

## **GLOBALE DATENSCHUTZERKLÄRUNG VON WESTERN UNION BUSINESS SOLUTIONS**

UMFANG DIESER DATENSCHUTZERKLÄRUNG .....	1
DIE VON WESTERN UNION ERHOBENEN PERSONENBEZOGENEN DATEN .....	2
WIE PERSONENBEZOGENE DATEN VON WESTERN UNION ERHOBEN WERDEN.....	2
WIE WESTERN UNION IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN SCHÜTZT.....	3
INTERNET-TECHNOLOGIEN .....	3
WIE WESTERN UNION DIE ERHOBENENEN PERSONENBEZOGENEN DATEN VERWENDET .....	3
RECHTSGRUNDLAGEN, AUF DENEN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN VERWENDEN .....	4
WIE WESTERN UNION MARKETING GEGENÜBER KUNDEN BETREIBT.....	4
DATEN VON KINDERN .....	5
EXTERNE WEBSITES.....	5
AN WEN WESTERN UNION IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN WEITERGIBT .....	5
INTERNATIONALE DATENÜBERTRAGUNGEN.....	6
GELDTRANSFERS VON AUßERHALB DES EWR .....	6
AUFBEWAHRUNG PERSONENBEZOGENER DATEN .....	6
ZUGRIFF AUF IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN, LÖSCHUNG UND BERICHTIGUNG IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN UND ÄNDERUNG IHRER WAHLMÖGLICHKEITEN .....	6
KONTAKTAUFNAHME .....	7
ÄNDERUNGEN.....	7
DATENSCHUTZHINWEIS FÜR KUNDEN IN DEN USA (EINSCHLIEßLICH EINWOHNER KALIFORNIENS).....	7
DATENSCHUTZHINWEIS FÜR KUNDEN IN MEXIKO .....	12
RECHTSTRÄGER VON WESTERN UNION .....	15
NICHT VERBUNDENE LOKALE LIZENZGEBER .....	16

### **Aktualisiert am 1. November 2020**

Die Western Union Company, unsere Tochtergesellschaften und unsere verbundenen Unternehmen („**Western Union**“, „**wir**“ oder „**uns**“) legen besonderen Wert auf Ihre Privatsphäre und verpflichten sich, Ihre personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit fairen Informationspraktiken und geltenden Datenschutzgesetzen zu verarbeiten, um Ihnen einen besseren Service anbieten zu können. Eine Liste der lokalen Niederlassungen bzw. Rechtsträger von Western Union ist im Abschnitt „RECHTSTRÄGER VON WESTERN UNION“ zu finden.

### **UMFANG DIESER DATENSCHUTZERKLÄRUNG**

Diese Datenschutzerklärung gibt Aufschluss darüber, wie Western Union Ihre personenbezogenen oder sonstigen Daten erhoben, verwendet, speichert, schützt, weitergibt und offenlegt, wenn Sie unsere

Dienstleistungen online über unsere Website, telefonisch und über unsere mobilen Apps in Anspruch nehmen. Außerdem beschreibt sie Ihre Wahlmöglichkeiten hinsichtlich der Art und Weise, wie Ihre personenbezogenen Daten erhoben und verwendet werden. Personenbezogene Daten beziehen sich auf alle Informationen zu einer identifizierten oder identifizierbaren Einzelperson.

## **DIE VON WESTERN UNION ERHOBENEN PERSONENBEZOGENEN DATEN**

Wenn Sie unsere Dienstleistungen in Anspruch nehmen, Kontakt mit uns aufnehmen, auf unsere Websites oder Anwendungen zugreifen oder unseren Treueprogrammen beitreten (zusammenfassend als die „**Dienstleistungen**“ bezeichnet), erheben wir personenbezogene Daten zu Ihrer Person. Diese können wir zusammen mit anderen während unserer Beziehung zu Ihnen erhobenen oder generierten Daten verwenden. Wir erheben verschiedene Arten personenbezogener Daten zu Ihrer Person, unter anderem:

- Kontaktdaten, wie Ihren Namen, Ihre Anschrift, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Telefonnummer, Ihr Geburtsdatum, Ihr Geschlecht, Ihre Staatsangehörigkeit, Ihren Beruf, Ihren Familienstand und Ihre staatlichen oder nationalen Identifikationsnummern;
- Transaktionsinformationen, wie Ihre Geldtransfers und Rechnungszahlungen;
- Geschäftsbezogene Informationen, mit deren Hilfe wir Ihnen unsere Dienstleistungen zur Verfügung stellen können, wie die Mitgliedschaft bei unseren Treueprogrammen, die Art und Weise, wie Sie unsere Dienstleistungen nutzen, Bank- und Kreditinformationen, Arbeitgeberinformationen sowie die Einwilligung zur Kontaktaufnahme oder zum Erhalt von Marketing-Material;
- Technische Informationen, einschließlich zum Host, von dem aus Sie auf das Internet zugreifen, Ihre IP-Adresse oder Werbe-ID des jeweiligen Geräts, den geografischen Standort (sofern aktiviert), Informationen zu Ihrem Gerät (z. B. Geräteeigenschaften, Einstellungen, Anwendungen, biometrische Daten wie Touch ID/Fingerabdruck zur Identitätsbestätigung, Speicher- und Nutzungsinformationen), mobile Anwendung, Browser- und Betriebssystemsoftware, Informationen zu sozialen Profilen und Netzwerken, Datum und Uhrzeit Ihres Zugriffs auf unsere Websites und die Adresse der Website, von der aus Sie auf unsere Website gelangt sind. Wir erheben personenbezogene Daten über Ihre Online-Aktivitäten gemäß den Ausführungen im Abschnitt „INTERNET-TECHNOLOGIEN“.
- Konformitätsinformationen, Betrugsverhinderung, Identitätsüberprüfung und Sanktionsprüfungen.

Um einen Geldtransfer vorzunehmen oder andere Zahlungsdienste zu verwenden, müssen Sie bestimmte Informationen angeben, die Western Union benötigt, um den Transfer durchzuführen und unseren rechtlichen Verpflichtungen im Zusammenhang mit Geldtransfers nachzukommen. Wenn Sie einige Ihrer personenbezogenen Daten nicht angeben, können wir Ihnen unsere Dienstleistungen möglicherweise nicht bereitstellen. Dazu können Informationen zum Ausweisdokument, das zum Senden oder Empfangen einer Transaktion verwendet wurde (sofern gesetzlich vorgeschrieben), einschließlich des Ausweises und einer Kopie des Ausweisdokuments, die Transaktionsaktivität sowie Informationen zu Bankkonten und Zahlungen gehören.

## **WIE PERSONENBEZOGENE DATEN VON WESTERN UNION ERHOBEN WERDEN**

Western Union erhebt Ihre personenbezogenen Daten auf verschiedene Arten:

- Über Transaktionsformulare und Ihre Interaktionen mit Western Union-Vertriebspartnern;
- Über Onlineformulare, Registrierungen bei Treue- und Prämienprogrammen oder Preisausschreiben und weitere von uns angebotene Onlinedienste (von denen einige unter Umständen von Drittanbietern im Auftrag von Western Union verwaltet werden);
- Bei der Bereitstellung von Kundensupport oder -beratung per E-Mail, Post, Call Center oder Live-Chat;

- Beim Verwalten und Aktualisieren unserer Dienste;
- Über automatisierte Mittel, wie Kommunikationsprotokolle, E-Mail-Kommunikation und Cookies oder ähnliche INTERNET-TECHNOLOGIEN;
- Über unsere mobilen Apps (von denen einige unter Umständen von Drittanbietern im Auftrag von Western Union verwaltet werden);
- Über Ihre Nutzung von sozialen Medien oder andere öffentliche Datenquellen; und
- Über Ihr Interesse an Werbeanzeigen von Western Union auf externen Websites.

Zusätzlich zu den personenbezogenen Daten, die wir von Ihnen erheben, können wir Ihre personenbezogenen Daten auch von der Person erheben, an die Sie Geld senden bzw. von der Sie Geld erhalten, sowie von unseren Vertriebspartnern, Anbietern, Geschäftspartnern, Identitätsüberprüfungsunternehmen, Unternehmen zum Management von Zahlungen und Betrugsrisiko, Strafverfolgungsbehörden sowie kommerziellen und öffentlichen Datenquellen.

### **WIE WESTERN UNION IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN SCHÜTZT**

Wir sind bestrebt, organisatorische, technische und administrative Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten zu ergreifen, die den geltenden Gesetzen und Vorschriften entsprechen. Darüber hinaus bemühen wir uns, den Zugang zu Informationen auf die Mitarbeiter, Vertriebspartner und Vertreter zu beschränken, die diese Informationen benötigen. Trotz unserer Bemühungen und wie Ihnen vielleicht bereits bekannt ist, kann es sein, dass Dritte an uns gerichtete Übertragungen auf illegale Weise abfangen bzw. darauf zugreifen oder sich als Western Union ausgeben und Sie unberechtigterweise zur Angabe personenbezogener Daten auffordern.

Bitte setzen Sie sich umgehend gemäß dem Abschnitt „KONTAKTAUFNAHME“ mit uns in Verbindung, wenn Sie Grund zu der Annahme haben, dass Ihre bei Western Union gespeicherten personenbezogenen Daten gefährdet sein könnten.

### **INTERNET-TECHNOLOGIEN**

Wir verwenden Internet-Technologien wie Cookies, Tags und Web Beacons auf unseren Websites, in mobilen Anwendungen oder bei Ihrem Besuch der Website eines Dritten, für die Western Union Online-Dienste für verschiedene Zwecke anbietet, insbesondere die im Abschnitt „WIE WESTERN UNION DIE ERHOBENEN PERSONENBEZOGENEN DATEN VERWENDET“ genannten Zwecke.

Western Union gibt dem Benutzer die Möglichkeit, Cookies auf unserer Website zu verwalten. Wir lesen oder schreiben Cookies nur gemäß den von Ihnen voreingestellten Optionen.

Weitere Informationen darüber, wie Western Union Cookies verwendet, finden Sie unter diesem Link: <https://www.westernunion.com/dk/en/cookie-information.html>

### **WIE WESTERN UNION DIE ERHOBENEN PERSONENBEZOGENEN DATEN VERWENDET**

Western Union nutzt die erhobenen personenbezogenen Daten für die folgenden geschäftlichen Zwecke:

- Erbringung der Dienstleistungen: Um unsere Erbringung von Dienstleistungen für Sie zu ermöglichen, Ihnen eine personalisierte Benutzererfahrung zu bieten und Sie bei der Durchführung von Transaktionen und dem Zugriff auf Kontoinformationen zu unterstützen;
- Authentifizierung: Um Sie zu identifizieren und es Ihnen zu ermöglichen, während Ihres Website-Besuchs angemeldet zu bleiben, ohne Ihr Passwort erneut eingeben zu müssen;
- Analysen: Um Analysen für ein besseres Verständnis unserer Kunden durchführen zu können und so die Kundenzufriedenheit zu verbessern;
- Traffic-Analyse: Um zu ermitteln, ob Sie über eine Bannerwerbung oder einen Affiliate-Link auf die Website von Western Union geleitet wurden;
- Werbung: Um Informationen auf Websites und in Anwendungen, die nicht Western Union gehören, bereitzustellen, die speziell auf Ihre Interessen zugeschnitten sind;

- Analyse von Werbeaktionen: Um zu ermitteln, wie wirksam unsere Werbekampagnen sind und ob Sie auf unsere Werbenachrichten reagiert haben;
- Betrugsverhinderung: Zur Verbesserung der Sicherheit, zur Reduzierung finanzieller Risiken und zur Betrugsbekämpfung über all unsere Dienstleistungen hinweg.

## **RECHTSGRUNDLAGEN, AUF DENEN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN VERWENDEN**

Western Union kann Ihre personenbezogenen Daten, wie an anderer Stelle in dieser Datenschutzerklärung beschrieben, für die folgenden rechtlichen Grundlagen verwenden:

- Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten, um Ihnen unsere Dienstleistungen bereitzustellen: Dazu gehören personenbezogene Daten, die für die Ausführung von Geldtransfers, Zahlungsdiensten, PrePaid-Karten oder Treueprogrammen erforderlich sind. Wir können diese Daten zur Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen oder zum Ergreifen von Schritten für die Vertragsunterzeichnung für alle oben genannten Zwecke oder jegliche anderen Produkte oder Dienstleistungen von Western Union verwenden.
- Wir nutzen Ihre personenbezogenen Daten für rechtmäßige Geschäftszwecke: Dies umfasst die Nutzung personenbezogener Daten zur Analyse und Verbesserung unserer Produkte, unserer Standorte, unseres Geschäftsbetriebs, des Betriebs dieser Website und Ihrer Kundenerfahrung sowie zum Messen der Marketingrendite und der Markenzufriedenheit. Dazu gehört auch die Verwendung Ihrer Daten zur Ausübung von Marktuntersuchungen. Wir können Ihre personenbezogenen Daten auch dazu verwenden, Kundendienste bereitzustellen und die Sicherheit und Integrität unserer Technologien, Systeme und Dienstleistungen zu schützen.
- Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten für rechtliche und Compliance-bezogene Zwecke: Dies umfasst die Verwendung personenbezogener Daten zur Einhaltung von rechtlichen und behördlichen Vorschriften im Zusammenhang mit der Bekämpfung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung, zur Aufdeckung, Verhinderung und Verfolgung von Betrug und Diebstahl sowie zur Verhinderung der unrechtmäßigen oder unzulässigen Nutzung unserer Dienstleistungen oder anderer illegaler oder unrechtmäßiger Aktivitäten. Dies kann auch die Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen durch Western Union und andere sowie die Überwachung und Meldung von Konformitätsproblemen umfassen. Dabei werden Ihre persönlichen Informationen verwendet, um Ihre Identität zu verifizieren und zu authentifizieren, wobei Drittparteien zum Einsatz kommen können.
- Wir können Ihre personenbezogenen Daten mit Ihrer Einwilligung verarbeiten, wie es in dieser Erklärung beschrieben ist: Dies umfasst die Einwilligung zum Erhalt von Marketingkommunikation oder für andere Zwecke, wo dies nach geltendem Recht erforderlich ist. Wenn wir Ihre Einwilligung einholen, informieren wir Sie über die beabsichtigten Zwecke, für die Ihre Daten verarbeitet werden.
- Wir informieren Sie, wenn Ihre Daten zur Erbringung der von Ihnen gewünschten Dienstleistungen oder gesetzlich erforderlich sind. In manchen Fällen, wie etwa bei Geldtransfers, können wir unsere Dienstleistungen möglicherweise nur dann bereitstellen, wenn Sie bestimmte personenbezogene Daten bereitstellen.

## **WIE WESTERN UNION MARKETING GEGENÜBER KUNDEN BETREIBT**

Western Union wird Sie außerdem über Angebote, Werbeaktionen und Updates zu unseren Produkten und Dienstleistungen informieren, wenn dies Ihren Wünschen entspricht. Dies kann die Übermittlung von Angeboten per E-Mail, Telefon, Post, SMS, sozialen Medien und anderen kommunikativen oder digitalen Kanälen umfassen.

Sie können sich jederzeit von diesen kommerziellen Newslettern abmelden. Wenn Sie keine marketingbezogenen Mitteilungen mehr von uns erhalten möchten, können Sie sich vom Erhalt dieser

Mitteilungen abmelden, indem Sie die Anweisungen in der jeweiligen elektronischen Mitteilung befolgen oder sich mit uns in Verbindung setzen, wie im Abschnitt „KONTAKTAUFNAHME“ beschrieben.

Bitte beachten Sie, dass wir Ihnen möglicherweise weiterhin wichtige dienstbezogene, administrative oder transaktionsbezogene Mitteilungen zukommen lassen, selbst wenn Sie sich gegen den Erhalt von marketingbezogenen Mitteilungen entscheiden.

### **DATEN VON KINDERN**

Die Dienstleistungen oder Produkte von Western Union richten sich nicht an Kinder unter 18 Jahren. Wissentlich erhoben und verwaltet Western Union keine Daten von Personen unter 18 Jahren.

### **EXTERNE WEBSITES**

Die Website von Western Union kann Links von oder auf Websites Dritter enthalten. Western Union hat den Inhalt oder die Datenschutzrichtlinien von mit unserer Website verlinkten Websites nicht geprüft, kontrolliert diese nicht und ist nicht dafür verantwortlich. Western Union übernimmt keinerlei Verantwortung für diese Websites, deren Inhalte oder deren Datenschutzrichtlinien. Western Union befürwortet keine externen Websites und gibt keinerlei Garantie bezüglich jedweder Informationen, Software oder anderer Produkte, die dort zu finden sind, bzw. Ergebnisse, die aus deren Nutzung entstehen können.

### **AN WEN WESTERN UNION IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN WEITERGIBT**

Wenn es für die in dieser Datenschutzerklärung genannten Zwecke erforderlich ist, kann Western Union personenbezogene Daten, insbesondere Ihren Namen, Ihre Kontaktdaten, Ihre nationale Identifikationsnummer, Ihre Kundennummer, Ihre Adresse, Ihr Transaktionsmuster und Ihre Bankkontodaten an die folgenden Organisationen oder Parteien weitergeben:

- Konzerngesellschaften und verbundene Unternehmen von Western Union sowie deren Tochtergesellschaften, einschließlich derjenigen, die im Abschnitt „RECHTSTRÄGER VON WESTERN UNION“ aufgeführt sind;
- Erforderliche lokale Lizenzgeber für Zahlungsanweisungen, deren Lizenzen für eine Transaktion relevant sind, einschließlich derjenigen, die im Abschnitt „NICHT VERBUNDENE LOKALE LIZENZGEBER“ aufgeführt sind;
- Unsere Vertriebs- oder Geschäftspartner, die Geldtransfer-Dienste oder spezifische von Ihnen gewünschte Dienstleistungen unterstützen;
- Anbieter, Zahlungsverarbeiter, Bankpartner und Datenverarbeiter, die in unserem Auftrag Geschäfts- und Kundendienste bereitstellen;
- Kundendienstleister, basierend auf Ihrer Zustimmung (falls vorhanden), einschließlich im Bereich Marketing, Werbung und Kundenzufriedenheit sowie Marktforschung in unserem Auftrag;
- Anbieter und Datenverarbeiter, die uns dabei helfen, die Richtigkeit der von Ihnen bereitgestellten Daten zu überprüfen, Ihre Identität zu authentifizieren und Risiken im Zusammenhang mit Sicherheit, Betrug und Identität zu steuern.
- Drittanbieter, die Sie dazu berechtigt haben, auf Ihr Konto und/oder Ihre Kontoinformationen zuzugreifen, um Dienstleistungen für Sie zu erbringen, wie etwa Dienstleister für Kontoinformationen und Zahlungseinleitung.

Wir können personenbezogene Daten, die uns in Verbindung mit einem Verkauf oder Unternehmenstransfer, ob vollständig oder teilweise, vorliegen, übermitteln. Darüber hinaus können wir Ihre personenbezogenen Daten entsprechend den geltenden Gesetzen und Vorschriften an Regulierungs- und Finanzbehörden, Auskunftsteilen, Strafverfolgungsbehörden, Gerichte, Regierungen oder Regierungsbehörden auf der ganzen Welt offenlegen, um gesetzliche und behördliche Vorschriften einzuhalten oder um die Rechte und Interessen von Western Union oder anderen durchzusetzen oder zu verteidigen.

## **INTERNATIONALE DATENÜBERTRAGUNGEN**

Wir übermitteln Ihre Daten an Parteien in Ländern außerhalb des Landes, in dem diese Daten erhoben wurden, darunter die USA, entsprechend den Anforderungen geltender Gesetze sowie von Regulierungsbehörden, Strafverfolgungs- und Regierungsbehörden gestatten oder verlangen. Beim Senden oder Empfangen von Geld in andere Länder bzw. aus anderen Ländern müssen wir zudem einige Ihrer personenbezogenen Daten an dieses Land weitergeben, sofern gesetzlich erforderlich oder zulässig. Wir übermitteln bestimmte personenbezogene Daten zu Ihrer Person an unsere in den USA befindlichen Rechenzentren oder in eine nach lokalem Recht geforderte Region, und verarbeiten diese, um unseren gesetzlichen und konformitätsbezogenen Verpflichtungen, die für unsere Dienste gelten, nachzukommen. Wir speichern darüber hinaus bestimmte von uns erhobene personenbezogene Daten basierend auf Ihren Marketingeinstellungen in unserem Rechenzentrum in den USA. Durch Nutzung der Dienstleistungen von Western Union stimmen Sie zu, dass eine derartige Datenübermittlung außerhalb Ihres Heimatlandes erfolgen kann.

## **GELDTRANSFERS VON AUßERHALB DES EWR**

Personenbezogene Daten, die außerhalb des EWR in Länder übertragen werden, in denen laut der Europäischen Kommission kein ausreichender Datenschutz geboten ist, werden durch entsprechende Vertragsklauseln oder andere von der EU genehmigte Verfahren wie gesetzlich gefordert geschützt. Eine Kopie dieser Maßnahmen erhalten Sie unter folgendem Link: [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/rules-international-transfers-personal-data\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/rules-international-transfers-personal-data_en)

## **AUFBEWAHRUNG PERSONENBEZOGENER DATEN**

Ihre personenbezogenen Daten werden gemäß den gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gespeichert. Diese finden Sie in Gesetzen zur Bekämpfung von Geldwäsche, Terrorismusfinanzierung und anderen Gesetzen, die für uns hinsichtlich Finanztransaktionen gelten. Andernfalls speichern wir Ihre Daten nur dann, wenn dies für die spezifischen Zwecke, für die sie erhoben wurden, oder zur Beantwortung Ihrer Anfragen erforderlich ist. Wir speichern Ihre Daten in der Regel nicht länger als es für den/die Zweck(e), für den/die sie erhoben wurden, erforderlich ist. Dies gilt jedoch nicht, wenn wir gesetzlich verpflichtet sind, die Daten für einen längeren Zeitraum aufzubewahren oder wenn die Aufbewahrung für die rechtliche Lage von Western Union zweckmäßig ist (z. B. in Bezug auf geltende Verjährungsfristen, Rechtsstreitigkeiten oder behördliche Untersuchungen).

## **ZUGRIFF AUF IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN, LÖSCHUNG UND BERICHTIGUNG IHRER**

## **PERSONENBEZOGENEN DATEN UND ÄNDERUNG IHRER WAHLMÖGLICHKEITEN**

Sie haben das Recht zu erfahren, wenn wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, und Sie können hierzu kostenlos eine Kopie Ihrer Daten anfordern. Sie besitzen das Recht, eine strukturierte und maschinenlesbare Kopie bestimmter, von Ihnen angegebener Daten anzufordern. Wir können eine angemessene Gebühr in Rechnung stellen, die die Kosten für die Bereitstellung dieser Informationen widerspiegelt, bzw. wir müssen Ihrer Anfrage nicht nachkommen, wenn diese offensichtlich unbegründet oder unverhältnismäßig ist. Sie haben das Recht, den Erhalt von Marketing-Mitteilungen durch uns zu unterbinden. Sie besitzen das Recht, Ihre unvollständigen, falschen oder veralteten Daten von uns korrigieren zu lassen. Sie haben das Recht, die Löschung bestimmter Daten zu Ihnen anzufordern, bestimmte Nutzungen von Sie betreffenden Daten einzuschränken und bestimmten Nutzungen der Daten zu widersprechen. Wenn wir personenbezogene Daten aufgrund Ihrer Einwilligung verarbeiten, können Sie diese gemäß geltendem Gesetz widerrufen. Registrierte Benutzer haben zusätzlich die Möglichkeit, die Website westernunion.com aufzurufen und die Profileinstellungen entsprechend anzupassen. Außerdem haben Sie das Recht, bei einer zuständigen Datenschutzbehörde oder Aufsichtsbehörde eine Beschwerde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns einzureichen. Sobald wir eine Anfrage von Ihnen erhalten, können wir weitere Informationen zur Verifizierung Ihrer Identität anfordern. In einigen Fällen können wir uns entsprechend den geltenden Gesetzen weigern, der Anfrage nachzukommen oder Ihre Rechte einschränken. Um diese Rechte auszuüben, besuchen Sie bitte unser

Portal zum Antrag auf Einsicht einer betroffenen Person oder setzen Sie sich mit Western Union in Verbindung, wie im Abschnitt „KONTAKTAUFNAHME“ beschrieben. Wir werden uns bemühen, Ihre Anfrage innerhalb einer Frist von 30 Tagen zu beantworten. Die Reaktionszeit kann jedoch je nach den für Ihre Anfrage geltenden Gesetzen und Vorschriften variieren. Möglicherweise sind wir berechtigt, diese Frist unter bestimmten Umständen zu verlängern. Wir werden Ihrer Anfrage in dem Umfang, den das jeweils anzuwendende Recht erfordert, nachkommen.

## **KONTAKTAUFNAHME**

Wenn Sie Beschwerde darüber einreichen möchten, wie Western Union auf Ihre Anfrage reagiert hat, oder eine Frage zu unserer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben, bitten wir Sie, uns dies schriftlich mitzuteilen. Wir prüfen Ihre Anfrage und senden Ihnen im Allgemeinen innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt eine schriftliche Antwort zu. Sie können sich auch per E-Mail an [wubspivacy@westernunion.com](mailto:wubspivacy@westernunion.com) mit uns und unserem Datenschutzbeauftragten in Verbindung setzen.

Wenn Sie sich über eine gebührenfreie oder lokale Telefonnummer mit uns in Verbindung setzen möchten, folgen Sie bitte dem nachstehenden Link zum WU-Kundendienst:

<https://business.westernunion.com/contact>

## **ÄNDERUNGEN**

Western Union behält sich das Recht vor, diese Datenschutzerklärung zu ändern. Die aktualisierten Datenschutzerklärungen werden nach deren Änderung auf dieser Website veröffentlicht. Wir empfehlen Ihnen dringend, diese Datenschutzerklärung bei ihrem Besuch zu lesen, um die aktuelle Version zu erhalten.

## **DATENSCHUTZHINWEIS FÜR KUNDEN IN DEN USA (EINSCHLIEßLICH EINWOHNER**

### **KALIFORNIENS)**

Kunden in den USA, einschließlich Kalifornien, Nevada, North Dakota, Texas und Vermont, folgen bitte diesem Link zur entsprechenden Datenschutzerklärung von Western Union.

Für Personen mit Wohnsitz in Kalifornien gilt der folgende Nachtrag zu dieser Datenschutzerklärung.

### **NACHTRAG ZUR GLOBALEN DATENSCHUTZERKLÄRUNG VON WESTERN UNION FÜR IN KALIFORNIEN ANSÄSSIGE PERSONEN**

Wir legen großen Wert auf die Privatsphäre unserer kalifornischen Kunden und verpflichten uns, Ihre personenbezogenen Daten gemäß dem *California Consumer Privacy Act* von 2018 („CCPA“) zu erheben, zu verwenden, zu speichern, zu schützen, offenzulegen und weiterzugeben. Dieser Nachtrag zur globalen Datenschutzerklärung von Western Union für in Kalifornien ansässige Personen („**Nachtrag**“) gilt für Einwohner Kaliforniens und soll in Verbindung mit der Datenschutzerklärung die Anforderungen des CCPA erfüllen.

Wenn Sie unsere Dienstleistungen in Anspruch nehmen, erheben wir personenbezogene Daten über Sie, soweit dies gemäß den geltenden Gesetzen und Vorschriften zulässig ist (wie u. a. gemäß dem *Graham Leach Bliley Act*). Die nachfolgend beschriebenen Kategorien personenbezogener Daten unterliegen dem

CCPA. Weitere Informationen zu den personenbezogenen Daten, die möglicherweise über Sie erhoben wurden, finden Sie unter diesem Link in der Datenschutzerklärung.

### **ERHEBUNG PERSONENBEZOGENER DATEN**

In den 12 Monaten vor dem Datum des Inkrafttretens der Datenschutzerklärung hat Western Union möglicherweise die folgenden Kategorien personenbezogener Daten aus den angegebenen Kategorien von Quellen erhoben; diese Informationen wurden möglicherweise für die angegebenen Geschäftszwecke an die beschriebenen Kategorien von Dritten weitergegeben. Kategorien von Quellen, Kategorien von Dritten, kommerzielle Zwecke und Geschäftszwecke werden in der Datenschutzerklärung und weiter unten näher definiert.

<b>Kategorien personenbezogener Daten</b>	<b>Kategorien von Quellen</b>	<b>Geschäftliche und kommerzielle Zwecke</b>	<b>Kategorien von Dritten</b>
<p><u>Kenndaten:</u> angegebene Kontaktdaten, beispielsweise Ihr Name, Ihre Postanschrift, Ihre E-Mail-Adresse und Telefonnummer, das angegebene Geburtsdatum, Informationen zu sozialen Profilen und Netzwerken, Ihre IP-Adresse, Ihre Geräteerkennung, mobile Anzeigenkennung, Cookies, Beacons und Pixel-Tags.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sie</li> <li>• Unsere Website</li> <li>• Verbundene Unternehmen, Tochtergesellschaften oder Lieferanten</li> <li>• Mobile Anwendungen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Auditing</li> <li>• Sicherheitszwecke</li> <li>• Erbringung der Dienstleistungen</li> <li>• Qualitätszwecke</li> <li>• Authentifizierung</li> <li>• Analysen</li> <li>• Analyse des Web-Datenverkehrs</li> <li>• Werbung</li> <li>• Analyse von Werbeaktionen</li> <li>• Sicherheit</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Staatliche Stellen</li> <li>• Professionelle Dienstleistungsorganisationen</li> <li>• Werbe- und soziale Netzwerke</li> <li>• Datenanalyse-Dienstleister</li> <li>• Unsere verbundenen Unternehmen und Tochtergesellschaften</li> </ul>
<p><u>Informationen zu Aktivitäten im Internet und in anderen elektronischen Netzwerken:</u> einschließlich zum Host, von dem aus Sie auf das Internet zugreifen, Informationen zu Ihrem Gerät (wie Geräteeigenschaften, Einstellungen, Anwendungen, Speicher- und Nutzungsinformationen), mobile Anwendung, Browser- und Betriebssystemsoftware, Datum und Uhrzeit Ihres Zugriffs auf unsere Websites und die Adresse der</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ihre Nutzung unserer Website</li> <li>• Verbundene Unternehmen, Tochtergesellschaften oder Lieferanten</li> <li>• Ihre Nutzung mobiler Anwendungen</li> <li>• Soziale Netzwerke oder öffentlich verfügbare Quellen</li> <li>• Werbenetzwerke</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Auditing</li> <li>• Sicherheitszwecke</li> <li>• Fehlerbehebung</li> <li>• Kurzzeitige Nutzung</li> <li>• Erbringung der Dienstleistungen</li> <li>• Interne FuE</li> <li>• Qualitätszwecke</li> <li>• Authentifizierung</li> <li>• Analysen</li> <li>• Analyse des Web-Datenverkehrs</li> <li>• Werbung</li> <li>• Analyse von Werbeaktionen</li> <li>• Sicherheit</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Staatliche Stellen</li> <li>• Professionelle Dienstleistungsorganisationen</li> <li>• Werbung und soziale Netzwerke</li> <li>• Internetdienstleister</li> <li>• Datenanalyse-Dienstleister</li> <li>• Betriebssysteme und Plattformen</li> <li>• Unsere verbundenen Unternehmen und Tochtergesellschaften</li> </ul>

Website, von der aus Sie auf unsere Website gelangt sind.			
<u>Geografische Standortdaten</u> : Können nur von Ihren Geräten erhoben werden, wenn diese Option aktiviert ist	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ihre Nutzung mobiler Anwendungen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Auditing</li> <li>• Sicherheitszwecke</li> <li>• Kurzzeitige Nutzung</li> <li>• Interne FuE</li> <li>• Qualitätszwecke</li> <li>• Sicherheit</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Werbung und soziale Netzwerke</li> <li>• Datenanalyse-Dienstleister</li> <li>• Betriebssysteme und Plattformen</li> </ul>

**Kategorien von Quellen:** In den 12 Monaten vor dem Datum des Inkrafttretens der Datenschutzerklärung hat Western Union möglicherweise personenbezogene Daten über Sie aus den folgenden Kategorien von Quellen erhoben:

- **Sie:** Wir können Informationen direkt von Ihnen erheben, beispielsweise über Transaktionsformulare und Ihre Interaktionen mit Western Union Vertriebspartnern und Partnern oder durch Kundendienst- oder Beratungsleistungen, auch per E-Mail, Post, Callcenter oder Live-Chat;
- **Ihre Nutzung unserer Website:** Wir erheben möglicherweise Daten von Ihnen oder Ihrem Gerät über Ihre Nutzung unserer Website, einschließlich Online-Formularen, Registrierungen für Treue- und Prämienprogramme oder Wettbewerbe und andere Online-Dienste, die wir anbieten (von denen einige unter Umständen von Dritten im Auftrag von Western Union verwaltet werden) oder durch automatisierte Mittel wie Kommunikationsprotokolle, E-Mail-Kommunikation und Cookies oder ähnliche Technologien, wie im Abschnitt „INTERNET TECHNOLOGIES“ der Datenschutzerklärung beschrieben;
- **Verbundene Unternehmen, Tochtergesellschaften oder Lieferanten:** Wir erheben möglicherweise Informationen über Sie von unseren verbundenen Unternehmen, Tochtergesellschaften oder Lieferanten, die Dienstleistungen in unserem Auftrag erbringen;
- **Ihre Nutzung mobiler Anwendungen:** Wir erheben möglicherweise Daten von Ihnen oder Ihrem Gerät durch Ihre Nutzung mobiler Anwendungen (von denen einige unter Umständen von Dritten im Auftrag von Western Union verwaltet werden);
- **Soziale Netzwerke oder öffentlich verfügbare Quellen:** Wir erheben möglicherweise Informationen über Sie aus sozialen Medien oder anderen öffentlichen Datenquellen; und
- **Werbe-Netzwerke:** Wir erheben möglicherweise Informationen über Sie aus Werbenetzwerken, damit wir Ihnen Werbung anzeigen können, die unserer Meinung nach für Sie von Interesse sein könnte.

**Geschäftszwecke:** In den 12 Monaten vor dem Datum des Inkrafttretens der Datenschutzerklärung hat Western Union Ihre personenbezogenen Daten möglicherweise für die folgenden Geschäftszwecke weitergegeben:

- **Auditing/Prüfungen:** Im Zusammenhang mit unseren Interaktionen mit Ihnen und allen gleichzeitig erfolgenden Transaktionen, einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf die Anzahl von Werbeimpressionen, Überprüfung der Positionierung und Qualität von Werbeimpressionen und Prüfung der Einhaltung der geltenden Standards;
- **Sicherheitszwecke:** Erkennung von Sicherheitsvorfällen, Schutz vor schädlichen, irreführenden, betrügerischen oder illegalen Aktivitäten und strafrechtliche Verfolgung der für betreffende Aktivität verantwortlichen Personen;
- **Fehlerbehebung:** Erkennung und Behebung von Fehlern, die vorgesehene Funktionen unserer Systeme beeinträchtigen;

- **Kurzzeitige Nutzung:** Kurzzeitige, vorübergehende Verwendung, einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf die kontextbezogene Anpassung von Anzeigen, die im Rahmen Ihrer Interaktionen mit uns angezeigt werden;
- **Erbringung der Dienstleistungen:** Zusätzlich zu den in der Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecken, Verwaltung oder Pflege von Konten, Erbringung von Kundendienstleistungen, Bearbeitung oder Erfüllung von Aufträgen und Transaktionen, Überprüfung Ihrer Daten, Abwicklung von Zahlungen, Bereitstellung von Finanzierung, Erbringung von Werbe- oder Marketingdiensten, Erbringung von Analysediensten oder Erbringungen ähnlicher Dienstleistungen;
- **Interne Forschung und Entwicklung (FuE):** Interne Forschung zur technischen Entwicklung und Demonstration; und
- **Qualitätszwecke:** Durchführung von Aktivitäten zur Überprüfung oder Aufrechterhaltung der Qualität oder Sicherheit der Dienstleistungen und zur Verbesserung, Aktualisierung oder Optimierung der Dienstleistungen.

**Kategorien von Dritten:** In den 12 Monaten vor dem Datum des Inkrafttretens der Datenschutzerklärung hat Western Union Ihre personenbezogenen Daten möglicherweise an die folgenden Kategorien von Dritten weitergegeben:

- **Staatliche Stellen:** staatliche Stellen, einschließlich Strafverfolgungsbehörden;
- **Professionelle Dienstleistungsorganisationen:** professionelle Dienstleistungsorganisationen, wie Anwaltskanzleien und unabhängige Wirtschaftsprüfer;
- **Werbe- und soziale Netzwerke:** Werbe- und soziale Netzwerke (die Ihre personenbezogenen Daten möglicherweise mit ihren eigenen Datensätzen und Aufzeichnungen aus anderen Quellen für ihre eigenen Marketingzwecke kombinieren);
- **Internetdienstleister;**
- **Datenanalyse-Dienstleister;**
- **Betriebssysteme und Plattformen;** und
- **Unsere verbundenen Unternehmen und Tochtergesellschaften.**

### **VERKAUF PERSONENBEZOGENER DATEN**

Western Union verkauft Ihre personenbezogenen Daten nicht gegen Geld an Dritte. Western Union beteiligt sich an Werbe-, Marketing- und Analyseprogrammen, aus denen wir und von uns unter Vertrag genommene Dritte möglicherweise einen Nutzen ziehen. Dieser Austausch kann nach geltendem Recht einen „Verkauf“ darstellen. Bei der Teilnahme an den oben genannten Programmen in den 12 Monaten vor dem Datum des Inkrafttretens der Datenschutzerklärung hat Western Union Ihre personenbezogenen Daten möglicherweise an Dritte „verkauft“, einschließlich:

- **Kenndaten:** Kontaktdaten, beispielsweise Ihr Name, Ihre E-Mail-Adresse und Telefonnummer; und
- **Informationen zu Aktivitäten im Internet und in anderen elektronischen Netzwerken:** einschließlich zum Host, von dem aus Sie auf das Internet zugreifen, Ihre IP-Adresse oder Werbe-ID des jeweiligen Geräts, Informationen zu Ihrem Gerät (z. B. Geräteeigenschaften, Einstellungen, Anwendungen, Speicher- und Nutzungsinformationen), mobile Anwendung, Browser- und Betriebssystemsoftware, Informationen zu sozialen Profilen und Netzwerken, Datum und Uhrzeit Ihres Zugriffs auf unsere Websites und die Adresse der Website, von der aus Sie auf unsere Website gelangt sind.

### **RECHTE VON IN KALIFORNIEN ANSÄSSIGEN PERSONEN**

In Kalifornien ansässige Personen dürfen beantragen, dass ihre personenbezogenen Daten nicht an Dritte verkauft werden. Um Ihr Recht auszuüben, den Verkauf Ihrer personenbezogenen Daten abzulehnen, folgen Sie bitte diesem [Link](#) oder reichen Sie eine Anfrage zu personenbezogenen Daten

ein, wie oben im Abschnitt unserer Datenschutzerklärung „ZUGRIFF AUF IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN, LÖSCHUNG UND BERICHTIGUNG IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN UND ÄNDERUNG IHRER WAHLMÖGLICHKEITEN“ beschrieben.

Wenn Sie in Kalifornien wohnhaft sind, haben Sie möglicherweise das Recht, zweimal innerhalb eines Zeitraums von 12 Monaten jeweils folgende Informationen über die Kategorien personenbezogener Daten zu verlangen, die wir in den letzten 12 Monaten über Sie erhoben haben:

- die Kategorien der Quellen, aus denen wir diese Daten erhoben haben;
- unsere geschäftlichen oder kommerziellen Zwecke für die Erhebung dieser Daten;
- die Kategorien von Dritten, denen diese Daten für einen geschäftlichen Zweck verkauft wurden oder gegenüber denen diese Daten für einen geschäftlichen Zweck offengelegt wurden; und
- die geschäftlichen oder kommerziellen Zwecke für den Verkauf oder die Offenlegung dieser Daten.

Möglicherweise haben Sie auch das Recht, die Löschung der von uns über Sie erhobenen personenbezogenen Daten zu beantragen. Nachdem Sie bestätigt haben, dass Sie Ihren Wohnsitz in Kalifornien haben, können Sie eine Anfrage zu personenbezogenen Daten gemäß dem Abschnitt unserer Datenschutzerklärung „ZUGRIFF AUF, LÖSCHEN UND KORREKTIEREN IHRER PERSÖNLICHEN DATEN UND ÄNDERUNG IHRER ENTSCHEIDUNGEN“, „ZUGRIFF AUF IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN, LÖSCHUNG UND BERICHTIGUNG IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN UND ÄNDERUNG IHRER WAHLMÖGLICHKEITEN“ zweimal innerhalb eines Zeitraums von 12 Monaten einreichen. Nach Erhalt einer Anfrage bestätigt Western Union den Eingang der Anfrage innerhalb von 10 Tagen und stellt Informationen bereit, wie wir Ihre Identität prüfen und Ihre Anfrage bearbeiten werden. Wir werden die Anfrage dann innerhalb von 45 Tagen beantworten.

Western Union kann einzelne Konsumenten nicht mit passiven Website-Besuchen assoziieren, was sich auf unsere Fähigkeit auswirken kann, bestimmte Anfragen zu beantworten. Western Union gibt dem Benutzer die Möglichkeit, Cookies auf unseren Websites zu verwalten, und liest oder schreibt nur Cookies nur gemäß den von Ihnen voreingestellten Optionen. Wenn Sie unsere Website besuchen, wird Ihnen ein Banner mit Anweisungen angezeigt, wie Sie Ihre Einstellungen verwalten können.

Sie können auch einen bevollmächtigten Vertreter ernennen, der Anfragen zu personenbezogenen Daten in Ihrem Namen stellt. Wenn Sie sich für die Ernennung eines Vertreters entscheiden, müssen Sie dem autorisierten Vertreter möglicherweise eine schriftliche Genehmigung erteilen, um Ihre Anfrage zu stellen und Ihre eigene Identität direkt bei uns zu überprüfen. Wir können eine Anfrage von einem Vertreter ablehnen, der keinen Nachweis vorlegt, wonach er von Ihnen bevollmächtigt wurde, in Ihrem Namen zu handeln.

Aufgrund der Ausübung Ihrer in der Datenschutzerklärung oder diesem Nachtrag beschriebenen Rechte dürfen Sie nicht diskriminiert werden.

Wenn Sie bereits Transaktionen mit Western Union durchgeführt haben, haben Sie abgesehen von den oben beschriebenen Rechten noch folgende Rechte, die hier erläutert sind.

## **KONTAKT**

Kontaktaufnahme für weitere Informationen: Wenn Sie Fragen oder Bedenken zu unserer Datenschutzerklärung und unseren Datenschutzpraktiken haben, können Sie sich mit uns in Verbindung setzen, wie im Abschnitt „Kontakt“ der Datenschutzerklärung angegeben.

## **DATENSCHUTZHINWEIS FÜR KUNDEN IN MEXIKO**

Für Kunden in Mexiko gilt der Nachtrag zu dieser Datenschutzerklärung für in Mexiko ansässige Personen.

### **NACHTRAG ZUR GLOBALEN DATENSCHUTZERKLÄRUNG VON WESTERN UNION FÜR IN MEXIKO ANSÄSSIGE PERSONEN**

Wir legen großen Wert auf die Privatsphäre unserer mexikanischen Kunden und verpflichten uns, Ihre personenbezogenen Daten gemäß dem mexikanischen Bundesgesetz zum Schutz von in Privatbesitz befindlichen personenbezogenen Daten (*Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de particulares*) zu erheben, zu verwenden, zu speichern, zu schützen, offenzulegen und weiterzugeben. Dieser Nachtrag zur globalen Datenschutzerklärung von Western Union für die Mexiko ansässige Personen („**Nachtrag**“) gilt für Einwohner Mexikos und soll in Verbindung mit der Datenschutzerklärung die Anforderungen des mexikanischen Bundesgesetzes zum Schutz von in Privatbesitz befindlichen personenbezogenen Daten erfüllen. Innerhalb Mexikos sind die entsprechenden Western Union Datenverantwortlichen Grupo Dinámico Empresarial S.A. de C.V., Servicios de Apoyo GDE SA de CV, Operaciones Internacionales OV S.A. de C.V. und Servicios Integral de Envíos, S.A. de C.V. mit Sitz und Anschrift in Av. Paseo de la Reforma No. 505, piso 17, Colonia Cuauhtémoc, Delegación Cuauhtémoc, C.P. 06500, Ciudad de México.

### **WIE WESTERN UNION IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN VERARBEITET**

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten für folgende primäre Zwecke:

- **Zur Erbringung unserer Dienstleistungen für Sie:** wie zur Ausführung von Geldtransfers, Zahlungsdiensten, PrePaid-Karten und Treueprogrammen, für den Versand wichtiger dienstbezogener, administrativer oder transaktionsbezogener Mitteilungen sowie zur Erfüllung bestehender Verträge oder neuer Verträge mit Ihnen zu Produkten oder Dienstleistungen von Western Union.
- **Für legitime Geschäftszwecke:** wie zur Analyse und Verbesserung Ihrer Erfahrung mit unseren Produkten, Standorten, Dienstleistungen und Abläufen, den Betrieb unserer Websites und Apps, zur Messung der Marketingrendite und der Markenzufriedenheit (einschließlich Durchführung von Marktforschungsumfragen) und zum Schutz der Sicherheit und Integrität unserer Technologie, Systeme und Dienstleistungen.
- **Für rechtliche und Compliance-bezogene Zwecke:** wie zur Einhaltung von rechtlichen und behördlichen Vorschriften im Zusammenhang mit der Bekämpfung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung, zur Aufdeckung, Verhinderung und Verfolgung von Betrug und Diebstahl sowie zur Verhinderung der unrechtmäßigen oder unzulässigen Nutzung unserer Dienstleistungen oder anderer illegaler oder unrechtmäßiger Aktivitäten. Dies kann auch die Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen und Ansprüchen von Western Union und Dritten, die Überwachung und Meldung von Compliance-Problemen sowie die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten zur Validierung und Authentifizierung Ihrer Identität und die Inanspruchnahme von Dritten umfassen, um uns dabei zu unterstützen. In manchen Fällen, wie etwa bei Geldtransfers, können wir unsere Dienstleistungen möglicherweise nur erbringen, wenn Sie uns die notwendigen personenbezogenen Daten zur Verfügung stellen.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten auch für die folgenden nicht wesentlichen, sekundären Zwecke:

- **Für Marketingzwecke:** wie zur Information über Angebote, Werbeaktionen und Updates zu unseren Produkten und Dienstleistungen, sofern Sie Ihre Einwilligung erteilt haben. Dies kann die Übermittlung von Angeboten per E-Mail, Telefon, Post, SMS, sozialen Medien und anderen kommunikativen oder digitalen Kanälen umfassen. Sie können dem Erhalt dieser Marketing-Mitteilungen jederzeit widersprechen. Wenn Sie keine marketingbezogenen Mitteilungen mehr von uns erhalten möchten, können Sie sich vom Erhalt dieser Mitteilungen abmelden, indem Sie den Anweisungen in der jeweiligen elektronischen Mitteilung folgen oder sich mit uns in Verbindung setzen, wie im Abschnitt „**KONTAKTAUFNAHME**“ beschrieben. Bitte beachten Sie, dass wir Ihnen möglicherweise weiterhin wichtige dienstbezogene, administrative oder transaktionsbezogene Mitteilungen zukommen lassen, selbst wenn Sie sich gegen den Erhalt von marketingbezogenen Mitteilungen entscheiden.
- Um unsere Erbringung von Dienstleistungen für Sie zu ermöglichen, Ihnen eine personalisierte Benutzererfahrung zu bieten und Sie bei der Durchführung von Transaktionen und dem Zugriff auf Kontoinformationen zu unterstützen;
- Um Sie zu identifizieren und es Ihnen zu ermöglichen, bei der Nutzung unserer Websites und/oder Anwendungen angemeldet zu bleiben, ohne Ihr Passwort erneut eingeben zu müssen;
- Um Analysen für ein besseres Verständnis unserer Kunden durchführen zu können und so die Kundenzufriedenheit zu verbessern;
- Um zu ermitteln, ob Sie über eine Bannerwerbung oder einen Affiliate-Link auf die Website von Western Union geleitet wurden;
- Um Informationen auf Websites und in Anwendungen, die nicht Western Union gehören, bereitzustellen, die speziell auf Ihre Interessen zugeschnitten sind;
- Um zu ermitteln, wie wirksam unsere Werbekampagnen sind und ob Sie auf unsere Werbenachrichten reagiert haben;
- Um die Sicherheit zu verbessern, finanzielle Risiken zu reduzieren und Betrug zu bekämpfen.

Western Union wird Ihre vertraulichen personenbezogenen Daten niemals bei der Erbringung der Dienstleistungen für Sie erheben oder verwenden.

### **BIOMETRISCHE DATEN**

Wir möchten Sie auch davon in Kenntnis setzen, dass der Manager, sobald Sie sich über unsere mobile App für die Inanspruchnahme des Western Union Geldtransfer-Dienstes entscheiden, zusätzlich zu den oben genannten personenbezogenen Daten auch Ihre biometrischen Daten erhebt und verarbeitet, die sich auf Ihre körperlichen und physiologischen Eigenschaften beziehen, wie Ihr Gesicht für die Gesichtserkennung und Fingerabdrücke. Diese biometrischen Daten werden vom Manager zusammen mit dem Foto ihrer offiziellen Identifikation an die zuständigen Behörden in Mexiko zur entsprechenden Validierung gesendet.

Mit der Validierung Ihrer biometrischen Daten und der vorgelegten offiziellen Identifikation erfüllt die verantwortliche Partei die Verpflichtung, die Identität Ihrer Person als Absender eines Geldtransfers in Mexiko gemäß den für Geldsender geltenden Vorschriften zu kennen und zu verifizieren.

### **AUSÜBUNG IHRER ARCO-RECHTE**

Als Eigentümer der personenbezogenen Daten können Sie jederzeit Ihre Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung und/oder Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten („**ARCO-Rechte**“ aus dem Englischen access, rectify, cancel and/or oppose) ausüben sowie Ihre Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten, die gegen die Bedingungen dieser Datenschutzerklärung verstößt, durch eine schriftliche Anfrage an unsere Datenschutzabteilung an [wubspry@westernunion.com](mailto:wubspry@westernunion.com) widerrufen, sofern der Widerspruch und/oder Widerruf keine Verletzung von Rechten Dritter und gemäß Artikel 34 des Gesetzes darstellt.

Ihre Anfrage muss Folgendes enthalten: i) den Namen des Eigentümers der personenbezogenen Daten, ii) eine Adresse, an welche die Anfrage beantwortet werden kann, iii) offizielle Dokumente, die die Identität des Dateneigentümers nachweisen, oder ggf. einen Nachweis der gesetzlichen Vertretung des Eigentümers der personenbezogenen Daten und iv) eine klare und genaue Beschreibung der personenbezogenen Daten, für die Sie Ihre ARCO-Rechte ausüben möchten.

Anfragen zur Berichtigung personenbezogener Daten müssen Angaben zu den von Ihnen gewünschten Änderungen und Nachweise zur Unterstützung dieser Anfrage enthalten. Anfragen zum Widerruf Ihrer Einwilligung müssen eindeutig kommunizieren, dass Sie Ihre Einwilligung in die Verarbeitung bestimmter personenbezogener Daten widerrufen möchten, und ggf. Angaben zu den Gründen für diesen Widerruf enthalten.

Nach Erhalt Ihrer Anfrage haben wir eine Frist von 20 (zwanzig) Werktagen, um Sie über die relevante Lösung zu informieren. Diese Lösung tritt dann 15 (fünfzehn) Werktage nach dem Datum in Kraft, an dem wir Sie schriftlich oder per E-Mail über diese Lösung informiert haben. Die oben genannten Fristen können einmal verlängert werden, sofern eine entsprechende Begründung für die Verlängerung gegeben wird.

### **EINWILLIGUNG IN DIE VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN**

Als Eigentümer der personenbezogenen Daten erklären Sie, dass Sie die Ihnen zur Verfügung gestellten Bedingungen dieser Datenschutzerklärung gelesen haben und ihnen zustimmen sowie den Zweck der Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und der generierten personenbezogenen Daten sowie das Verfahren für die Ausübung ARCO-Rechte und den Widerruf Ihrer Einwilligung kennen.

Ich erkläre mich damit einverstanden und stimme zu, dass meine personenbezogenen und biometrischen Daten (Fingerabdrücke und Gesichtserkennung) von Servicio Integral de Envíos, S.A. de C.V. und Operaciones Internacionales OV, S.A. De C.V., gemäß den Bestimmungen dieser Datenschutzerklärung erhoben und verarbeitet werden.

Ihre personenbezogenen Daten werden unter Einhaltung der gesetzlich vorgeschriebenen Sicherheitsstufen behandelt.

## RECHTSTRÄGER VON WESTERN UNION

<u>Unternehmen</u>	<u>Kontaktdaten/Adresse</u>
Western Union International Bank GmbH*	The Icon Vienna (Turm 24), Wiedner Gürtel 13, 1100 Wien, Österreich
Custom House Financial (UK) Ltd	200 Hammersmith Road, London, W6 7DL, Großbritannien
Western Union Business Solutions (Australia) Pty Ltd**	Level 12, 1 Margaret Street, Sydney NSW New South Wales, 2000 Australien
Custom House ULC. (Canada)	3224 – 1055 Dunsmuir Street, Vancouver, BC V7X 1P4
Custom House (Online) Ltd. (Canada)	250 Howe Street Suite 1600 Vancouver, British Columbia, V6C 3R8
Western Union Business Solutions (USA) LLC***	1152 15 <sup>th</sup> Street NW 7 <sup>th</sup> Floor Washington, DC 20005
Western Union Business Solutions (Hong Kong) Ltd	Unit 2210-18, Tower 1, Millennium City 1 388 Kwun Tong Road, Kwun Tong Kowloon, Hongkong, Hongkong
Western Union Business Solutions Japan KK	4 <sup>th</sup> Floor, Metro City Kamiyacho 1-5 Toranomon 5-chrome Tokio, Japan Japan
Western Union Business Solutions (Malta) Limited	W Business Center, Level 5 Triq Dun Karm Birkirkara, Malta, Malta
Western Union Payments (Malaysia) Sdn. Bhd.	Level 25, Menara Hong Leong, No. 6 Jalan Damanleta, Bukit Damansara Kuala Lumpur, Malaysia 50490
Western Union International Services, LLC	7001 E. Belleview Avenue Denver, CO 80237
Western Union Business Solutions (Singapore) Pte Ltd (Singapur)	77 Robinson Road #35-01 Robinson 77 Singapur, 068896 Singapur
WUBS Financial Services (Singapore) Pte Ltd (Singapur)	77 Robinson Road #35-01 Robinson 77 Singapur, 068896 Singapur
Ruesch International, LLC (Schweiz)	1152 15 <sup>th</sup> Street NW 7 <sup>th</sup> Floor Washington, DC 20005
Western Union Financial Services, Inc. (USA)	7001 E Belleview Avenue, Denver, CO
*Datenverantwortlicher für die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Dienstleistungen in Österreich, Belgien, Bulgarien, Kroatien, Zypern, Tschechien, Dänemark, Estland, Färöer-Inseln, Finnland, Frankreich, Deutschland, Grönland, Ungarn, Island, Irland, Italien, Lettland, Liechtenstein,	

Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Rumänien, Slowakei (Slowakische Republik), Slowenien, Spanien, Schweden, Schweiz, Vereinigtes Königreich

\*\*Datenverantwortlicher für die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Dienstleistungen in Australien, Japan, Neuseeland

\*\*\*Datenverantwortlicher für die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Dienstleistungen in Kolumbien, Peru, Puerto Rico, USA

#### **NICHT VERBUNDENE LOKALE LIZENZGEBER**

<b><u>Land</u></b>	<b><u>Unternehmen</u></b>	<b><u>Kontakt Daten/Adresse</u></b>
Jordanien	Kamal Exchange Co LLC	Privacy Officer (Datenschutzbeauftragter) Kamal Exchange Co L.L.C. 157 Al Sharef Naser Bin Jameel St., in der Nähe des Sport City Circle PO Box 941120 Amman 11194, Jordanien Telefon: 080022070
Philippinen	PETNET Inc.	East Offices Building 114 Aguirre Street, Legaspi Village 1229 Makati City, Philippinen Telefon: Roel Eric C. Garcia +63 2 892 0971 Honeylet P. Hingzon +63 2 812 9209 loc. 232
Vereinigte Arabische Emirate	Emirates India International Exchange	Privacy Officer (Datenschutzbeauftragter) Emirates India International Exchange P.O. Box 7190, Dubai Telefon: 8003639 E-Mail: eie@emirates.net.ae