'au moment où vous décidez d'avoir recours au service de transfert d'argent Western Union par l'entremise de notre application mobile, le directeur recueillera et traitera vos données biométriques, qui font référence à vos caractéristiques physiques et physiologiques, comme votre visage pour la reconnaissance faciale et vos empreintes digitales. Ces données biométriques, ainsi que la photographie d'une pièce d'identité officielle, seront envoyées par le directeur aux autorités mexicaines compétentes pour leur validation respective.

Avec la validation de vos renseignements biométriques et la pièce d'identité officielle présentée, la partie responsable se conforme à l'obligation de connaître et de vérifier votre identité en tant qu'expéditeur d'un transfert d'argent au Mexique, conformément à la réglementation applicable en tant que service de transfert d'argent.

EXERCER VOS DROITS ARAO

En tant que propriétaire des renseignements personnels, vous pouvez, à tout moment, exercer vos droits d'accès, de rectification, d'annulation et d'opposition au traitement de vos renseignements personnels (les « **droits ARAO** »), ainsi que de révocation de votre consentement concernant le traitement de tout renseignement personnel qui enfreint les dispositions de la présente déclaration de confidentialité, en envoyant une demande écrite à notre service de confidentialité des données à l'adresse wubprivacy@westernunion.com, dans la mesure où l'opposition ou la révocation demandée ne porte pas préjudice aux droits des tiers et conformément à l'article 34 de la loi.

Votre demande doit inclure : i) le nom du propriétaire des renseignements personnels, ii) une adresse à laquelle il est possible de répondre à la demande, iii) des documents officiels qui établissent l'identité du propriétaire des données ou, le cas échéant, une preuve de la représentation juridique du propriétaire des données personnelles, et iv) une description claire et précise des renseignements personnels pour lesquels vous souhaitez exercer vos droits ARAO.

Les demandes de rectification des renseignements personnels doivent inclure les modifications que vous souhaitez apporter et les preuves à l'appui de cette demande. Les demandes concernant la révocation de votre consentement doivent communiquer clairement que vous souhaitez révoquer votre consentement concernant le traitement de certains renseignements personnels et, le cas échéant, les raisons de cette révocation.

À la réception de votre demande, nous disposons d'un délai de 20 (vingt) jours ouvrables pour vous informer de la solution pertinente, et cette solution entrera en vigueur le 15^e (quinzième) jour ouvrable suivant la date à laquelle cette résolution vous a été communiquée par écrit ou par courriel. Les délais susmentionnés peuvent être prolongés une fois, dans la mesure où la prolongation est dûment justifiée.

CONSENTEMENT RELATIF AU TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES

En tant que propriétaire des données personnelles, vous déclarez avoir lu et accepté les modalités du présent avis de confidentialité qui est à votre disposition, pris connaissance des fins de la collecte et du traitement de vos données personnelles et des données personnelles générées, ainsi que de la procédure pour exercer vos droits ARAO et révoquer votre consentement.

Je consens et j'autorise que mes données personnelles et biométriques (empreintes digitales et reconnaissance faciale) soient recueillies et traitées par Servicio Integral de Envíos, S.A. de C.V. et Operaciones Internacionales OV, S.A. de C.V., conformément aux dispositions du présent avis de confidentialité.

Vos données personnelles seront traitées conformément aux niveaux de protection exigés par la loi.

ENTITÉS JURIDIQUES DE WESTERN UNION

Entité	Coordonnées/adresse
Western Union International Bank GmbH*	The Icon Vienna (Turm 24), Wiedner Gürtel 13, 1100 Vienne, Austria
Custom House Financial (UK) Ltd	200 Hammersmith Road, Londres, W6 7DL, Royaume-Uni
Western Union Business Solutions (Australia) Pty Ltd**	Level 12 1 Margaret Street Sydney NSW Nouvelle-Galles du Sud, 2000 Australie
Custom House ULC (Canada)	3224 – 1055 Dunsmuir Street, Vancouver (Colombie-Britannique) V7X 1P4
Custom House (Online) Ltd. (Canada)	250 Howe Street Suite 1600 Vancouver (Colombie-Britannique) V6C 3R8
Western Union Business Solutions (USA) LLC***	1152 15 th Street NW 7 th Floor Washington, DC 20005
Western Union Business Solutions (Hong Kong) Ltd	Unit 2210-18, Tower 1, Millennium City 1 388 Kwun Tong Road, Kwun Tong Kolon, Hong Kong, Hong Kong
Western Union Business Solutions Japan KK	4 th Floor, Metro City Kamiyacho 1-5 Toranomon 5-chrome Tokyo, Japon Japon
Western Union Business Solutions (Malta) Limited	W Business Centre, Level 5 Triq Dun Karm Birkirkara, Malte Malte
Western Union Payments (Malaysia) Sdn. Bhd.	Level 25, Menara Hong Leong, Non. 6 Jalan Damansara, Bukit Damansara Kuala Lumpur, Malaisie 50490
Western Union International Services, LLC	7001 E. Belleview Avenue Denver, CO 80237
Western Union Business Solutions (Singapore) Pte Ltd (Singapore)	77 Robinson Road #35-01 Robinson 77 Singapour, 068896 Singapour
WUBS Financial Services (Singapore) Pte Ltd (Singapore)	77 Robinson Road #35-01 Robinson 77 Singapour, 068896 Singapour
Rüesch International, LLC (Switzerland)	1152 15 th Street NW 7 th Floor Washington, DC 20005
Western Union Financial Services, Inc. (USA)	7001 E Belleview Avenue, Denver (Colorado)
* Contrôleur de données pour les services stipulés à la présente politique en Allemagne, en Autriche, en Belgique, en Bulgarie, en Croatie, à Chypre, au Danemark, en Espagne, en Estonie, aux îles Féroé, en Finlande, en France, au Groenland, en Hongrie, en Irlande, en Islande, en Italie, en Lettonie, au Liechtenstein, en Lituanie, au Luxembourg, à Malte, en Norvège, aux Pays-Bas, en Pologne, au Portugal, en République tchèque, en Roumanie, en Slovaquie (République slovaque), en Slovénie, en Suède, en Suisse et au Royaume-Uni	

** Contrôleur de données pour les services stipulés dans la présente déclaration en Australie, au Japon et en Nouvelle-Zélande

*** Contrôleur de données pour les services stipulés dans la présente déclaration en Colombie, au Pérou, à Puerto Rico et aux États-Unis

ENTITÉS LOCALES NON AFFILIÉES ÉMETTRICES DE LICENCES

<u>Pays</u>	<u>Entité</u>	<u>Coordonnées/adresse</u>
Jordanie	Kamal Exchange Co LLC	Privacy Officer (responsable de la protection de la vie privée) Kamal Exchange Co L.L.C. 157 Al Shareef Naser Bin Jameel St., Near Sport City Circle P.O. Box 941120 Amman 11194, Jordanie Téléphone : 080022070
Philippines	PETNET Inc.	East Offices Building 114 Aguirre Street, Legaspi Village 1229 Makati City, Philippines Téléphone : Roel Eric C. Garcia +63 2 892 0971 Honeylet P. Hingzon +63 2 812 9209, poste 232
Émirats arabes unis	Emirates India International Exchange	Privacy Officer (responsable de la protection de la vie privée) Emirates India International Exchange P.O.Box 7190, Dubai Téléphone : 8003639 Courriel : eie@emirates.net.ae