

DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD GLOBAL DE SOLUCIONES COMERCIALES DE WESTERN UNION

ALCANCE DE ESTA DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD.....	1
INFORMACIÓN PERSONAL QUE WESTERN UNION RECOPILA	2
DE QUÉ MANERA WESTERN UNION RECOPILA INFORMACIÓN PERSONAL	2
DE QUÉ MANERA WESTERN UNION PROTEGE TU INFORMACIÓN PERSONAL	3
TECNOLOGÍAS DE INTERNET.....	3
DE QUÉ MANERA WESTERN UNION UTILIZA LA INFORMACIÓN PERSONAL QUE RECOPILA.....	3
FUNDAMENTOS LEGALES EN LOS QUE NOS BASAMOS PARA UTILIZAR TU INFORMACIÓN PERSONAL.....	4
DE QUÉ MANERA WESTERN UNION LES MUESTRA PROMOCIONES A SUS CLIENTES.....	4
INFORMACIÓN DE NIÑOS	5
SITIOS WEB DE TERCEROS.....	5
CON QUIÉN COMPARTE TUS DATOS WESTERN UNION.....	5
TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS	5
TRANSFERENCIAS DESDE EL EEE	6
CONSERVACIÓN DE INFORMACIÓN PERSONAL.....	6
ACCEDER, ELIMINAR Y CORREGIR TU INFORMACIÓN PERSONAL Y MODIFICAR TUS ELECCIONES.....	6
COMUNÍCATE CON NOSOTROS	7
MODIFICACIONES.....	7
AVISO DE PRIVACIDAD PARA CONSUMIDORES DE ESTADOS UNIDOS (INCLUIDOS LOS RESIDENTES DE CALIFORNIA).....	7
AVISO DE PRIVACIDAD PARA CONSUMIDORES DE MÉXICO.....	11
ENTIDADES LEGALES DE WESTERN UNION.....	14
ENTIDADES LOCALES DE CONCESIÓN NO AFILIADAS.....	15

Actualizada el 1 de noviembre del 2020

A Western Union Company, nuestros socios y filiales (“**Western Union**” o “**nosotros**” o “**nuestro**”) nos importa tu privacidad y nos comprometemos a procesar tu información personal de conformidad con las prácticas de información justa y las leyes de protección de datos pertinentes que sean más adecuadas para ti. Para obtener una lista de las entidades locales de Western Union, visita la sección “ENTIDADES LEGALES DE WESTERN UNION”.

ALCANCE DE ESTA DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD

En esta Declaración de privacidad, se describe de qué manera Western Union recopila, utiliza, almacena, protege, divulga y comparte tus datos o información personal cuando utilizas nuestros Servicios en línea a través de nuestro sitio web, por teléfono y a través de nuestras aplicaciones móviles,

así como tus elecciones respecto a la manera en que se recopila y utiliza tu información. Se entiende por Información personal a todo dato o información relacionados con un individuo identificado o identificable.

INFORMACIÓN PERSONAL QUE WESTERN UNION RECOPILA

Cuando utilizas nuestros Servicios, te comunicas con nosotros, accedes a nuestros sitios web o aplicaciones, o te unes a nuestros programas de lealtad (en conjunto, los “**Servicios**”), recopilamos información personal sobre ti y podemos utilizarla junto con otra información recopilada o generada durante nuestra relación contigo. Recopilamos distintos tipos de información personal sobre ti, por ejemplo:

- Información de contacto, como tu nombre, dirección postal, dirección de correo electrónico, número de teléfono, fecha de nacimiento, género, nacionalidad, ocupación, estado civil y números de identificación nacional o gubernamental.
- Información sobre transacciones, como transferencias de dinero y pagos de facturas.
- Información relacionada con el negocio que nos ayuda a prestarte nuestros Servicios, como las membresías en nuestros programas de lealtad, la manera en que usas nuestros Servicios, información bancaria y crediticia, información del empleador y permisos para comunicarnos o enviar opciones de marketing.
- Información técnica, como el host que utilizas para acceder a Internet; tu dirección IP o el ID de publicidad del dispositivo; la geolocalización si es que está habilitada; información sobre tu dispositivo (como las propiedades, la configuración, las aplicaciones, los datos biométricos [p. ej., Touch ID/huella para verificar tu identidad], el almacenamiento y la información de uso), la aplicación móvil; el explorador y el software del sistema operativo; información sobre tu perfil y redes sociales; la fecha y hora en que accedes a nuestros sitios web; y el enlace que utilizaste cuando nos visitas. Recopilamos información personal sobre tus actividades en línea tal como se describe en la sección llamada “TECNOLOGÍAS DE INTERNET”.
- Información del cumplimiento, incluida la prevención de fraudes, la comprobación de identidad y las verificaciones de sanciones.

Para realizar una transferencia de dinero o utilizar otros servicios de pago, debes proporcionar determinada información que exige Western Union para ejecutar la transferencia y permitirnos cumplir con nuestras obligaciones legales en relación con la transferencia de dinero. Si no nos proporcionas tu información personal puede que nuestra capacidad de prestarte nuestros Servicios se vea afectada. Esto puede incluir información sobre la forma de identificación que se utiliza para enviar o recibir una transacción (cuando lo exija la ley), incluidas la identificación o una copia del documento de identificación, la actividad relacionada con la transacción e información sobre el pago y la cuenta bancaria.

DE QUÉ MANERA WESTERN UNION RECOPILA INFORMACIÓN PERSONAL

Western Union recopila información personal sobre ti de distintas maneras:

- Por medio de formularios de transacciones e interacciones con los agentes y socios de Western Union.
- A través de formularios en línea, registros en programas o concursos de lealtad o recompensas, y otros Servicios en línea que ofrecemos (algunos de los cuales se pueden encontrar bajo la administración de terceros en nombre de Western Union).
- Mientras se ofrece soporte al cliente o se responden sus consultas, por ejemplo, por correo electrónico, correo postal, centros de llamadas o chats en directo.
- Mediante el proceso de mantenimiento y actualización de nuestros Servicios.
- A través de medios automatizados, como protocolos de comunicaciones, comunicaciones por correo electrónico y cookies, o TECNOLOGÍAS DE INTERNET similares;

- Por medio de nuestras aplicaciones móviles (algunas de las cuales se pueden encontrar bajo la administración de terceros en nombre de Western Union).
- A través del uso que haces de redes sociales u otras fuentes de datos de carácter público.
- A partir de tu interés en los anuncios de Western Union que se encuentran en sitios de terceros.

Además de la información personal que recopilamos de ti, es posible que también recopilemos información personal de la persona a quien le envías dinero o de quien lo recibes, así como de nuestros Agentes, proveedores, socios comerciales, empresas de verificación de identidad, empresas de gestión de riesgos de fraude y pagos, organismos de cumplimiento de la ley y fuentes de datos públicos y de carácter comercial.

DE QUÉ MANERA WESTERN UNION PROTEGE TU INFORMACIÓN PERSONAL

Nos esforzamos por utilizar medidas de protección organizacionales, técnicas y administrativas que cumplan con las leyes y regulaciones gubernamentales correspondientes para proteger tu información personal. También nos esforzamos por limitar el acceso a la información a nuestros empleados, Agentes y representantes que la necesiten. A pesar de nuestros esfuerzos, como probablemente ya lo sabes, es posible que terceros intercepten o accedan ilícitamente a las transmisiones que nos envías o se hagan pasar por Western Union para pedirte que les reveles información personal.

Si tienes algún motivo para creer que la información personal que posee Western Union sobre ti podría estar en riesgo, comunícate con nosotros de inmediato como se indica en la sección “COMUNÍCATE CON NOSOTROS”.

TECNOLOGÍAS DE INTERNET

Utilizamos tecnologías de Internet, como cookies, etiquetas y balizas web en nuestros sitios web, en las aplicaciones móviles o cuando visitas un sitio web de un tercero a quien Western Union le ofrece Servicios en línea por distintos motivos, como los que se mencionan en la sección titulada “DE QUÉ MANERA WESTERN UNION UTILIZA LA INFORMACIÓN PERSONAL QUE RECOPILA”.

Western Union implementó la capacidad de que el usuario administre las cookies en nuestros sitios web. Solo leemos o escribimos las cookies según el nivel de preferencia que tú elijas.

Para obtener más información sobre cómo Western Union utiliza las cookies, haz clic en el siguiente enlace: <https://www.westernunion.com/dk/en/cookie-information.html>

DE QUÉ MANERA WESTERN UNION UTILIZA LA INFORMACIÓN PERSONAL QUE RECOPILA

Western Union utiliza la información personal que recopila para los siguientes fines comerciales:

- Prestación de los Servicios: para brindarte los Servicios y ayudarte a recibir una experiencia personalizada, además de ayudarte a realizar transferencias y acceder a la información de la cuenta;
- Autenticación: para reconocerte y permitirte mantener iniciada la sesión durante tu visita, sin tener que volver a ingresar la contraseña;
- Análisis: para realizar análisis con el fin de comprender a nuestros clientes y, así, mejorar su experiencia;
- Análisis del tráfico de la página web: para determinar si llegaste a Western Union desde un banner publicitario o un socio;
- Publicidad: para entregar información específica en función de tus intereses en sitios web y aplicaciones que no pertenecen a Western Union;
- Análisis de promociones: para comprender mejor la efectividad de nuestras campañas de promoción y saber si reaccionaste ante nuestros mensajes promocionales;
- Prevención de fraudes: para promover la seguridad, reducir el riesgo financiero y combatir el fraude en nuestros Servicios.

FUNDAMENTOS LEGALES EN LOS QUE NOS BASAMOS PARA UTILIZAR TU INFORMACIÓN

PERSONAL

Es posible que Western Union utilice tu información personal tal como se explica en otras secciones de la presente Declaración para cada uno de los siguientes fundamentos legales:

- Utilizamos tu información personal para proporcionarte nuestros Servicios, como realizar transferencias de dinero, servicios de pago, tarjetas prepagadas o programas de fidelización. Es posible que usemos esta información para la prestación de un contrato contigo o con el fin de seguir los pasos necesarios para celebrar un contrato por cualquiera de los productos o Servicios mencionados, o cualquier otro producto o Servicio de Western Union.
- Utilizamos tu información personal para fines comerciales legítimos, como analizar y mejorar nuestros productos, ubicaciones, servicios, operaciones, la ejecución de este sitio y tu experiencia de cliente, así como para medir el retorno de la inversión en cuanto al marketing y la satisfacción de la marca. Esto puede implicar el uso de tu información para realizar encuestas de investigación de mercado. También es posible que utilicemos tu información personal para ofrecer servicios al cliente y contribuir a la protección de la seguridad e integridad de nuestros sistemas, servicios y tecnologías.
- Utilizamos la información personal necesaria para efectos legales y de cumplimiento, como cumplir con obligaciones reglamentarias y legales relacionadas con combatir el lavado de dinero y contrarrestar el financiamiento a terroristas; la detección, prevención y acusación de fraudes y robos, así como evitar el uso ilegítimo o prohibido de nuestros Servicios, o cualquier otro tipo de actividad ilegal o injusta. Esto puede incluir el hecho de establecer, poner en práctica o defender los derechos y las reclamaciones legales de Western Union y otros, y supervisar los inconvenientes relacionados con el cumplimiento y confeccionar informes al respecto. Igualmente, esto puede implicar el uso de tu información personal para validar y autenticar tu identidad, y utilizar a terceros para lograrlo.
- Es posible que procesemos tu información personal dependiendo de tu consentimiento, tal como se describe en esta Declaración, esto incluye el consentimiento para recibir comunicaciones de marketing o cuando la ley correspondiente exija lo contrario. Si solicitamos tu consentimiento, te informaremos la finalidad prevista del procesamiento de tu información.
- Te informaremos cada vez que necesitemos tu información para prestarte los Servicios solicitados, o en caso de que así lo exija la ley. En ciertos casos, como en la prestación de servicios de transferencia de dinero, es posible que no podamos prestarte nuestros Servicios, a menos que nos brindes cierta información personal.

DE QUÉ MANERA WESTERN UNION LES MUESTRA PROMOCIONES A SUS CLIENTES

Según tus preferencias, Western Union también te brindará información sobre ofertas, promociones y actualizaciones en relación con nuestros productos y Servicios. Estos pueden incluir ofertas por correo electrónico, teléfono, correo postal, mensajes de texto, redes sociales y otros canales digitales o de comunicación.

Puedes optar por dejar de recibir comunicaciones de marketing en cualquier momento. Si ya no quieres recibir comunicaciones de marketing de nuestra parte a futuro, puedes excluirte siguiendo las instrucciones que se incluyen en la comunicación electrónica pertinente, o comunicándote con nosotros, tal como se describe en la sección "COMUNÍCATE CON NOSOTROS".

Ten en cuenta que si optas por dejar de recibir comunicaciones de marketing de nuestra parte, de todos modos podremos enviarte comunicaciones importantes relacionadas con el servicio, las transacciones o de carácter administrativo.

INFORMACIÓN DE NIÑOS

Los Servicios o productos de Western Union no están dirigidos a niños menores de 18 años. Western Union no recopila ni mantiene deliberadamente información en su sitio web de personas menores de 18 años.

SITIOS WEB DE TERCEROS

El sitio web de Western Union puede estar vinculado hacia o desde sitios web de terceros. Western Union no se preocupa de revisar, ni controlar el contenido ni las prácticas de privacidad que emplean los sitios web que están vinculados hacia o desde nuestro sitio web, así como tampoco se hace responsable de ellos. Western Union no se responsabiliza por estos sitios, sus contenidos ni sus políticas de privacidad. Western Union no respalda los sitios web de terceros ni otorga ningún tipo de garantía sobre la información, el software u otros productos o materiales que puedas encontrar en ellos, ni los resultados que puedas obtener de su uso.

CON QUIÉN COMPARTE TUS DATOS WESTERN UNION

Para cualquiera de los propósitos mencionados en la presente Declaración, Western Union podrá divulgar información personal correspondiente, incluido, entre otros, tu nombre, información de contacto, número de identificación nacional, número de identificación de cliente, dirección, patrones de transacción e información sobre la cuenta bancaria a los siguientes tipos de organizaciones o partes:

- Empresas y socios del grupo Western Union, incluidas las que aparecen en la sección intitulada "ENTIDADES LEGALES DE WESTERN UNION";
- Entidades locales de concesión de giros necesarias y relevantes para una transferencia, incluidas las que aparecen en la sección titulada: "ENTIDADES LOCALES DE CONCESIÓN NO AFILIADAS";
- Nuestros Agentes o socios comerciales que facilitan la transacción de transferencias de dinero o los Servicios específicos que hayas solicitado;
- Proveedores, procesadores de pagos, socios bancarios y procesadores de datos contratados para prestar servicios comerciales y al cliente.
- Servicios al cliente (según tu consentimiento, cuando corresponda), incluidos marketing, publicidad y satisfacción del cliente, así como investigaciones de mercado a nuestro nombre.
- Proveedores y procesadores de datos que contratamos para que nos ayuden a validar la exactitud de la información que nos proporcionas, así como autenticar tu identidad y gestionar los riesgos relacionados con la seguridad, el fraude y la identidad.
- Terceros que tú has autorizado a acceder a tu cuenta o a la información de tu cuenta para prestarte Servicios, como proveedores de servicio de información de cuentas y proveedores de servicio de iniciación de pagos.

Es posible que transmitamos la información personal que tenemos en nuestro poder en relación con una venta o la transferencia de una parte o la totalidad de nuestro negocio. También es posible que divulguemos tu información personal a nivel mundial, según lo permitan o exijan las leyes y regulaciones correspondientes, a autoridades regulatorias y financieras, agencias de información de crédito, organismos de cumplimiento de la ley, tribunales, gobiernos u organismos gubernamentales, con el objetivo de cumplir con las obligaciones legales y de cumplimiento, o bien afirmar o defender los derechos e intereses de Western Union u otros.

TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS

Transferimos tu información a partes que se encuentran en lugares fuera del país en que se recopiló, incluido, entre otros, EE. UU., según lo permitan o exijan las leyes correspondientes, las autoridades regulatorias y los organismos gubernamentales y de cumplimiento de la ley. Asimismo, cuando envías o recibes dinero de otro país, también se nos exigirá que compartamos parte de tu información personal

con dicho país conforme lo exija o permita la ley. Transferimos cierta información personal sobre ti a nuestros centros de datos que se encuentran en EE. UU. o dentro de una región, conforme lo exija la ley local, y la procesamos con el objetivo de satisfacer nuestras obligaciones legales y de cumplimiento aplicables a nuestros Servicios. Asimismo, almacenamos en nuestro centro de datos de EE. UU. cierta información personal que recopilamos en función de las opciones de marketing que hayas seleccionado. Cuando utilizas los Servicios de Western Union, aceptas la posibilidad de que ocurran dichas transferencias de información fuera de tu país de residencia.

TRANSFERENCIAS DESDE EL EEE

La información personal que se transfiera fuera del EEE a países que la Comisión Europea no les ofrezca la protección adecuada, se verá resguardada por las cláusulas contractuales pertinentes u otros mecanismos aprobados por la UE, conforme lo exija la ley. Puedes obtener una copia de estas medidas siguiendo este enlace: http://ec.europa.eu/justice/dataprotection/international-transfers/transfer/index_en.html.

CONSERVACIÓN DE INFORMACIÓN PERSONAL

Conservaremos tu información personal de conformidad con los períodos reglamentarios que se mencionan en las regulaciones correspondientes a transacciones financieras, incluidos aquellos vinculados con la prevención del lavado de dinero, el financiamiento terrorista y otras leyes que rijan para nosotros. De lo contrario, conservaremos tu información únicamente si es necesario para los fines específicos para los cuales se recopiló, o bien para resolver cualquier consulta que pueda surgir. En general, conservaremos tu información por un período que no superará las finalidades para las cuales se obtuvo, a menos que exista una obligación legal de conservarla durante un período más extenso o que sea aconsejable conservarla en relación con una postura legal de Western Union (por ejemplo, en relación con los regímenes de prescripción, los litigios o las investigaciones de carácter regulatorio).

ACCEDER, ELIMINAR Y CORREGIR TU INFORMACIÓN PERSONAL Y MODIFICAR TUS

ELECCIONES

Tienes derecho a saber si estamos procesando tu información personal y solicitarnos una copia de dicha información sin costo alguno. Tienes derecho a solicitar una copia estructurada y legible por máquina de cierta información que nos hayas proporcionado. Podemos cobrarte una comisión razonable por brindarte la información, o bien no iniciar ningún tipo de acción respecto de tu solicitud, en caso de que no tenga fundamentos suficientes o se considere excesiva. Tienes derecho a pedirnos que no te enviemos más comunicaciones de marketing. Tienes derecho a solicitarnos que corriamos tu información en caso de que esté incompleta desactualizada o no sea exacta. Tienes derecho a pedirnos que eliminemos cierta información tuya a fin de limitar determinados usos de dicha información en relación contigo y a objetar ciertos usos de ella. Puedes retirar tu consentimiento en la medida en que procesemos tu información personal, según lo permita la ley correspondiente. Los usuarios registrados pueden visitar westernunion.com y editar la Configuración de su perfil. También tienes derecho a presentar una reclamación ante un regulador relevante de protección de datos o una autoridad de control sobre el procesamiento de tu información personal. Es posible que cuando recibamos una solicitud pidamos información adicional para verificar tu identidad. En ciertos casos, podemos negarnos a tomar medidas o podemos imponer limitaciones sobre tus derechos, según lo permita la ley correspondiente. Para ejercer tales derechos, visita nuestro [Portal de solicitud de acceso para interesados](#) o comunícate con Western Union a través de la sección titulada "COMUNÍCATE CON NOSOTROS". Nos esforzaremos por responder a tu solicitud en un plazo de 30 días, pero el tiempo de respuesta puede variar dependiendo de las leyes y regulaciones correspondientes a tu solicitud, y es posible que tengamos derecho a ampliar este período en determinadas circunstancias. Cumpliremos con tu solicitud según lo determine la ley correspondiente.

COMUNÍCATE CON NOSOTROS

Si tienes una pregunta o reclamación sobre como administramos su información personal, te agradeceríamos que lo hagas por escrito. Investigaremos tu consulta y, por lo general, te brindaremos una respuesta por escrito en un período de 30 días después de la recepción. También puedes comunicarte con nosotros y con nuestro Ejecutivo de Protección de Datos en wubsprivacy@westernunion.com.

Si quieres comunicarte con nosotros desde una línea gratuita o un número de teléfono local, haz clic en el siguiente enlace para contactar al Servicio al cliente de WU:

<https://business.westernunion.com/contact>

MODIFICACIONES

Western Union se reserva el derecho de modificar su Declaración de privacidad. Las Declaraciones de privacidad actualizadas se publicarán en este sitio web cada vez que se modifiquen. Te recomendamos que revises esta Declaración de privacidad cuando ingreses para obtener la declaración más actualizada.

AVISO DE PRIVACIDAD PARA CONSUMIDORES DE ESTADOS UNIDOS (INCLUIDOS LOS

RESIDENTES DE CALIFORNIA)

Los consumidores de EE. UU. (incluidos los que se encuentran en California, Nevada, Dakota del Norte, Texas y Vermont) deben hacer clic en el siguiente enlace para consultar el [Aviso de privacidad de Western Union](#).

Los residentes de California deben consultar el Apéndice para residentes de California de esta Declaración de privacidad.

APÉNDICE PARA RESIDENTES DE CALIFORNIA DE LA DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD GLOBAL DE WESTERN UNION

Nos preocupamos por la privacidad de los consumidores de California y estamos comprometidos a recopilar, utilizar, almacenar, proteger, divulgar y compartir tu información personal de acuerdo con la Ley de Privacidad del Consumidor de California del 2018 ("CCPA"). Este Apéndice para residentes de California de la Declaración de Privacidad Global de Western Union ("**Apéndice**") aplica para los residentes de California y, en conjunto con la Declaración de privacidad, tiene como objetivo abordar los requisitos de la CCPA.

Cuando utilizas nuestros Servicios, recopilamos tu información personal según lo permitan las leyes y regulaciones pertinentes (incluida, entre otras, la Ley Graham Leach Bliley). Las categorías de información personal descritas a continuación están sujetas a la CCPA. Para conocer más sobre tu información personal que se puede haber recopilado, sigue este enlace a la Declaración de privacidad.

RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN PERSONAL

En los 12 meses anteriores a la fecha de entrada en vigor de la Declaración de privacidad, Western Union pudo haber recopilado las siguientes categorías de Información personal de las categorías de fuentes indicadas; es posible que esta información se haya compartido con las categorías de terceros descritas para los fines comerciales especificados. Las categorías de fuentes, las categorías de terceros,

los propósitos comerciales y los propósitos financieros se definen más adelante en la Declaración de privacidad y a continuación.

Categorías de Información personal	Categorías de fuentes	Propósitos financieros y Propósitos comerciales	Categorías de terceros
<u>Identificadores:</u> información de contacto proporcionada, como tu nombre, dirección postal, dirección de correo electrónico y número de teléfono; fecha de nacimiento proporcionada; información de perfil y redes sociales; dirección IP; identificador de dispositivo; identificador de anuncio móvil; cookies; balizas; y etiquetas de píxeles.	<ul style="list-style-type: none"> • Tú • Nuestro sitio web • Filiales, socios o proveedores • Aplicaciones móviles 	<ul style="list-style-type: none"> • Auditoría • Propósitos de seguridad • Prestación de los Servicios • Propósitos de calidad • Autenticación • Análisis • Análisis de tráfico web • Publicidad • Análisis de promociones • Seguridad 	<ul style="list-style-type: none"> • Entidades gubernamentales • Organizaciones de servicios profesionales • Publicidad y redes sociales • Proveedores de análisis de datos • Nuestras filiales y subsidiarias
<u>Internet y otra información de actividad de red electrónica:</u> incluye el host desde el cual accedes a Internet, información sobre el dispositivo (como propiedades del dispositivo, configuración, aplicaciones, almacenamiento e información de uso), aplicaciones móviles, navegador y software del sistema operativo, la fecha y hora en que accedes a nuestros sitios web y la dirección del sitio desde el cual te vinculas a nuestro sitio web cuando nos visitas.	<ul style="list-style-type: none"> • Cómo usas nuestro sitio web • Filiales, socios o proveedores • Tu uso de aplicaciones móviles • Redes sociales o fuentes disponibles públicamente • Redes publicitarias 	<ul style="list-style-type: none"> • Auditoría • Propósitos de seguridad • Depuración • Uso a corto plazo • Prestación de los Servicios • I+D Interno • Propósitos de calidad • Autenticación • Análisis • Análisis de tráfico web • Publicidad • Análisis de promociones • Seguridad 	<ul style="list-style-type: none"> • Entidades gubernamentales • Organizaciones de servicios profesionales • Publicidad y redes sociales • Proveedores de servicios de Internet • Proveedores de análisis de datos • Sistemas operativos y plataformas • Nuestras filiales y subsidiarias
<u>Datos de geolocalización:</u> Se pueden recopilar de tus dispositivos solo si están activados	<ul style="list-style-type: none"> • Tu uso de aplicaciones móviles 	<ul style="list-style-type: none"> • Auditoría • Propósitos de seguridad • Uso a corto plazo • I+D Interno • Propósitos de calidad • Seguridad 	<ul style="list-style-type: none"> • Publicidad y redes sociales • Proveedores de análisis de datos • Sistemas operativos y plataformas

Categorías de fuentes: En los 12 meses anteriores a la fecha de entrada en vigor de la Declaración de privacidad, es posible que Western Union haya recopilado tu información personal de las siguientes categorías de fuentes:

- **Tú:** es posible que recopilemos directamente tu información, por ejemplo, a través de formularios de transferencias y tus interacciones con los Agentes y socios de Western Union, o a través de servicios de asistencia al cliente o consultas, lo que incluye correo electrónico, correo postal, centros de llamadas o chat en vivo;

- **Cómo usas nuestro sitio web:** es posible que recopilemos tu información o de tu dispositivo a través del uso de nuestro sitio web, incluidos formularios en línea, registros a programas o competencias de fidelización y recompensas, y otros Servicios en línea que ofrecemos (algunos de los cuales pueden ser administrados por terceros en nombre de Western Union) o a través de medios automatizados, como protocolos de comunicaciones, comunicaciones por correo electrónico y cookies o tecnologías similares, como se describe en la sección de la Declaración de privacidad titulada “TECNOLOGÍAS DE INTERNET”;
- **Filiales, subsidiarias o proveedores:** es posible que recopilemos tu información desde nuestras filiales, subsidiarias o proveedores que prestan servicios en nuestro nombre;
- **Cómo usas aplicaciones móviles:** es posible que recopilemos tu información o de tu dispositivo a través del uso de aplicaciones móviles (algunas de las cuales pueden ser administradas por terceros en nombre de Western Union);
- **Redes sociales u otras fuentes disponibles públicamente:** es posible que recopilemos tu información de redes sociales u otras fuentes de datos públicas; y
- **Redes de publicidad:** es posible que recopilemos tu información de redes de publicidad para poder ofrecerte anuncios que creemos que pueden interesarte.

Propósitos comerciales: en los 12 meses anteriores a la fecha de entrada en vigor de la Declaración de privacidad, Western Union puede haber compartido su información personal para los siguientes propósitos comerciales:

- **Auditoría:** relacionada con nuestras interacciones contigo y cualquier transferencia simultánea, incluidas, entre otras, el recuento de las impresiones del anuncio, la verificación del posicionamiento y la calidad de las impresiones del anuncio y el cumplimiento de la auditoría con las normas aplicables;
- **Propósitos de seguridad:** detección de incidentes de seguridad, protección contra actividades maliciosas, engañosas, fraudulentas o ilegales y enjuiciamiento de los responsables de esa actividad;
- **Depuración:** depuración para identificar y reparar errores que afecten la funcionalidad prevista de nuestros sistemas;
- **Uso a corto plazo:** uso a corto plazo, transitorio, que incluye, entre otros, la personalización contextual de anuncios que se muestra como parte de tus interacciones con nosotros;
- **Prestación de los Servicios:** además de los fines descritos en la Declaración de privacidad, el mantenimiento o servicio de cuentas, la prestación de servicio al cliente, el procesamiento o la prestación de pedidos y transacciones, la verificación de tu información, el procesamiento de pagos, la prestación de financiamiento, la prestación de servicios de publicidad o marketing, la prestación de servicios analíticos o la prestación de servicios similares;
- **I+D interno:** realizar una investigación interna para el desarrollo y la demostración tecnológicos; y
- **Propósitos de calidad:** realizar actividades para verificar o mantener la calidad o la seguridad de los Servicios y para mejorar, actualizar o mejorar los Servicios.

Categorías de terceros: en los 12 meses anteriores a la fecha de entrada en vigor de la Declaración de privacidad, Western Union puede haber compartido tu información personal con las siguientes categorías de terceros:

- **Entidades gubernamentales:** entidades gubernamentales, incluidas las agencias encargadas del cumplimiento de la ley;
- **Organizaciones de servicios profesionales:** organizaciones de servicios profesionales, como firmas de abogados y auditores independientes;
- **Publicidad y redes sociales:** publicidad y redes sociales (que pueden combinar tu información personal con sus propios registros y registros disponibles de otras fuentes para sus propios fines de marketing);
- **Proveedores de servicios de Internet;**

- **Proveedores de análisis de datos;**
- **Sistemas operativos y plataformas;** y
- **Nuestras filiales y subsidiarias.**

VENTA DE INFORMACIÓN PERSONAL

Western Union no vende tu información personal a terceros a cambio de dinero. Western Union participa en programas de publicidad, marketing y análisis de los que, nosotros y terceros (con quienes tenemos contratos), podemos generar valor; tales intercambios pueden constituir una “venta” según la ley aplicable. Durante la participación en los programas mencionados, en los 12 meses anteriores a la fecha de entrada en vigor de la Declaración de privacidad, Western Union puede haber “vendido” tu información personal a un tercero, que incluye lo siguiente:

- **Identificadores:** información de contacto, por ejemplo, tu nombre, dirección de correo electrónico y número de teléfono
- **Información de Internet y otras actividades de redes electrónicas:** incluidos el host que utilizas para acceder a Internet; tu dirección IP o el ID de publicidad del dispositivo, información sobre tu dispositivo (como las propiedades, la configuración, las aplicaciones, el almacenamiento y la información de uso), la aplicación móvil; el explorador y el software del sistema operativo; información sobre tu perfil y redes sociales; la fecha y hora en que accedes a nuestros sitios web; y la dirección del sitio desde el que accediste a nuestro sitio web cuando nos visitas.

DERECHOS DE LOS RESIDENTES DE CALIFORNIA

Los residentes de California tienen el derecho de solicitar que su información personal no se venda a terceros. Para ejercer tu derecho a negar la venta de tu información personal, sigue este [enlace](#) o envía una solicitud de información personal como se describe anteriormente en la sección de nuestra Declaración de privacidad titulada “ACCESO, ELIMINACIÓN Y CORRECCIÓN DE TU INFORMACIÓN PERSONAL Y CAMBIOS DE OPCIONES”.

Además, si eres residente de California, puedes tener derecho a solicitar, dos veces en un período de 12 meses, las categorías de información personal que hemos recopilado sobre ti durante los últimos 12 meses y, para cada categoría de información personal, la siguiente información:

- las categorías de fuentes de las que recopilamos esa información;
- nuestro propósito financiero o comercial para recopilar esa información;
- las categorías de terceros a quienes la información se vendió o divulgó con un propósito financiero; y
- los propósitos financieros o comerciales para los que vendimos o divulgamos esa información.

Es posible que también tengas derecho a solicitar la eliminación de tu información personal que hemos recopilado. Una vez que hayas confirmado que eres residente de California, puedes enviar una solicitud de información personal de acuerdo con la sección Declaración de privacidad llamada “ACCESO, ELIMINACIÓN Y CORRECCIÓN DE TU INFORMACIÓN PERSONAL Y CAMBIOS DE OPCIONES” dos veces en cualquier período de 12 meses. Luego de recibir una solicitud, Western Union confirmará su recepción dentro de 10 días y proporcionará información sobre cómo verificaremos tu identidad y procesaremos tu solicitud. Luego responderemos a la solicitud dentro de 45 días.

Western Union no puede conectar a consumidores individuales con visitas de sitios web pasivos que pueden afectar nuestra capacidad para responder a ciertas solicitudes. Western Union ha implementado la capacidad para que el usuario administre cookies en nuestros sitios web y solo leerá o escribirá cookies según tu nivel de preferencia. Cuando visites nuestro [sitio web](#), se te presentará un anuncio que te indicará cómo administrar tus preferencias.

También puedes designar a un agente autorizado para que realice una solicitud de información personal en tu nombre. Si decides designar a un agente, es posible que debas entregar permiso por escrito al agente autorizado para realizar tu solicitud y verificar tu propia identidad directamente con nosotros. Podemos denegar una solicitud de un agente que no envíe pruebas de que lo hayas autorizado actuar en tu nombre.

Tienes el derecho a no ser discriminado por ejercer cualquier derecho descrito en la Declaración de privacidad o este Apéndice.

Si ya has realizado transferencias con Western Union, tienes derechos separados de los descritos anteriormente, que se explican [aquí](#).

CONTACTO

Contacto para obtener más información: Si tienes preguntas o inquietudes acerca de nuestra Declaración de privacidad y nuestras prácticas de privacidad, comunícate con nosotros según se especifica en la sección “Comunícate con nosotros” de la Declaración de privacidad.

AVISO DE PRIVACIDAD PARA CONSUMIDORES DE MÉXICO

Los consumidores de México deben consultar el Apéndice para residentes de México de esta Declaración de privacidad.

APÉNDICE PARA RESIDENTES DE MÉXICO DE LA DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD GLOBAL DE WESTERN UNION

Nos preocupamos por la privacidad de nuestros consumidores mexicanos y nos comprometemos a recopilar, utilizar, almacenar, proteger, divulgar y compartir tu información personal de acuerdo con la *Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares* de México. Este Apéndice para residentes de México sobre la Declaración de Privacidad Global de Western Union (“**Apéndice**”) se aplica a los residentes de México y, en conjunto con la Declaración de privacidad, está destinado a satisfacer los requisitos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares. En México, los controladores de datos pertinentes de Western Union son Grupo Dinámico Empresarial S.A. de C.V., Servicios de Apoyo GDE SA de CV, Operaciones Internacionales OV S.A. de C.V. y Servicio Integral de Envíos, S.A. de C.V. con domicilio legal en Avda. Paseo de la Reforma N.º 505, piso 17, Colonia Cuauhtémoc, Delegación Cuauhtémoc, C.P. 06500, Ciudad de México.

DE QUÉ MANERA WESTERN UNION PROCESA TU INFORMACIÓN PERSONAL

Procesamos tu información personal para los siguientes propósitos principales:

- **Para proporcionarte nuestros servicios:** como realizar transferencias de dinero, servicios de pago, tarjetas prepagadas y programas de fidelización; enviarte importantes comunicaciones administrativas relacionadas con el servicio o transferencias, y completar contratos existentes contigo o activar otros productos o servicios de Western Union contigo.
- **Para propósitos comerciales legítimos:** como el análisis y mejora de tu experiencia con respecto a nuestros productos, ubicaciones, servicios y operaciones; la ejecución de nuestros sitios web y aplicaciones; la medición de las ganancias de marketing en inversiones y satisfacción de la marca

(incluida la realización de encuestas de investigación de mercado); proporcionarte servicios al cliente; y ayudar a proteger la seguridad y la integridad de nuestra tecnología, sistemas y servicios.

- **Para propósitos legales y de cumplimiento** como cumplir con obligaciones reglamentarias y legales relacionadas con combatir el lavado de dinero y contrarrestar el financiamiento a terroristas; la detección, prevención y acusación de fraudes y robos, así como evitar el uso ilegítimo o prohibido de nuestros servicios, o cualquier otro tipo de actividad ilegal o injusta. Esto también puede incluir el establecimiento, el ejercicio o la defensa de los derechos y reclamos legales de Western Union y de otros, así como la supervisión y presentación de informes de problemas de cumplimiento, así como el uso de tus datos personales para validar y autenticar tu identidad, y el uso de terceros para ayudarnos a hacerlo. En ciertos casos, como en la prestación de servicios de transferencia de dinero, es posible que no podamos prestarte nuestros servicios, a menos que nos brindes la información personal necesaria.

También procesamos tu información personal para los siguientes propósitos no esenciales y secundarios:

- **Para propósitos de marketing:** como, y sujeto a tu consentimiento, notificarte sobre ofertas, promociones y actualizaciones en relación con nuestros productos y Servicios. Estos pueden incluir ofertas por correo electrónico, teléfono, correo postal, mensajes de texto, redes sociales y otros canales digitales o de comunicación. Puedes optar por dejar de recibir estas comunicaciones de marketing en cualquier momento. Si ya no quieres recibir comunicaciones de marketing de nuestra parte a futuro, puedes excluirte siguiendo las instrucciones que se incluyen en la comunicación electrónica pertinente, o comunicándote con nosotros, tal como se describe en la sección “COMUNÍCATE CON NOSOTROS”. Ten en cuenta que si optas por dejar de recibir comunicaciones de marketing de nuestra parte, de todos modos podremos enviarte comunicaciones importantes relacionadas con el servicio, las transacciones o de carácter administrativo.
- Para brindarte los Servicios y ayudarte a recibir una experiencia personalizada, además de ayudarte a realizar transferencias y acceder a la información de la cuenta;
- Para reconocerte y permitirte mantener iniciada la sesión durante tu visita a nuestro sitio web o aplicaciones, sin tener que volver a ingresar la contraseña;
- Para realizar análisis con el fin de comprender a nuestros clientes y, así, mejorar su experiencia;
- Para determinar si llegaste a Western Union desde un aviso banner o una filial;
- Para entregar información específica en función de tus intereses en sitios web y aplicaciones que no pertenecen a Western Union;
- Para comprender mejor la efectividad de nuestras campañas de promoción y saber si tomaste algún tipo de acción respecto de nuestros mensajes promocionales;
- Para promover la seguridad, reducir el riesgo financiero y combatir el fraude.

Western Union nunca recopilará ni utilizará tu información personal confidencial mientras te proporcionamos nuestros Servicios.

DATOS BIOMÉTRICOS

Además de los datos personales mencionados anteriormente, también te informamos que en el momento en que decides contratar el Servicio de transferencias de dinero de Western Union a través de nuestra

aplicación móvil, el Gerente también recopilará y procesará tus datos biométricos, que se refieren a tus características físicas y fisiológicas, como tu rostro para el reconocimiento facial y las huellas dactilares. El Gerente enviará dichos datos biométricos, junto con la fotografía de su identificación oficial a las autoridades competentes de México para su respectiva validación.

Con la validación de tu información biométrica y la identificación oficial presentada, la parte responsable cumple con la obligación de conocer y verificar tu identidad como remitente de un envío de dinero en México, de conformidad con la normativa que se aplica como Compañía de envío de dinero.

CÓMO EJERCER TUS DERECHOS DE ARCO

Como propietario de la información personal, puedes, en cualquier momento, ejercer tus derechos de acceso, rectificación, cancelación u omisión del procesamiento de tu información personal (“**Derechos de ARCO**”) y revocar tu consentimiento en cuanto al procesamiento de cualquier información personal que infrinja los términos de esta Declaración de privacidad, a través de una solicitud por escrito a nuestro Departamento de privacidad de datos en ubsprivacy@westernunion.com en la medida que la oposición o la revocación no representen un daño a derechos de terceros y se enmarque dentro del artículo 34 de la Ley.

Tu solicitud debe incluir: i) el nombre del propietario de la información personal, ii) una dirección en la que se pueda responder la solicitud, iii) los documentos oficiales que establezcan la identidad del propietario de los datos o, cuando corresponda, una prueba de representación legal del propietario de los datos personales, y iv) una descripción clara y precisa de la información personal para la que deseas ejercer tus Derechos de ARCO.

Las solicitudes de rectificación de información personal deben incluir las modificaciones que deseas realizar y la evidencia para apoyar dicha petición. Las solicitudes relacionadas con la revocación de tu consentimiento deben comunicar de una manera clara que deseas revocar tu consentimiento con respecto al procesamiento de cierta información personal y, cuando corresponda, las razones de dicha revocación.

Después de recibir tu solicitud, tendremos un plazo de 20 (veinte) días hábiles para informarte acerca de la solución pertinente, con dicha solución vigente a partir de 15 (quince) días hábiles desde la fecha en que dicha resolución se te informó por escrito o por correo electrónico. Los términos mencionados se pueden extender una vez, siempre que se dé la justificación adecuada para la extensión.

CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Tú, como dueño de los datos personales, manifiestas haber leído y aceptado los términos y condiciones provistos en este Aviso de privacidad puesto a tu disposición, y declaras conocer no solo los objetivos de la recopilación y el tratamiento de tus datos personales y de los datos personales generados, sino también el procedimiento para ejercer tus Derechos de ARCO y revocar tu consentimiento.

Doy mi consentimiento y autorización para que mis datos personales y datos biométricos (huellas digitales y reconocimiento facial) se recopilen y procesen mediante servicio integral de Envíos, S.A. de C.V. y Operaciones Internacionales OV, S.A. de C.V., de conformidad con las disposiciones de este Aviso de privacidad.

Tus datos personales se tratarán conforme a los niveles de protección requeridos por la Ley.

ENTIDADES LEGALES DE WESTERN UNION

<u>Entidad</u>	<u>Información de contacto/dirección</u>
Western Union International Bank GmbH*	The Icon Vienna (Turm 24), Wiedner Gürtel 13, 1100 Viena, Austria
Custom House Financial (UK) Ltd	200 Hammersmith Road, Londres, W6 7DL, Reino Unido
Western Union Business Solutions (Australia) Pty Ltd**	Nivel 12 Margaret Street 1 Sídney, NSW Nueva Gales del Sur, 2000 Australia
Custom House ULC (Canadá)	3224 – 1055 Dunsmuir Street, Vancouver, BC V7X 1P4
Custom House (Online) Ltd. (Canadá)	250 Howe Street Suite 1600 Vancouver, Columbia Británica, V6C 3R8
Western Union Business Solutions (USA) LLC***	1152 15 th Street NW 7.º piso Washington, D. C. 20005
Western Union Business Solutions (Hong Kong) Ltd	Unidad 2210-18, Torre 1, Millennium City 1 388 Kwun Tong Road, Kwun Tong Kowloon, Hong Kong, Hong Kong
Western Union Business Solutions Japan KK	4.º piso, Metro City Kamiyano 1-5 Toranomon 5-chrome Tokio, Japón Japón
Western Union Business Solutions (Malta) Limited	W Business Centre, nivel 5 Triq Dun Karm Birkirkara, Malta, Malta
Western Union Payments (Malaysia) Sdn. Bhd.	Nivel 25, Menara Hong Leong, No. 6 Jalan Damansara, Bukit Damansara Kuala Lumpur, Malasia 50490
Western Union International Services, LLC	7001 E. Belleview Avenue Denver, CO 80237
Western Union Business Solutions (Singapore) Pte Ltd (Singapore)	Robinson Road 77 N.º 35-01 Robinson 77 Singapur, 068896 Singapur
WUBS Financial Services (Singapore) Pte Ltd (Singapore)	Robinson Road 77 N.º 35-01 Robinson 77 Singapur, 068896 Singapur

Ruesch International, LLC (Switzerland)	1152 15 th Street NW 7.º piso Washington, D. C. 20005
Western Union Financial Services, Inc. (EE. UU.)	7001 E Belleview Avenue, Denver, CO
<p>* Controlador de datos para los Servicios, tal como se describe en la presente Declaración en Austria, Bélgica, Bulgaria, Croacia, Chipre, República Checa, Dinamarca, Estonia, Islas Feroe, Finlandia, Francia, Alemania, Groenlandia, Hungría, Islandia, Irlanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Países Bajos, Noruega, Polonia, Portugal, Rumania, Eslovaquia (República Eslovaca), Eslovenia, España, Suecia, Suiza y el Reino Unido.</p> <p>** Controlador de datos para Servicios según se describe en esta declaración en Australia, Japón, Nueva Zelanda</p> <p>*** Controlador de datos para Servicios según se describe en esta declaración en Colombia, Perú, Puerto Rico, Estados Unidos</p>	

ENTIDADES LOCALES DE CONCESIÓN NO AFILIADAS

<u>País</u>	<u>Entidad</u>	<u>Información de contacto/dirección</u>
Jordania	Kamal Exchange Co LLC	Ejecutivo de privacidad Kamal Exchange Co L.L.C. 157 Al Shareef Naser Bin Jameel St., cerca de Sport City Circle P.O. Box 941120 Amán 11194, Jordania Teléfono: 080022070
Filipinas	PETNET Inc.	East Offices Building 114 Aguirre Street, Legaspi Village 1229 Makati City, Filipinas Teléfono: Roel Eric C. Garcia +63 2 892 0971 Honeylet P. Hingzon +63 2 812 9209 loc. 232
Emiratos Árabes Unidos	Emirates India International Exchange	Ejecutivo de privacidad Emirates India International Exchange P.O.Box 7190, Dubái Teléfono: 8003639 Correo electrónico: eie@emirates.net.ae